

SPORTELLO DEI PAGAMENTI

-

MANUALE UTENTE PER PRIVATI CITTADINI E IMPRESE

STATO DELLE VARIAZIONI

VERS	PARAGRAFO O PAGINA	DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE
15	5.3 6.3 Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY 5.4 6.4 Stampa l'avviso	Pagamenti spontanei con importo pre-impostato e non modificabile Eliminato paragrafo relativo alle donazioni EMERGENZA CORONAVIRUS
14	5.4 6.4 Stampa l'avviso	Pop-up di avviso al cittadino, i pagamenti spontanei è valido e pagabile fino al 31.12 dell'anno in corso
13	Intero documento	Aggiornate immagini
12	5.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUV	Aggiunto esempio pagamento posizioni debitorie stranieri (figura 7)
11	Intero documento	Sostituzioni pulsanti presenti nelle parte descrittiva del manuale
	5.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUV	Inserito nota relativa ai pagamenti della Marca da Bollo
	5.2 Stato pagamento: Verifica	Descritto la funzionalità per la marca da bollo
	5.3 Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY	Inserita descrizione per il pagamento spontaneo da parte di un soggetto straniero
		Aggiornata la schermata di inserimento dati personali per un pagamento spontaneo
	Inserito nota relativa ai pagamenti della Marca da Bollo	
	5.4 Stampa: Stampa l'avviso	Inserito nota relativa ai pagamenti della Marca da Bollo
	6.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUV (# in attesa)	Inserito nota relativa ai pagamenti della Marca da Bollo
6.3 Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY	Inserito nota relativa ai pagamenti della Marca da Bollo	
6.4 Stampa: Stampa l'avviso	Inserito nota relativa ai pagamenti della Marca da Bollo	
10	5 Sezione senza autenticazione	Aggiornamento schermate con sostituzione AgID in PagoPA
	6 Sezione con autenticazione	Aggiornamento schermate con sostituzione AgID in PagoPA

**PIEMONTEPAY
MANUALE UTENTE
SPORTELLI DEI PAGAMENTI
(PRIVATI – CITTADINI E IMPRESE)**

VERS	PARAGRAFO O PAGINA	DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE
	0	Aggiornamento schermate con sostituzione AgID in PagoPA Sostituzioni pulsanti presenti nelle parte descrittiva del manuale
09	4 Home	Aggiornamento schermata
	5 Sezione senza autenticazione	Aggiornamento schermata iniziale
	6 Sezione con autenticazione	Aggiornamento schermata iniziale
	0	Aggiornamento schermata iniziale con pop-up home
08	4 Home	Modifica gestione accesso non autenticato/autenticato direttamente in home (eliminazione del passo precedente di scelta)
		Inserimento gestione modulo segnalazione malfunzionamenti
		Aggiornamento Figure con nuovi screen di Sportello (nuova vestizione grafica)
	5 Sezione senza autenticazione	Modifica workflow di accesso alle funzionalità disponibili
		Aggiornamento Figure con nuovi screen di Sportello (nuova vestizione grafica)
	6 Sezione con autenticazione	Modifica workflow di accesso alle funzionalità disponibili
		Aggiornamento Figure con nuovi screen di Sportello (nuova vestizione grafica)
	0	Modifica workflow di accesso alla funzionalità
		Aggiornamento Figure con nuovi screen di Sportello (nuova vestizione grafica)
	07	5 Sezione senza autenticazione
6 Sezione con autenticazione		Aggiornamento Figure con nuovi screen di Sportello
0		Inserimento funzionalità per la gestione emergenza coronavirus (descrizione e figure)

Sommario

Sommario	4
Figure	4
1. Introduzione	6
2. Scopo applicativo.....	6
3. Informazioni generali.....	6
4. Home	7
5. Sezione senza autenticazione	9
5.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUV.....	10
5.2 Stato pagamento: Verifica.....	15
5.3 Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY	17
5.4 Stampa: Stampa l'avviso	23
6. Sezione con autenticazione	27
6.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUV (# in attesa)	30
6.2 Stato pagamento: Verifica.....	35
6.3 Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY	37
6.4 Stampa: Stampa l'avviso	41
7. Glossario e riferimenti	45
8. Nota sul finanziamento del Progetto	45

Figure

Figura 1 – Homepage	7
Figura 2 – Modulo segnalazione malfunzionamenti.....	8
Figura 3 – Homepage – funzionalità ad accesso libero	9
Figura 4 – Sezione pagamento con IUV - Riferimenti 1	10
Figura 5 – Sezione pagamento con IUV - IUV errato	11
Figura 6 – Sezione pagamento con IUV - Riferimenti 2.....	11
Figura 7 – Sezione pagamento con IUV – pagamento stranieri - Riferimenti 2.....	12
Figura 8 – Sezione pagamento con IUV - Dati personali.....	13
Figura 9 – Sezione pagamento con IUV - Riepilogo.....	14
Figura 10 – Sezione verifica pagamento - Riferimenti	15
Figura 11 – Sezione verifica pagamento - Verifica	16
Figura 12 – Sezione pagamento spontaneo - Riferimenti – Scelta Ente.....	17
Figura 13 – Sezione pagamento spontaneo - Riferimenti - Scelta Pagamento.....	18
Figura 14 – Sezione pagamento spontaneo - Dati personali importo libero.....	19
Figura 15 – Sezione pagamento spontaneo - Dati personali importo fisso	20

**PIEMONTEPAY
MANUALE UTENTE
SPORTELLO DEI PAGAMENTI
(PRIVATI – CITTADINI E IMPRESE)**

Pag. 5 di 45

Figura 16 - Sezione pagamento spontaneo – Soggetto privo di identificativo fiscale italiano.....	21
Figura 17 – Sezione pagamento spontaneo - Riepilogo	22
Figura 18 – Sezione stampa avviso - Riferimenti - Scelta Ente	23
Figura 19 – Sezione stampa avviso - Riferimenti - Scelta Pagamento	24
Figura 20 – Sezione stampa avviso - Dati personali importo libero	25
Figura 21 – Sezione stampa avviso - Riepilogo e Stampa	26
Figura 22 – Sezione autenticata - Stampa avviso – Popup	26
Figura 23 - Sezione con autenticazione	27
Figura 24 – Homepage - scelta del tipo autenticazione	28
Figura 25 – Homepage - sezione con autenticazione.....	29
Figura 26 – Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - Riferimenti.....	30
Figura 27 – Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - Riepilogo e note	31
Figura 28 – Sezione autenticata - Pagamento con IUUV – Pagamento.....	32
Figura 29 – Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - pagoPA	33
Figura 30 – Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - pagoPA	33
Figura 31 – Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - Conclusione	34
Figura 32 – Sezione autenticata – Verifica	35
Figura 33 – Sezione autenticata - Verifica - filtri	36
Figura 34 – Sezione autenticata - Verifica - ricerca avanzata.....	36
Figura 35 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Riferimenti.....	37
Figura 36 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Scelta Pagamento	38
Figura 37 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Dati personali	39
Figura 38 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Riepilogo	40
Figura 39 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Riferimenti	41
Figura 40 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Dati personali.....	42
Figura 41 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Riepilogo e stampa	43
Figura 42 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Popup	44

[“Torna al sommario”](#)

1. Introduzione

Il presente documento costituisce il manuale dello Sportello dei Pagamenti per Privati (cittadini e imprese). E' un manuale di taglio operativo, il cui focus è aiutare l'utente a capire come utilizzare l'applicativo in modo semplice.

[“Torna al sommario”](#)

2. Scopo applicativo

Lo Sportello dei Pagamenti nasce per permettere agli utenti di effettuare pagamenti dovuti, utilizzando particolari dati in loro possesso come lo *IUV* e il *Codice Avviso*, oppure di pagare spontaneamente per determinati servizi, scegliendo tra quelli a disposizione per l'Ente scelto.

[“Torna al sommario”](#)

3. Informazioni generali

Lo Sportello dei Pagamenti è accessibile all'utente tramite un browser, digitando l'indirizzo <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/portale-dei-pagamenti>

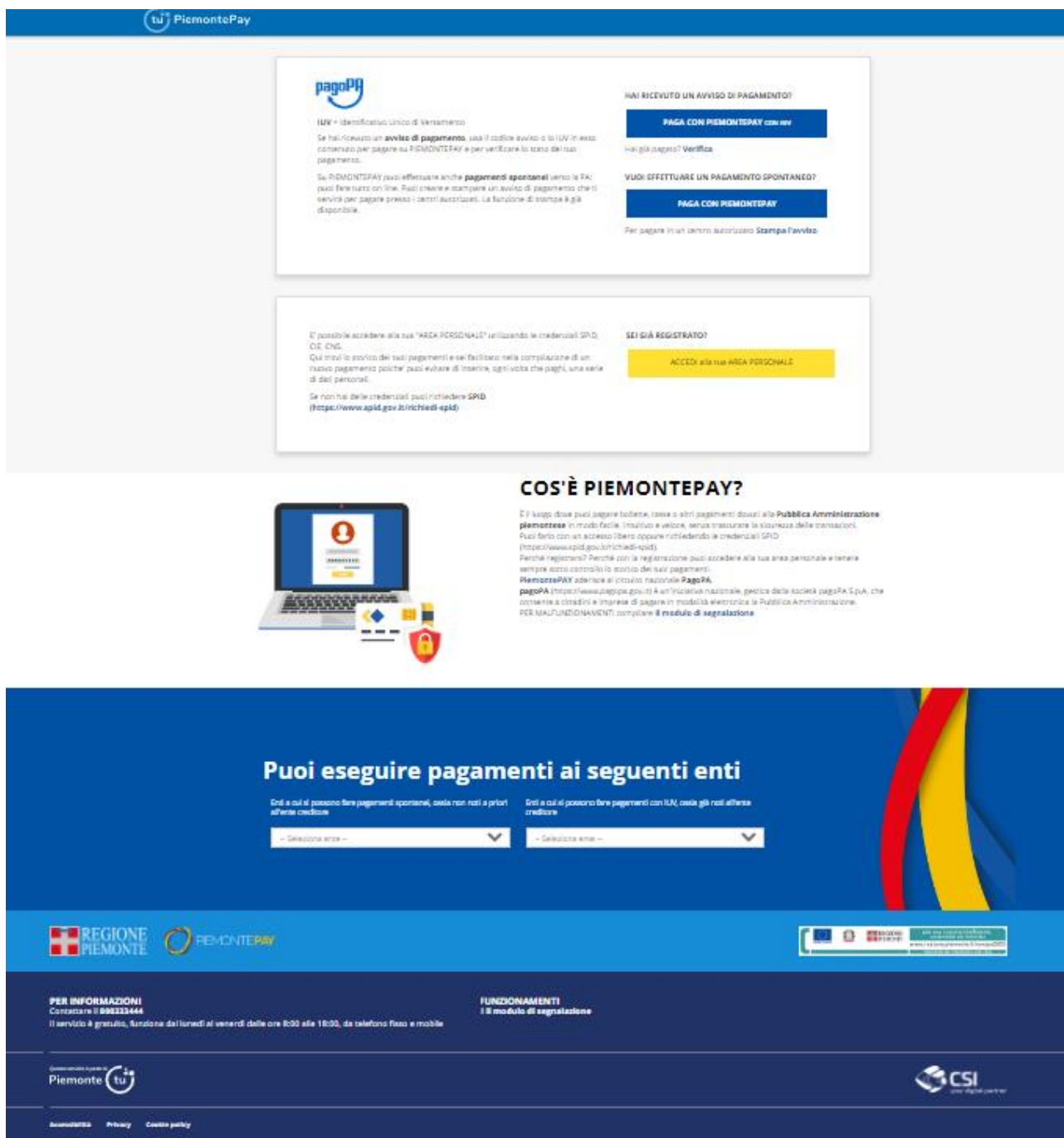
L'applicativo prevede una sezione senza autenticazione e una sezione con autenticazione: le funzionalità principali sono le medesime, in modo da permettere a Privati (cittadini e imprese) di effettuare i pagamenti anche senza delle credenziali a disposizione. Nella sezione con autenticazione vi è in più la parte per poter visualizzare il proprio storico.

I dati necessari per poter accedere alla sezione con autenticazione sono le credenziali SPID, la Carta di Identità Elettronica (CIE) e altre credenziali rilasciate dal SistemaPiemonte.

[“Torna al sommario”](#)

4. Home

L'applicativo presenta una prima pagina introduttiva, dove il Privato (cittadini e imprese) ha a disposizione le informazioni sul servizio e la possibilità di procedere in modo non autenticato (*funzionalità disponibili nel primo riquadro, dall'alto*) oppure autenticato (*mediante tasto ACCEDI alla tua AREA PERSONALE presente nel secondo riquadro*).




The screenshot shows the homepage of the PiemontePay service. At the top, there is a navigation bar with the PiemontePay logo and the text 'tu PiemontePay'. The main content area is divided into two primary sections. The first section, titled 'HAI RICEVUTO UN AVVISO DI PAGAMENTO?', contains information about receiving payment notices (IUV) and offers two buttons: 'PAGA CON PIEMONTEPAY con iuv' and 'VUOI EFFETTUARE UN PAGAMENTO SPONTANEO? PAGA CON PIEMONTEPAY'. The second section, titled 'SEI GIÀ REGISTRATO?', offers a button to 'ACCEDI alla tua AREA PERSONALE'. Below these sections, there is a 'COS'È PIEMONTEPAY?' section with an image of a laptop and a shield, explaining the service's purpose and providing a link to the registration module. At the bottom, a blue banner features the headline 'Puoi eseguire pagamenti ai seguenti enti' and two dropdown menus for selecting entities. The footer includes logos for Regione Piemonte, PiemontePAY, and CSI, along with contact information and a privacy policy link.

Figura 1 – Homepage

Prima di proseguire con la scelta, è possibile consultare nel piè di pagina gli Enti per i quali sono possibili pagamenti spontanei (ossia non noti a priori all'Ente creditore) oppure gli Enti per i quali risultano dei pagamenti dovuti (ossia già noti all'Ente creditore).

Sul fondo della homepage e di tutte le pagine dello Sportello di PiemontePay è presente un link al modulo di segnalazione che consente di richiedere assistenza in caso di malfunzionamenti.

Sistemapiemonte

Richieste di assistenza on line Gestione credenziali 
gestisci e verifica i tuoi dati di accesso »

SISTEMA PIEMONTE » RICHIESTE DI ASSISTENZA ON LINE

SEGNALAZIONE DI MALFUNZIONAMENTO: COMPILARE IL MODULO

Per richiedere assistenza sulle credenziali, compilare il **modulo**

*I campi contrassegnati con * sono obbligatori.*

Codice fiscale *

Cognome *

Nome *

Tipologia di utenza * Cittadino
 Libero Professionista

Recapito telefonico

Indirizzo e-mail *

Ente creditore *

Pagamento*

Descrizione della segnalazione*



 Regione Piemonte - Partita Iva 02843860012 - Codice fiscale 80087670016 - Accessibilità - Privacy - Cookie policy 

Figura 2 – Modulo segnalazione malfunzionamenti

[“Torna al sommario”](#)

5. Sezione senza autenticazione

Nel primo riquadro proposto nella homepage dello Sportello di PiemontePay, l'utente avrà a disposizione le funzionalità ad accesso libero:

PAGA CON PIEMONTEPAY CON IUV

- **PAGA CON PIEMONTEPAY CON IUV**

E' la funzionalità che permette di effettuare un pagamento dovuto, ovvero una posizione debitoria nota, avendo a disposizione lo IUV o il Codice Avviso che la identificano; tramite tale funzionalità sarà possibile anche effettuare la stampa avviso di pagamento per un determinato IUV di cui si è in possesso

Hai già pagato? [Verifica](#)

- **VERIFICA**

E' la funzionalità che permette di verificare un pagamento effettuato in precedenza, avendo a disposizione lo IUV che lo identifica

PAGA CON PIEMONTEPAY

- **PAGA CON PIEMONTEPAY**

E' la funzionalità che permette di effettuare un pagamento spontaneo per il determinato Ente selezionato

Per pagare in un centro autorizzato [Stampa l'avviso](#)

- **STAMPA L'AVVISO**

E' la funzionalità che permette di stampare un Avviso di pagamento per il determinato Ente

