

Introduzione

Per accedere alla consultazione dei report è necessario compilare i dati della scheda delle impostazioni personali, che comparirà al primo accesso, prima dell'utilizzo del sistema. Sono richieste alcune informazioni di carattere generale (mostrate nella figura sottostante) finalizzate ad individuare la tipologia degli utilizzatori del servizio.

Le informazioni contrassegnate con (*) sono obbligatorie; è obbligatorio dare il consenso al trattamento dei dati. E' sempre possibile modificare i propri dati o eliminare l'iscrizione dal servizio.



sistemapiemonte.it
osservatorio del turismo

sei in: sistema piemonte > turismo > osservatorio del turismo > iscrizione al servizio

Iscrizione al servizio

Compila i dati > conferma

Nota: I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori

Nome *

Cognome *

E-mail *

Telefono

Cellulare

Città di residenza *

Provincia *

Nazionalità Italiana Paese U.E. Paese extra U.E.

Sesso M F

Età

Titolo di studio Master
 Laurea
 Diploma universitario
 Diploma scuola media superiore
 Formazione professionale
 Istruzione professionale (3 anni)
 Licenza media
 Licenza elementare
 Nessun titolo di studio
Specificare altro titolo di studio oppure ulteriori dettagli del titolo di studio specificato

Professione

Ente di appartenenza *

Motivo di utilizzo del servizio *

Trattamento dei dati personali

Per proseguire con la registrazione è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare il trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) l'Ente Agenzia Turistica Regionale - Osservatorio Turistico, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarLa che:

- i suoi dati personali saranno raccolti, nel completo rispetto dei principi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento per fini statistici, per garantire la gestione operativa del servizio e, limitatamente all'informazione relativa "all'istituzione/ente di appartenenza" dell'interessato, ove comunicata, per la creazione di una lista di utenti del servizio stesso;
- il trattamento dei dati è realizzato mediante l'utilizzo di procedure informatiche e telematiche in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati forniti e ridurre al minimo la soglia di rischio di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del D.Lgs. 196/2003 e dall'allegato B allo stesso decreto;
- il conferimento dei suoi dati personali ha natura facoltativa. Si precisa però che il mancato conferimento per finalità relative alla gestione operativa del servizio renderà impossibile il Suo accesso all'applicazione on line perché sarà impossibile rinverdere alla Sua identificazione come utente.

Accetto Non accetto

Il servizio consente di ricevere informazioni e documentazione relative alle attività dell'Osservatorio del Turismo (il consenso, in questo caso, è facoltativo).

Accetto Non accetto

prosegui

Istruzioni di accesso alla reportistica

Per poter accedere alla reportistica bisogna selezionare l'argomento di interesse (Flussi o Offerta). Per ciascun argomento è stata predisposta una serie di report che rappresentano le interrogazioni più frequenti e di interesse.

Dopo aver scelto il report, appare la videata di selezione dei parametri (non è obbligatorio selezionare dei valori) che riguardano le misure di analisi e le dimensioni. Se non si effettuano selezioni verranno visualizzati tutti i valori.

Se sono presenti delle gerarchie territoriali è possibile selezionare un dettaglio specifico; cliccando su "aggiorna" si può scegliere ulteriormente una o più voci. La selezione multipla è possibile solo nel livello di dettaglio massimo della gerarchia.

Le **dimensioni** disponibili sono le seguenti:

- [Dimensione *Tempo*]
 - Anno
 - Mese (solo per argomento Flussi)
- [Dimensione *Provenienza/Mercato*]
 - Paesi di provenienza (solo per argomento Flussi)
 - Provenienza Italia Estero (solo per argomento Flussi)
 - Regioni Italiane di provenienza (solo per argomento Flussi)
- [Dimensione *Tipologia Ricettiva*]
 - Tipologia apertura
 - Qualifica (solo per argomento Offerta)
 - Categoria (solo per argomento Offerta)
 - Settore (solo per argomento Offerta)
- [Dimensione *Territorio*]
 - Provincia
 - ATL
 - Segmentazione ATL TTP (per il territorio della Provincia di Torino)
 - Segmento Istat
 - Sistemi Locali Integrati
 - Comunità Montana
 - Comune (solo per argomento Offerta)

Le **misure** di analisi sono le seguenti:

