



**Applicativi regionali centralizzati per
la Sanità**

-

AURA

Archivio Unitario Regionale degli Assistiti

Note alla versione 6.0.0
Gennaio 2017

1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il documento elenca gli aggiornamenti apportati all'applicativo AURA con la versione 6.0.0.

Le modifiche introdotte riguardano principalmente l'adeguamento tecnologico dell'applicativo web di AURA ed anche dei servizi di cooperazione, e minimi interventi funzionali atti alla risoluzione di errori riscontrati e segnalati dagli utenti.

2 ADEGUAMENTO TECNOLOGICO

Dal 1° gennaio 2016 le Autorità di Certificazione non rilasciano più certificati con algoritmo di hashing SHA1. L'aumentata capacità di calcolo degli elaboratori e la scoperta di nuovi metodi matematici hanno messo a rischio la sicurezza di questo algoritmo, pertanto le Autorità di Certificazione hanno chiesto l'introduzione di algoritmi più sicuri (ad esempio SHA256) nei certificati digitali.

Vecchi client che non supportano algoritmi di hashing più complessi di SHA1 o usano librerie di sistemi operativi non compatibili, non possono più accedere ai servizi SSL con associato un certificato SHA256.

In considerazione delle motivazioni sopra riportate, si evidenzia che sia AURA e sia OPESSAN sono pubblicati su application server BEA9 (tecnologicamente incompatibili con i certificati SHA256), e che sono entrambi fruitori di servizi SSL messi a disposizione dal sistema TS del MEF (ws di gestione assistiti e ws di gestione medici), al momento associati ad un certificato SHA1, che verrà sostituito con un certificato SHA2.

L'obiettivo principale dell'adeguamento tecnologico di AURA (ed anche OpeSSan) è di garantire la continuità dell'integrazione con il sistema TS del MEF, in ottemperanza alle disposizioni in materia di monitoraggio della spesa sanitaria e di appropriatezza delle prescrizioni sanitarie, disciplinate dall'art. 50 del Decreto-Legge n. 269 del 30 settembre 2003 convertito, con modificazioni, in legge n. 326 del 24 novembre 2003.

In aggiunta al suddetto obiettivo, si sono introdotti vincoli ristrettivi e configurabili, sulla visibilità dei dati sensibili, in funzione del livello di autorizzazione del fruitore interno o esterno. Per questo ultimo intervento, non ci sono impatti sugli attuali fruitori, che continuano ad invocare i web service in https con visibilità dei dati sensibili (esenzioni patologia e reddito). Viene comunque data la possibilità di modificare il livello di autorizzazione del singolo fruitore, prevedendo l'esclusione od inclusione della sezione delle esenzioni (patologia e reddito), dai web service di GET e Notifica. Per revisione dei livelli di autorizzazione, si richiede l'invio email al gruppo di assistenza sanita.regione@csi.it.

Considerato che AURA ed OPESSAN sono le basi dati di riferimento del sistema informativo sanitario regionale, nell'adeguamento tecnologico, con migrazione da BEA a Jboss6 EAP, si è inclusa anche un'attività di riprogettazione architettonica, mirata a ridurre al minimo le attuali dipendenze architettoniche tra AURA ed OPESSAN; in modo da riuscire a garantire la messa in esercizio di un prodotto, con continuità di servizio dell'altro prodotto.

3 Applicativo Web AURA

3.1 MEMO sull'utilizzo esclusivo delle credenziali

Si ricorda che il servizio regionale AURA, data la riservatezza dei dati trattati, utilizza connessioni crittografate con protocollo SSL, e che le credenziali di accesso ad AURA sono individuali ed utilizzate per riconoscere l'identità del titolare, e con esse tracciare tutte le operazioni di inserimento ed aggiornamento della base dati di AURA.

Le credenziali di accesso ad AURA, sono inoltre utilizzate nella comunicazione degli eventi sanitari (iscrizioni sanitarie, rinnovi, chiusure assistenza, scelta revoca del medico, rilascio esenzioni, ecc.) da AURA verso il sistema TS del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

In caso di contestazioni di un dato anagrafico e/o sanitario, il servizio AURA è in grado di rintracciare l'autore dell'operazione, tramite le credenziali di accesso utilizzate.

Per i motivi sopra esposti, e nel rispetto della normativa sulla riservatezza dei dati, si sconsiglia l'utilizzo improprio delle credenziali di accesso, vale a dire la condivisione con altri utenti, o l'accesso contemporaneo da più postazioni di lavoro o da più sessioni della stessa postazione di lavoro.

Per la richiesta di nuove credenziali, seguire le indicazioni riportate nel "Modulo richiesta utenze applicative AURA" pubblicato nel portale di Sistema Piemonte all'indirizzo

<http://www.sistemapiemonte.it/cms/pa/sanita/servizi/26-aura-archivio-unico-regionale-degli-assistiti/1879-documentazione> *Documentazione per l'avvio del progetto*

3.1 Gestione Avvisi

Percorso : AURA- Home page – Gestione Avvisi – cerca medico

Si è corretto l'errore che in caso di selezione di un medico dalle pagine del risultato ricerca, restituiva erroneamente, sempre e solo la selezione medico, della prima pagina e non di quella corrente.

La funzione di gestione avvisi a volte, per sovraccarico di sistema, non riesce a restituire le informazioni richieste dall'utente. In questi casi, si consiglia di inserire un numero maggiore di parametri di ricerca, al fine di ridurre i tempi di risposta. Stiamo lavorando per l'individuazione di una risoluzione definitiva della suddetta problematica.

3.1 Scelta revoca

Percorso : AURA- Home page – scelta revoca – recapiti

Si è corretto l'errore che in caso di selezione di un profilo anagrafico privo di domicilio, consentiva correttamente la selezione della funzione di Scelta Revoca, con successiva apertura della sezione RECAPITI, modificabile, ma al momento del salvataggio delle informazioni del domicilio, andava in errore di sistema.

4 MEMO per il Notificatore

Si ricorda che gli Enti sottoscrittori delle notifiche di AURA, sono tenuti a garantire che il server preposto alla ricezione delle notifiche di AURA sia sempre attivo (h24 7x7), monitorarne il livello prestazionale, ed apporre adeguati interventi al fine di garantire tempi di risposta accettabili (entro 10 sec.), e non causare rallentamenti ed accodamenti eccessivi degli eventi.

Eventuali interventi di manutenzione programmata dei Vostri server devono essere preventivamente comunicati al gruppo di assistenza sanita.regione@csi.it, al fine di condividere azioni e tempi (sospensione, monitoraggio, ecc.).

In caso di inattese indisponibilità dei Vostri server vanno tempestivamente comunicate al gruppo di assistenza sanita.regione@csi.it, al fine di condividere azioni e tempi, e non causare rallentamenti agli altri Enti sottoscrittori.

Per approfondimenti sul Notificatore, si rimanda al documento “Descrizione del servizio di notifica” pubblicato nel portale di Sistema Piemonte all'indirizzo

<http://www.sistemapiemonte.it/cms/pa/sanita/servizi/26-aura-archivio-unico-regionale-degli-assistiti/1879-documentazione>

Processo di notifica delle informazioni

Descrizione del servizio di notifica