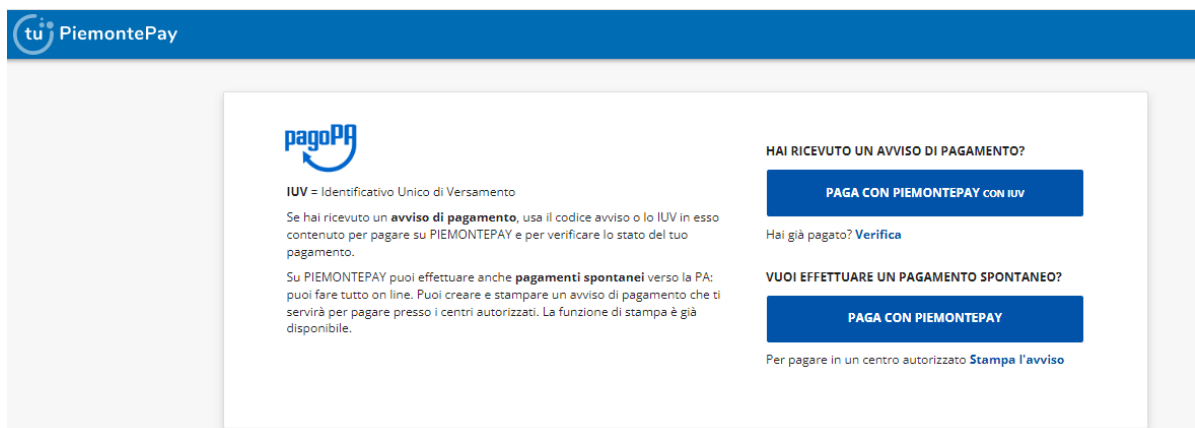


Figura 3 – Homepage – funzionalità ad accesso libero

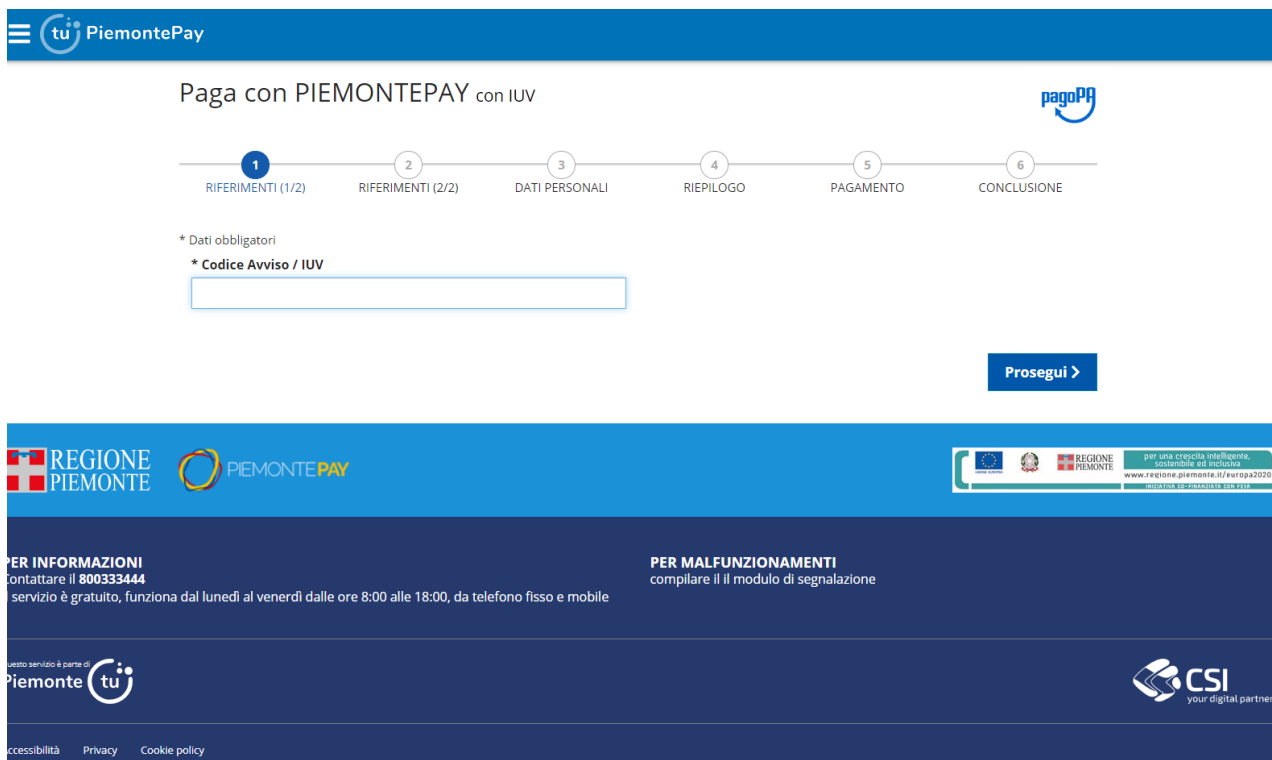
5.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUV

La funzionalità permette all'utente di effettuare un pagamento a seguito della ricezione di un avviso. Si potrà quindi effettuare il pagamento tramite lo IUV (oppure inserendo il Codice Avviso) presente sull'avviso di pagamento.

La videata proposta all'utente richiede che venga inserito obbligatoriamente senza spazi, il Codice Avviso oppure lo IUV per procedere.

Prosegui >

Dopo aver inserito i dati, si prosegue premendo il bottone *Prosegui*




The screenshot shows the 'Paga con PIEMONTEPAY con IUV' interface. At the top, there is a blue header with the 'tu PiemontePay' logo. Below the header, the title 'Paga con PIEMONTEPAY con IUV' is displayed, followed by the 'pagoPA' logo. A progress bar indicates six steps: 1. RIFERIMENTI (1/2), 2. RIFERIMENTI (2/2), 3. DATI PERSONALI, 4. RIEPILOGO, 5. PAGAMENTO, and 6. CONCLUSIONE. Step 1 is currently active. Below the progress bar, there is a label '* Dati obbligatori' and a field for '* Codice Avviso / IUV'. A 'Prosegui >' button is located at the bottom right of the form area. The footer of the page contains logos for 'REGIONE PIEMONTE', 'PIEMONTEPAY', and 'CSI your digital partner', along with contact information and a link to the accessibility policy.

Figura 4 – Sezione pagamento con IUV - Riferimenti 1

Nota importante: il sistema blocca i pagamenti di IUV staccati per codice versamento Marca da Bollo, in quanto sono pagabili esclusivamente da Gestionale Esterno.

Il sistema restituisce a video il messaggio di errore "IUV relativo a pagamento con marca da bollo. Non è consentito il pagamento dallo Sportello PiemontePay, utilizzare l'apposito servizio"

In caso di inserimento di un dato errato, il sistema restituisce il seguente errore a video:

 **Attenzione!** Verificare i dati contrassegnati in rosso.

*** Dati obbligatori**

*** Codice Avviso / IUUV**


110KK987HH

Codice Iuv invalido.

Figura 5 – Sezione pagamento con IUUV - IUUV errato

Altrimenti, dopo l’inserimento di un codice IUUV valido, il sistema chiede di inserire il codice fiscale (oppure altre informazioni identificative come Targa e Numero Verbale, CIF qualora fosse associato un identificativo fiscale straniero allo IUUV inserito) dell’utente per verificare che combaci con lo IUUV associato in fase di creazione della relativa posizione debitoria e verifica il test Captcha (è il sistema informatico obbligatorio per controllare che sta operando una persona reale e non un robot).

☰ tu PiemontePay



Paga con PIEMONTEPAY con IUUV

1 ✓

2

3

4

5

6

RIFERIMENTI (1/2)
RIFERIMENTI (2/2)
DATI PERSONALI
RIEPILOGO
PAGAMENTO
CONCLUSIONE

*** Dati obbligatori**


*** Codice Avviso / IUUV**

201480540333174

*

*** Codice Fiscale o Partita IVA**



I'm not a robot





< Indietro

🖨 Stampa

Prosegui >







per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020
MODULO DI SEGNALAZIONE 2015

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

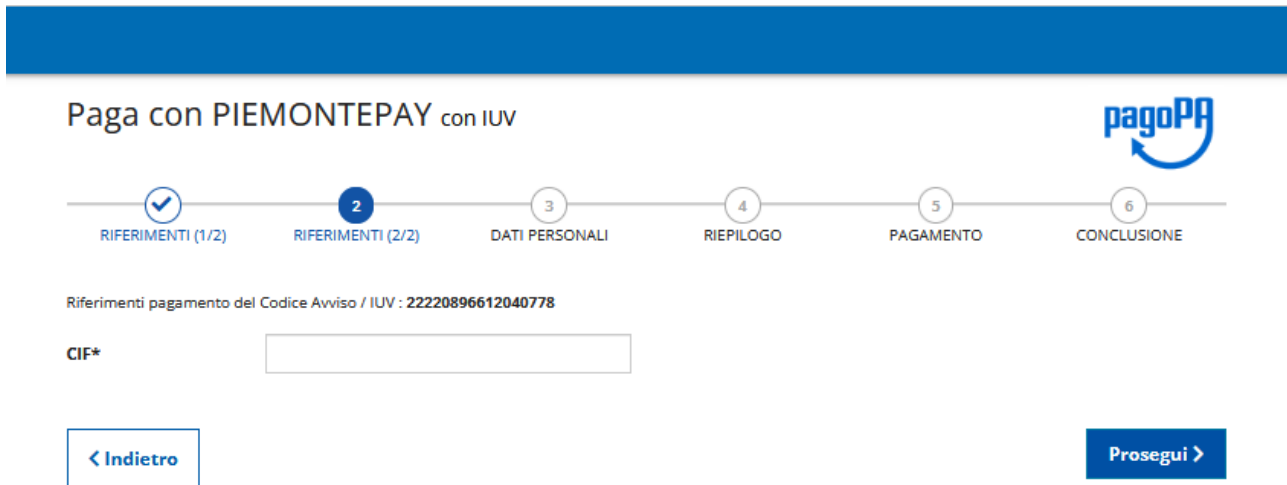
Questo servizio è parte di
Piemonte tu



CSI
your digital partner

Accessibilità
Privacy
Cookie policy

Figura 6 – Sezione pagamento con IUUV - Riferimenti 2



Paga con PIEMONTEPAY con IUUV

Riferimenti pagamento del Codice Avviso / IUUV : 22220896612040778

CIF*

< Indietro Proseguì >

The screenshot shows a payment process interface. At the top, there is a blue header with the text 'Paga con PIEMONTEPAY con IUUV' and the 'pagoPA' logo. Below this is a progress bar with six steps: 1. RIFERIMENTI (1/2) (checked), 2. RIFERIMENTI (2/2) (active), 3. DATI PERSONALI, 4. RIEPILOGO, 5. PAGAMENTO, and 6. CONCLUSIONE. Below the progress bar, there is a text field for 'Riferimenti pagamento del Codice Avviso / IUUV : 22220896612040778' and a label 'CIF*' followed by an empty text input box. At the bottom, there are two buttons: '< Indietro' on the left and 'Proseguì >' on the right.

Figura 7 – Sezione pagamento con IUUV – pagamento stranieri - Riferimenti 2

Dopo la verifica dei dati, l'utente potrà:

- premere il bottone *Proseguì* e il sistema presenta una videata di riepilogo dati personali, in cui l'utente verifica l'indirizzo email (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC) e conferma il consenso dei dati personali;
- premere il tasto *Stampa* per effettuare nuovamente la stampa dell'avviso di pagamento.

Paga con PIEMONTEPAY con IUV

RIFERIMENTI (1/2) RIFERIMENTI (2/2) **DATI PERSONALI** RIEPILOGO PAGAMENTO CONCLUSIONE

Ente: Regione Piemonte
Pagamento: [redacted]
IUV: 201480[redacted]
Data operazione: [redacted]
Note: [redacted]
Importo: €10.00
Soggetto Giuridico: Persona Fisica
Nome: [redacted]
Cognome: [redacted]
Codice Fiscale / Partita Iva: [redacted]

* Dati obbligatori

* E-mail [redacted]

* Ripeti E-mail [redacted]

* Privacy

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 DEL GDPR 2016/679

In questa pagina si descrivono le modalità con le quali vengono trattati i dati personali degli utenti che accedono - tramite il Portale SistemaPiemonte.it - al sistema PIEMONTEPAY, che consente di pagare bollette, tasse o altri pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione piemontese in modo semplice, standardizzato e affidabile.

PiemontePay aderisce a sua volta al circuito nazionale PagoPA, servizio a livello nazionale, che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica. L'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti-SPC di PagoPA, che assicura l'interoperabilità fra gli attori coinvolti nel sistema, è stata realizzata da AGID, Agenzia per l'Italia Digitale.

I dati personali forniti dall'utente con la compilazione dei form o pervenuti da SPID per l'utente che accede tramite questo Sistema, sono trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" (di seguito GDPR).

Al sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, la informiamo pertanto, di quanto segue:

a) il trattamento dei suoi dati personali ha l'esclusiva finalità di svolgere tutte le attività amministrative e tecniche connesse al servizio di pagamento richiesto dall'Utente. L'acquisizione dei Suoi dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alla finalità enunciate; b) non esiste alcuna finalità di marketing, né di comunicazione commerciale; c) l'utente non ha l'alternativa di non fornire i dati personali; d) l'utente non ha l'alternativa di non fornire i dati personali; e) l'utente non ha l'alternativa di non fornire i dati personali.

Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

< Indietro Prosegui >

REGIONE PIEMONTE PIEMONTEPAY

per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/eurppa2020
iniziativa co-finanziata da ERDF 2014-2020

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

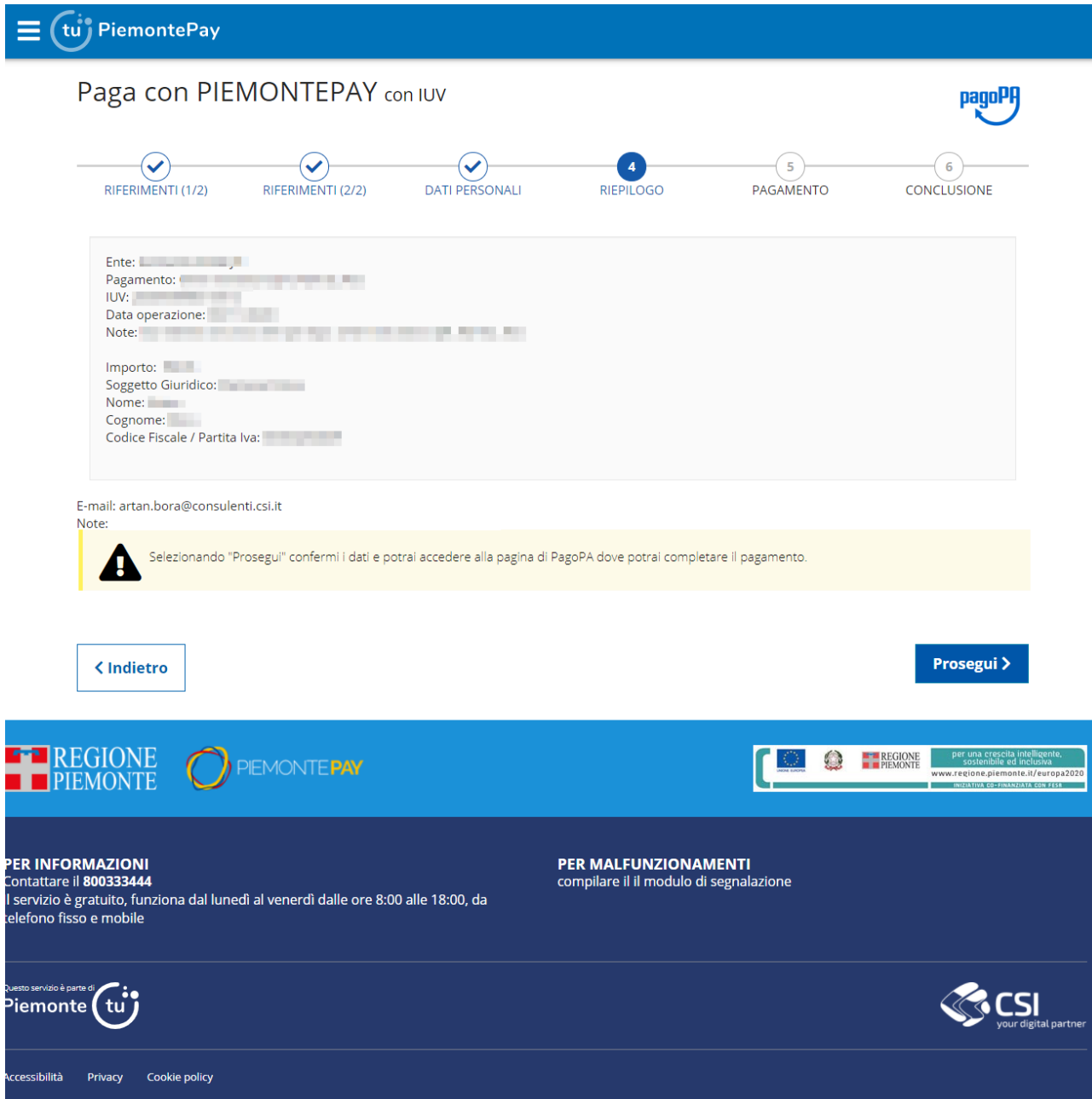
questo servizio è parte di Piemonte tu

CSI your digital partner

accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 8 – Sezione pagamento con IUV - Dati personali

Successivamente, confermando il trattamento dei dati personali, il sistema propone un riepilogo finale:




Paga con PIEMONTEPAY con IUUV

RIFERIMENTI (1/2) RIFERIMENTI (2/2) DATI PERSONALI **4** RIEPILOGO 5 PAGAMENTO 6 CONCLUSIONE

Ente: [redacted]
Pagamento: [redacted]
IUUV: [redacted]
Data operazione: [redacted]
Note: [redacted]

Importo: [redacted]
Soggetto Giuridico: [redacted]
Nome: [redacted]
Cognome: [redacted]
Codice Fiscale / Partita Iva: [redacted]

E-mail: artan.bora@consulenti.csi.it
Note:
 Selezionando "Prosegu" confermi i dati e potrai accedere alla pagina di PagoPA dove potrai completare il pagamento.

