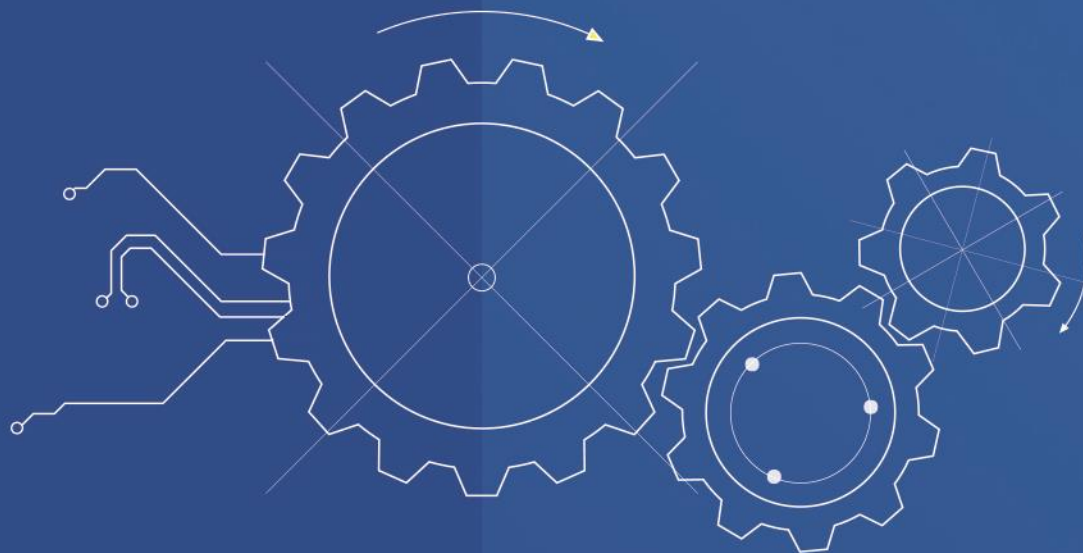


PROTES

Erogazione «Assorbenza» in DPC

Torino 24 mar 2021
(download slide e filmati)





Sommario

- Sistema PROTES
- Interventi per il pre-caricamento massivo dei dati
- Modalità operative per la gestione delle nuove forniture
- Prove pratiche in Ambiente di test

Modalità di svolgimento

- a) Slide + Filmati scaricabile on-line (all'indirizzo <http://www.sistemapiemonte.it/cms/pa/sanita/servizi/242-assistenza-protetica-e-integrativa-protetica>)

A hand holding a smartphone with glowing business icons like a pie chart, dollar sign, and bar graph. The background is a blurred office setting. A dark blue rectangular box with a white border is centered over the phone, containing the text 'SISTEMA PROTES' in white capital letters.

SISTEMA PROTES



PROTES è il sistema promosso dalla Regione Piemonte per la gestione delle forniture di Assistenza Protesica e Medicina Integrativa.

- è fruibile via WEB (non richiede installazione sw)
- è il sistema di riferimento per l'integrazione con i sistemi di erogazione (GOC Celiachia, GPACK Assorbenza,...)
- è già utilizzato in tutte le aziende per la gestione delle erogazioni assorbenza da gara regionale in RSA
- condivide alcuni dei concetti adottati nel sistema PROTESICA in uso presso la ASL Città di Torino



Le principali funzionalità riguardano

- gestione anagrafica dei pazienti integrata con AURA
 - setting in struttura (RSA)
 - recepimento automatico delle variazioni anagrafiche (da AURA)
 - accesso a esenzioni e nominativo medico di base
 - accesso ai verbali di invalidità del paziente (PABNEW)
- piani terapeutici (ove richiesto)
- gestione delle autorizzazioni (modalità di erogazione, articoli, q.tà, listini e prezzo) e delle forniture
- gestione delle forniture da magazzino (ove applicabile) per dispositivi in comodato d'uso
- controllo fatture
- reportistica di supporto



Le modalità di erogazione prevedono:

per i dispositivi monouso

- fornitura singola (presso Farmacia, Ditta o senza indicazione dell'erogatore)
- fornitura diretta (attraverso un soggetto erogatore definito)

per i dispositivi «riutilizzabili»

- fornitura singola (presso Farmacia o Ditta)
- fornitura da gara
- acquisto ASL
- fornitura da magazzino