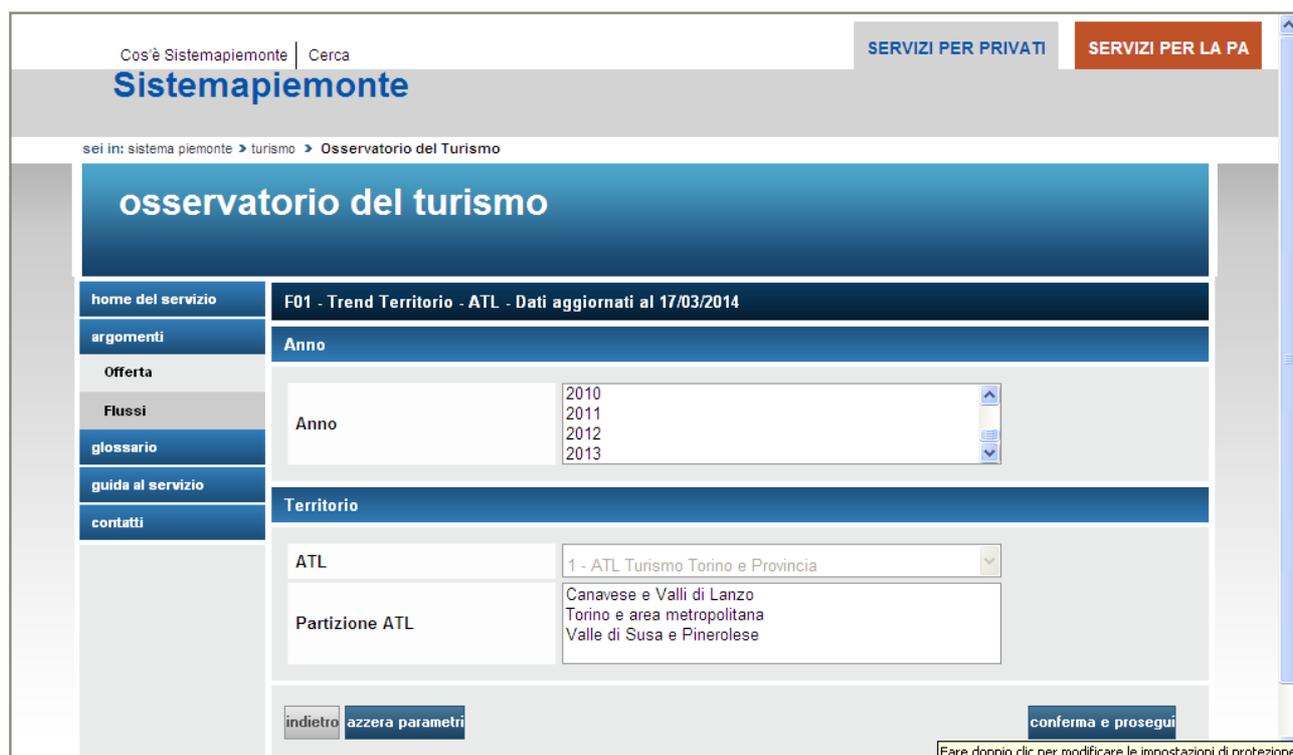
- Numero di strutture, camere, letti per l'argomento Offerta
- Numero di arrivi e presenze per l'argomento Flussi

La **gerarchia territoriale** disponibile è la seguente:

- ATL
 - Partizione ATL

E' possibile selezionare solo una dimensione territoriale.

Per eliminare le selezioni effettuate utilizzare il pulsante "azzera parametri"; per visualizzare il report utilizzare il pulsante "conferma e prosegui".



The screenshot shows the 'osservatorio del turismo' web interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'SERVIZI PER PRIVATI' and 'SERVIZI PER LA PA'. The main header includes the 'Sistemapiemonte' logo and the breadcrumb 'sei in: sistema piemonte > turismo > Osservatorio del Turismo'. The main content area is titled 'osservatorio del turismo' and displays the report title 'F01 - Trend Territorio - ATL - Dati aggiornati al 17/03/2014'. On the left, there is a navigation menu with options: 'home del servizio', 'argomenti', 'offerta', 'Flussi', 'glossario', 'guida al servizio', and 'contatti'. The main content area has two filter sections: 'Anno' with a dropdown menu showing 2010, 2011, 2012, and 2013; and 'Territorio' with a dropdown menu showing '1 - ATL Turismo Torino e Provincia' and a list of sub-territories: 'Canavese e Valli di Lanzo', 'Torino e area metropolitana', and 'Valle di Susa e Pinerolese'. At the bottom, there are buttons for 'indietro', 'azzera parametri', and 'conferma e prosegui'. A small note at the bottom right says 'Fare doppio clic per modificare le impostazioni di protezione'.