[< Indietro](#) [Prosegu >](#)

REGIONE PIEMONTE **PIEMONTEPAY**

per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020
INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FESR

PER INFORMAZIONI
Contattare il **800333444**
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di **Piemonte tu**

CSI
your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 9 – Sezione pagamento con IUUV - Riepilogo

Sezionando il bottone *Prosegu*, l'utente conferma i dati e si accede alla pagina del sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana nazionale (pagoPA) per completare il pagamento (ovvero la pagina del WISP, Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento).

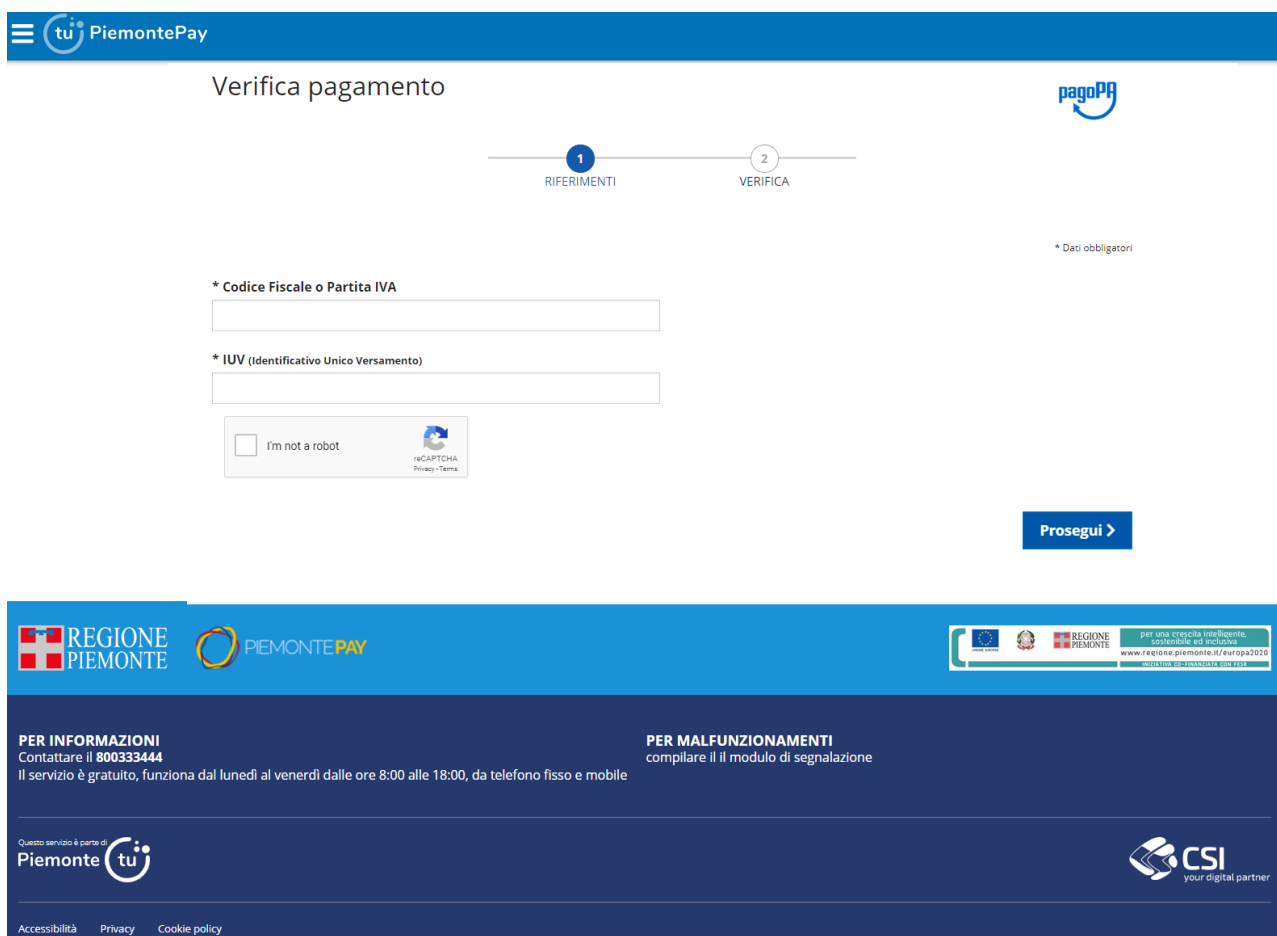
Al termine dell'operazione di pagamento, viene visualizzato un messaggio riepilogativo dell'esito dell'operazione come riscontro per il Privato (cittadini e imprese).

5.2 Stato pagamento: Verifica

Questa funzionalità permette di verificare lo stato di un pagamento effettuato in precedenza e scaricare la ricevuta telematica del medesimo.

Questa funzionalità è attiva anche per i pagamenti della Marca da Bollo.

La videata proposta all'utente richiede che venga inserito obbligatoriamente il Codice Fiscale o Partita IVA dell'utente e lo IUV per procedere.



Verifica pagamento

1 RIFERIMENTI 2 VERIFICA

* Dati obbligatori

* Codice Fiscale o Partita IVA

* IUV (Identificativo Unico Versamento)

I'm not a robot reCAPTCHA Privacy Terms

Prosegui >

REGIONE PIEMONTE

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

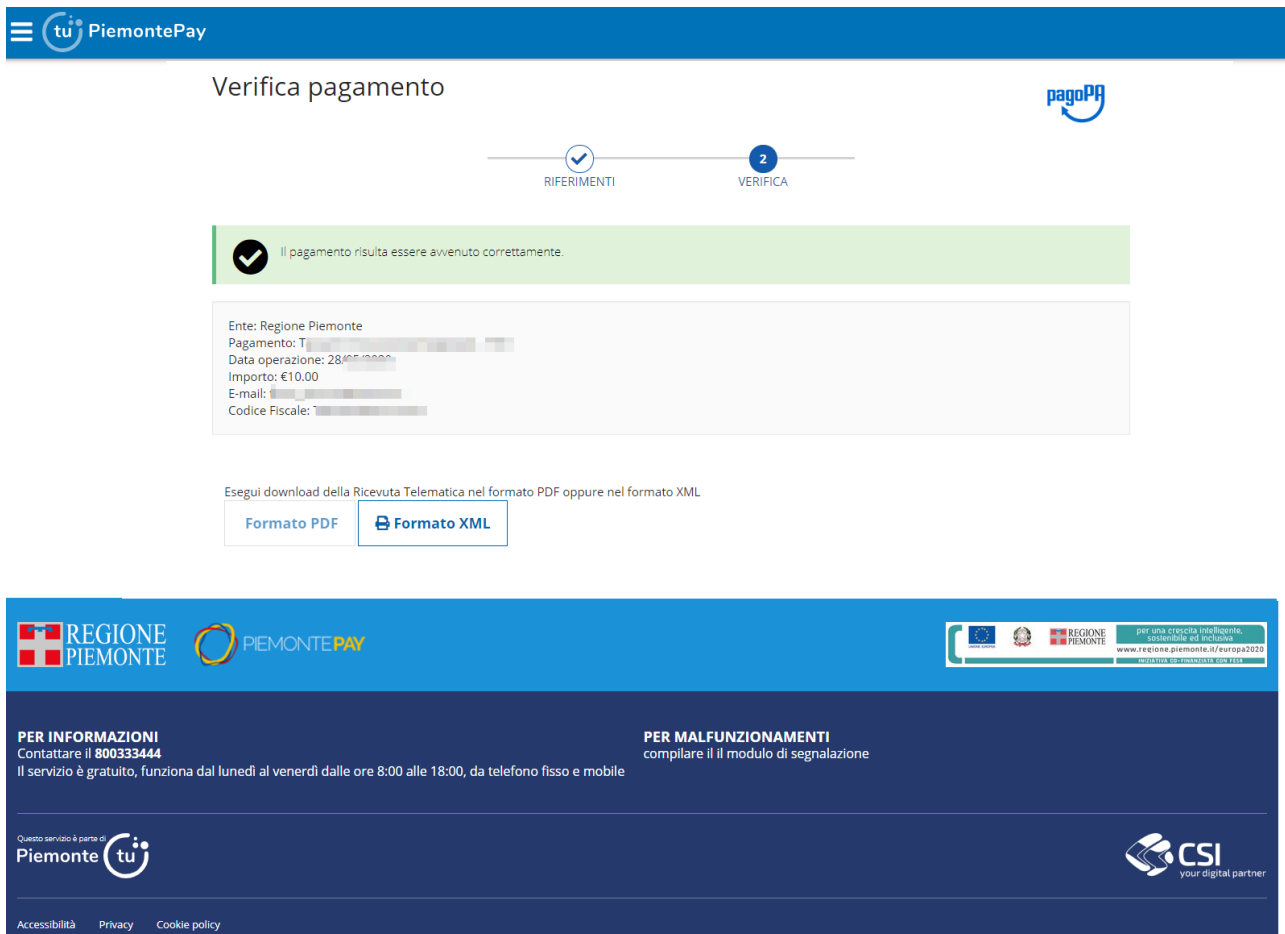
Questo servizio è parte di Piemonte tu

CSi your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 10 – Sezione verifica pagamento - Riferimenti

L'utente preme il bottone *Prosegui* e il sistema propone la maschera seguente contenente i dati del pagamento.



Verifica pagamento

RIFERIMENTI VERIFICA

Il pagamento risulta essere avvenuto correttamente.

Ente: Regione Piemonte
Pagamento: T
Data operazione: 28/05/2020
Importo: €10.00
E-mail: [redacted]
Codice Fiscale: [redacted]

Esegui download della Ricevuta Telematica nel formato PDF oppure nel formato XML

Formato PDF Formato XML

REGIONE PIEMONTE

per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020
iniziativa di crescita europea

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di Piemonte tu

CSI your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 11 – Sezione verifica pagamento - Verifica

Infine è possibile scaricare la Ricevuta Telematica di pagamento, sia in formato PDF, sia tramite XML. Il sistema effettua il download sul proprio dispositivo locale del file contenente le informazioni della transazione di pagamento.

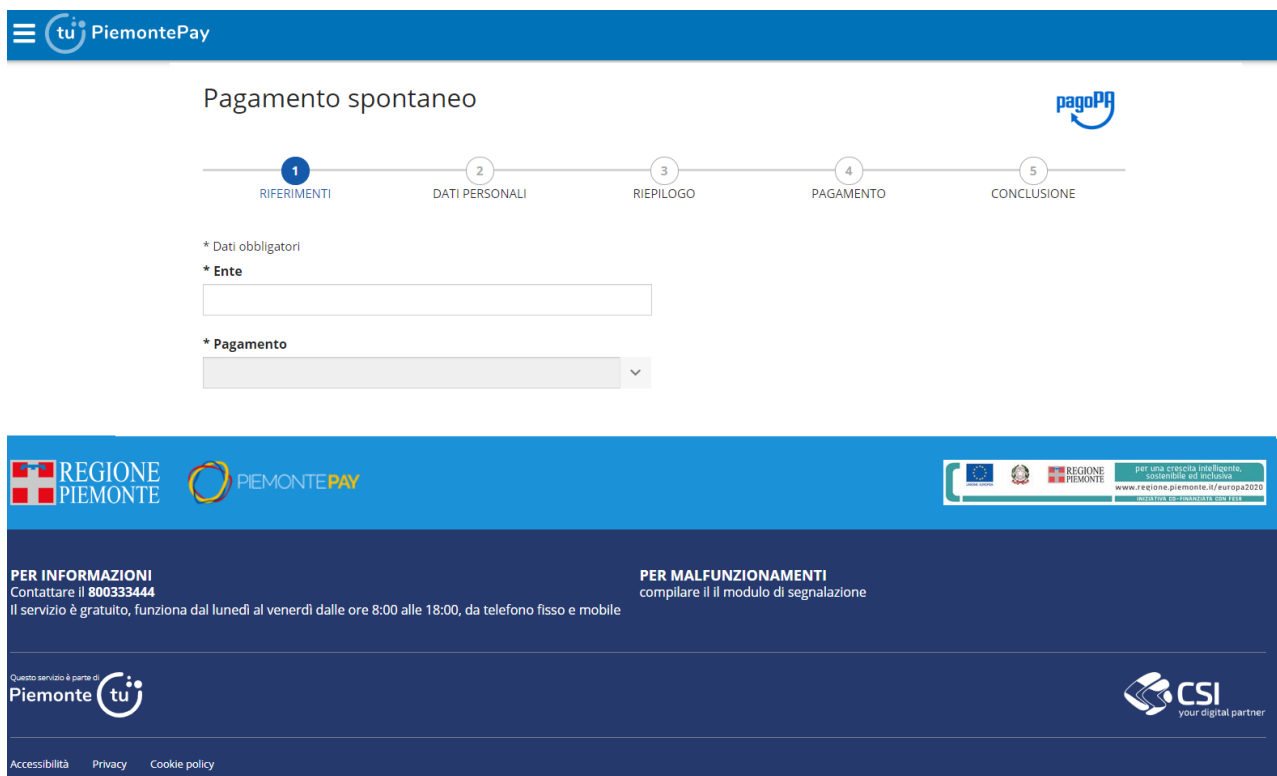
Nel caso in cui la Ricevuta Telematica non sia ancora disponibile, il link PDF e XML è disabilitato.

5.3 Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY

Questa funzionalità permette di effettuare un pagamento spontaneo per un determinato Ente.

La videata proposta all'utente richiede che vengano compilati obbligatoriamente i campi relativi all'Ente e al Pagamento.

L'utente deve digitare, anche solo parzialmente, il nome dell'Ente nella casella di testo che filtrerà tra i possibili Enti disponibili corrispondenti ai caratteri inseriti.



Pagamento spontaneo

1 RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO 4 PAGAMENTO 5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

* Ente

* Pagamento

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

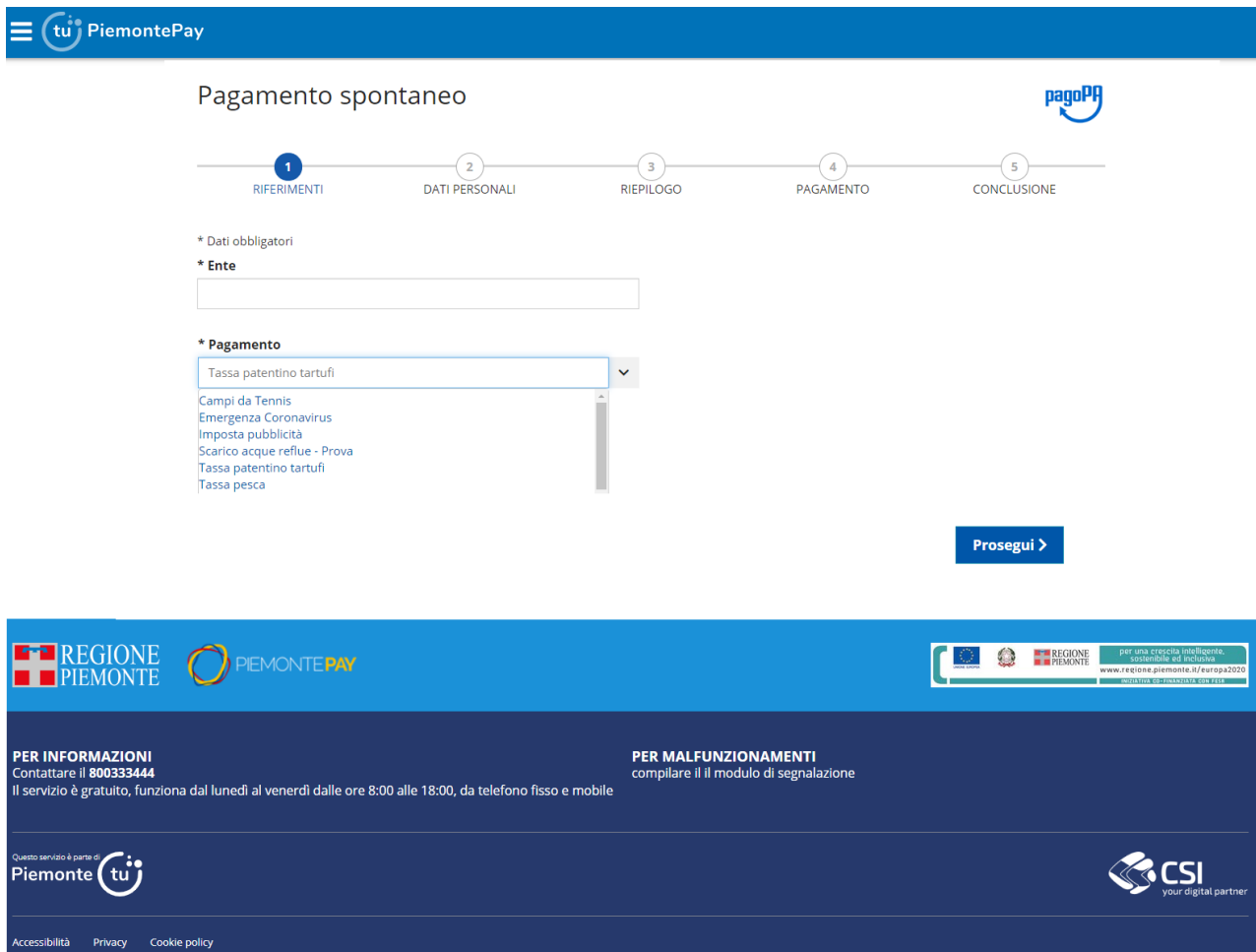
Questo servizio è parte di Piemonte

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 12 – Sezione pagamento spontaneo - Riferimenti – Scelta Ente

Una volta selezionato l'Ente, verrà abilitato anche il filtro successivo dedicato alla tipologia di *Pagamento* in cui l'utente seleziona la voce desiderata dalla lista a scelta singola.