PRE-CARICAMENTO MASSIVO DEI DATI

Erogazione dei prodotti di «Assorbenza» da gara regionale :

- avviata nei mesi scorsi sull'intero territorio regionale per pazienti ospiti in RSA;
- da completare nei prossimi mesi per tutte le ASL:
 - prodotti in «convenzionata : distribuzione presso i punti di erogazione (Farmacie e negozi specializzati)
 - prodotti di gara : distribuzione domiciliare trimestrale, previa prenotazione presso il punto vendita/*call center**

** Regione Piemonte dal 1 marzo 2021 ha attivato un servizio di call center e distribuzione a domicilio con la ditta SAF*



Bacino regionale dei pazienti

Totale : ca. **100.000**

- a) pazienti domiciliati in struttura (RSA) : ca. **22.000**
- b) pazienti che si rivolgeranno presso un esercizio (Farmacia, Negozio spec., call center) : ca. **78.000**

Bacino specifico dei pazienti per ASL Città di Torino

Totale : ca. **28.000**

- a) pazienti domiciliati in struttura (RSA) : ca. **2.500**
- b) Pazienti in «fornitura diretta», con consegna al proprio domicilio: ca. **1.000**
- c) Pazienti che si riforniscono presso un esercizio (Farmacia, Negozio spec.) : ca. **24.500**

Bacino specifico dei pazienti per altre ASL

.....

.....



Nuove modalità di erogazione in «DPC»

- la fornitura mensile inizia il **giorno della data inizio fornitura diretta** e termina il **giorno precedente** del mese successivo
- il paziente si reca in «Farmacia» (o altro esercizio «accreditato» nell'elenco regionale, abilitato a GPACK)
- presenta i propri dati identificativi (Codice fiscale)
- l' esercente accede al sistema GPACK e verifica la tipologia di fornitura per la mensilità corrente (prodotti, q.ta e tetto di spesa), in base alla tipologia dei prodotti da fornire:
 - **articoli di gara** : effettua l'ordine al distributore di 3 mensilità consecutive che verranno consegnate al domicilio del paziente
 - **articoli in «convenzionata»** : vengono consegnati direttamente al paziente



Per agevolare l'avvio, CSI svolgerà le seguenti azioni come già svolto per l'avvio erogazione in RSA:

- acquisizione delle forniture e dei PT per prodotti di «Assorbenza» dei **pazienti (da altri sistemi ASL) in PROTES**
- incrocio con i dati AURA per individuare i **pazienti «deceduti» o «emigrati»**
- sulla base delle forniture attive nell'ultimo semestre e della residenza del paziente:
 - definizione dei Piani terapeutici (Classe di gravità del paziente)
 - generazione dell'autorizzazione e della modalità di erogazione
 - inserimento della prime 3 forniture mensili
 - alla data avvio DPC, trasmissione a GPACK delle forniture

Per le mensilità successive.....

In assenza di variazioni (decesso, emigrazione, chiusura dell'autorizzazione), ogni mese verranno **generate in automatico** le forniture della mensilità successiva, fino a coprire 1 trimestre

PROTES è integrato con AURA e rileva quotidianamente:

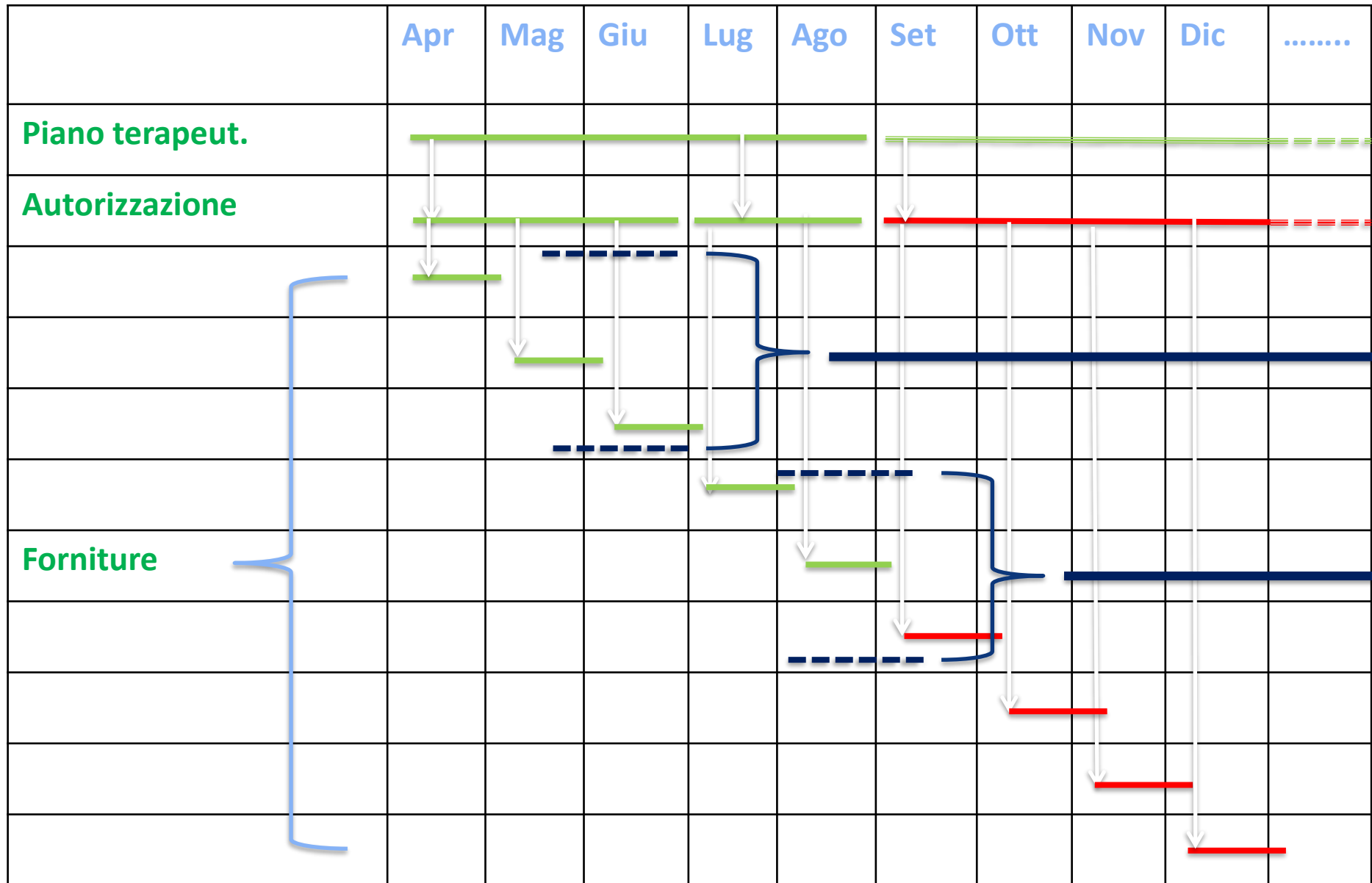
- Decessi
- Emigrazioni (sia all'interno, che all'esterno della Regione Piemonte)



Gli elementi dell'autorizzazione in PROTES:

- Piano terapeutico : specifica la classe di gravità del paziente e alcune caratteristiche generali per l'autorizzazione (come nel sistema PROTESICA)
- Autorizzazione : definisce le modalità, i prodotti e la durata dell'erogazione (data **Inizio** e data **Fine** fornitura)
- Fornitura : definisce il dettaglio della singola mensilità
- Importo erogato : è l'importo erogato per la fornitura autorizzata di ciascuna mensilità

Erogazione «Assorbenza» da gara regionale



G
P
A
C
K



Gli operatori ASL, dovranno intervenire in PROTES.....

- per prendere in carico un nuovo paziente (residente o domiciliato)
- per gestire l'ingresso/uscita da struttura RSA di un paziente in carico
- per inserire un nuovo PT
- per impostare la «Data fine fornitura» dell'autorizzazione
- per verificare il PT/Autorizzazione generato automaticamente rispetto alla fornitura attesa.

Riferimenti per l'assistenza:

Per gli operatori ASL

- Mail: sanita.regione@csi.it
- Tel : 011 3168050

Per le farmacie

- Mail : supporto.salute@csi.it
- per assistenza su **GPACK** :
assistentzapiemonte@promofarmasviluppo.it
(non è svolto da CSI-Piemonte)

N.B.: non è previsto un canale specifico per i cittadini che potranno far riferimento alla farmacia/ASL

A hand is holding a smartphone. From the screen, various glowing white icons are projected into the air. These icons include a pie chart, a dollar sign, a bar graph, a magnifying glass over a dollar sign, and a line graph with an upward arrow. The background is a blurred blue and green bokeh.

