

# Sistemapiemonte

Sistema Informativo per la Prestazione Energetica degli Edifici

## LA PRESTAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI IN PIEMONTE

Guida all'utilizzo del Sistema Informativo  
per Registrazione all'Elenco Certificatori  
Regionale per la Prestazione Energetica  
degli Edifici

**REVISIONE DOCUMENTO: Ottobre 2023**

## Sommario

1	Accesso al sistema .....	3
2	Registrazione Elenco Certificatori .....	3
2.1	Primo accesso per soggetto non iscritto .....	3
2.2	Gestione dati certificatore- Registrazione .....	4
	Dati anagrafici .....	5
	Residenza e contatti .....	5
	Studio professionale .....	8
	Ordine e competenze .....	8
	Riepilogo .....	10
2.3	Pagamento .....	10
2.4	Stato del certificatore .....	13
2.5	Per ulteriori informazioni .....	17

## 1 Accesso al sistema

Alla pagina <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/sistema-informativo-per-prestazione-energetica-degli-edifici-sipee>

è possibile accedere al sistema.

Posizionandosi sul target **Imprese e liberi professionisti** è possibile accedere al Sistema posizionandosi sul primo BOX grigio: il sistema richiede la scelta della credenziale di ACCESSO che può essere SPID, CIE o Certificato digitale.

### Sistema Informativo per la Prestazione Energetica degli Edifici (SIPEE)

 Cittadini  **Imprese e liberi professionisti**  Enti pubblici

#### Scheda informativa per l'utenza "Imprese e liberi professionisti"

<p><b>ACCESSO RISERVATO</b></p> <p>Il servizio è riservato ai certificatori ed è soggetto ad autenticazione tramite certificato digitale rilasciato da una Certification Authority (CA) accreditata presso l'Agenzia per l'identità digitale (AGid, ex DigitPa) o con credenziali SPID</p> 	<p><b>ACCESSO RISERVATO</b></p> <p>Il servizio riservato agli enti e soggetti formativi ed è soggetto ad autenticazione tramite certificato digitale o con credenziali SPID</p> 
---	--

## 2 Registrazione Elenco Certificatori

### 2.1 Primo accesso per soggetto non iscritto

Nel caso di primo accesso al SIPEE per un soggetto non ancora iscritto, il sistema presenta la seguente videata

**Sistemapiemonte**

**SIPEE Sistema Informativo Prestazione Energetica Edifici**

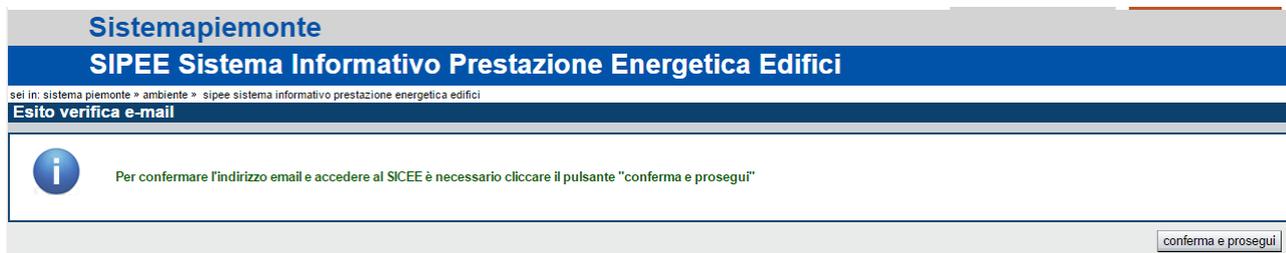
sei in: sistema piemonte » ambiente » sipee sistema informativo prestazione energetica edifici

**Verifica E-mail**

E-Mail \*

 **verifica mail**

Dopo aver indicato l'indirizzo email e selezionato il tasto 'verifica mail' l'utente riceve, sulla casella di posta indicata, una mail di conferma di registrazione con un link che riporta alla seguente videata.