Istruzioni per la personalizzazione della reportistica

La personalizzazione della reportistica è una funzione che sfrutta la multidimensionalità del datawarehouse. In un datawarehouse si distinguono:

- **dimensioni di analisi** = dimensioni di analisi dei dati;
- **misure** = misure numeriche che rappresentano il dato (secondo un'unità di misura)

Ad esempio: l'anno, la localizzazione territoriale (provincia, comune, ATL, ...), la provenienza sono dimensioni di analisi; il numero di camere, arrivi, presenze sono misure.

Il datawarehouse consente di attribuire il valore numerico della misura calcolato secondo una o più dimensioni di analisi (ad esempio il numero di arrivi e presenze, per l'ATL Turismo Torino e Provincia, nell'anno 2012).

Questo tipo di analisi multidimensionale può essere preimpostata attraverso i report oppure personalizzata attraverso i pulsanti:

- **filtri**: consente di impostare nuovi filtri nel report o modificare quelli predefiniti;
- **imposta variabili**: consente di impostare le variabili di riga e di colonna del report modificando quelle predefinite;
- **calcola totali**: calcola e visualizza nel report totali e subtotali di riga o di colonna;
- **inverte tabella**: consente di invertire righe e colonne del report;
- **crea indicatore**: consente di calcolare una nuova misura e valorizzarla nel report;
- **esporta in excel**: consente di esportare i dati del report in un foglio di lavoro excel;
- **esporta in pdf**: consente di esportare i dati del report in formato pdf;
- **crea grafico**: consente di rappresentare i dati del report tramite grafici;

È possibile personalizzare ulteriormente il report attraverso le funzionalità:

1. **drill**: se le misure sono visualizzate secondo dimensioni di analisi con gerarchie a più livelli è possibile, selezionando gli appositi pulsanti posti a destra del livello gerarchico:
 - scegliere di visualizzare il livello inferiore della gerarchia (meccanismo di drill down ) . Es: passaggio da ATL a Partizione ATL;
 - espandere il livello selezionato mantenendo gli altri dati al livello di origine () . Es: visualizzazione di ATL e Partizione ATL.
2. **ordinamento**: è possibile ordinare righe e colonne selezionando la freccia ascendente () o discendente () posizionata a fianco delle etichette di righe e colonne.

F01 - Trend Territorio - ATL - Dati aggiornati al 17/03/2014

Parametri di ricerca Visualizza

Tabella risultati

Anno  	2013	
ATL  	Arrivi  	Presenze  
  1 - ATL Turismo Torino e Provincia	2053195	5937237
  4 - ATL di Biella	76722	218225
  5 - ATL della Valsesia e di Vercelli	85417	298783
  6 - ATL del Distretto Turistico dei Laghi	913740	3340871
  7 - ATL di Novara	151931	318195
  8 - ATL delle Langhe e del Roero	265629	626821
  9 - ATL di Cuneo	303771	984220
  10 - ATL di Alessandria	317193	698718
  11 - ATL di Asti	110348	267498
Totale	4277946	12690568

