



Note operative per la gestione delle anomalie riscontrate con la TS-TEAM

26 ottobre 2011

INDICE

1 Premessa	3
1.1 Tipologie di casi	3
1.1.1 Visualizzazione data fine SSN errata	3
1.1.2 Anomalie riscontrate	4

1 Premessa

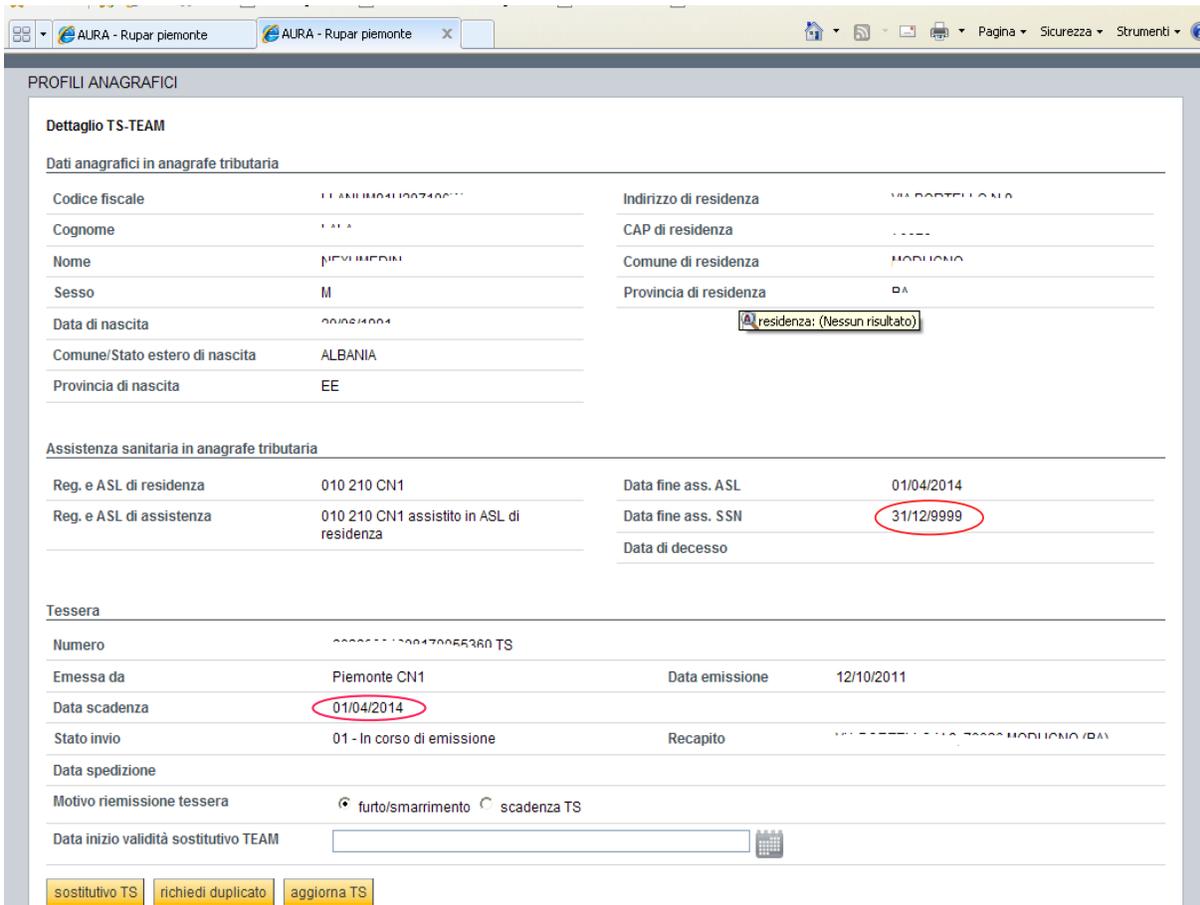
Il documento riporta le indicazioni operative a fronte di **alcune** tipologie di casi in cui l'aggiornamento o la richiesta di duplicato della TS-TEAM in AURA non va a buon fine o propone messaggi di errori non corretti.

1.1 Tipologie di casi

I casi segnalati riguardano:

1.1.1 Visualizzazione data fine SSN errata

E' il caso di soggetti per i quali a fronte delle funzioni di "aggiornaTS" o di richiesta "duplicato" di AURA, l'operazione va a buon fine ma la data fine SSN anziché riportare la data fine ASL è valorizzata a '31/12/9999'.



