

VERIFICHE E APPROVAZIONI

VERSIONE	REDAZIONE		CONTROLLO APPROVAZIONE		AUTORIZZAZIONE EMISSIONE	
	NOME	DATA	NOME	DATA	NOME	DATA
V02	E. CALORE	22/01/2010	S. DALL'OLIO	22/01/2010	S. DALL'OLIO	
V01	E. CALORE	05/11/2009	P. TIRAGALLO	6/11/2009	S. DALL'OLIO	6/11/2009

STATO DELLE VARIAZIONI

VERSIONE	PARAGRAFO O PAGINA	DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE
V02	Allegato 1 pag. 11	Inserito Acrobat Reader tra i prerequisiti delle postazioni di lavoro
V01	Tutto il documento	Versione iniziale

1. SCOPO DEL DOCUMENTO.....	2
1.1. RIFERIMENTI.....	2
1.2. GLOSSARIO.....	2
2. AVVIO DELLE AZIENDE SANITARIE REGIONALI.....	3
2.1. INCONTRO PRELIMINARE	3
2.2. RILASCIO CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA	4
2.3. TEST DI CONNESSIONE IN ESERCIZIO	4
2.4. ACQUISIZIONE DATI IN AMBIENTE DI TEST	4
2.4.1. ACQUISIZIONE DATI ANAGRAFICI ASSISTITI (ASL, AO E AOU).....	5
2.4.2. ACQUISIZIONE DATI ANAGRAFICI MEDICI (ASL)	5
2.4.3. ACQUISIZIONE MOVIMENTI SCELTA / REVOCA (ASL).....	6
2.4.4. ACQUISIZIONE ESENZIONI (ASL).....	6
2.5. PROVE DI UTILIZZO DELL'APPLICATIVO AURA	6
2.6. ACQUISIZIONE DEI DATI IN AMBIENTE DI ESERCIZIO	7
2.6.1. ACQUISIZIONE DATI ANAGRAFICI ASSISTITI (ASL, AO E AOU).....	8
2.6.2. ACQUISIZIONE DATI ANAGRAFICI MEDICI (ASL)	8
2.6.3. ACQUISIZIONE MOVIMENTI SCELTA / REVOCA (ASL).....	9
2.6.4. ACQUISIZIONE ESENZIONI (ASL).....	9
2.7. EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE.....	10
2.8. AVVIO OPERATIVO DELL'AZIENDA	10
ALLEGATO 1	11

1. SCOPO DEL DOCUMENTO

Il documento descrive le attività che dovranno essere svolte dalle Aziende Sanitarie Regionali (ASR) in collaborazione con il CSI-Piemonte per l'attivazione presso le singole ASR del sistema AURA.

1.1. RIFERIMENTI

[A1] "Sito RUPAR di AURA"

<http://www.ruparpiemonte.it/portal/public/rupar/portaleSanita/subProgetti/aura>

[A2] "Sito wiki di AURA" <https://my.pbworks.com/>

[A3] "Avvio progetto AURA - Processo di riconduzione anagrafica" nella sua ultima versione

[A4] "Avvio progetto AURA - Processo di riconduzione anagrafica: criteri di ricerca" nella sua ultima versione

1.2. GLOSSARIO

Termine	Definizione
ASR	Azienda Sanitaria Regionale
AURA	Archivio Unitario Regionale Assistiti
AULA	Archivio Unitario Locale Assistiti
Wiki	Sito web (o collezione di documenti ipertestuali) i cui contenuti sono gestiti ed aggiornati da tutti coloro che vi hanno accesso.
BAR-TS	Base dati Assistiti Regionale - Tessera Sanitaria
DWH	Data Warehouse
RUPAR	Rete unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale del Piemonte

2. AVVIO DELLE AZIENDE SANITARIE REGIONALI

Per l'avvio del progetto AURA nelle Aziende Sanitarie Regionali, sono previste le seguenti attività:

1. incontro preliminare;
2. rilascio delle credenziali di accesso al sistema;
3. test di connessione in esercizio;
4. acquisizione dati in ambiente di test;
5. prove di utilizzo in ambiente di test;
6. acquisizione dati in ambiente di esercizio;
7. erogazione della formazione per gli operatori;
8. avvio operativo dell'azienda.