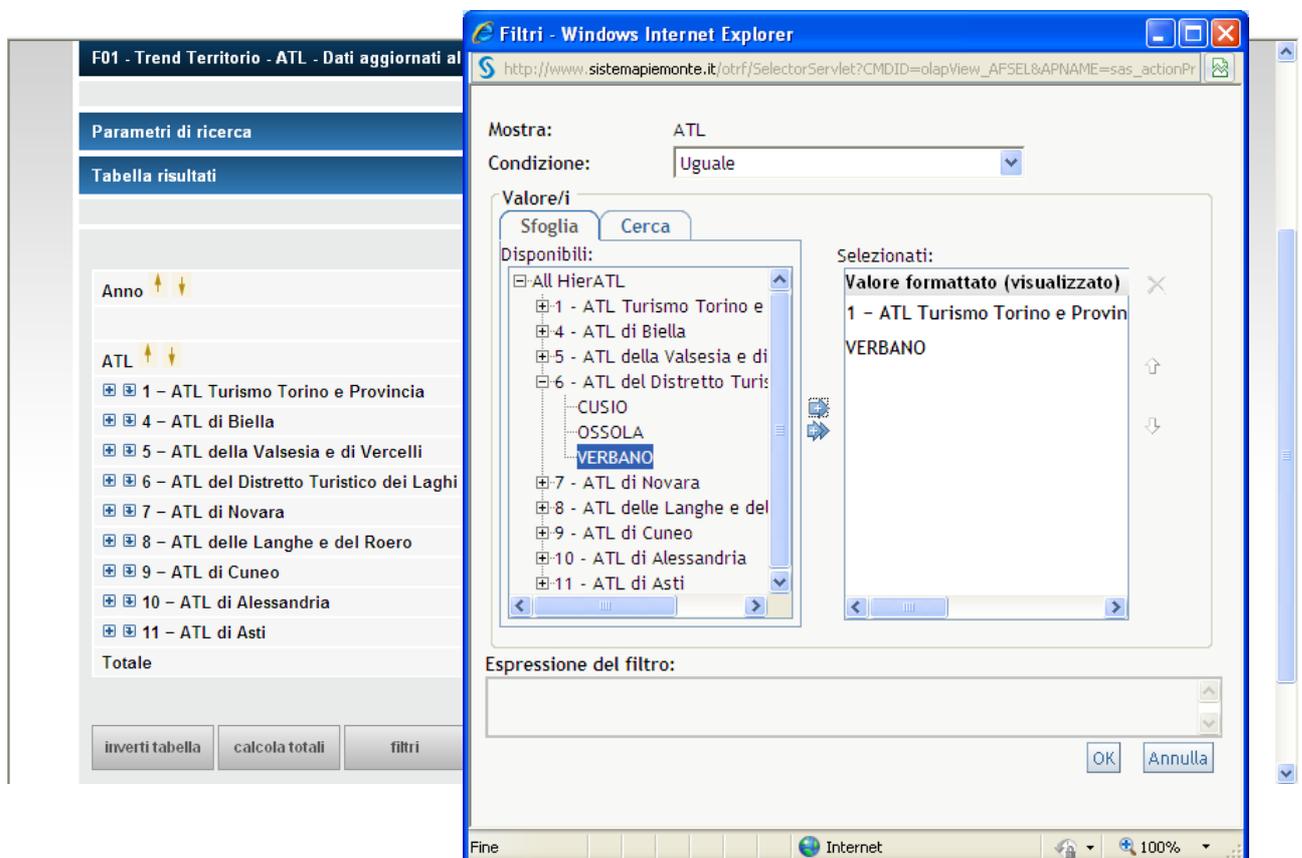
Il pulsante "cambia report" riporta all'elenco dei report dell'argomento scelto per poter accedere ad una nuova interrogazione o per cambiare argomento.

Filtri

La funzionalità "filtri" apre una finestra che riporta l'elenco delle variabili che possono essere oggetto di filtro.

A fianco alla variabile compare la dicitura "filtro" se è già impostato un filtro sulla variabile, oppure l'indicazione "nessuno" se il report di origine non ha filtro impostato sulla variabile. È possibile:

- selezionare una variabile e modificare il filtro preimpostato, cliccando sul pulsante "Modifica".
Appare una finestra dalla quale è possibile definire la condizione (Uguale /Diverso) e il valore selezionandolo nella relativa casella tramite le frecce. Per esplodere i livelli della gerarchia è necessario selezionare il simbolo "+", posto a fianco del livello superiore, per aprire il livello successivo. È possibile effettuare una selezione multipla a diversi livelli: ad esempio selezionare ATL Turismo Torino e Provincia e VERBANO (appartenente all'ATL del Distretto Turistico dei Laghi). Per eliminare uno o più valori, selezionarli e utilizzare la croce di eliminazione . Le frecce verso l'alto ed il basso ordinano i valori così come verranno visualizzati nel report. Confermando le scelte il report sarà personalizzato in base ai filtri impostati.
- selezionare una variabile e cancellare il filtro impostato, cliccando sul pulsante "Cancella"
- eliminare tutti i filtri utilizzando il pulsante "Cancella tutto"