MODALITÀ OPERATIVA



L'avvio della gara per «Erogazione in DPC» dei prodotti di assorbenza, richiede la registrazione in PROTES, dei seguenti elementi:

- la presenza del **Piano terapeutico** per le autorizzazioni di «Pannoloni e traverse nuova gara 2019»
- l'eventuale registrazione dei **pazienti ospitati in RSA (Setting)**
- Il rilascio di un'autorizzazione per i gruppo articoli «**Pannoloni e traverse nuova gara 2019**» (articoli con la nuova codifica (Dgr 30 ott 2018, n. 47-7790), per le modalità di fornitura:
 - Erogazione assorbenza in DPC (presso Farmacie/Negozi)
 - Erogazione assorbenza in RSA (presso struttura)



In caso di «**Pannoloni e traverse nuova gara 2019**», sono previste:

- 2 modalità di erogazione («Erogazione assorbenza in DPC» oppure «Erogazione assorbenza in RSA»)
- 3 listini validi sull'intero territorio regionale (da DGR)
 - 1) Listino fuori gara (prodotti in Deroga)
 - 2) Listino gara assorbenza (prodotti di gara)
 - 3) Listino RSA (prodotti erogati in RSA)
- in assenza di Extra-tariffario, vi è un controllo vincolante sul rispetto del tetto di spesa mensile definito per la classe di gravità del paziente
- è stata introdotta la possibilità di definire PT in deroga «Modulabili», per pazienti in particolari condizioni cliniche
- In caso di PT redatto da un medico di base, si attuano i controlli previsti in tab.6 della ***DGR n. 26-1078 del 28 febbraio 2020***



Piano terapeutico

RUPAR Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione in Piemonte

Protesweb - Assistenza integrativa e protesica

protesweb » Ricerca pazienti » Inserimento / Modifica paziente » Gestione piano terapeutico

Utente: Csi Piemonte Demo 20 Ente: ASL TO4 - Distretto 2 Chivasso (Chivasso) Ruolo: Operatore ASL esci x

COGNOME	MAGXXXXXXXXXX	NOME	CARLA	CODICE FISCALE	MGLCRL25D69B435P	DATA DI NASCITA	26/12/1969
---------	---------------	------	-------	----------------	------------------	-----------------	------------

Piano terapeutico - Dettaglio

Data piano *	01/06/2019	Piano con scadenza	<input type="checkbox"/>	Data scadenza	<input type="text"/>		
Note	<input type="text"/>						
Gruppo articoli *	Pannoloni e traverse nuova gara 2019	Paziente in particolari condizioni cliniche	<input type="checkbox"/>	Tipologia di piano *	Avanzato	Fonte della prescrizione *	Medico specialista
Classe di gravità *	Grave	Modulabilità	<input checked="" type="checkbox"/>	Deroga	<input checked="" type="radio"/> N <input type="radio"/> S <input type="radio"/> T	ExtraTariffario	<input type="checkbox"/>
Branca del Prescrittore							

Elenco allegati Nascondi

Non ci sono elementi da visualizzare.

CSI Piemonte
Corso Unione Sovietica 216
10134 Torino

Rupar Piemonte
Riferimenti commerciali: entilocall@csi.it
Redazione: redazione@ruparpiemonte.it

Assistenza tecnica
Telefono: 011.316.8888



Piano terapeutico, richiede

- la data di emissione del piano e un'eventuale data di scadenza
- il gruppo articoli di riferimento («Pannoloni e traverse nuova gara 2019»)
- l'eventuale indicazione che il paziente presenta «particolari condizioni cliniche» (per Deroga Modulabile)
- la tipologia del piano
 1. «Semplificato» con riferimento al solo tetto di spesa mensile (**modalità privilegiata**)
 2. «Avanzato», con l'indicazione in autorizzazione degli articoli da fornire (**richiesta per paziente in RSA**)



.....Piano terapeutico, richiede

- la fonte della prescrizione (tipologia di medico prescrittore)
- la classe di gravità del paziente
- eventuale modulabilità (possibilità di fornire articoli diversi)
- deroga (N – Nessuna *solo articoli di gara*, S – Mista *articoli di gara misti ad articoli in deroga*, T – Totale *solo articoli in deroga o convenzionata*)
- eventuale indicazione di q.ta in extra-tariffario
- Eventuale upload di documenti forniti dal prescrittore (Certificati, esami,....)