2.1. INCONTRO PRELIMINARE

L'incontro, fissato poco prima dell'avvio operativo di AURA tra i responsabili del progetto lato CSI Piemonte ed i responsabili delle ASR, ha lo scopo di illustrare e pianificare le attività previste per l'avvio del sistema AURA, specificando quali attività sono di responsabilità dell'ASR e quali del CSI Piemonte.

L'ASR dovrà fornire una stima dei tempi per ciascuna delle attività di propria competenza entro una data concordata, così da poter pianificare con attendibilità il lavoro complessivo.

Al fine di consentire una valutazione più precisa delle attività di bonifica dei dati anagrafici, CSI Piemonte metterà a disposizione dell'ASR [sul sito wiki](#) (rif.[A2]), uno scarico dei dati anagrafici di BAR-TS: con questi dati l'ASR potrà effettuare un controllo con la propria anagrafica locale (basandosi sul confronto dei dati anagrafici primari) per conoscere la quantità di dati anagrafici da bonificare e stabilire i tempi necessari per tale attività. La richiesta di abilitazione al wiki dovrà essere inoltrata al gruppo di lavoro AURA del CSI Piemonte, che comunicherà in seguito le credenziali di accesso create.

Nel corso dell'incontro preliminare saranno illustrati brevemente i documenti che l'ASR dovrà visionare e che saranno oggetto di approfondimento negli incontri tecnici successivi (pubblicati anche sul [sito RUPAR](#)), in particolare:

- [modulo di richiesta delle credenziali per l'accesso al sistema e del certificato per l'integrazione a servizi](#);
- file contenente il [pacchetto di installazione dell'applicativo Open Source OpenProj](#), per la visualizzazione del piano di progetto (Gantt) condiviso tra ASR e CSI;
- piano di progetto contenente la descrizione e le tempistiche relative alle attività di avvio del sistema AURA presso l'ASR;

Sul [sito RUPAR](#), oltre ai documenti sopra elencati, è pubblicata anche tutta la documentazione tecnica di riferimento del progetto AURA.

2.2. RILASCIO CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Per poter accedere al sistema AURA, è necessario richiedere quanto segue:

1. Utenze applicative per identificazione, autorizzazione e profilazione dell'accesso degli operatori all'applicativo web;
2. Utenze data warehouse, per identificazione ed autorizzazione dell'accesso degli operatori alla reportistica web;
3. Certificato digitale per identificazione ed autorizzazione per l'integrazione a servizi.

Il referente dell'ASR dovrà inoltrare, compilando l'opportuno [modulo di richiesta utenze e certificato](#) tali richieste a CSI Piemonte nei tempi previsti e secondo le modalità illustrate all'interno del modulo stesso.

Il CSI Piemonte si occuperà della creazione delle utenze richieste e del rilascio del certificato digitale e ne darà segnalazione al responsabile AURA dell'ASR.

2.3. TEST DI CONNESSIONE IN ESERCIZIO

E' l'attività che ha lo scopo di verificare che la comunicazione tra i sistemi dell'ASR e quelli del CSI Piemonte funzioni correttamente; in particolare verranno testate in ambiente di esercizio:

- la raggiungibilità della rete RUPAR;
- la connettività all'applicativo AURA WEB;
- la connettività all'applicativo DWH per la reportistica;
- la connettività ai servizi di integrazione.

2.4. ACQUISIZIONE DATI IN AMBIENTE DI TEST

E' la prima attività di acquisizione dei dati forniti dall'ASR e di caricamento degli stessi sull'archivio AURA di test, con lo scopo di mettere a disposizione dell'azienda un ambiente dove poter effettuare le prove funzionali dell'applicativo e dei servizi di integrazione e di notifica.

Si prevede l'acquisizione dei seguenti dati:

1. Dati anagrafici degli assistiti, per ASL, AO ed AUO;
2. Dati medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta, per ASL;
3. Dati relativi ai movimenti di scelta / revoca, per ASL;
4. Dati relativi ad esenzioni concesse agli assistiti, prevista per ASL.