Nota importante: il sistema inibisce la visualizzazione del codice versamento “Marca da Bollo”, in quanto non è consentito il pagamento dallo Sportello PiemontePay



Pagamento spontaneo

1 RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO 4 PAGAMENTO 5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

* Ente

* Pagamento

Tassa patentino tartufi

Campi da Tennis
Emergenza Coronavirus
Imposta pubblicità
Scarico acque reflue - Prova
Tassa patentino tartufi
Tassa pesca

Proseguì >

REGIONE PIEMONTE

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di Piemonte tu

Accessibilità Privacy Cookie policy

CSi your digital partner

Figura 13 – Sezione pagamento spontaneo - Riferimenti - Scelta Pagamento

Dopo aver compilato i campi obbligatori, per proseguire si preme il bottone *Proseguì* altrimenti *Indietro*.

Il sistema presenta una nuova videata dove l'utente inserisce le informazioni necessarie per creare il pagamento.

L'utente deve scegliere se si tratta di persona fisica o giuridica, inserire nome e cognome, una email valida su cui ricevere la ricevuta di pagamento (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), il codice fiscale o partita IVA della persona che sta effettuando il pagamento, eventualmente delle note, accettare il consenso alla privacy ed infine verificare il test Captcha (è il sistema informatico obbligatorio per controllare che sta operando una persona reale e non un robot).

Per alcune voci di pagamento l'importo è pre-impostato dall'ente creditore e non modificabile dal pagatore mentre per le altre voci di pagamento è chiesto all'utente di inserire l'importo da pagare

≡ tu PiemontePay

Pagamento spontaneo

1 RIFERIMENTI
 2 DATI PERSONALI
 3 RIEPILOGO
 4 PAGAMENTO
 5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

*** Importo (€)**

*** Soggetto giuridico** Persona Fisica Persona Giuridica

*** Nome**

*** Cognome**

*** E-mail**

*** Ripeti E-mail**

*** Codice Fiscale / Partita Iva**

Qualora non si disponesse di un identificativo fiscale italiano valido, contrassegnare questa casella

Note

*** Privacy**

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL GDPR 2016/679

In questa pagina si descrivono le modalità con le quali vengono trattati i dati personali degli Utenti che accedono - tramite il Portale SistemaPiemonte.it - al sistema PIEMONTEPAY, che consente di pagare bollette, tasse o altri pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione piemontese in modo semplice, standardizzato e affidabile.

PiemontePay aderisce a sua volta al circuito nazionale PagoPA, servizio a livello nazionale, che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica. L'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti-SPC di PagoPA, che assicura l'interoperabilità fra gli attori coinvolti nel sistema, è stata realizzata da AGID, Agenzia per l'Italia Digitale.

I dati personali forniti dall'Utente con la compilazione dei form o pervenuti da SPID per l'Utente che accede tramite questo Sistema, sono trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" (di seguito GDPR).

Al sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, la informiamo pertanto di quanto segue:

a. Il trattamento dei suoi dati personali ha l'esclusiva finalità di svolgere tutte le attività amministrative e tecniche connesse al servizio di pagamento richiesto dall'Utente. L'acquisizione dei Suoi dati ed il relativo trattamento sono abilitati in base alla relazione alla Gazzetta Ufficiale n. 235 del 18/09/2016 e, successivamente, alla Gazzetta Ufficiale n. 235 del 18/09/2016, del Ministero del Tesoro, con annesso il modulo di consenso al trattamento dei dati personali.

Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

Non sono un robot

< Indietro
Prosegui >

PER UNA TRASPARENZA IMPIEGHIAMO SISTEMI SICURI ED INNOVATIVI
www.regione.piemonte.it/verba2022
www.rivista.civicocontrollo.it

PER INFORMAZIONI
Contattare il **800333444**
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di
Piemonte tu

your digital partner

Accessibilità
Privacy
Cookie policy

Figura 14 – Sezione pagamento spontaneo - Dati personali importo libero

≡
tu PiemontePay

Pagamento spontaneo

* Dati obbligatori

Importo fissato dall'ente: 2.34 €

* **Soggetto giuridico** Persona Fisica Persona Giuridica

* **Nome** * **Cognome**

* **E-mail** * **Ripeti E-mail**

* **Codice Fiscale / Partita Iva** Qualora non si disponesse di un identificativo fiscale italiano valido, contrassegnare questa casella

Note

* **Privacy**

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL GDPR 2016/679**

In questa pagina si descrivono le modalità con le quali vengono trattati i dati personali degli utenti che accedono - tramite il Portale SistemaPiemonte.it - al sistema PIEMONTEPAY, che consente di pagare bollette, tasse o altri pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione piemontese in modo semplice, standardizzato e affidabile.

PiemontePay aderisce a sua volta al circuito nazionale PagoPA, servizio a livello nazionale, che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica. L'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti-SPC di PagoPA, che assicura l'interoperabilità fra gli attori coinvolti nel sistema, è stata realizzata da AGID, Agenzia per l'Italia Digitale.

I dati personali forniti dall'Utente con la compilazione dei form o pervenuti da SPID per l'Utente che accede tramite questo Sistema, sono trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati personali".

Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

* Non sono un robot

< **Indietro**

Proseguì >

Per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020

PER INFORMAZIONI
Contattare il **800333444**
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di
Piemonte tu

CSI
your digital partner

Privacy

Cookie policy

Figura 15 – Sezione pagamento spontaneo - Dati personali importo fisso

Qualora si dovesse effettuare il pagamento per un soggetto straniero privo di identificativo fiscale italiano (Codice Fiscale/Partita Iva), si dovrà selezionare l'opzione "Qualora non si disponesse di un identificativo fiscale italiano valido, contrassegnare questa casella". Effettuata la selezione, nel campo *Codice Fiscale/Partita Iva* verrà mostrato un codice fiscale fittizio, generato in autonomia dal sistema e non modificabile come mostrato nell'immagine sotto. Nel caso in cui la lingua del browser utilizzato fosse diversa dall'italiano, la frase sarà visualizzata in inglese.

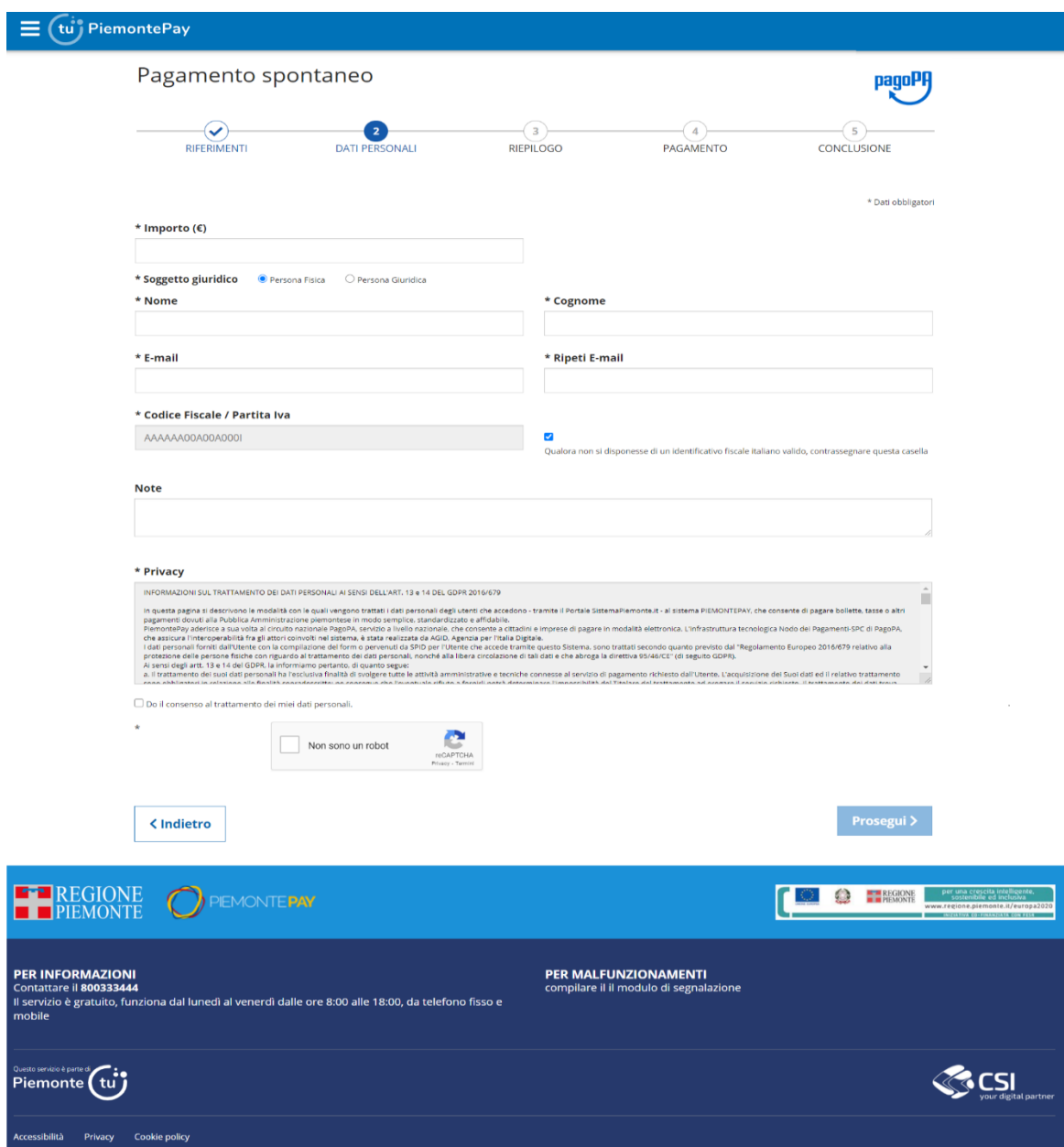



Figura 16 - Sezione pagamento spontaneo – Soggetto privo di identificativo fiscale italiano

Il sistema effettua le verifiche formali sui dati inseriti e, se corretti, viene visualizzata la seguente videata in cui viene mostrato il riepilogo dei dati inseriti al passo precedente.

☰ tu PiemontePay

Pagamento spontaneo







✓ RIFERIMENTI
 |
✓ DATI PERSONALI
 |
3 RIEPILOGO
 |
4 PAGAMENTO
 |
5 CONCLUSIONE

Importo:
 Soggetto Giuridico:
 Nome:
 Cognome:
 Codice Fiscale / Partita Iva:
 E-mail:
 Note:

! Selezionando "Prosegui" confermi i dati e potrai accedere alla pagina di PagoPA dove potrai completare il pagamento.

< Indietro
Prosegui >





per una crescita intelligente,
spaziatura ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020
INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FESR

PER INFORMAZIONI
Contattare il **800333444**
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di
Piemonte tu



your digital partner

Accessibilità
Privacy
Cookie policy

Figura 17 – Sezione pagamento spontaneo - Riepilogo

Sezionando il bottone *Prosegui*, l'utente conferma i dati e si accede alla pagina dedicata sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana nazionale (pagoPA) per completare il pagamento (ovvero la pagina del WISP, Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento).

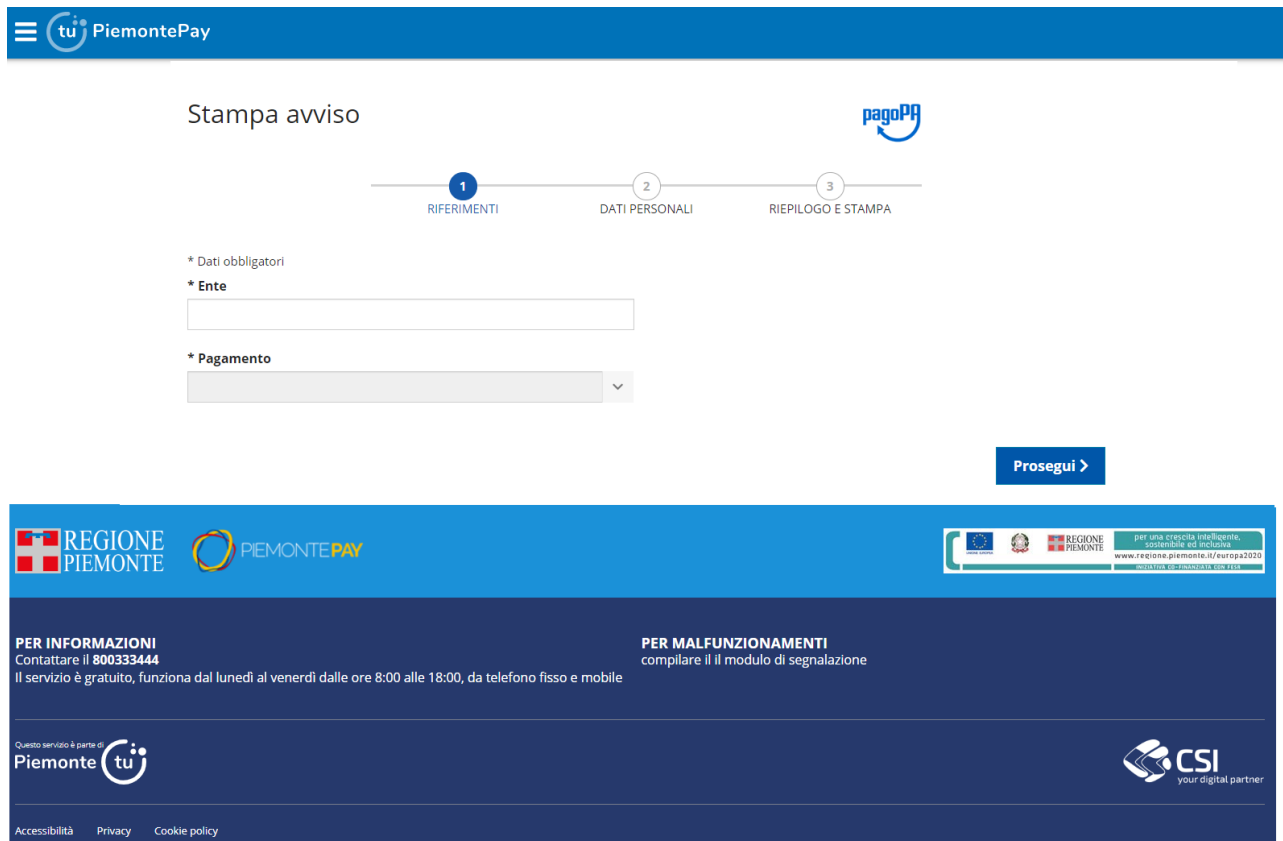
Al termine dell'operazione di pagamento, viene visualizzato un messaggio riepilogativo dell'esito dell'operazione come feedback per il Privato (cittadini e imprese).

5.4 Stampa: Stampa l'avviso


Questa funzionalità permette all'utente di stampare un Avviso di pagamento per il determinato Ente.

La videata proposta all'utente richiede che vengano compilati obbligatoriamente i campi relativi all'Ente e al Pagamento.

L'utente deve digitare, anche solo parzialmente, il nome dell'Ente nella casella di testo che filtrerà tra i possibili Enti disponibili corrispondenti ai caratteri inseriti.