PROFILI ANAGRAFICI			
Dettaglio TS-TEAM			
Dati anagrafici in anagrafe tributaria			
Codice fiscale	11 ANH04100740000	Indirizzo di residenza	VIA BOSTELLONIA
Cognome	...	CAP di residenza	...
Nome	MICHELE...	Comune di residenza	MODONA
Sesso	M	Provincia di residenza	PA
Data di nascita	...	[?] residenza: (Nessun risultato)	
Comune/Stato estero di nascita	ALBANIA		
Provincia di nascita	EE		
Assistenza sanitaria in anagrafe tributaria			
Reg. e ASL di residenza	010 210 CN1	Data fine ass. ASL	01/04/2014
Reg. e ASL di assistenza	010 210 CN1 assistito in ASL di residenza	Data fine ass. SSN	31/12/9999
		Data di decesso	
Tessera			
Numero	...		
Emessa da	Piemonte CN1	Data emissione	12/10/2011
Data scadenza	01/04/2014		
Stato invio	01 - In corso di emissione	Recapito	...
Data spedizione			
Motivo riemissione tessera <input checked="" type="radio"/> furto/smarrimento <input type="radio"/> scadenza TS			
Data inizio validità sostitutivo TEAM <input type="text"/>			
<input type="button" value="sostitutivo TS"/> <input type="button" value="richiedi duplicato"/> <input type="button" value="aggiorna TS"/>			

Fig. 1

Per questi casi i dati nel SistemaTS sono stati correttamente aggiornati (vedi "data scadenza" nella sezione "Tessera") anche se la data fine SSN presente nella sezione "Assistenza sanitaria in anagrafe tributaria" visualizza "31/12/9999", a causa di una anomalia dovuta al SistemaTS .

1.1.2 Anomalie riscontrate

In alcuni casi il la richiesta di aggiornamento dati o di richiesta di duplicato della TS-TEAM non va a buon fine ed il SistemaTS restituisce messaggi impropri quali “Codice fiscale del medico errato o non presente nella lista medici di questa ASL”, o “41- Impossibile trasferire il soggetto perché risulta già assistito in questa ASL” o “Data fine SSN non modificabile” o altri messaggi. In Fig. 2 e Fig. 3 riportiamo alcuni esempi.

PROFILI ANAGRAFICI

Dettaglio TS-TEAM

Attenzione!
 Codice fiscale medico errato o non presente nella lista medici per questa ASL

Dati anagrafici in anagrafe tributaria

Codice fiscale	E.....S	Indirizzo di residenzaA 68
Cognome	B.....O	CAP di residenza	10132
Nome	B.....	Comune di residenza	TORINO
Sesso	F	Provincia di residenza	TO
Data di nascita	20/07/1978		
Comune/Stato estero di nascita		
Provincia di nascita	EE		

Assistenza sanitaria in anagrafe tributaria

Reg. e ASL di residenza	010.201 TO1	Data fine ass. ASL	30/08/2011
Reg. e ASL di assistenza	010.201 TO1 assistito in ASL di residenza	Data fine ass. SSN	31/12/9999
		Data di decesso	

Tessera

Numero	8.....7 TS		
Emessa da	Piemonte TO1	Data emissione	04/06/2009
Data scadenza	31/05/2014		
Stato invio	Spedita	Recapito
Data spedizione	12/06/2009		
Motivo riemissione tessera	<input checked="" type="radio"/> furto/smarimento <input type="radio"/> scadenza TS		
Data inizio validità sostitutivo TEAM	<input type="text" value="21/10/2011"/>		

Fig. 2

PROFILI ANAGRAFICI

Dettaglio TS-TEAM

Attenzione!
 41 - Impossibile trasferire il soggetto perché risulta già assistito in questa ASL

Dati anagrafici in anagrafe tributaria

Codice fiscale	12345678901234567890	Indirizzo di residenza	VIA SOLIOLE 4 13096 VIMPERONE (BI)
Cognome	MATTEI	CAP di residenza	13886
Nome	MATTEI	Comune di residenza	VIMPERONE
Sesso	F	Provincia di residenza	BI
Data di nascita	02/06/1944		
Comune/Stato estero di nascita	CANTÙ (MI)		
Provincia di nascita	MI		

Assistenza sanitaria in anagrafe tributaria

Reg. e ASL di residenza	010 207 BI	Data fine ass. ASL	31/12/9999
Reg. e ASL di assistenza	010 204 TO4 assist. in ASL non di res.	Data fine ass. SSN	31/12/9999
		Data di decesso	

Tessera

Numero	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX TS		
Emessa da	Piemonte BI	Data emissione	18/10/2011
Data scadenza	15/10/2017		
Stato invio	01 - In corso di emissione	Recapito	VIA SOLIOLE 4 13096 VIMPERONE (BI)

Data spedizione

Motivo riemissione tessera: furto/smarrimento scadenza TS

Data inizio validità sostitutivo TEAM: 

[← torna alla pagina dei risultati](#)

CSI Piemonte
 Corso Unione Sovietica 216
 10134 Torino

Rupar Piemonte
 Riferimenti commerciali: entlocali@csi.it
 Redazione: redazione@ruparpiemonte.it

Assistenza applicativa
 Riferimento: sanita.regione@csi.it
 Telefono: 011.316.8050

Fig. 3

Per la risoluzione delle tipologie di casi riprodotti in Fig. 2 e Fig. 3 e similari, è necessario inviare i dati all'assistenza del CSI-Piemonte (sanita@regione.piemonte.it) che provvederà ad inoltrare ai tecnici SOGEI le segnalazioni, richiedendo la loro risoluzione puntuale poiché trattasi di anomalie presenti sul SistemaTS.