L'ASR dovrà fornire i dati richiesti in file di testo formattati secondo specifici traccianti dettagliati nel seguito.

2.4.1. ACQUISIZIONE DATI ANAGRAFICI ASSISTITI (ASL, AO E AOU)

Per questa attività è necessario che, alla data concordata, l'ASR faccia pervenire a CSI Piemonte un file di testo contenente i dati anagrafici dei propri assistiti, nel formato previsto dal [tracciato profilo anagrafico](#) pubblicato sul [sito RUPAR](#).

CSI Piemonte si occuperà di acquisire ed elaborare i dati, abbinando le anagrafiche ricevute con quelle presenti su AURA e restituendo all'ASR i risultati di tale elaborazione, ovvero:

- gli identificativi univoci AURA, per i soggetti abbinati con certezza;
- l'elenco delle possibili anagrafiche riconducibili, per i soggetti abbinati con criteri non certi;
- l'elenco delle anagrafiche non abbinata, per i soggetti non trovati su AURA.

La descrizione delle regole utilizzate per la riconduzione anagrafica e delle modalità di restituzione dei risultati all'ASR, è dettagliata nei documenti specifici pubblicati sul [sito RUPAR](#), e di seguito elencati:

- [Avvio AURA - Processo di riconduzione anagrafica](#);
- [Avvio AURA - Criteri di ricerca in AURA](#).

L'acquisizione dei dati anagrafici in ambiente di test, ha i seguenti obiettivi:

1. costituire in tempi brevi un archivio che contenga un certo numero di dati reali su cui l'ASR possa effettuare prove funzionali e di integrazione con il sistema AURA;
2. fornire all'ASR i risultati dell'elaborazione anagrafica, in modo che l'azienda possa dare inizio alle attività di bonifica dell'archivio anagrafico locale.

Verranno quindi considerati solo i profili anagrafici abbinati correttamente e non si effettueranno ricicli sulle informazioni (tale attività è prevista solo a seguito della bonifica dei dati anagrafici da parte dell'ASR, nella fase di acquisizione definitiva delle informazioni in ambiente di esercizio).

Tuttavia le informazioni restituite all'ASR sono da considerarsi già valide ai fini dell'identificazione degli assistiti e delle operazioni di bonifica dei dati.

2.4.2. ACQUISIZIONE DATI ANAGRAFICI MEDICI (ASL)

Per questa attività CSI Piemonte fornirà all'ASL l'elenco dei medici di medicina generale ed ai pediatri di libera scelta convenzionati con l'azienda stessa, estraendo le informazioni dagli archivi regionali GRMED (Graduatoria Medici) e RUR (Registro Unico Ricettari) e producendo un file di testo formattato secondo il [tracciato anagrafica operatore sanitario](#).

L'ASR dovrà integrare i dati ricevuti con le informazioni in proprio possesso e far pervenire a CSI Piemonte, alla data concordata, i seguenti file di testo, nei formati previsti dai rispettivi traccianti pubblicati sul [sito RUPAR](#):

1. anagrafiche dei medici, secondo [tracciato anagrafica operatore sanitario](#);
2. dati degli ambulatori in cui il medico esercita la propria attività, secondo [tracciato ambulatori ed orari operatore sanitario](#);
3. dati delle associazioni a cui il medico appartiene, secondo [tracciato associazioni operatori sanitari](#).

CSI Piemonte si occuperà di acquisire ed elaborare i dati, confrontando le informazioni anagrafiche dei medici ricevute con quelle presenti su AURA e restituendo all'ASR gli identificativi univoci AURA associati.

Come per i dati anagrafici, non verranno gestiti ricicli delle informazioni, poiché si tratta di una fase di test; verranno comunque restituiti all'azienda tutti i risultati dell'elaborazione, per l'identificazione dei medici abbinati correttamente e per la bonifica di eventuali incongruenze.

2.4.3. ACQUISIZIONE MOVIMENTI SCELTA / REVOCA (ASL)

Per questa attività è necessario che:

- siano state completate le fasi precedenti di elaborazione dei dati anagrafici degli assistiti e dei dati dei medici, poiché l'acquisizione dei movimenti di scelta e revoca si basa sull'identificazione di assistiti e medici attraverso l'ID AURA;
- alla data concordata, l'ASR faccia pervenire a CSI Piemonte un file di testo contenente i movimenti di scelta / revoca degli assistiti, nel formato previsto dal [tracciato movimentazione scelta-revoqa](#) pubblicato sul [sito RUPAR](#).