Stampa avviso







1 RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO E STAMPA

* Dati obbligatori

* Ente

* Pagamento



[Prosegui >](#)

per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020
INIZIATIVE E CO-FINANZIAMENTO ERDF-ERDF

PER INFORMAZIONI
 Contattare il 800333444
 Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
 compilare il il modulo di segnalazione

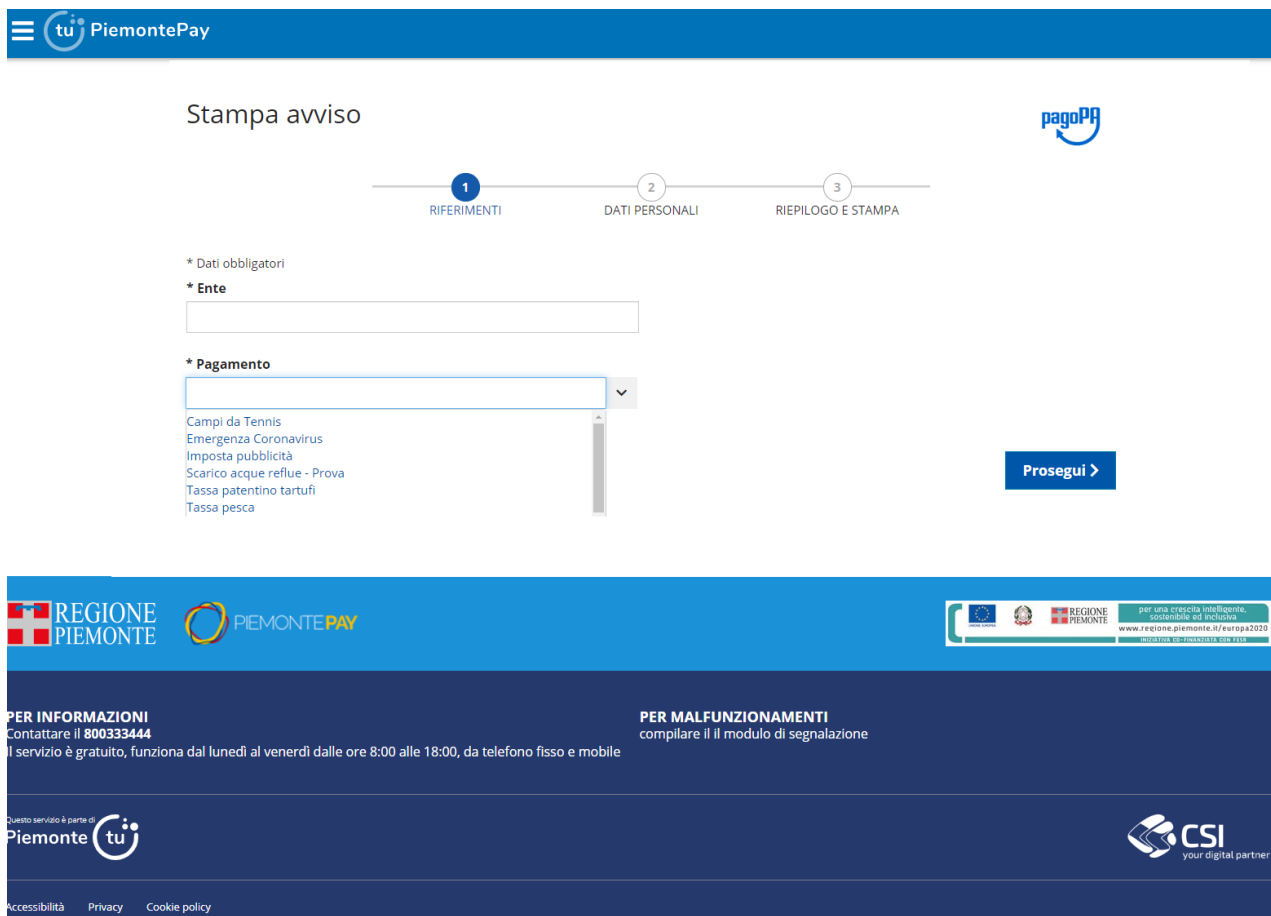
Questo servizio è parte di



[Accessibilità](#) [Privacy](#) [Cookie policy](#)

Figura 18 – Sezione stampa avviso - Riferimenti - Scelta Ente

Una volta selezionato l'Ente, verrà abilitato anche il filtro successivo dedicato alla tipologia di *Pagamento* in cui l'utente seleziona la voce desiderata dalla lista a scelta singola.

Nota importante: il sistema inibisce la visualizzazione del codice versamento “Marca da Bollo”, in quanto non è consentito il pagamento dallo Sportello PiemontePay



Stampa avviso

1 RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO E STAMPA

* Dati obbligatori

* Ente

* Pagamento

Campi da Tennis
Emergenza Coronavirus
Imposta pubblicità
Scarico acque reflue - Prova
Tassa patentino tartufi
Tassa pesca

Prosegui >

REGIONE PIEMONTE

PIEMONTEPAY

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di Piemonte tu

CSI
your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 19 – Sezione stampa avviso - Riferimenti - Scelta Pagamento

Il sistema presenta una nuova videata dove l'utente inserisce le informazioni necessarie per creare il pagamento.

L'utente deve scegliere se si tratta di persona fisica o giuridica, inserire nome e cognome, una email valida su cui ricevere la ricevuta di pagamento (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), il codice fiscale o partita IVA della persona che sta effettuando il pagamento, eventualmente delle note, accettare il consenso alla privacy ed infine verificare il test Captcha (è il sistema informatico obbligatorio per controllare che sta operando una persona reale e non un robot).

Per alcune voci di pagamento l'importo è pre-impostato dall'ente creditore e non modificabile dal pagatore mentre per le altre voci di pagamento è chiesto all'utente di inserire l'importo da pagare

Stampa avviso



* Dati obbligatori

* Importo (€)

* Soggetto giuridico Persona Fisica Persona Giuridica

* Nome

* Cognome

* E-mail

* Ripeti E-mail

* Codice Fiscale / Partita Iva

Note

* Privacy

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL GDPR 2016/679

In questa pagina si descrivono le modalità con le quali vengono trattati i dati personali degli utenti che accedono - tramite il Portale SistemaPiemonte.it - al sistema PIEMONTEPAY, che consente di pagare bollette, tasse o altri pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione piemontese in modo semplice, standardizzato e affidabile.

PiemontePay aderisce a sua volta al circuito nazionale PagoPA, servizio a livello nazionale, che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica. L'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti-SPC di PagoPA, che assicura l'interoperabilità fra gli attori coinvolti nel sistema, è stata realizzata da AGID, Agenzia per l'Italia Digitale.

I dati personali forniti dall'Utente con la compilazione dei form o pervenuti da SPID per l'Utente che accede tramite questo Sistema, sono trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" (di seguito GDPR).

Al sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, la informiamo pertanto, di quanto segue:

a. Il trattamento dei suoi dati personali ha l'esclusiva finalità di svolgere tutte le attività amministrative e tecniche connesse al servizio di pagamento richiesto dall'Utente. L'acquisizione dei Suoi dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alla finalità sopra descritte, da noi posta che la attività offerta, a fronte di poter determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento ad erogare il servizio richiesto. Il trattamento dei dati non

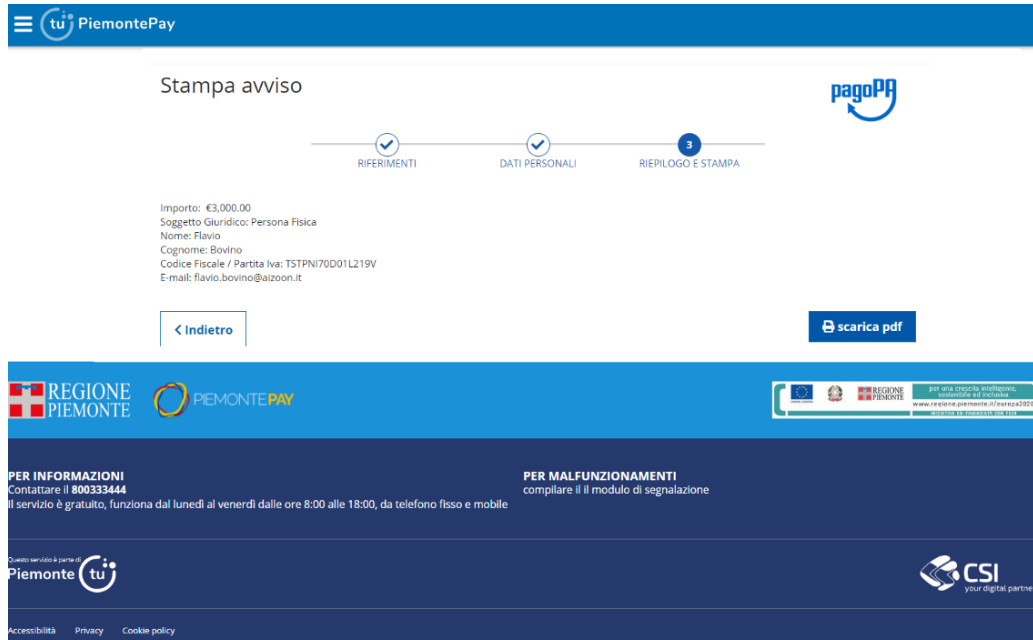
 Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

* I'm not a robot

[< Indietro](#)[Proseguì >](#)

Figura 20 – Sezione stampa avviso - Dati personali importo libero

Il sistema effettua le verifiche formali sui dati inseriti e, se corretti, viene visualizzata la seguente videata in cui viene mostrato il riepilogo dei dati inseriti al passo precedente:



Stampa avviso

RIFERIMENTI DATI PERSONALI RIEPILOGO E STAMPA

Importo: €3,000.00
Soggetto Giuridico: Persona Fisica
Nome: Flavio
Cognome: Bovino
Codice Fiscale / Partita Iva: TSTPN170001L219V
E-mail: flavio.bovino@alzoom.it

< Indietro scarica pdf

REGIONE PIEMONTE PIEMONTEPAY

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 21 – Sezione stampa avviso - Riepilogo e Stampa

Sezionando il bottone *Scarica pdf*, l'utente visualizzerà il seguente popup e selezionando il bottone *Proseguì* può salvare localmente sul proprio pc l'avviso di pagamento compilata.

Nota importante: L'avviso di pagamento generato sarà pagabile fino al 31.12 compreso dell'anno in corso.



ATTENZIONE!!

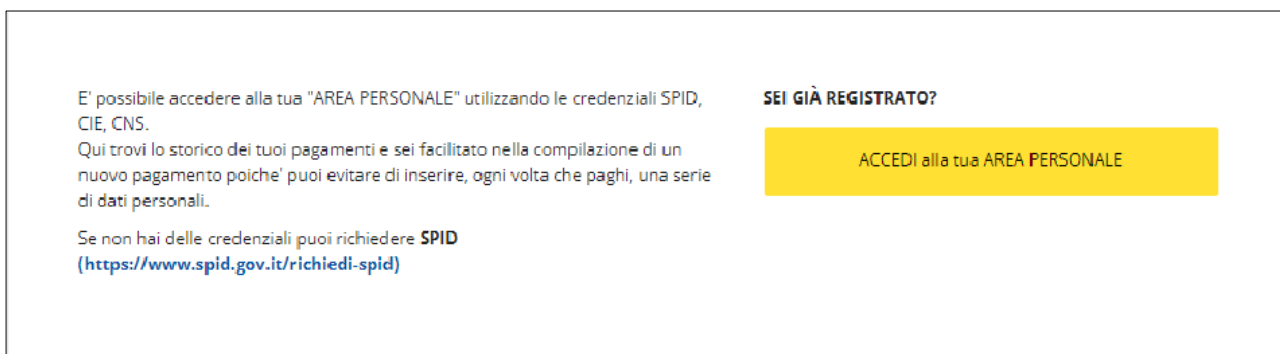
Il pagamento sara' valido e erogabile solo fino al 31.12 dell'anno in corso

Chiudi Proseguì

Figura 22 – Sezione autenticata - Stampa avviso – Popup

6. Sezione con autenticazione

Dalla Home, nel secondo riquadro, l'utente potrà effettuare l'accesso oppure, se l'utente non è ancora in possesso delle credenziali può effettuare la registrazione selezionando il link inserito nella schermata che ridirige l'utente alla pagina di richiesta dello SPID.



E' possibile accedere alla tua "AREA PERSONALE" utilizzando le credenziali SPID, CIE, CNS.
Qui trovi lo storico dei tuoi pagamenti e sei facilitato nella compilazione di un nuovo pagamento poiché puoi evitare di inserire, ogni volta che paghi, una serie di dati personali.

Se non hai delle credenziali puoi richiedere **SPID**
(<https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>)

SEI GIÀ REGISTRATO?

ACCEDEI alla tua AREA PERSONALE

Figura 23 - Sezione con autenticazione


La pagina visualizzata al click sul pulsante consente all'utente di scegliere il tipo di autenticazione:

ACCEDEI alla tua AREA PERSONALE

- entra con SPID*, l'autenticazione avviene tramite l'identità Digitale univoca
- entra con CIE*, l'autenticazione avviene tramite la carta di Identità Elettronica
- entra con TS-CNS e/o altre credenziali*, l'autenticazione avviene tramite un certificato digitale in formato CNS oppure se si possiede la registrazione a SistemaPiemonte o Torino Facile

PIEMONTEPAY MANUALE UTENTE SPORTELLO DEI PAGAMENTI (PRIVATI – CITTADINI E IMPRESE)

Pag. 28 di 45



Autenticazione



👤 **Entra con SPID**

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori info](#)
[Non hai SPID?](#)

Entra con CIE

Accedi con la tua Carta di Identità Elettronica; ricordati che per farlo devi disporre di uno specifico lettore collegato al tuo computer oppure, se stai accedendo tramite uno smartphone android con lettore NFC, è richiesta l'app CIE ID, che, se presente, verrà richiamata automaticamente in fase di accesso.

[Maggiori info](#)
[Non hai CIE?](#)

Entra con TS-CNS e/o altre credenziali

SistemaPiemonte e Torino Facile sono due portali di servizi voluti dalla PA piemontese per agevolare i rapporti con i propri utenti.

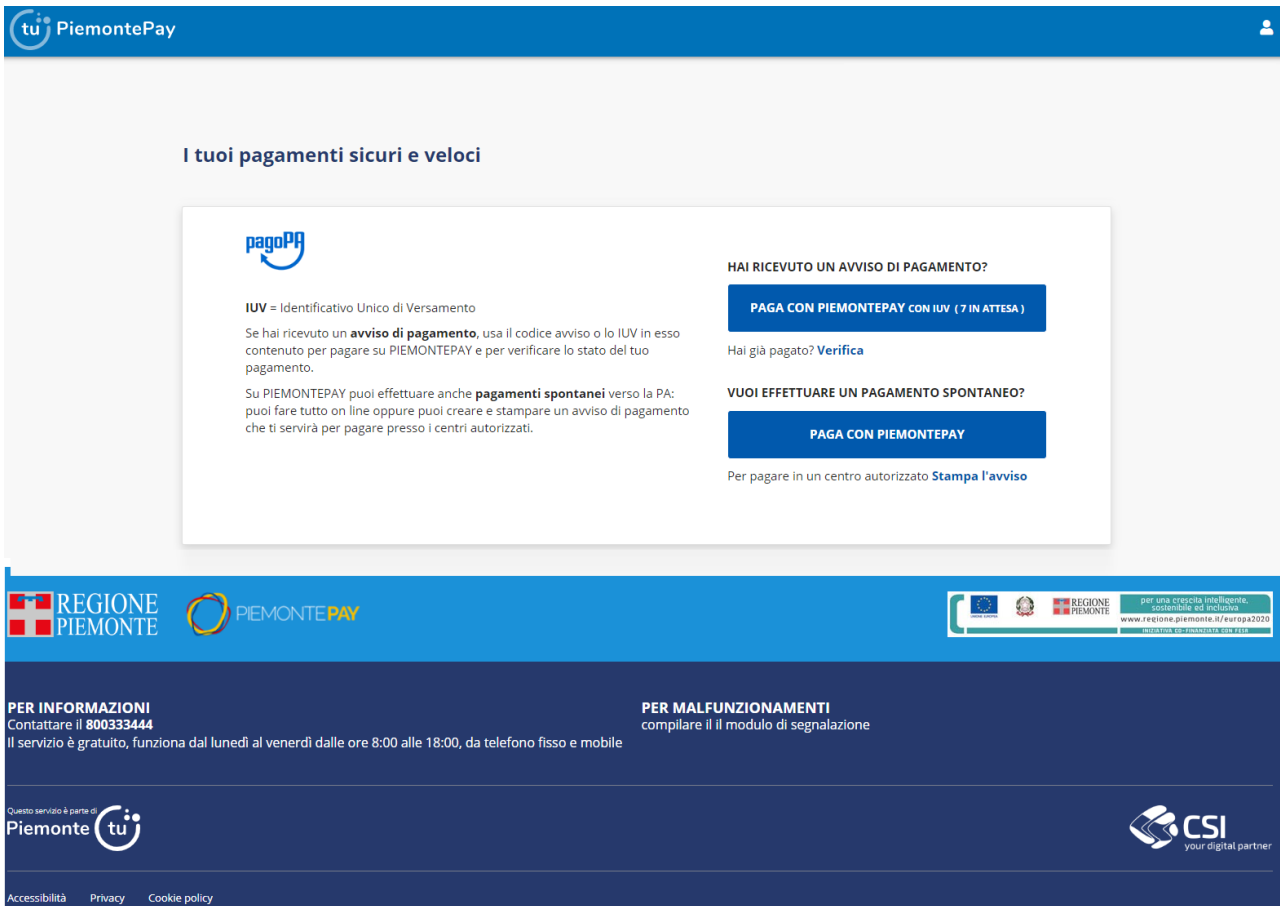
Puoi accedere a questo servizio se disponi già della registrazione a SistemaPiemonte o Torino Facile, oppure se possiedi un certificato digitale in formato CNS (es. TS-CNS).