The screenshot shows a web interface for 'Sistemapiemonte'. At the top, there is a blue header with the text 'Sistemapiemonte' and 'SIPEE Sistema Informativo Prestazione Energetica Edifici'. Below the header, a breadcrumb trail reads 'sei in: sistema piemonte > ambiente > sipee sistema informativo prestazione energetica edifici'. The main content area is titled 'Esito verifica e-mail' and contains an information icon (i) followed by the text: 'Per confermare l'indirizzo email e accedere al SICEE è necessario cliccare il pulsante "conferma e prosegui"'. In the bottom right corner of the content area, there is a button labeled 'conferma e prosegui'.

Attivando il pulsante “Conferma e prosegui” si accede all'applicativo al fine di procedere con la “registrazione”

## 2.2 Gestione dati certificatore- Registrazione

La funzione permette di iscriversi all'interno dell'elenco dei certificatori. Nel caso il soggetto abbia già provveduto all'iscrizione, la funzionalità "dati registrazione" richiamabile dal box presente a sinistra della videata, permette di visualizzare i propri dati personali ed eventualmente modificarli. Tutti i campi di questa sezione sono **SEMPRE** modificabili anche durante il periodo di registrazione

**Dati Registrazione**

1. Dati anagrafici   2. Residenza e contatti   3. Studio professionale   4. Ordine e competenze   5. Riepilogo

I campi contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori.

Cognome \* CSI PIEMONTE

Nome \* DEMO 21

Codice fiscale \* AAAAAA00A11B000J

Data nascita (gg/mm/aaaa) \* 23/08/1965

Stato estero di nascita \* A Romania- bucarest

Regione di nascita \* A

Provincia di nascita \* A

Comune di nascita \* A

Nota A: i campi sono esclusivi.

[conferma e prosegui](#)

Accesso al sistema per un **soggetto non iscritto.**

I dati di nascita sono obbligatori. Inoltre il sistema accetta anche un soggetto con un codice fiscale estero, purché naturalmente in fase di autenticazione sia sempre in possesso di un certificato digitale rilasciato da una Certification Authority (CA) accreditata .

**Home page**

**Dati certificatore**  
In questa sezione il certificatore può visualizzare e modificare le informazioni inserite in fase di registrazione, visionare tutte le transazioni effettuate con il sistema e inviare il proprio curriculum vitae che sarà pubblicato nell'elenco dei certificatori.

**Gestione A.P.E. (Attestato Prestazione Energetica)**  
In questa sezione il certificatore può effettuare l'acquisto di uno o più A.P.E., può compilarli, trasmetterli a Regione ed effettuare le ricerche su tutti gli A.P.E. già inviati, con la possibilità di visionare tutti i dati contenuti in un A.P.E. e anche duplicare un A.P.E. già inviato.

Accesso al sistema per un **soggetto già iscritto.** E' possibile **visualizzare e modificare in parte** i propri dati ed accedere direttamente alla prenotazione dei codici APE e alla compilazione dell'attestato nella sezione "Gestione A.P.E."

L'inserimento dei dati personali avviene tramite schede.

**Dati Registrazione**

1. **Dati anagrafici** 2. Residenza e contatti 3. Studio professionale 4. Ordine e competenze 5. Riepilogo

I campi contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori.

Cognome \* CSI PIEMONTE

Nome \* DEMO 21

Codice fiscale \* AAAAAA00A11B000J

Data nascita (gg/mm/aaaa) \* 23/08/1965

Stato estero di nascita \* A Romania- bucares

Regione di nascita \* A

Provincia di nascita \* A

Comune di nascita \* A

Nota A: i campi sono esclusivi.

conferma e prosegui

Menù delle schede

### Dati anagrafici

La scheda prevede l'inserimento dei dati personali generici. I dati contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori.

Una volta inseriti i dati, posizionarsi sul pulsante “conferma e prosegui” per proseguire con l'inserimento dei dati della scheda successiva.