Trattandosi della fase di acquisizione in ambiente di test dovranno essere inviati solo i movimenti relativi a pazienti e medici identificati correttamente nelle fasi precedenti.

2.4.4. ACQUISIZIONE ESENZIONI (ASL)

Per questa attività è necessario che:

- sia stata completata le fase descritta in precedenza di elaborazione dei dati anagrafici degli assistiti, poiché l'acquisizione delle informazioni sulle esenzioni concesse si basa sull'identificazione degli assistiti attraverso l'ID AURA;
- alla data concordata, l'ASR faccia pervenire a CSI Piemonte un file di testo contenente le esenzioni concesse agli assistiti dall'ASL di competenza, nel formato previsto dal [tracciato esenzioni](#) pubblicato sul [sito RUPAR](#).

Trattandosi della fase di acquisizione in ambiente di test, dovranno essere inviate solo le esenzioni associate ai pazienti identificati correttamente nelle fasi precedenti.

2.5. PROVE DI UTILIZZO DELL'APPLICATIVO AURA

Al termine di tutte le attività di acquisizione dei dati dell'ASR in ambiente di test, sarà disponibile un sistema contenente una certa quantità di dati reali e congruenti, su cui potranno essere effettuate le prove di utilizzo dell'applicativo.

In particolare l'ASR potrà:

- effettuare prove funzionali dell'applicativo web;
- effettuare prove funzionali dell'applicativo data warehouse di reportistica;

- effettuare prove funzionali di integrazione a servizi con AURA;
- effettuare prove funzionali sulla gestione delle notifiche.

Per le prove di integrazione a servizi con AURA e di gestione delle notifiche, viene considerato un prerequisito fondamentale il rilascio, da parte dell'ASR, di una proprio sistema locale (AULA) integrato con AURA. Sul [sito RUPAR](#), nella sezione "Documenti tecnici di specifica dei servizi" è pubblicata tutta la documentazione descrittiva e tecnica relativa ai servizi web di integrazione esposti da AURA, in particolare:

- [modalità di utilizzo dei servizi per ASL, AO e AOU](#);
- [regole di autorizzazione dei servizi](#);
- [servizi di ricerca](#);
- [servizio di inserimento di un profilo anagrafico](#);
- [servizio di variazione di un profilo anagrafico](#);
- [servizio di notifica variazioni](#);

2.6. ACQUISIZIONE DEI DATI IN AMBIENTE DI ESERCIZIO

L'acquisizione ed elaborazione dei dati dell'ASR sull'archivio AURA in ambiente di esercizio è la fase definitiva di acquisizione dei dati, terminata la quale è possibile attivare il nuovo sistema AURA presso l'azienda. E' analoga a quella descritta per la predisposizione dell'ambiente di test, ma in questo caso è necessario che l'azienda proceda a risolvere le incongruenze riscontrate e a completare l'attività di bonifica del proprio archivio anagrafico.

L'ASR dovrà quindi preoccuparsi di produrre ed inviare a CSI Piemonte i flussi aggiornati relativi a:

1. Dati anagrafici degli assistiti (ASL, AO e AOU);
2. Dati medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta (ASL);
3. Dati relativi ai movimenti di scelta / revoca (ASL);
4. Dati relativi ad esenzioni concesse agli assistiti (ASL).

AURA prevede l'acquisizione di tutte le informazioni relative agli assistiti attivi a partire dalla data del 01/01/2008. E' facoltà dell'ASR decidere se inviare i dati a partire da questa data o se inviare solamente le informazioni associate alle posizioni attive al momento della trasmissione stessa. Ne consegue che, se l'azienda ha bisogno di mantenere i dati storici precedenti alla data individuata come valida, dovrà autonomamente mantenere in linea i propri sistemi contenenti i dati storici.

L'ASR dovrà fornire i dati richiesti in file di testo formattati secondo specifici traccati dettagliati nel seguito.