Browser compatibili con questo sistema di autenticazione ▼

Figura 24 – Homepage - scelta del tipo autenticazione


Una volta effettuato l'accesso tramite credenziali, il sistema presenta lo Sportello dei Pagamenti relativo all'utente loggato. In particolare, viene mostrato se l'utente ha in sospeso dei pagamenti e quindi si potrà verificare lo stato dei propri pagamenti effettuati.

Le funzionalità a disposizione sono le stesse elencate in 5. Sezione senza autenticazione e la videata è quella mostrata nella figura seguente:



tu PiemontePay

I tuoi pagamenti sicuri e veloci



IUV = Identificativo Unico di Versamento

Se hai ricevuto un **avviso di pagamento**, usa il codice avviso o lo IUV in esso contenuto per pagare su PIEMONTEPAY e per verificare lo stato del tuo pagamento.

Su PIEMONTEPAY puoi effettuare anche **pagamenti spontanei** verso la PA: puoi fare tutto on line oppure puoi creare e stampare un avviso di pagamento che ti servirà per pagare presso i centri autorizzati.

HAI RICEVUTO UN AVVISO DI PAGAMENTO?


PAGA CON PIEMONTEPAY CON IUV (7 IN ATTESA)



Hai già pagato? [Verifica](#)

VUOI EFFETTUARE UN PAGAMENTO SPONTANEO?

PAGA CON PIEMONTEPAY

Per pagare in un centro autorizzato [Stampa l'avviso](#)


REGIONE PIEMONTE 

  **REGIONE PIEMONTE** per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/avvisop 2020
INTELLIGENT GROWTH. SUSTAINABLE. INCLUSIVE

PER INFORMAZIONI
Contattare il **800333444**
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di **Piemonte tu**

 **CSI**
your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 25 – Homepage - sezione con autenticazione

6.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUV (# in attesa)

Dopo avere riconosciuto l'utente, il sistema propone a video l'elenco dei pagamenti che il Privato (cittadini e imprese) deve ancora effettuare.

Nota importante: Sono esclusi da tale lista, i pagamenti di Marca da Bollo.

Le informazioni visualizzate sono ordinabili in modo crescente o decrescente e sono:

- Scadenza
- Importo
- IUV
- Ente
- Pagamento
- Azioni che si possono intraprendere, come *Stampa* e *Paga*

Paga con PIEMONTEPAY con IUV

1 RIFERIMENTI 2 RIEPILOGO E NOTE 3 PAGAMENTO 4 CONCLUSIONE

Hai 7 pagamenti attesi. Visualizzati dal 1 al 5.

Cerca:

SCADENZA	IMPORTO	IUV	ENTE	PAGAMENTO	AZIONE
	€1,00	RF17193520015VE1000000003	Unione Montana Alta Langa	Multa (spo Autovelox)	Stampa Paga
	€10,00	RF8218217000BRAG1000000001	Comune di Santo Stefano Belbo	Pagamento illuminazione votive anno 2018	Stampa Paga
	€1,00	RF48182330010B110000000001	Comune di Biella	Laboratorio ragazzi	Stampa Paga
	€1,00	RF07181410015VE1000000001	Unione Montana Alta Langa	Multa (spo Autovelox)	Stampa Paga
	€2,00	RF4718117000BRAG1000000003	Comune di Santo Stefano Belbo	Pagamento illuminazione votive anno 2018	Stampa Paga

Devi eseguire un pagamento con un codice identificativo IUV non presente tra quelli dovuti?

[Prosegui](#)

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di Piemonte

your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 26 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - Riferimenti

Nel caso in cui il pagamento con un codice identificativo IUV non sia presente tra quelli dovuti, l'utente seleziona il bottone "Prosegui" per inserire il Codice Avviso/IUV desiderato. In questo caso, il processo di pagamento segue l'iter descritto nel capitolo "5.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUV".

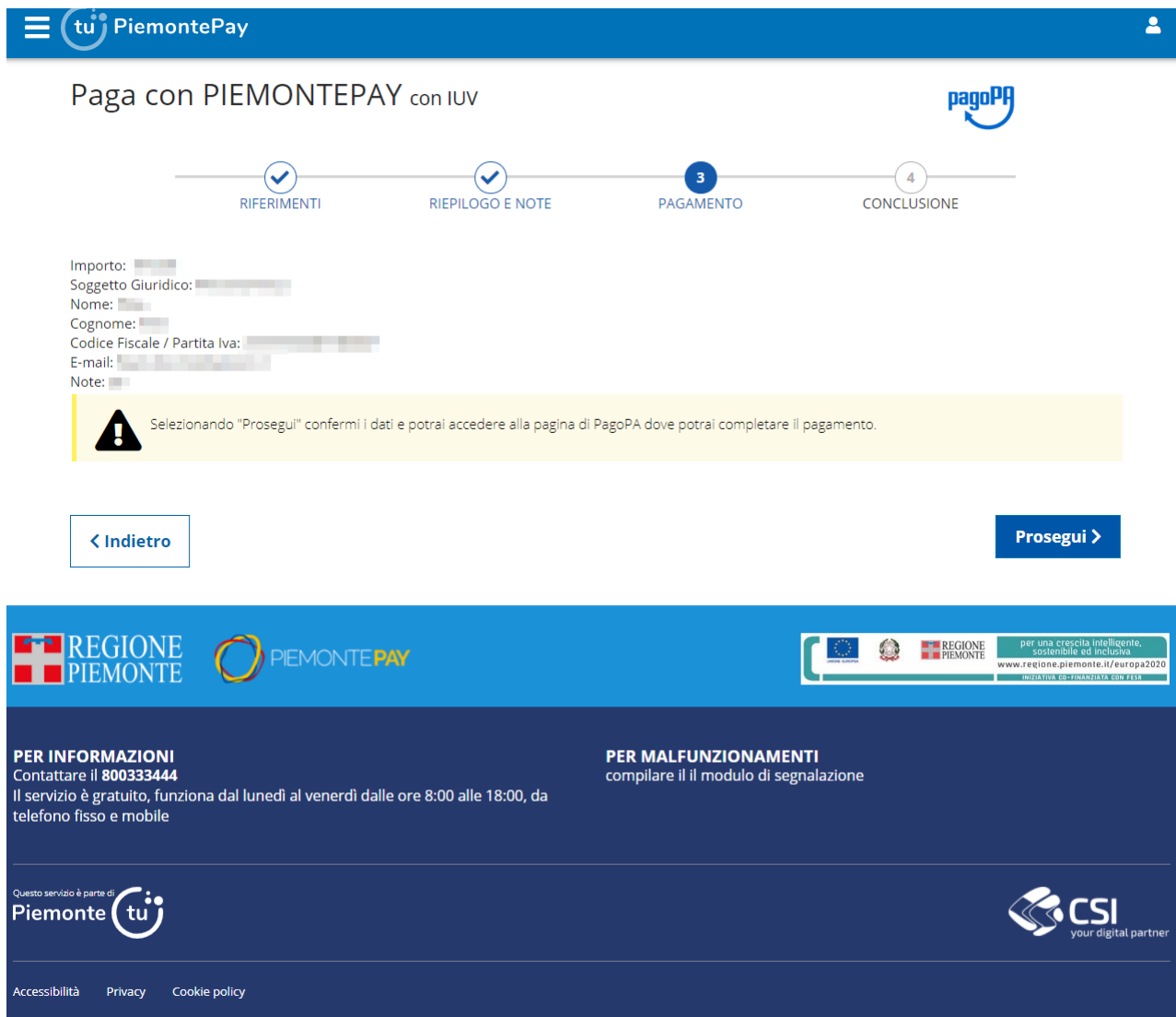
Con l'azione di *Stampa*, viene prodotto un file (in formato pdf) che l'utente può salvare localmente sul pc e stampare. Tale file contiene tutte le informazioni dell'avviso di pagamento.

Con l'azione *Paga*, il sistema propone una videata successiva in cui l'utente verifica l'indirizzo email (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), conferma il consenso dei dati personali e verifica il test Captcha (è il sistema informatico obbligatorio per controllare che sta operando una persona reale e non un robot).

Figura 27 – Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - Riepilogo e note

Dopo aver verificato i dati, per proseguire si preme il bottone *Prosegui*.

Il sistema presenta la seguente videata di riepilogo dati:



The screenshot displays the 'Paga con PIEMONTEPAY con IUV' interface. At the top, there is a blue header with the 'tu PiemontePay' logo and a user profile icon. Below the header, the title 'Paga con PIEMONTEPAY con IUV' is followed by the 'pagoPA' logo. A progress bar indicates four steps: 'RIFERIMENTI', 'RIEPILOGO E NOTE', 'PAGAMENTO' (the current step, highlighted with a blue circle and the number 3), and 'CONCLUSIONE'. Below the progress bar, there are input fields for 'Importo:', 'Soggetto Giuridico:', 'Nome:', 'Cognome:', 'Codice Fiscale / Partita Iva:', 'E-mail:', and 'Note:'. A yellow warning box with a black exclamation mark icon contains the text: 'Selezionando "Proseguì" confermi i dati e potrai accedere alla pagina di PagoPA dove potrai completare il pagamento.' At the bottom of the form, there are two buttons: a blue button with a left arrow and the text '< Indietro' and a blue button with a right arrow and the text 'Proseguì >'. The footer of the page is dark blue and contains the logos of 'REGIONE PIEMONTE' and 'PIEMONTEPAY', along with logos for the European Union, the Italian Republic, and the 'REGIONE PIEMONTE' again. Text in the footer includes 'per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva', 'www.regione.piemonte.it/europa2020', and 'INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FESR'. There are also sections for 'PER INFORMAZIONI' (contattare il 800333444) and 'PER MALFUNZIONAMENTI' (compilare il modulo di segnalazione). The footer also mentions 'Questo servizio è parte di Piemonte tu' and 'CSI your digital partner'. At the very bottom, there are links for 'Accessibilità', 'Privacy', and 'Cookie policy'.

Figura 28 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV – Pagamento

Sezionando il bottone *Proseguì*, l'utente conferma i dati e si accede alla pagina del sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana nazionale (pagoPA) per completare il pagamento (ovvero la pagina del WISP, Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento).

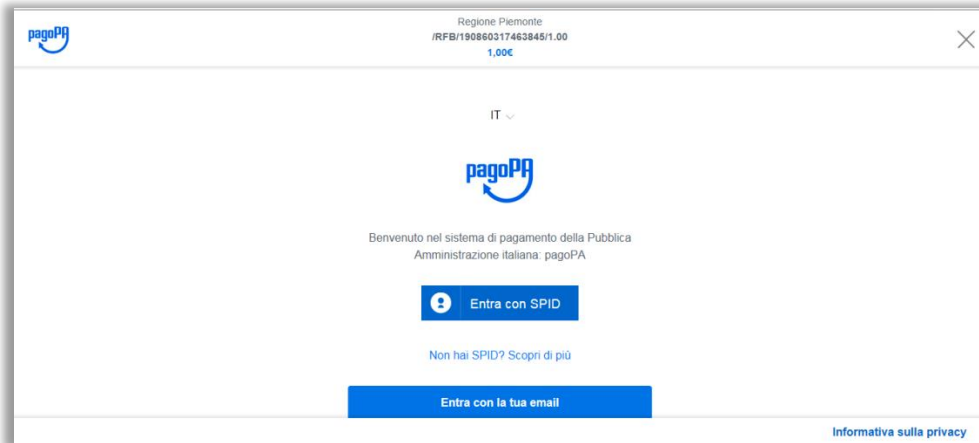


Figura 29 – Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - pagoPA

L'accesso può avvenire tramite credenziali SPID o indirizzo email (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC). Una volta effettuato l'accesso, il sistema visualizza una videata in cui l'utente deve accettare le disposizioni per la privacy.

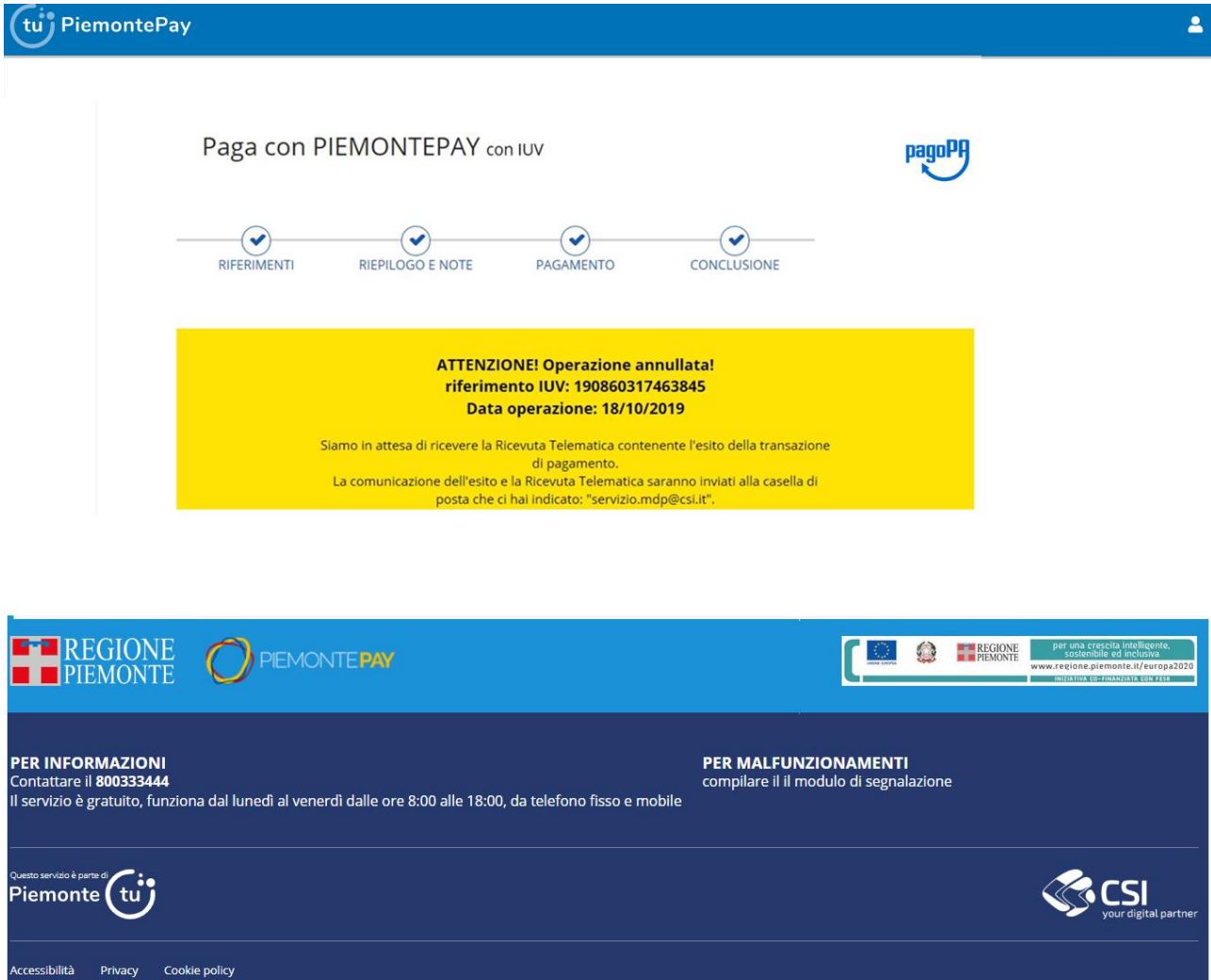


Figura 30 – Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - pagoPA

Dopo aver premuto il tasto "Continua", l'utente sceglie la modalità di pagamento preferita e il pagamento viene effettuato sul sito del Prestatore di Servizi a Pagamento (PSP) automaticamente proposto.

Al termine dell'operazione di pagamento, viene visualizzato un messaggio riepilogativo dell'esito dell'operazione come riscontro per il Privato (cittadini e imprese).

A titolo esemplificativo, se l'operazione è stata annullata, la maschera visualizzata è quella mostrata in seguito; in caso di operazione eseguita correttamente, il messaggio avrà differente colore (verde).



tu PiemontePay

Paga con PIEMONTEPAY con IUV

pagoPA

RIFERIMENTI RIEPILOGO E NOTE PAGAMENTO CONCLUSIONE

ATTENZIONE! Operazione annullata!
riferimento IUV: 190860317463845
Data operazione: 18/10/2019

Siamo in attesa di ricevere la Ricevuta Telematica contenente l'esito della transazione di pagamento.
La comunicazione dell'esito e la Ricevuta Telematica saranno inviati alla casella di posta che ci hai indicato: "servizio.mdp@csi.it".