Piano terapeutico

RUPAR Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione in Piemonte

Protesweb - Assistenza integrativa e protesica

protesweb » Ricerca pazienti » Inserimento / Modifica paziente » Gestione piano terapeutico

Utente: CSI PIEMONTE DEMO 20 Ente: ASL TO4 - Distretto 2 Chivasso (Chivasso) Ruolo: Operatore ASL, Magazzino

esci x

COGNOME	MAGXXXXXXXXZZZ	NOME	CARLA	CODICE FISCALE	MGLCRL25D69B435P	DATA DI NASCITA	26/12/1969
---------	----------------	------	-------	----------------	------------------	-----------------	------------

Piano terapeutico - Dettaglio

Data piano * **Piano con scadenza** **Data scadenza**

Note

Gruppo articoli * **Tipologia di piano *** **Fonte della prescrizione ***

Classe di gravità * **Modulabilità** **Deroga** **ExtraTariffario**

Branca del Prescrittore

Elenco allegati Nascondi



Non ci sono elementi da visualizzare.



Registrazione pazienti in RSA

- viene richiesta la gestione, nell'ambito del tab anagrafico «3. Continuità assistenziale»
- l'informazione viene riportata, in sola lettura :
 - a livello anagrafico (recapito)
 - a livello di autorizzazione
 - non modifica il domicilio del paziente che rimane allineato al profilo anagrafico di AURA



Registrazione pazienti in RSA

RUPAR Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione in Piemonte

Protesweb - Assistenza integrativa e protesica

protesweb » Ricerca pazienti » Inserimento / Modifica paziente » Continuità assistenziale

Utente: CSI PIEMONTE DEMO 20 Ente: ASL TO4 - Distretto 2 Chivasso (Chivasso) Ruolo: Operatore ASL, Magazzino esci x

COGNOME	MAGXXYYZZZ	NOME	CARLA	CODICE FISCALE	MGLCRL25D69B435P	DATA DI NASCITA	26/12/1969
---------	------------	------	-------	----------------	------------------	-----------------	------------

Gestione cure domiciliari

Tipologia * Residenza in struttura Socio Assistenziale (RSA) **Dal *** 02/05/2019 **AI**

Struttura * C.D.R. VILLA REMMERT CAFASSE

Note

CSI Piemonte
Corso Unione Sovietica 216
10134 Torino

Rupar Piemonte
Riferimenti commerciali: entilocali@csi.it
Redazione: redazione@ruparpiemonte.it

Assistenza tecnica
Telefono: 011.316.8888



Registrazione pazienti in RSA

RUPAR Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione in Piemonte

Protesweb - Assistenza integrativa e protesica

Utente: CSI PIEMONTE DEMO 20 Ente: ASL TO4 - Distretto 2 Chivasso (Chivasso) Ruolo: Operatore ASL, Magazzino

esci x

protesweb » Ricerca pazienti » Inserimento / Modifica paziente

- Pazienti
- Prescrizioni on-line
- Magazzino
 - Gestione dispositivi
 - Ordini di consegna
 - Ordini di ritiro
 - Analisi ordini di ritiro
 - Lavorazioni da eseguire
- Fatturazione
 - Gestione fatturazione
 - Evidenzia stato fatture
- Statistiche

Paziente

Cognome Nome codice fiscale data di nascita

1. Dati identificativi > 2. Recapiti > 3. Continuità assistenziale > 4. Dati sanitari > 5. Invalidità > 6. Buoni celiachia

Elenco servizi di Continuità Assistenziale

	tipologia	struttura	dal	al	note
<input checked="" type="radio"/>	Residenza in struttura Socio Assistenziale (RSA)	C.D.R. VILLA REMMERT CAFASSE	02/05/2019		
<input type="radio"/>	Lungoassistenza		01/03/2019	30/04/2019	

Registrazione pazienti in RSA

- è richiesta la tipologia di struttura («RSA»)
- la data di ingresso
- l'eventuale data di uscita dalla struttura
- il nome della struttura (letto da un tabella popolata da ARPE)

N.B: dopo il salvataggio dell'elenco è necessario effettuare un ulteriore salvataggio complessivo (anagrafica del paziente)



Riepilogo forniture per pazienti in RSA

Tra le funzioni «Statistiche» è disponibile un report che riepiloga q.ta e importi relativi (per pezzi singoli e per colli) di ciascun articolo autorizzato a pazienti in RSA per:

- mese di fornitura
- struttura RSA

L'estrazione in excel di tali dati consente di predisporre l'ordine per la fornitura *trimestrale* presso le strutture.