### Residenza e contatti

La scheda prevede l'inserimento dei dati relativi alla residenza e i contatti. Attivando il pulsante

Residenza in Italia ? \*  si  no

verranno abilitate all'inserimento in alternativa le sezioni “residenza italiana ” oppure “residenza estera”

**Dati Registrazione**

1. Dati anagrafici > 2. Residenza e contatti > 3. Studio professionale > 4. Ordine e competenze > 5. Riepilogo

Dati Residenza

I campi contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori

Residenza in Italia ? \*  si  no

**Residenza Italiana**

Regione:

Provincia:

Comune:

Indirizzo:

N. civico:  CAP:

**Residenza Estera**

Stato:

Città:  CAP:

Indirizzo:  N. civico:

**Contatti**

Telefono \*   Visibile in elenco certificatori

Cell.   Visibile in elenco certificatori

E-Mail \*   Visibile in elenco certificatori

E-mail PEC

Fax

Sito web

Desidero ricevere news alla mia casella di posta

I dati contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori.

Nel caso di “residenza italiana” è possibile verificare l’esistenza e la corretta denominazione della via inserita sul territorio piemontese attivando il pulsante “verifica” dopo aver digitato l’indirizzo

**Dati Registrazione**

1. Dati anagrafici > 2. Residenza e contatti > 3. Studio professionale > 4. Ordine e competenze > 5. Riepilogo

**Dati Residenza**

I campi contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori

Residenza in Italia ? \*  si  no

**Residenza Italiana**

Regione:

Provincia:

Comune:

Indirizzo:

N. civico:  CAP:

**Residenza Estera**

Stato:

Città:  CAP:

Indirizzo:  N. civico:

**Contatti**

Telefono \*   Visibile in elenco certificatori

Cell.   Visibile in elenco certificatori

E-Mail \*   Visibile in elenco certificatori

E-mail PEC:

Fax:

Sito web:

Desidero ricevere news alla mia casella di posta

Nella sezione “**Contatti**”, a tutela della privacy, spuntando opportunamente il campo “visibile in elenco certificatori” a fianco al singolo contatto (telefono, cellulare o e-mail), è possibile decidere di consentirne o meno la visualizzazione pubblica nella videata di “elenco dei certificatori” messo a disposizione dei cittadini e presente al seguente indirizzo

<https://secure.sistemapiemonte.it/siceefree/secure/HomePage.do>

Inoltre in questa sezione è possibile selezionare/deselezionare l’opzione “Desidero ricevere news alla mia casella di posta”.

Una volta inseriti i dati, posizionarsi sul pulsante “conferma e prosegui” per proseguire con l’inserimento dei dati nella sezione successiva.

## Studio professionale

La scheda prevede l'inserimento dei dati relativi allo studio professionale/impresa di appartenenza.

Nel caso il professionista non faccia parte di alcuno studio professionale/impresa e non fosse in possesso di Partita Iva, può evitare di compilare la scheda. La sezione non può essere compilata in parte: nel caso in cui si compili un campo, il sistema controllerà che tutte le informazioni siano state inserite.

**Dati Registrazione**

1. Dati anagrafici > 2. Residenza e contatti > **3. Studio professionale** > 4. Ordine e competenze > 5. Riepilogo

Ragione sociale

Partita iva

Regione

Provincia

Comune

Indirizzo

Numero civico  CAP

Il pulsante “**conferma e prosegui**”: permette di proseguire con l’inserimento dei dati della scheda successiva.

Tutti i campi di questa sezione sono **SEMPRE** modificabili anche durante il periodo di registrazione

## Ordine e competenze

La scheda prevede l’inserimento dei dati relativi all’ordine professionale di appartenenza e alle competenze stabilite per legge. I dati contrassegnati con l’asterisco sono obbligatori.

**Dati Registrazione**

1. Dati anagrafici   2. Residenza e contatti   3. Studio professionale   4. Ordine e competenze   5. Repligno

Titolo di studio

I campi contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori

Iscritto ad un ordine/collegio professionale con competenza in materia di progettazione edifici/impianti?  sì  no

Tipo di istruzione  ▼

Codice  ▼

Titolo Scienze della architettura

Sezione

Settore

Albo di appartenenza

Provincia

Numero iscrizione

Data iscrizione (gg/mm/aaaa)