2.6.1. ACQUISIZIONE DATI ANAGRAFICI ASSISTITI (ASL, AO E AOU)

L'acquisizione dei dati anagrafici degli assistiti in esercizio prevede i seguenti passi:

- L'ASR produrrà ed invierà a CSI Piemonte il flusso completo dei dati anagrafici dei propri assistiti, secondo [tracciato profilo anagrafico](#) pubblicato sul [sito RUPAR](#);
- CSI Piemonte si occuperà di acquisire ed elaborare i dati, abbinando le anagrafiche ricevute con quelle presenti su AURA (mediante algoritmi di data quality, rif.[A3]) e restituendo all'ASR i risultati di tale elaborazione, ovvero:
 1. gli identificativi AURA, per i soggetti abbinati con certezza;
 2. l'elenco delle possibili anagrafiche riconducibili, per i soggetti abbinati con criteri non certi;
 3. l'elenco delle anagrafiche non abbinata, per i soggetti non trovati su AURA.
- L'ASR dovrà valutare i risultati, risolvere le anomalie segnalate, bonificare i propri archivi e comunicare gli aggiornamenti a CSI Piemonte;
- il CSI Piemonte provvederà ad aggiornare AURA, secondo quanto comunicato dall'ASR.

Al termine di questa fase l'ASR dovrà quindi aver completato la bonifica del proprio archivio anagrafico ed aver associato ad ogni assistito il relativo IDAURA.

2.6.2. ACQUISIZIONE DATI ANAGRAFICI MEDICI (ASL)

L'acquisizione dei dati anagrafici dei medici in esercizio prevede i seguenti passi:

- CSI Piemonte fornirà all'ASL l'elenco aggiornato dei medici convenzionati con l'azienda stessa, estraendo le informazioni dagli archivi regionali GRMED (Graduatoria Medici) e RUR (Registro Unico Ricettari);
- L'ASR integrerà i dati ricevuti producendo ed inviando a CSI Piemonte il flusso completo ed aggiornato dei propri medici, ovvero:
 1. anagrafiche dei medici, secondo [tracciato anagrafica operatore sanitario](#);
 2. dati degli ambulatori in cui il medico esercita la propria attività, secondo [tracciato ambulatori ed orari operatore sanitario](#);
 3. dati delle associazioni a cui il medico appartiene, secondo [tracciato associazioni operatori sanitari](#).
- CSI Piemonte si occuperà di acquisire ed elaborare i dati, abbinando le anagrafiche ricevute con quelle presenti su AURA (mediante algoritmi di data quality, vedi rif.[A3]), caricando le informazioni aggiuntive di ambulatori, orari ed associazioni, e restituendo all'ASR i risultati di tale elaborazione, ovvero:
 1. gli identificativi AURA, per i medici abbinati con certezza;
 2. l'elenco delle possibili anagrafiche riconducibili, per i medici abbinati con criteri non certi;
 3. l'elenco delle anagrafiche non abbinata, per i medici non trovati su AURA.
- L'ASR dovrà valutare i risultati, risolvere le anomalie segnalate e comunicare gli aggiornamenti a CSI Piemonte;

- il CSI Piemonte provvederà ad aggiornare AURA, secondo quanto comunicato dall'ASR.

Al termine di questa fase l'ASR dovrà quindi aver completato la bonifica del proprio archivio medici ed aver associato ad ogni medico il relativo IDAURA.

2.6.3. ACQUISIZIONE MOVIMENTI SCELTA / REVOCA (ASL)

Al termine delle elaborazioni di assistiti e medici e della bonifica da parte dell'azienda dei propri archivi, sarà possibile procedere con l'acquisizione in esercizio dei dati relativi ai movimenti di scelta/revoca:

- L'ASR dovrà innanzitutto inviare a CSI Piemonte l'elenco degli assistiti e dei medici variati (inseriti o modificati) nel periodo temporale dedicato alla bonifica dei dati e quindi non inclusi nella prima trasmissione dei dati. Il flusso dati previsto è sempre quello descritto dal [tracciato profilo anagrafico](#) per gli assistiti e da [tracciato anagrafica operatore sanitario](#), [tracciato ambulatori ed orari operatore sanitario](#) e [tracciato associazioni operatori sanitari](#), per i medici;
- L'ASR dovrà poi inviare a CSI Piemonte il flusso contenente, per ogni profilo anagrafico identificato su AURA, l'elenco delle sue associazioni con un medico (a partire dal 01/01/2008), secondo [tracciato movimentazione scelta-revoca](#);
- CSI Piemonte si occuperà di acquisire ed elaborare i dati, restituendo all'ASR i risultati;
- L'ASR valuterà i risultati e risolverà eventuali incongruenze comunicando gli aggiornamenti a CSI Piemonte;
- il CSI Piemonte provvederà ad aggiornare AURA, secondo quanto comunicato dall'ASR.

Al termine dell'attività sull'archivio AURA, da eseguirsi dopo il 15 del mese di riferimento, nel più breve lasso di tempo possibile, sarà acquisita la storia (a partire dal 01/01/2008) dei rapporti medico/assistito dell'ASL.

2.6.4. ACQUISIZIONE ESENZIONI (ASL)

L'acquisizione in esercizio dei dati delle esenzioni concesse agli assistiti prevede i seguenti passi:

- L'ASR produrrà ed invierà a CSI Piemonte il flusso aggiornato delle esenzioni concesse propri assistiti, secondo [tracciato esenzioni](#) pubblicato sul [sito RUPAR](#);
- CSI Piemonte si occuperà di acquisire ed elaborare i dati, restituendo all'ASR eventuali anomalie; l'ASR dovrà valutare i risultati, risolvere le anomalie segnalate e comunicare gli aggiornamenti a CSI Piemonte;
- L'ASR risolverà le eventuali incongruenze comunicando gli aggiornamenti a CSI Piemonte;
- il CSI Piemonte provvederà ad aggiornare AURA, secondo quanto comunicato dall'ASR.

2.7. EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

La formazione sarà pianificata in un periodo temporale immediatamente precedente all'avvio del sistema AURA. Il referente ASR dovrà comunicare a CSI Piemonte l'elenco del personale da formare.

Le sessioni previste sono le seguenti:

- Presentazione del sistema nel suo complesso, per tutti i profili operatore interessati (mezza giornata);
- Formazione su funzionalità ufficio anagrafico e relativa reportistica (una giornata);
- Formazione su funzionalità scelta/revoca, esenzioni e TEAM e relativa reportistica (da una a cinque giornate in funzione del numero dei partecipanti).

L'ASR dovrà mettere a disposizione un'aula opportunamente attrezzata, equipaggiata con postazioni collegate in rete Rugar Piemonte e videoproiettore collegato alla postazione del formatore.

Preventivamente alla fase di avvio della formazione, si concorderà di effettuare una prova presso l'aula dove si svolgerà l'attività formativa, per testare il collegamento con il sistema CSI Piemonte predisposto per la formazione.

2.8. AVVIO OPERATIVO DELL'AZIENDA

Per "Avvio operativo" si intende la fase vera e propria di inizio operatività dell'azienda sul nuovo applicativo AURA.

L'avvio dell'ASR può avvenire solo se:

- sono state completate tutte le attività di acquisizione, elaborazione e bonifica dei dati sopra descritte;
- l'ASR ha rilasciato in esercizio un sistema locale predisposto per l'integrazione a servizi con AURA.

E' prevista una giornata di affiancamento degli operatori dell'azienda, da parte del personale CSI Piemonte.

ALLEGATO 1**Caratteristiche della postazione di lavoro**

La postazione di lavoro deve avere installato uno dei seguenti browser:

Microsoft Internet Explorer (5.0 o superiori)
Netscape Navigator (6.0 o superiori)
Mozilla (1.1 o superiori)
Opera 7
FireFox (0.8 o superiori)

È inoltre necessario avere installato Acrobat Reader (6.0 o superiori).

È consigliata la seguente configurazione minima:

Processore	Pentium III o equivalente
MHz	900 Mhz
RAM	128 Mbyte RAM
RAM video	16 MB (risoluzione 800 X 600)
S.O.	Windows NT, 98 SE, WIN2000, Windows XP
Altri vincoli	Scheda di rete Ethernet 10 / 100 Mbps