Riepilogo forniture per pazienti in RSA

La valorizzazione della data di ingresso comporta la chiusura automatica dell'autorizzazione «Erogazione in DPC» (Fine fornitura). A carico dell'operatore inserire un'autorizzazione:

- a) di tipo «Erogazione in RSA»

La valorizzazione della data di uscita comporta la chiusura automatica dell'autorizzazione «Erogazione in RSA» (Fine fornitura). A carico dell'operatore inserire un'autorizzazione:

- a) di tipo «Erogazione in RSA», se il paziente entra in un'altra struttura
- b) di tipo «Erogazione in DPC», se il paziente rientra al proprio domicilio



Autorizzazione «Pannoloni e traverse nuova gara 2019»

Gestione autorizzazione

1. 1. Autorizzazione

2. Dispositivi

3. Informazioni per la consegna

4. Forniture

5. Collaudo

6. Ordine di consegna

Distretto	ASL TO4 - Distretto 3 Settimo T.se	Anno *	2019	Numero aut.
Data *	22/07/2019	Tipo autorizzazione *	FORNITURA	Anno/mese di riferimento
Tipologia assistenza *	Integrativa	Gruppo articoli *	Pannoloni e traverse nuova gara 2019	<input type="button" value="Verifica tempi di rinnovo"/>
Validità *	MENSILE	Prossima fornitura a partire dal		Rinnovo automatico <input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
Paziente in cura domiciliare	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipologia	Residenza in struttura Socio Assistenziale (RSA)	

Modalità di fornitura *	EROGAZIONE ASSORBENZA IN RSA		
Fornitore *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="cerca fornitore"/>
Data inizio fornitura	02/08/2019	Data fine fornitura	<input type="text"/>
Motivo fine fornitura	<input type="text"/>		
Note al fornitore	<input type="text"/>		

Dati prescrittore

Prescrittore noto	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No		
Asl	TO4	Struttura	<input type="text"/>
Branca	Chirurgia generale	Prescrittore	GARRONE GIANCARLO
Cognome	<input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>
Regione	<input type="text"/>	Comune	<input type="text"/>
Piano terapeutico di riferimento	01/06/2019Pannoloni e traverse nuova gara 2019	<input type="button" value="inserisci piano terapeutico"/>	Asl <input type="text"/>



Autorizzazione «Pannoloni e traverse nuova gara 2019»

- validità : impostata in automatico a **mensile**
- modalità di fornitura:
 - I. «Erogazione assorbenza in RSA» (se il paziente risulta in RSA e non richiede articoli in deroga)
 - II. «Erogazione assorbenza in DPC» (in tutti gli altri casi)
- data inizio fornitura : obbligatorio specificare a partire da quale data inizia l'erogazione
- data fine fornitura : **per chiudere un'autorizzazione**
- specificare a quale PT è associata l'autorizzazione



Autorizzazione «Pannoloni e traverse nuova gara 2019»

Il sistema controlla che Piano terapeutico e autorizzazioni siano coerenti:

- un PT con scadenza, non può avere un'autorizzazione con «Data fine fornitura» successiva alla scadenza del PT
- una nuova autorizzazione comporta la chiusura dell'autorizzazione corrente
- un PT associato ad un'autorizzazione non è più modificabile
- un'autorizzazione trasmessa a GPACK è modificabile solo nella «Data fine fornitura»

Un nuovo PT comporta la chiusura del PT precedente (stesso gruppo articoli)



Autorizzazione «Pannoloni e traverse nuova gara 2019» - Dispositivi

Inserisci / Modifica autorizzazione

COGNOME MAGXXYYYYZZZ NOME CARLA CODICE FISCALE MGLCRL25D69B435P DATA DI NASCITA 26/12/1969

[indietro](#) [salva](#) [stampa](#) [stampa pr. uso](#)