Si ricorda che il tecnico iscritto ad un Ordine o un Collegio che non ha frequentato un corso e l'esame relativo deve operare esclusivamente all'interno delle sue competenze professionali (cfr. articolo 2, comma 3 del DPR 75/2013)

Il tecnico abilitato di cui alla lettera b) del comma 2, deve essere in possesso di uno dei titoli di cui alle lettere da a) e d) del presente comma, iscritto ai relativi ordini e collegi professionali, ove esistenti, e abilitato all'esercizio della professione relativa alla progettazione di edifici e impianti asseriti agli edifici stessi, nell'ambito delle specifiche competenze a esso attribuite dalla legislazione vigente. Il tecnico abilitato opera quindi all'interno delle proprie competenze. Ove il tecnico non sia competente in tutti i campi sopra citati o nel caso che alcuni di essi esulino dal proprio ambito di competenza, egli deve operare in collaborazione con altro tecnico abilitato in modo che il gruppo costituito copra tutti gli ambiti professionali su cui è richiesta la competenza.

Accetto per presa visione

**Dati corsi esame Digs 115/2006 e DGR 43-1/955 del 10/4/02/09 - Competenze regionali (Nota A)**

Corso frequentato presso \*

Modulo 1 dal  al

Modulo 2 dal  al

totale ore \*

Attestazione di partecipazione emessa da  in data \*

Attestazione di esito positivo della verifica finale presso \*  in data \*

Attestato di partecipazione

Attestato di partecipazione con profitto \*

**Dati corsi esame DPR 75/2013 e DGR 17-7073 del 04/02/14 - Competenze nazionali (Nota A)**

Corso frequentato presso \*

dal  al

totale ore \*

Esame sostenuto positivamente presso \*  in data \*

Attestato di partecipazione di profitto rilasciato da \*  in data \*

Attestato di partecipazione con profitto \*

Nota A: I campi obbligatori dipendono dalle critiche e l'albo e dall'bo di corso di formazione

**Laureati e diplomati**, di cui all'elenco sottostante, che non siano iscritti ad un albo ma abbiano conseguito la verifica finale, con esito positivo previsto dalla Regione Piemonte, possono iscriversi compilando anche la sezione **“Dati esame”**

\*\*\*\*\*

Elenco degli ammessi all'iscrizione nell'elenco regionale del SIPEE previo conseguimento dell'attestazione di partecipazione, con esito positivo, al corso di formazione previsto dalla Regione Piemonte:

- laurea in Ingegneria o in Architettura;
- diploma di geometra, di perito industriale, di perito agrario o di agrotecnico;
- laurea in Scienze Ambientali;
- laurea in Chimica o in Fisica;
- laurea in Scienze e tecnologie agrarie o Scienze e tecnologie forestali e Scienze e tecnologie ambientali.

Per tutte queste tipologie di lauree è obbligatorio aver conseguito l'esame con esito positivo per iscriversi all'elenco regionale

Per tutte le altre tipologie di lauree è comunque possibile inserire i dati dell'esame.

Tutti i campi relativi all'esame sono **SEMPRE** modificabili anche durante il periodo di registrazione

Una volta inseriti i dati, posizionarsi sul pulsante **“conferma e prosegui”** per proseguire con l’inserimento dei dati della scheda successiva.

### Riepilogo

La scheda prevede un breve riepilogo dei dati e richiede obbligatoriamente l’assenso al trattamento dei dati personali e la dichiarazione di autocertificazione dei dati. Al termine della compilazione, cliccando sul pulsante **“conferma e prosegui”** si accede direttamente alla pagina relativa al pagamento dell’onere annuale di iscrizione all’Elenco Regionale dei Certificatori.