REGIONE PIEMONTE

PIEMONTEPAY

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di Piemonte tu

CSI
your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

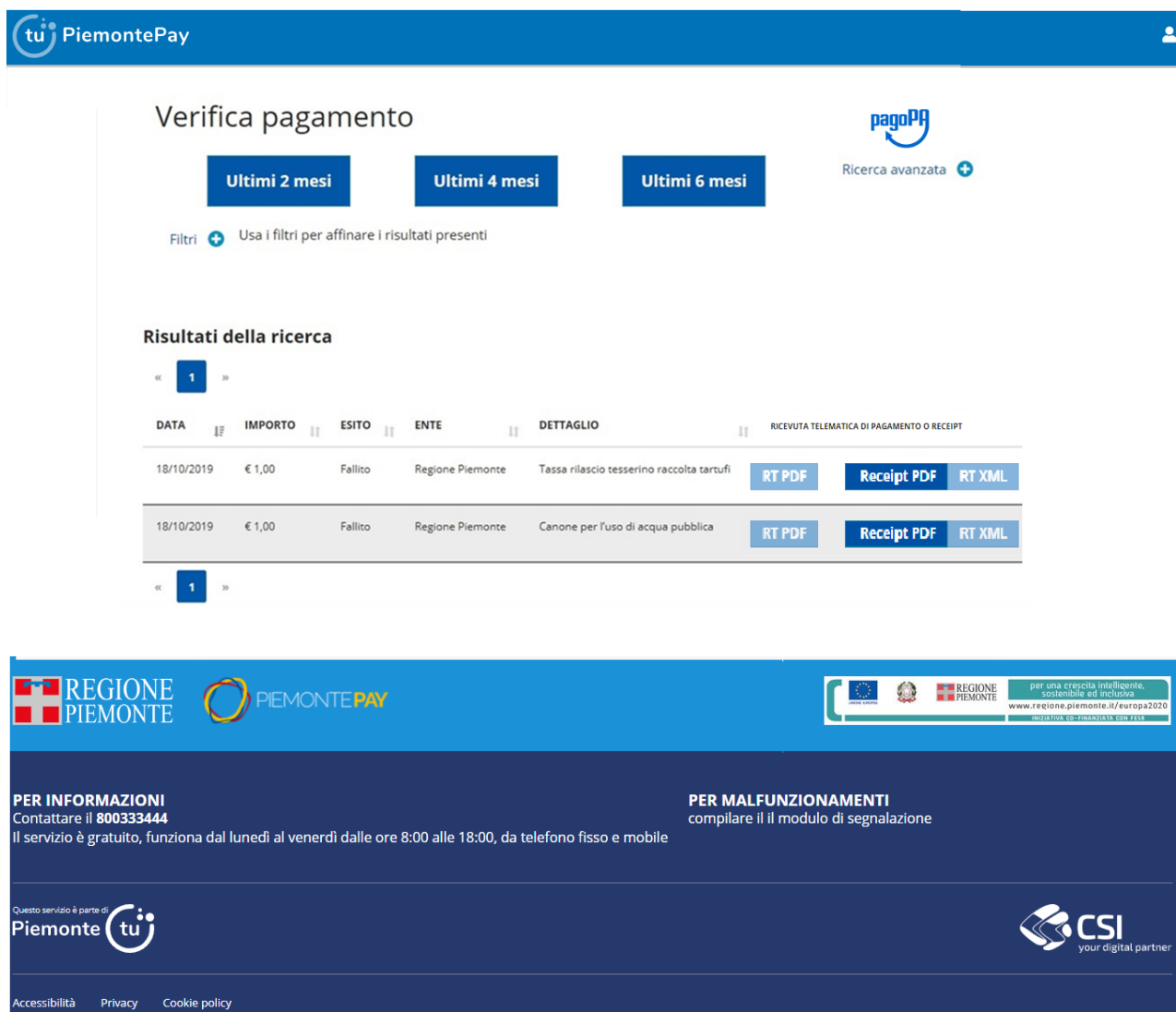
Figura 31 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - Conclusione

6.2 Stato pagamento: Verifica

Questa funzionalità permette all'utente di verificare lo stato di un pagamento effettuato e scaricare la ricevuta telematica del medesimo.

La schermata contiene la lista dei pagamenti e i dati visualizzati sono ordinabili in modo crescente o decrescente e sono:

- Data
- Importo
- Esito
- Ente
- Dettaglio
- Ricevuta telematica di pagamento (in formato PDF per RT PDF e RECEIPT PDF e XML per RT XML)



Verifica pagamento

Ultimi 2 mesi Ultimi 4 mesi Ultimi 6 mesi Ricerca avanzata +

Filtri + Usa i filtri per affinare i risultati presenti

Risultati della ricerca

« 1 »

DATA	IMPORTO	ESITO	ENTE	DETTAGLIO	RICEVUTA TELEMATICA DI PAGAMENTO O RECEIPT
18/10/2019	€ 1,00	Fallito	Regione Piemonte	Tassa rilascio tesserino raccolta tartufi	RT PDF Receipt PDF RT XML
18/10/2019	€ 1,00	Fallito	Regione Piemonte	Canone per l'uso di acqua pubblica	RT PDF Receipt PDF RT XML

« 1 »

REGIONE PIEMONTE **PIEMONTE PAY**

per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020
INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FES

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di **Piemonte tu**

CSI
your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 32 – Sezione autenticata – Verifica

E' prevista la possibilità di visualizzare i dati degli ultimi 2,4 e 6 mesi e filtrarli in base alla combinazione dei valori selezionati per l'importo pagato, all'esito, all'Ente e al Dettaglio.

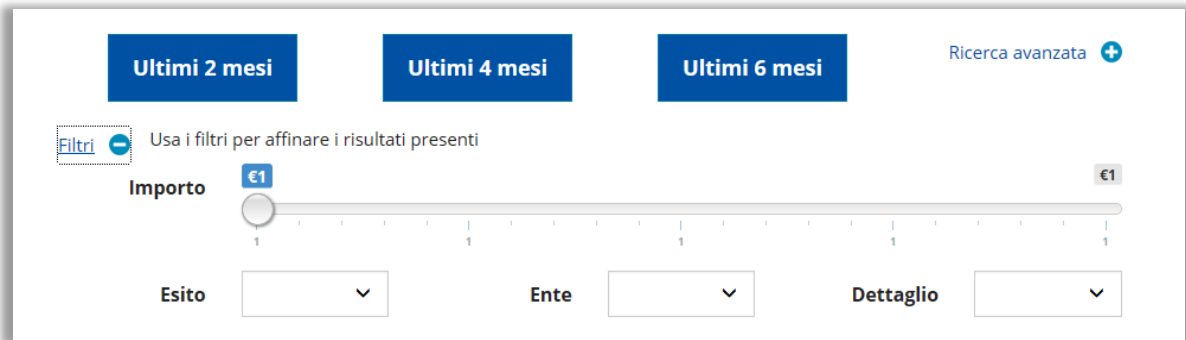


Figura 33 – Sezione autenticata - Verifica - filtri

Inoltre è prevista una ricerca avanzata che effettua la ricerca per periodo di data (da-a) per visualizzare tutti i periodi di interesse.

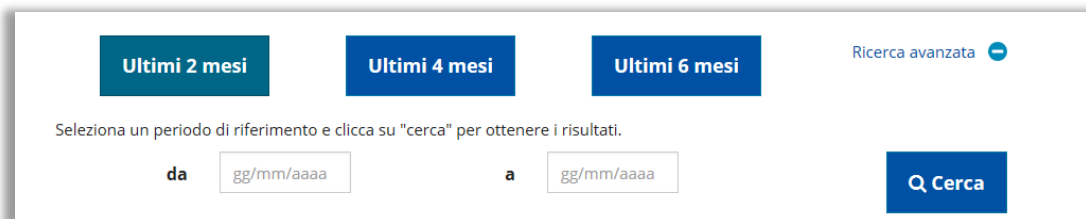


Figura 34 – Sezione autenticata - Verifica - ricerca avanzata

Infine è possibile scaricare la Ricevuta Telematica di pagamento, sia in formato PDF per RT PDF e RECEIPT PDF e XML per RT XML. Il sistema effettua il download sul proprio dispositivo locale del file contenente le informazioni della transazione di pagamento.

Nel caso in cui la Ricevuta Telematica non sia ancora disponibile, i link RT PDF ,RECEIPT PDF e RT XML. saranno disabilitati.

6.3 Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY

Questa funzionalità permette di effettuare un pagamento spontaneo per un determinato Ente. L'utente che ha effettuato il login, deve compilare obbligatoriamente i campi relativi all'Ente e al Pagamento.

Quindi deve digitare, anche solo parzialmente, il nome dell'Ente nella casella di testo che filtrerà tra i possibili Enti disponibili corrispondenti ai caratteri inseriti.

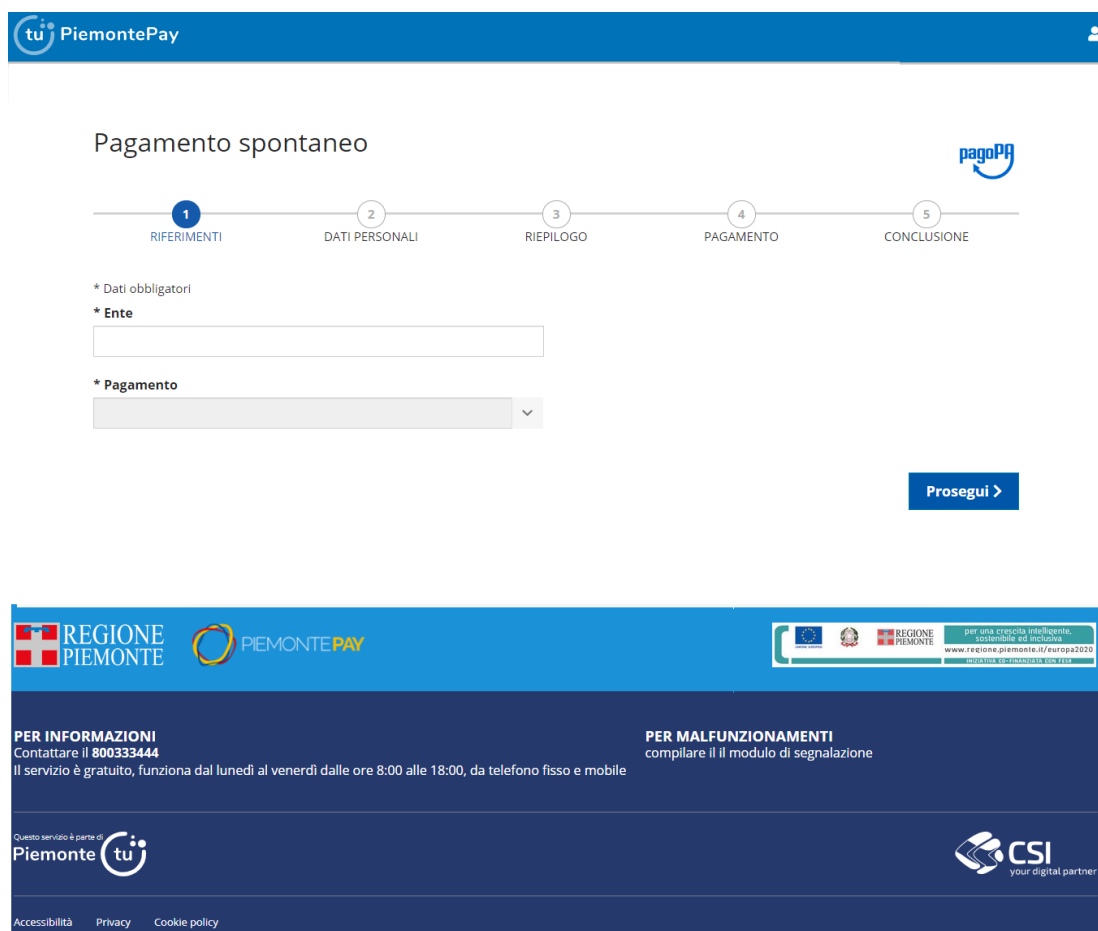


Figura 35 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Riferimenti

Una volta selezionato l'Ente, verrà abilitato anche il filtro successivo dedicato alla tipologia di *Pagamento* in cui l'utente seleziona la voce desiderata dalla lista a scelta singola.

Nota importante: il sistema inibisce la visualizzazione del codice versamento “Marca da Bollo”, in quanto non è consentito il pagamento dallo Sportello PiemontePay

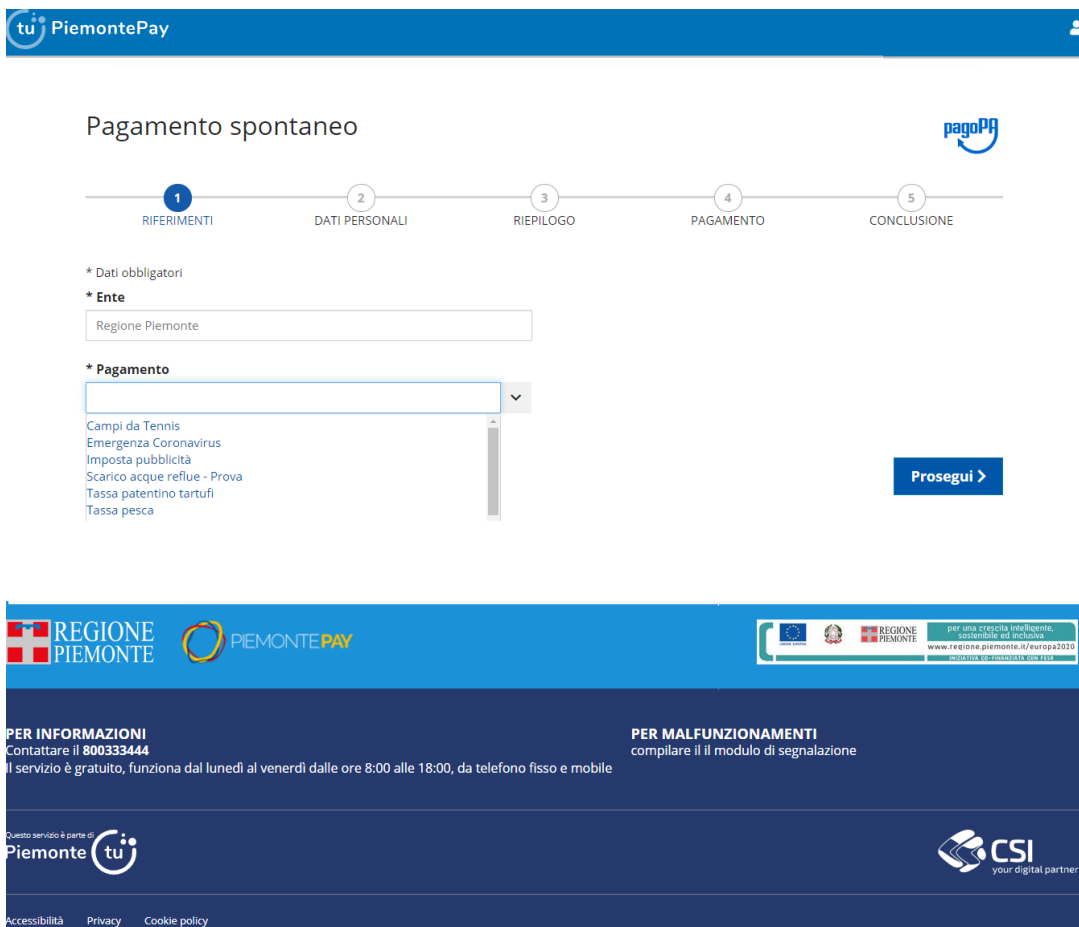


Figura 36 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Scelta Pagamento

Dopo aver selezionato i campi obbligatori, l'utente deve premere il bottone *Prosegui*.

Il sistema presenta una nuova videata dove l'utente inserisce le informazioni necessarie per creare il pagamento.

L'utente deve scegliere se si tratta di persona fisica o giuridica, inserire nome e cognome, una email valida su cui ricevere la ricevuta di pagamento (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), il codice fiscale o partita IVA della persona che sta effettuando il pagamento, eventualmente delle note, accettare il consenso alla privacy ed infine verificare il test Captcha (è il sistema informatico obbligatorio per controllare che sta operando una persona reale e non un robot).

Per alcune voci di pagamento l'importo è pre-impostato dall'ente creditore e non modificabile dal pagatore mentre per le altre voci di pagamento è chiesto all'utente di inserire l'importo da pagare

tu PiemontePay
👤

Pagamento spontaneo

1 RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO 4 PAGAMENTO 5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

* Importo (€)

* Soggetto giuridico Persona Fisica Persona Giuridica

* Nome

* Cognome

* E-mail

* Ripeti E-mail

* Codice Fiscale / Partita Iva

Note

* Privacy

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL GDPR 2016/679

In questa pagina si descrivono le modalità con le quali vengono trattati i dati personali degli utenti che accedono - tramite il Portale SistemaPiemonte.it - al sistema PIEMONTEPAY, che consente di pagare bollette, tasse o altri pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione piemontese in modo semplice, standardizzato e affidabile. PiemontePay aderisce a sua volta al circuito nazionale PagoPA, servizio a livello nazionale, che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica. L'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti-SPC di PagoPA, che assicura l'interoperabilità fra gli attori coinvolti nel sistema, è stata realizzata da AGID, Agenzia per l'Italia Digitale.