The screenshot shows the 'Filtri' dialog box in a Windows Internet Explorer browser window. The browser address bar shows the URL: http://www.sistemapiemonte.it/otr/SelectorServlet?CMDID=olapView_AFSEL&APNAME=sas_actionPr. The dialog box has a title bar 'Filtri - Windows Internet Explorer'. It contains the following elements:

- Mostra:** A dropdown menu set to 'ATL'.
- Condizione:** A dropdown menu set to 'Uguale'.
- Valore/i:** A section with two tabs: 'Sfogli' (selected) and 'Cerca'. It contains two panes:
 - Disponibili:** A tree view showing a hierarchy of variables. The root is 'All HierATL'. Under it are several levels, with '6 - ATL del Distretto Turistico dei Laghi' expanded to show sub-levels: 'CUSIO', 'OSSOLA', and 'VERBANO'. 'VERBANO' is highlighted in blue.
 - Selezionati:** A list of selected variables. It shows '1 - ATL Turismo Torino e Provin' and 'VERBANO'. There are up and down arrows to the right of this list.
- Espressione del filtro:** A text input field at the bottom, currently empty.
- Buttons:** 'OK' and 'Annulla' buttons at the bottom right.

In the background, a portion of the application interface is visible, showing a sidebar with 'Parametri di ricerca' and 'Tabella risultati', and a main area with a tree view of variables including 'Anno' and 'ATL'.

Imposta variabili

La funzionalità "imposta variabili" permette di modificare le variabili di riga o di colonna presenti nella tabella. E' necessario selezionare:

- le **dimensioni**, ovvero le variabili di classificazione da posizionare in riga e in colonna;
- le **misure**, ovvero le variabili di analisi.

Si possono scegliere fino a tre dimensioni in riga e in colonna in modo da ottenere tabelle multidimensionali personalizzate.

Tra le dimensioni si possono avere variabili non gerarchiche e variabili gerarchiche. È possibile selezionare più dimensioni ma le variabili sulle colonne devono essere diverse da quelle scelte per le righe.

Le misure sono variabili numeriche che vengono visualizzate nelle celle della tabella. È possibile selezionare più misure; esse appariranno affiancate in tabella.

Per visualizzare la tabella multidimensionale è necessario aver selezionato almeno una dimensione sulle righe e una misura.

Per inserire una dimensione in riga, selezionarla nell'elenco delle dimensioni disponibili e spostarla con le frecce  poste a lato dell'elenco variabili di riga; per eliminarla, è necessario selezionarla dal riquadro e cliccare sulle frecce .

Analogamente si procede per inserire una dimensione in colonna e una misura, utilizzando i pulsanti posti a lato dell'elenco di variabili di colonna e delle misure.

In tutti i casi è possibile ordinare le variabili che appariranno in riga o in colonna della tabella con i pulsanti "su" e "giù". Dopo aver modificato le variabili, cliccare sul pulsante "conferma e prosegui".

E' possibile selezionare solo un'aggregazione territoriale; pertanto quando in riga o in colonna è già presente una dimensione legata al territorio, nell'elenco delle dimensioni disponibili non saranno visualizzate le altre aggregazioni. Per visualizzarle tutte bisogna portare la selezione di riga o colonna nel riquadro *Elenco dimensioni disponibili* e sceglierne un'altra.

osservatorio del turismo

- home del servizio
- argomenti
 - Offerta
 - Flussi
- glossario
- guida al servizio
- contatti

- Imposta variabili

Per la consultazione dei dati è necessario selezionare:
 le **dimensioni**, ovvero le variabili di classificazione da posizionare in riga e in colonna
 le **misure**, ovvero le variabili di analisi.