#### Dati Registrazione

1. Dati anagrafici	2. Residenza e contatti	3. Studio professionale	4. Ordine e competenze	5. Riepilogo
Nome		DEMO 22		
Cognome		CSI PIEMONTE		
Codice Fiscale		AAAAAA00A11C000K		
tipo istruzione		diploma tecnico		
titolo		Diploma di geometra - Diploma di geometra		
<b>Trattamento dati personali</b>				
Trattamento dati personali		Autorizzo il trattamento dei dati personali in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003		
autorizzo il trattamento dei miei dati personali		<input type="checkbox"/>		
<b>Autocertificazione</b>				
Autocertificazione		Mi avvalgo delle disposizioni di cui all'art. 2 e 26 della Legge 4/1/1968 e all'art. 46 - lettera a) D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle pene stabilite per le false attestazioni e mendaci dichiarazioni		
dichiaro che i dati da me inseriti sono veritieri		<input type="checkbox"/>		
<b>indietro</b>		<b>conferma e prosegui</b>		

### 2.3 Pagamento

**N.B. Il pagamento dell’onere annuale è obbligatorio SOLO per i certificatori non iscritti ad ordini/collegi professionali con competenza in materia di progettazione edifici/impianti**

Per terminare l’iscrizione all’elenco regionale, è necessario effettuare il pagamento on-line dell’onere annuale stabilito dalla Regione, da versarsi a favore della Regione Piemonte tramite il portale PagoPA.

Per procedere è necessario effettuare una ricarica di credito dell’importo richiesto per iscriversi al Sistema.

Per eseguire una ricarica del proprio credito occorre accedere alla funzionalità di “Riepilogo Transazioni” in cui è possibile consultare la lista dei movimenti (gestione del credito) eseguiti dal certificatore.

### Riepilogo Transazioni

1. Registrazione Elenco Certificatori > 2. Acquisto Codice A.P.E. > **3. 3. Credito**

Numero elementi da visualizzare

Un risultato trovato. pagina **1**

	Credito iniziale	Valore operazione	Credito finale	Data operazione	Descrizione operazione
<input type="radio"/>	0,00	0,00	0,00	08/02/2018	Sorno 3X2 o avvio credito

Un risultato trovato. pagina **1**

Da qui il pulsante “ricarica credito” permette di impostare i dati necessari per poi avviare il pagamento:

- Importo che si vuole caricare sul proprio credito SIPEE
- Dati di chi esegue il versamento

### Ricarica credito

Importo (Euro) \*

Dati del versante

Tipologia \*  Persona fisica  Persona giuridica

Codice fiscale o Partita Iva \*

Nominativo o ragione sociale \*

Al “conferma e prosegui” il controllo viene passato al *Nodo Nazionale dei Pagamenti* su cui necessario accreditarsi.



Regione Piemonte  
/RFB/RF88181350003TEST00000008/50/Acquisto credito su SIPEE  
50.0€



Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica  
amministrazione Italiana: PagoPA

 ENTRA CON SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email

Non è necessario possedere le credenziali SPID ma è possibile attivare l'operazione di pagamento indicando semplicemente un indirizzo e-mail su cui verrà notificato l'avvenuta conclusione del pagamento



Regione Piemonte  
/RFB/RF88181350003TEST00000008/50/Acquisto credito su SIPEE  
50.0€



inserisci il tuo indirizzo email

 xxxx.xxx@gmail.com

indirizzo email

Continua

Per maggiori dettagli sul pagamento si rimanda alla guida “[Guida al pagamento](#)” pubblicata nella sezione [Documentazione](#) sulla home del portale.

A ricarica conclusa con esito positivo sempre nella sezione Riepilogo Transazioni e Gestione Credito è necessario selezionare la riga relativa alla ricarica effettuata e cliccare sul pulsante **paga iscrizione annuale**

#### Riepilogo transazioni e gestione credito

1. Registrazione Elenco Certificatori 2. Acquisto Codice A.P.E. 3. 3. Credito

Filtro lista transazioni in attesa

Numero elementi da visualizzare

26 risultati trovati (3 pagine) 1 | 2 | **3** | prima | «prec

	Credito iniziale	Valore operazione	Credito finale	Data operazione	Descrizione operazione
<input checked="" type="radio"/>	940,00	-150,00	790,00	04/04/2019 11:00:43	Iscrizione annuale
<input type="radio"/>	955,00	-15,00	940,00	20/12/2018 12:27:18	Genera APE 2018_100031_0004
<input type="radio"/>	970,00	-15,00	955,00	20/12/2018 12:27:18	Genera APE 2018_100031_0003
<input type="radio"/>	985,00	-15,00	970,00	30/10/2018 10:34:32	Genera APE 2018_100031_0002
<input type="radio"/>	1.000,00	-15,00	985,00	19/07/2018 10:40:14	Genera APE 2018_100031_0001
<input type="radio"/>	0,00	1.000,00	1.000,00	04/07/2018 00:00:00	Sorno 3X2 o avvio credito