I dati personali forniti dall'Utente con la compilazione dei form o pervenuti da SPID per l'Utente che eccede tramite questo Sistema, sono trattati secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito GDPR). Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, la informiamo pertanto, di quanto segue:

a. Il trattamento dei suoi dati personali ha l'esclusiva finalità di svolgere tutte le attività amministrative e tecniche connesse al servizio di pagamento richiesto dall'Utente. L'acquisizione dei Suoi dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alla finalità concordata, nel contratto che, quando sia riferito a funzioni o attività determinate, l'interoperabilità del Sistema nel trattamento del servizio, il contratto del dato stesso.

Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

* I'm not a robot

< Indietro

Proseguì >

per una scelta intelligente,
sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020
iniziativa co-finanziata con FES

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

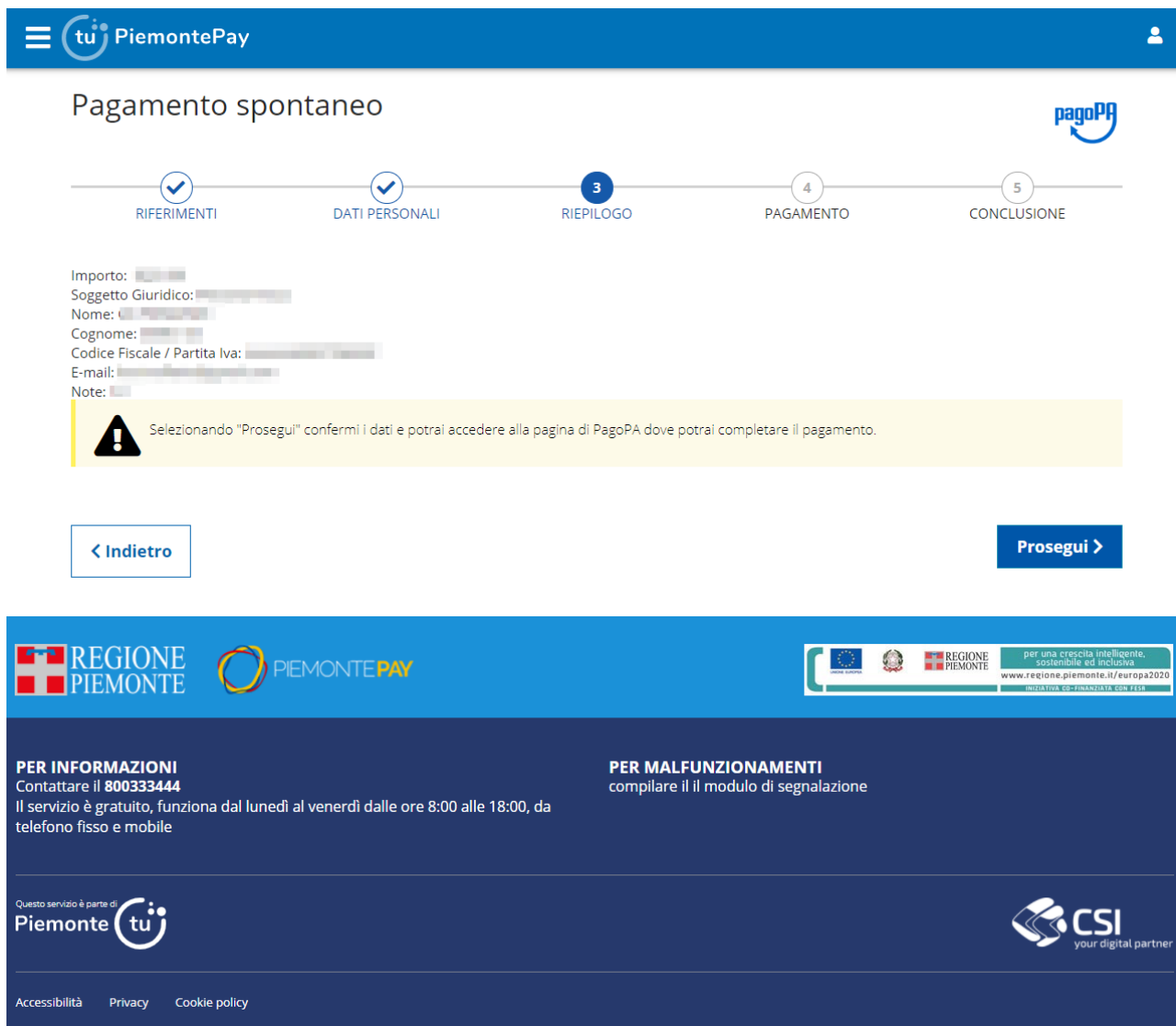
PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di
Piemonte tu

your digital partner

Figura 37 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Dati personali

Il sistema effettua le verifiche formali sulla email inserita e, se corretta, viene visualizzata la seguente videata in cui viene mostrato il riepilogo dei dati inseriti al passo precedente e dei dati associati all'utente che ha effettuato l'accesso.



The screenshot shows the 'Pagamento spontaneo' (Spontaneous Payment) process in the 'Riepilogo' (Summary) step. The progress bar indicates five steps: 1. RIFERIMENTI, 2. DATI PERSONALI, 3. RIEPILOGO (current step), 4. PAGAMENTO, and 5. CONCLUSIONE. Below the progress bar, there are input fields for: Importo, Soggetto Giuridico, Nome, Cognome, Codice Fiscale / Partita Iva, E-mail, and Note. A yellow warning box with an exclamation mark icon contains the text: 'Selezionando "Prosegui" confermi i dati e potrai accedere alla pagina di PagoPA dove potrai completare il pagamento.' At the bottom, there are two buttons: '< Indietro' (Back) and 'Prosegui >' (Proceed). The footer of the page includes logos for Regione Piemonte, PiemontePay, and CSI, along with contact information for user assistance and a footer with accessibility, privacy, and cookie policy links.

Figura 38 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Riepilogo

Sezionando il bottone *Prosegui*, l'utente conferma i dati e si accede alla pagina dedicata sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana nazionale (pagoPA) per completare il pagamento (ovvero la pagina del WISP, Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento).

Al termine dell'operazione di pagamento, viene visualizzato un messaggio riepilogativo dell'esito dell'operazione come feedback per il Privato (cittadini e imprese).

6.4 Stampa: Stampa l'avviso

Questa funzionalità permette all'utente di stampare un Avviso di pagamento per il determinato Ente. L'utente che ha effettuato il login, deve compilare obbligatoriamente i campi relativi all'Ente e al Pagamento.

Quindi deve digitare, anche solo parzialmente, il nome dell'Ente nella casella di testo che filtrerà tra i possibili Enti disponibili corrispondenti ai caratteri inseriti.

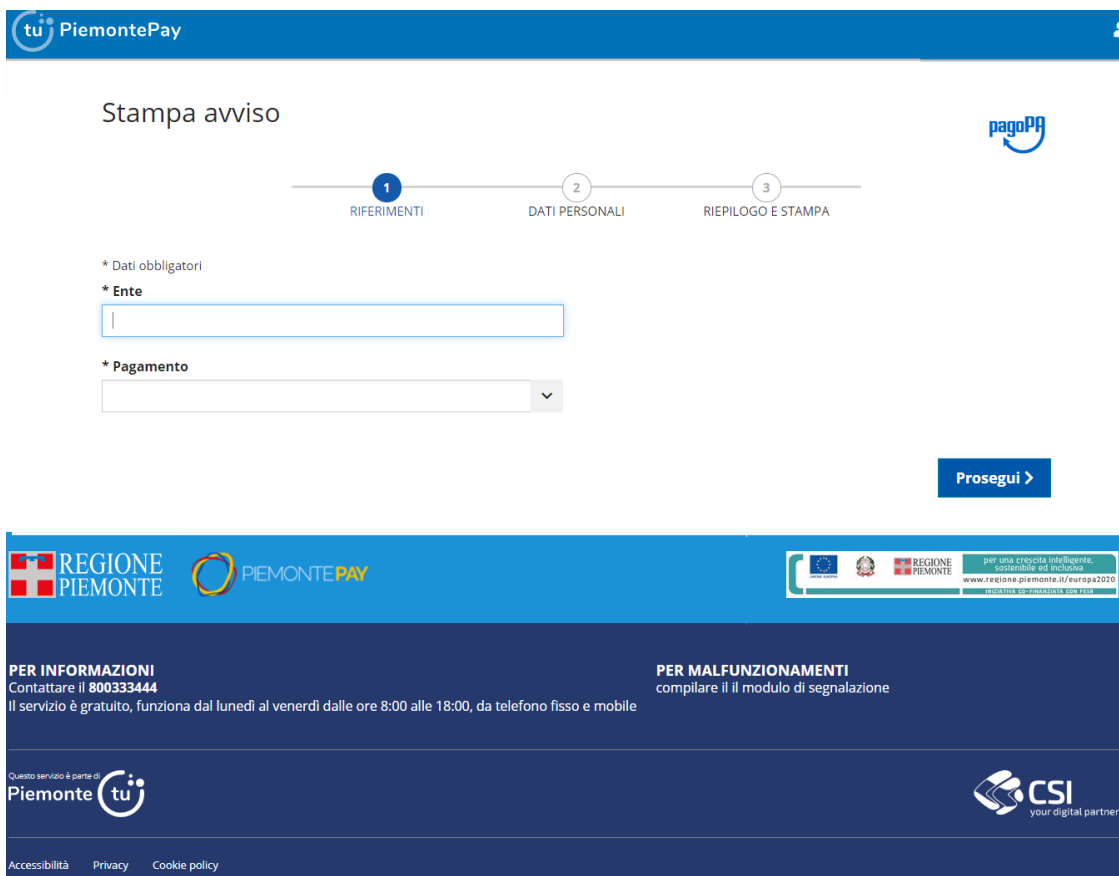


Figura 39 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Riferimenti

Una volta selezionato l'Ente, verrà abilitato anche il filtro successivo dedicato alla tipologia di *Pagamento* in cui l'utente seleziona la voce desiderata dalla lista a scelta singola.

Nota importante: il sistema inibisce la visualizzazione del codice versamento “Marca da Bollo”, in quanto non è consentito il pagamento dallo Sportello PiemontePay

Il sistema presenta una videata in cui l'utente deve inserire il valore in euro dell'importo da pagare, inserire una email valida su cui ricevere la ricevuta di pagamento (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), inserire eventualmente delle note, accettare il consenso alla

PIEMONTEPAY MANUALE UTENTE SPORTELLINO DEI PAGAMENTI (PRIVATI – CITTADINI E IMPRESE)

privacy e comunicare al sistema che non si tratta di un sistema automatico robotizzato che sta cercando di effettuare la richiesta.

tu PiemontePay
👤

Stampa avviso

1 RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO E STAMPA

* Dati obbligatori

*** Importo (€)**

*** Soggetto giuridico** Persona Fisica Persona Giuridica

*** Nome** *** Cognome**

*** E-mail** *** Ripeti E-mail**

*** Codice Fiscale / Partita Iva**

Note

*** Privacy**

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL GDPR 2016/679

In questa pagina si descrivono le modalità con le quali vengono trattati i dati personali degli Utenti che accedono - tramite il Portale SistemaPiemonte.it - al sistema PIEMONTEPAY, che consente di pagare bollette, tasse o altri pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione piemontese in modo semplice, standardizzato e affidabile.

PiemontePay aderisce a sua volta al circuito nazionale PagoPA, servizio a livello nazionale, che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica. L'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti-SPC di PagoPA, che assicura l'interoperabilità tra gli attori coinvolti nel sistema, è stata realizzata da AGID, Agenzia per l'Italia Digitale.

I dati personali forniti dall'Utente con la compilazione dei form o pervenuti da SPID per l'Utente che accede tramite questo Sistema, sono trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" (di seguito GDPR).

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, la informiamo pertanto, di quanto segue:

a. il trattamento dei suoi dati personali ha l'esclusiva finalità di svolgere tutte le attività amministrative e tecniche connesse al servizio di pagamento richiesto dall'Utente. L'acquisizione dei Suoi dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alla finalità enunciate e per la garanzia che l'Amministrazione offre ai fornitori di garantire l'interoperabilità del Sistema dal trattamento del dato fornito.

Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

*

I'm not a robot

< Indietro
Prosegui >

per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INNOVATION - INTELLECTUAL - PEOPLE

PER INFORMAZIONI
Contattare il **800333444**
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

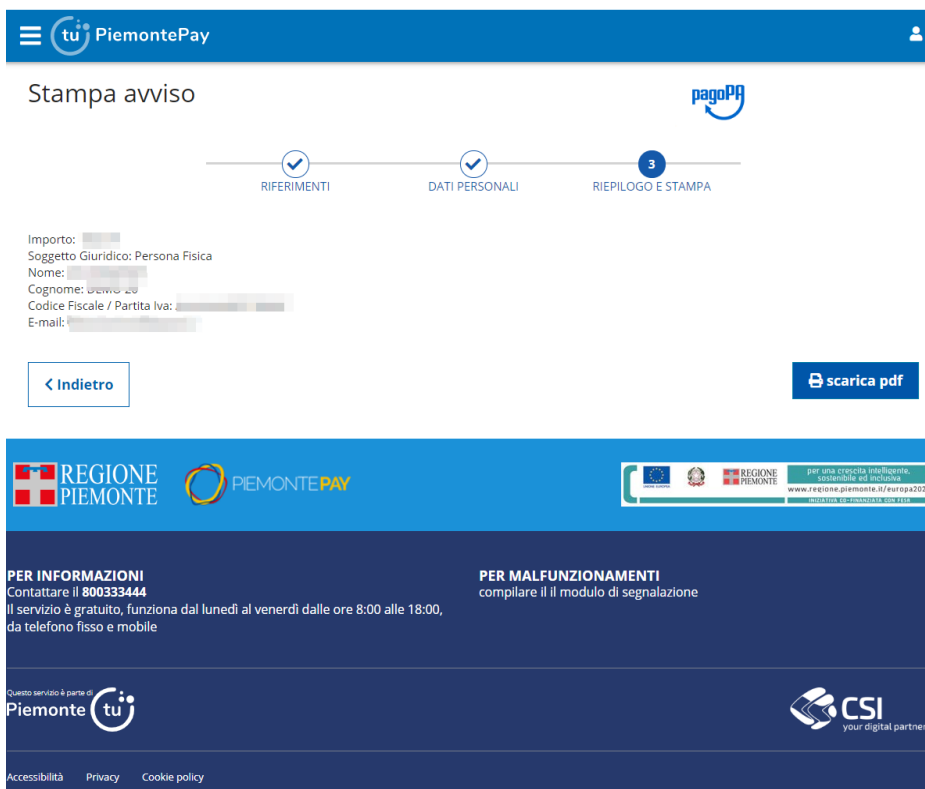
Questo servizio è parte di
Piemonte

Accessibilità Privacy Cookie policy

your digital partner

Figura 40 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Dati personali

Il sistema effettua le verifiche formali sulla email inserita e, se corretta, viene visualizzata la seguente videata in cui viene mostrato il riepilogo dei dati inseriti al passo precedente unitamente ai dati associati all'utente che ha effettuato l'accesso.



Stampa avviso

RIFERIMENTI DATI PERSONALI RIEPILOGO E STAMPA

Importo: ██████████
Soggetto Giuridico: Persona Fisica
Nome: ██████████
Cognome: ██████████
Codice Fiscale / Partita Iva: ██████████
E-mail: ██████████

< Indietro scarica pdf

REGIONE PIEMONTE PIEMONTE PAY

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00,
da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di Piemonte tu

CSI your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 41 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Riepilogo e stampa

Sezionando il bottone *Scarica pdf*, l'utente visualizzerà il seguente popup e selezionando il bottone *Proseguì* può salvare localmente sul proprio pc l'avviso di pagamento compilata.

Nota importante: L'avviso di pagamento generato sarà pagabile fino al 31.12 compreso dell'anno in corso.



Figura 42 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Popup

["Torna al sommario"](#)

7. Glossario e riferimenti

La tabella seguente descrive alcuni acronimi e termini specifici utilizzati nel documento.

Acronimo / Termine	Definizione
CIE	Carta di Identità Elettronica
pagoPA	Il sistema dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi
PSP	Prestatore di Servizi a Pagamento
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale. Identità Digitale univoca (username e password) per accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti
IUV	Identificativo Unico di Versamento. Codice alfanumerico che associa ed identifica univocamente tre elementi chiave di un pagamento: causale, soggetto pagatore e importo
PDF	Acronimo che significa “ <i>Portable Document Format</i> ”, è un formato di file per rappresentare documenti di testo e immagini
XML	Acronimo che significa “ <i>eXtensible Markup Language</i> ”
WISP	Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento.
CIF	Codice Identificativo Fiscale rappresenta l'identificativo fiscale di un soggetto (in Italia è il Codice Fiscale / Partita Iva)

[“Torna al sommario”](#)

8. Nota sul finanziamento del Progetto

Il Progetto PiemontePAY è finanziato dalla Regione Piemonte con fondi strutturali europei



[“Fine documento\(clicca qui per tornare al sommario\)”](#)