Dimensioni disponibili

Elenco dimensioni disponibili		Righe
Mese	>>	ATL
Paesi di provenienza	<<	
Provenienza Italia Estero		
Regioni italiane di provenienza		
Tipologia Apertura		

Elenco misure disponibili		Colonne
Misure da includere	>>	Anno
	<<	

Misure disponibili

Misure da includere	>>	Arrivi
	<<	Presenze

annulla
conferma e prosegui

Calcola totali

La funzionalità "calcola totali" permette di inserire i totali; è possibile eseguire e visualizzare i totali e i subtotali di righe e colonne, apponendo un segno di spunta nelle rispettive caselle. Cliccare su "aggiorna tabella" per visualizzare i totali.

Parametri di ricerca Visualizza

Tabella risultati

Subtotali: righe colonne Totali righe colonne

Anno	2013	
	Arrivi	Presenze
ATL	2053195	5937237
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 - ATL Turismo Torino e Provincia		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 4 - ATL di Biella	76722	218225
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 5 - ATL della Valsesia e di Vercelli	85417	298783
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 6 - ATL del Distretto Turistico dei Laghi	913740	3340871
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 7 - ATL di Novara	151931	318195
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 8 - ATL delle Langhe e del Roero	265629	626821
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 9 - ATL di Cuneo	303771	984220
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 10 - ATL di Alessandria	317193	698718
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 11 - ATL di Asti	110348	267498
Totale	4277946	12690568

Inverti tabella

La funzionalità "inverti tabella" permette di invertire le variabili di riga e di colonna del report.

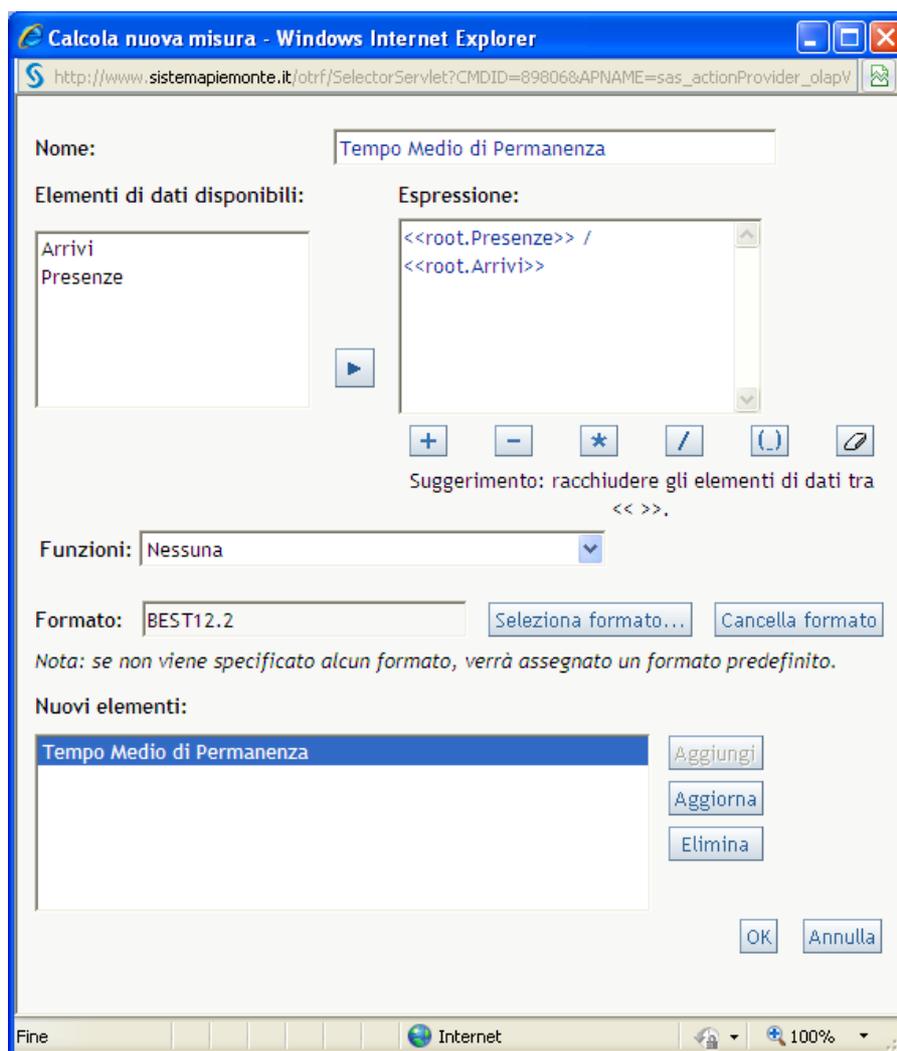
Crea indicatore

La funzionalità "crea indicatore" consente di definire una nuova misura.