26 risultati trovati (3 pagine) 1 | 2 | **3** | prima | «prec

Da questo momento il certificatore è iscritto all’elenco e i suoi dati non sono più modificabili. Nel caso in cui si voglia effettuare la modifica di alcuni dati inseriti occorre contattare l’assistenza tecnica.

## 2.4 Stato del certificatore

In relazione a tutte le informazioni gestite all’interno della sezione “dati registrazione” è stata introdotta all’interno del Sipee la gestione di diversi “stati del professionista”. Per default lo stato è quello attivo e permette l’operatività del sistema. In altri casi invece, il sistema blocca l’operato a Sipee e quindi la predisposizione di Ape, sia facendo comparire un messaggio nella home page del sistema, a fianco le informazioni del certificatore e sia notificando via mail al certificatore la motivazione.

Cos'è Sistemapiemonte | Cerca SERVIZI PER PRIVATI | SERVIZI PER LA PA

**Sistemapiemonte**  
**SIPEE Sistema Informativo Prestazione Energetica Edifici**

sei in: sistema piemonte > energia > sipee sistema informativo prestazione energetica edifici

Utente: DEMO 27 CSI PIEMONTE | L'utente non è ancora registrato all'elenco dei certificatori  
Blocco attivo: ATTENZIONE! L'utilizzo della procedura è al momento sospesa a causa del mancato caricamento del titolo di studio in SIPEE. E' stata inviata una mail di chiarimento all'indirizzo email indicato in dati registrazione. esci

home del servizio | **Dati Certificatore** | **Dati Registrazione**

1. Dati anagrafici 2. Residenza e contatti 3. Studio professionale 4. Ordine e competenze 5. Riepilogo

I campi contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori.

Cognome \*

Nome \*

Codice fiscale \*

Data nascita (gg/mm/aaaa) \*

Stato estero di nascita \* A

Regione di nascita \* A

Provincia di nascita \* A

Comune di nascita \* A

Nota A: i campi sono esclusivi.

Relativamente all'operato del professionista: i possibili "stati del professionista" sono: attivo, radiato, deceduto, assenza titolo di studio, false dichiarazioni, mancata partecipazione a corsi formazione e/o aggiornamento, assenza attestato corso di formazione e/o aggiornamento, integrazione documentale, ecc.

Nella tabella seguente sono dettagliati i vari stati, le relative motivazioni, il tipo di blocco che viene attivato e la tipologia di notifica ricevuta dal certificatore.

<b>Stato del certificatore</b>	<b>Motivazione</b>	<b>Tipologia di controllo attivato</b>	<b>Tipologia di notifica - Testo email</b>
<b>Attivo</b>	Certificato attivo	Nessun blocco	Non prevista
<b>Radiato-cancellato</b>	nel caso in cui il certificatore risulti radiato/cancellato da un albo	il sistema blocca l'operato del certificatore su sipee web e pubblica sulla home page una frase del tipo «ATTENZIONE! L'utilizzo della procedura è al momento sospesa a causa di cancellazione/radiazione dall'albo professionale di Appartenenza. E'	Si Informa che l'utilizzo della procedura SIPEE per il certificatore @nome.certificatore@ @cognome.certificatore@ e' al momento sospesa a causa di cancellazione/radiazione dall'albo professionale di Appartenenza. @cr@ . Per eventuali richieste di informazioni è possibile mandare una email a :
		stata inviata una mail di chiarimento all'indirizzo email indicato in dati registrazione.	assistenza.energia@csi.it » . @cr@ Attenzione! La presente e-mail e' inviata automaticamente dal Sistema. Si prega di non utilizzare questo indirizzo per eventuali comunicazioni e/o richieste.@cr@
<b>Deceduto</b>	blocco definitivo del sistema per quel codice fiscale	Blocco permanente	Non prevista