Gestione autorizzazione

1. Autorizzazione > **2. 2. Dispositivi** > 3. Informazioni per la consegna > 4. Forniture > 5. Collaudo > 6. Ordine di consegna

Aggiungi dispositivo ▼ Nascondi

Codice	<input type="text"/>	Descrizione	<input type="text"/>	cerca nel catalogo	
Codice	09.30.18.057	Descrizione	pannolone sagomato per incontinenza leggera uomo-medio		
Listino *	Regionale - Listino RSA ▼	Prezzo unitario *	0,134	% iva *	4
Qta richiesta *	120			Qta massima	120.0

[inserisci](#)

Elenco dispositivi inseriti ▼ Nascondi



Non ci sono elementi da visualizzare.

[elimina](#) [modifica](#)

Totale netto	Totale iva	Totale lordo	Classe Gravita	Grave	Tetto Listino Gara	20,000	Tetto Listino Deroga	28,260
--------------	------------	--------------	----------------	-------	--------------------	--------	----------------------	--------

[indietro](#) [salva](#) [stampa](#) [stampa pr. uso](#)



Autorizzazione «Pannoloni e traverse nuova gara 2019» - Dispositivi

Il sistema controlla:

- che la q.ta non superi il valore massimo ammesso per l'articolo
- se PT con Deroga=N (nessuna), non è possibile selezionare articoli e listini in Deroga
- se PT con Deroga=T (totale), è possibile selezionare solo articoli e listini in Deroga
- se PT con Deroga=S, è possibile selezionare sia articoli/listini in Deroga o di gara
- se PT con Deroga=S,T è possibile specificare per uno o più articoli la **marca prodotto** richiesta dal prescrittore
- per ciascuna classe di gravità è definito un tetto di spesa (di gara o in deroga) visualizzato nella videata
- viene impedito il salvataggio se il valore calcolato per l'autorizzazione è superiore al tetto di spesa (di gara o in deroga)



Autorizzazione «Pannoloni e traverse nuova gara 2019» - PT redatto da MMG/PLS

In caso di PT redatto da medico di base:

- vengono limitate q.ta e articoli prescrivibili per classe di gravità, secondo la Tab. 6 della DGR 1078 del 28 feb 2020
- la q.ta della fornitura deve essere inferiore a 120 pezzi/mese, che sale a 130 se presente l'art. «Pannolone rettangolare unico
- sono concesse ulteriori 30 traverse

Autorizzazione «Pannoloni e traverse nuova gara 2019» - Extra-tariffario

In caso di PT con indicazione Extra-tariffario:

- per ogni articolo propone di inserire la q.ta extra, in aggiunta alla q.ta ordinaria
- la q.ta ordinaria deve essere uguale alla q.ta max. dell'articolo (oppure a 0)
- non vengono applicati i controlli relativi al superamento del tetto di spesa : l'importo può assumere qualunque valore

A hand holding a smartphone with glowing business icons like a pie chart, dollar sign, and bar graph.

PROVE PRATICHE



Autorizzazioni «Pannoloni e traverse nuova gara 2019»

Sono disponibili alcuni filmati esplicativi che mostrano come gestire in PROTES il caricamento delle diverse tipologie di autorizzazione

Oltre che dalle presenti slide, sono pubblicati all'indirizzo

<http://www.sistemapiemonte.it/cms/pa/sanita/servizi/242-assistenza-protesica-e-integrativa-protes>



Autorizzazioni «Pannoloni e traverse nuova gara 2019»

Sono mostrati i seguenti casi:

- Filmato 1 : fornitura con PT Semplificato
- Filmato 2 : fornitura con PT Avanzato in DPC di gara
- Filmato 3 : fornitura con PT Avanzato in DPC in «deroga»
- Filmato 4 : fornitura con PT Avanzato in Extra-Tariffario
- Filmato 5 : fornitura con PT in Deroga Modulabile
- Filmato 6 : fornitura per paziente in RSA

Autorizzazioni «Pannoloni e traverse nuova gara 2019»

E' disponibile inoltre un ambiente di test per le prove, accessibile dalla rete dell'ASL:

- <https://tst-secure.ruparpiemonte.it/protesweb>
- Login: csi.demo 23
- Pwd : PIEMONTE

Grazie

Luciano Zamponi, Gianluca Del Rio
CSI – Piemonte

luciano.zamponi@csi.it
gianluca.delrio@csi.it