Scegliendo le misure tra gli elementi di dati disponibili, è possibile utilizzarle nell'espressione della formula di calcolo dell'indicatore cliccando sull'apposita freccia; aggiungere la nuova variabile al report tramite il pulsante "Aggiungi" e cliccare su OK. Nel report sarà visualizzata la nuova misura creata. La variabile potrà essere successivamente modificata (definizione e formato) ed esportata in locale all'interno del report. È anche possibile modificare la formula di una misura già impostata, selezionandola dal campo "Nuovi elementi" e cliccando sul pulsante "Aggiorna" oppure eliminare dal report la misura, cliccando sul pulsante "Elimina".

Le nuove variabili create sono disponibili all'interno del report fino alla fine della sessione di lavoro; possono essere gestite utilizzando le funzioni disponibili per le altre variabili, ma non possono essere salvate nel report.

Ad esempio è possibile creare la variabile relativa al tempo medio di permanenza, definendo il rapporto tra le presenze e gli arrivi.



Per la creazione degli indicatori sono disponibili le seguenti funzioni utilizzabili rispetto alla variabile *Anno* (dimensione temporale):

- Differenza (periodi consecutivi): calcola la differenza tra due periodi consecutivi (ad esempio la differenza tra gli arrivi di due anni consecutivi)
- Variazione percentuale (periodi consecutivi): calcola la differenza tra due periodi consecutivi ed esprime la differenza in percentuale del valore del periodo precedente (ad esempio la differenza in percentuale tra gli arrivi di due anni consecutivi)
- Totale progressivo (da inizio periodo): calcola la somma progressiva dei valori del periodo corrente e tutti i periodi precedenti
- Totale progressivo (dall'elemento selezionato): calcola la somma progressiva dei valori a partire dal periodo corrente (il periodo selezionato) e tutti i periodi tra il periodo selezionato e il periodo corrente. E' necessario definire la misura ed il valore del periodo di riferimento (anno). Ad esempio, prendendo come periodo selezionato il 2010 e gli arrivi come misura, calcola la somma progressiva degli arrivi dal 2010 fino all'anno disponibile e dal 2010 al 1991 (primo anno disponibile)

- Differenza (periodi paralleli): calcola la differenza tra due periodi paralleli. Ad esempio è possibile calcolare la differenza tra il terzo trimestre dell'anno in corso e il terzo trimestre dell'anno precedente (funzione attualmente non implementata)
- Variazione percentuale (periodi paralleli): calcola la differenza tra il periodo corrente e il periodo parallelo precedente, ed esprime la differenza in percentuale del valore del periodo precedente (funzione attualmente non implementata).

Alla nuova variabile viene associato un formato predefinito; tuttavia è possibile associare un formato diverso utilizzando "Seleziona formato" e definendo il tipo di formato desiderato. Per ogni formato viene mostrata una breve descrizione all'interno della finestra.

Per eliminare il formato utilizzare il bottone "Cancella formato".

Esporta in Excel

La funzionalità "esporta in excel" permette di

- esportare i dati secondo un formato tra quelli proposti
- decidere se includere o meno tutte le righe
- visualizzare dati formattati o non formattati
- ripetere etichette nel caso di righe espanse

Per confermare le scelte cliccare sul pulsante OK. In qualsiasi momento è possibile chiudere la finestra e tornare al report originario.

NOTA: la procedura descritta esporta un file formattato; se si desidera esportare il report per effettuare successivamente dei calcoli, si consiglia di salvare il file in formato .csv, scegliendo l'apposita opzione. Successivamente importare il file in Excel scegliendo le opzioni opportune.

Esporta in Pdf

La funzionalità "esporta in pdf" permette di esportare il report in formato pdf; è possibile aprire o salvare il file.

Crea grafico

La funzionalità "crea grafico" permette di creare il grafico corrispondente ai dati in tabella.

E' possibile scegliere la tipologia tra:

- grafico a linea
- istogramma
- grafico a torta

Il pulsante "nascondi grafici" chiude la visualizzazione del grafico.