<b>Titolo di Studio</b>	Assenza titolo di studio	il sistema blocca l'operato del certificatore su sipee, dando la possibilità solo di entrare su dati di registrazione- e pubblica una frase del tipo «ATTENZIONE! L'utilizzo della procedura è al momento sospesa a causa del mancato caricamento del titolo di studio in SIPEE. E' stata inviata una mail di chiarimento all'indirizzo email indicato in dati registrazione.	Si Informa che l'utilizzo della procedura SIPEE per il certificatore @nome.certificatore@ @cognome.certificatore@ e' al momento sospesa a causa del mancato caricamento del titolo di studio in SIPEE. @cr@ . Per riprendere l'operato su Sipee è necessario completare la sezione «dati di registrazione» inserendo le informazioni e gli allegati mancanti e successivamente segnalarne l'avvenuto inserimento all'indirizzo email a : assistenza.energia@csi.it » . @cr@. Dopo aver verificato la veridicità delle informazioni inserite, provvederemo alla riattivazione del sistema. Attenzione! La presente e-mail e' inviata automaticamente dal Sistema. Si prega di non utilizzare questo indirizzo per eventuali comunicazioni e/o richieste.@cr@
<b>False dichiarazioni</b>	Dichiarazioni false (es. titolo di studio falso o non reale iscriz all'albo - corso	blocco definitivo del sistema per quel codice fiscale. Il sistema blocca l'operato del	Si Informa che l'utilizzo della procedura SIPEE per il certificatore @nome.certificatore@ @cognome.certificatore@

	falso, dati falsi, ecc.)	certificatore su sipee web e pubblica una frase del tipo «ATTENZIONE! L'utilizzo della procedura è al momento sospesa a causa di « Dichiarazioni false e/o Mendaci». E' stata inviata una mail di chiarimento all'indirizzo email indicato in dati registrazione.	e' al momento sospesa a causa di « Dichiarazioni false e/o Mendaci». @cr@ . Per eventuali richieste di informazioni è possibile mandare una email a : assistenza.energia@csi.it » . @cr@ Attenzione! La presente e-mail e' inviata automaticamente dal Sistema. Si prega di non utilizzare questo indirizzo per eventuali comunicazioni e/o richieste.@cr@
<b>Integrazione documentale</b>	Dati e documenti non completi nella sezione dati registrazione	il sistema blocca l'operato del certificatore su sicee web, dando la possibilità solo di entrare su dati di registrazione- e pubblica una frase del tipo «ATTENZIONE! L'utilizzo della procedura è al momento sospesa a causa del mancato caricamento /aggiornamento in SIPEE delle informazioni. E' stata inviata una mail di chiarimento all'indirizzo email indicato in dati registrazione	Si Informa che l'utilizzo della procedura SIPEE per il certificatore @nome.certificatore@ @cognome.certificatore@ è al momento sospesa a causa del mancato caricamento /aggiornamento delle informazioni nella sezione «dati di registrazione». @cr@ . Per riprendere l'operato su Sipee è necessario completare la sezione «dati di registrazione» inserendo le informazioni e gli allegati mancanti e successivamente segnalarne l'avvenuto inserimento all'indirizzo email a : assistenza.energia@csi.it » . @cr@. Dopo aver verificato la veridicità delle informazioni inserite, provvederemo alla riattivazione del sistema. Attenzione! La presente e-mail e' inviata automaticamente dal Sistema. Si prega di non utilizzare questo indirizzo per eventuali comunicazioni e/o richieste.@cr@

<b>Assenza corso e/o attestato</b>	Mancata frequenza del corso di formazione e/o aggiornamento e/o relativo di attestato	il sistema blocca l'operato del certificatore su sipee web, dando la possibilità solo di entrare su dati di registrazione- e pubblica una frase del tipo «ATTENZIONE! L'utilizzo della procedura è al momento sospesa a causa del mancato caricamento in SIPEE delle informazioni inerenti la partecipazione al corso di formazione e/o aggiornamento e relativo attestato. E' stata inviata una mail di chiarimento all'indirizzo email indicato in dati registrazione	Si Informa che l'utilizzo della procedura SIPEE per il certificatore @nome.certificatore@ @cognome.certificatore@ e' al momento sospesa a causa del mancato caricamento in SIPEE delle informazioni inerenti la partecipazione al corso di formazione e/o aggiornamento e relativo attestato. @cr@ . Per riprendere l'operato su Sipee è necessario completare la sezione «dati di registrazione» inserendo le informazioni e gli allegati mancanti e successivamente segnalarne l'avvenuto inserimento all'indirizzo email a : assistenza.energia@csi.it » . @cr@. Dopo aver verificato la veridicità delle informazioni inserite, provvederemo alla riattivazione del sistema. Attenzione! La presente e-mail e' inviata automaticamente dal Sistema. Si prega di non utilizzare questo indirizzo per eventuali comunicazioni e/o richieste.@cr@
<b>Generico</b>	generico	il sistema blocca l'operato del certificatore su sipee web, dando la possibilità solo di entrare su dati di registrazione- e pubblica una frase del tipo «ATTENZIONE! L'utilizzo della procedura è al momento sospesa. E' stata inviata una mail di chiarimento all'indirizzo	Si Informa che l'utilizzo della procedura SIPEE per il certificatore @nome.certificatore@ @cognome.certificatore@ è al momento sospesa. Per ulteriori informazioni e/o approfondimenti si consiglia di contattare l'assistenza o di mandare una e-mail a : assistenza.energia@csi.it » . @cr@. Attenzione! La presente e-mail e' inviata

		email indicato in dati registrazione	automaticamente dal Sistema. Si prega di non utilizzare questo indirizzo per eventuali comunicazioni e/o richieste.@cr@
--	--	--------------------------------------	---

## 2.5 Per ulteriori informazioni

Le questioni poste al cittadino riguardo all'attestato di prestazione energetica sono oggetto dell'attività professionale del certificatore che è il tecnico abilitato e competente in materia.

### **METODOLOGIA E MODALITA' DI RILASCIO DELL'APE**

I chiarimenti legislativi e procedurali per il rilascio dell'attestato sono disponibili, sotto forma di FAQ, nella sezione **FAQ sulla Normativa** pubblicata sulla home del [portale](#)

In questa sezione sono rese disponibili le FAQ regionali e quelle ufficiali del Ministero dello Sviluppo Economico. Gli eventuali altri chiarimenti che verranno rilasciati saranno via via inseriti.

In caso di dubbi o di approfondimenti particolari di temi non trattati e di stretta competenza della Regione può essere inviata una richiesta alla  
Direzione Competitività del Sistema Regionale  
Settore Sviluppo Energetico Sostenibile

**e-mail:** [settore.sviluppoenergetico@regione.piemonte.it](mailto:settore.sviluppoenergetico@regione.piemonte.it)

Nel caso la tematica sia di interesse collettivo, l'argomento sarà inserito nel progressivo aggiornamento delle FAQ regionali.

La Regione rimane peraltro disponibile alla partecipazione ad incontri collettivi eventualmente organizzati dagli Ordini e Collegi professionali sulle tematiche di interesse degli iscritti. Si ricorda, inoltre, che la Regione non può fornire interpretazioni autentiche di norme e legislazione di altri enti. Non possono essere rilasciati, ad esempio, chiarimenti relativi alla metodologia di calcolo derivanti dall'applicazione della normativa tecnica (UNI) o sulla normativa nazionale.

### **SISTEMA INFORMATIVO**

Per informazioni sull'utilizzo della piattaforma SIPEE e sull'uso della procedura informatica, come ad esempio: accesso ed accreditamento al sistema, transazioni di acquisto dei codici APE, funzionalità del sistema o compilazione campi, potete consultare la sezione **FAQ per l'utilizzo del SIPEE** o la sezione **Documentazione** pubblicate sulla home del [portale](#)

Per informazioni sull'uso della procedura informatica è possibile contattare il numero **011-0824848** o compilare il [form](#) di richiesta Assistenza