

Sistemapiemonte

Sistema Informativo per la Prestazione Energetica degli Edifici

LA PRESTAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI IN PIEMONTE

Guida all'utilizzo del Sistema Informativo
per Registrazione all'Elenco Certificatori
Regionale per la Prestazione Energetica
degli Edifici

REVISIONE DOCUMENTO: **Febbraio 2017**

Sommario

1	Accesso al sistema	3
2	Registrazione Elenco Certificatori	3
2.1	Primo accesso per soggetto non iscritto.....	3
2.2	Gestione dati certificatore- Registrazione.....	4
	Dati anagrafici.....	5
	Residenza e contatti	5
	Studio professionale.....	8
	Ordine e competenze.....	8
	Riepilogo.....	10
2.3	Pagamento.....	10
2.4	Stato del certificatore	13
2.5	Per ulteriori informazioni.....	17

1 Accesso al sistema

Alla pagina <http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/ambiente-e-energia/servizi/856-sistema-informativo-per-le-prestazioni-energetiche-degli-edifici-sipee>

è possibile accedere al sistema.

Con il pulsante “accedi al servizio”, il sistema richiede la scelta del certificato digitale. Indicando il certificato digitale si potrà accedere all'applicativo

2 Registrazione Elenco Certificatori

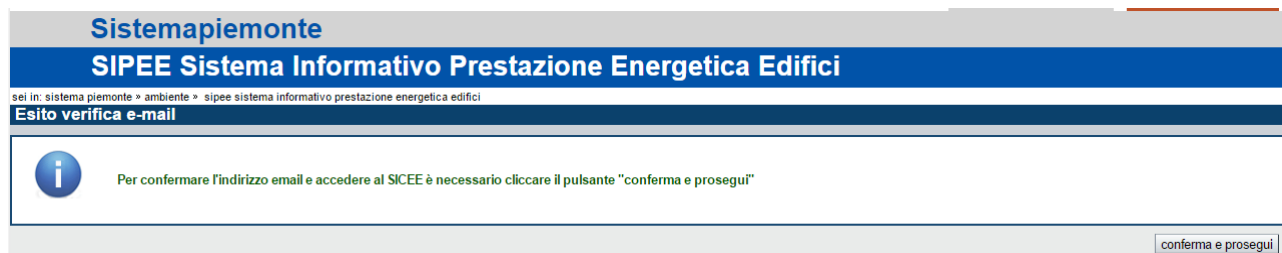
2.1 Primo accesso per soggetto non iscritto

Nel caso di primo accesso al SIPEE per un soggetto non ancora iscritto, il sistema presenta la seguente videata



The screenshot shows the top part of the SIPEE website. At the top, there is a grey header with the text "Sistemapiemonte" in blue. Below it is a blue banner with the text "SIPEE Sistema Informativo Prestazione Energetica Edifici" in white. Underneath the banner, there is a breadcrumb trail: "sei in: sistema piemonte > ambiente > sipee sistema informativo prestazione energetica edifici". Below the breadcrumb is a dark blue bar with the text "Verifica E-mail" in white. The main content area is white and contains an "E-Mail *" label followed by an empty text input field. To the right of the input field is a button labeled "verifica mail" with a small icon of an envelope.

Dopo aver indicato l'indirizzo email e selezionato il tasto ‘verifica mail’ l'utente riceve, sulla casella di posta indicata, una mail di conferma di registrazione con un link che riporta alla seguente videata.



The screenshot shows the confirmation page. At the top, there is a grey header with the text "Sistemapiemonte" in blue. Below it is a blue banner with the text "SIPEE Sistema Informativo Prestazione Energetica Edifici" in white. Underneath the banner, there is a breadcrumb trail: "sei in: sistema piemonte > ambiente > sipee sistema informativo prestazione energetica edifici". Below the breadcrumb is a dark blue bar with the text "Esito verifica e-mail" in white. The main content area is white and contains an information icon (a blue circle with a white 'i') followed by the text "Per confermare l'indirizzo email e accedere al SICEE è necessario cliccare il pulsante 'conferma e prosegui'". At the bottom right of the main content area is a button labeled "conferma e prosegui".

Attivando il pulsante “Conferma e prosegui” si accede all'applicativo al fine di procedere con la “registrazione”

2.2 Gestione dati certificatore- Registrazione

La funzione permette di iscriversi all'interno dell'elenco dei certificatori. Nel caso il soggetto abbia già provveduto all'iscrizione, la funzionalità "dati registrazione" richiamabile dal box presente a sinistra della videata, permette di visualizzare i propri dati personali ed eventualmente modificarli. Tutti i campi di questa sezione sono **SEMPRE** modificabili anche durante il periodo di registrazione

Dati Registrazione

1. Dati anagrafici
2. Residenza e contatti
3. Studio professionale
4. Ordine e competenze
5. Riepilogo

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori.

Cognome *	<input type="text" value="CSI PIEMONTE"/>
Nome *	<input type="text" value="DEMO 21"/>
Codice fiscale *	<input type="text" value="AAAAAA00A11B000J"/>
Data nascita (gg/mm/aaaa) *	<input type="text" value="23/08/1965"/>
Stato estero di nascita * A	<input type="text" value="Romania- bucarest"/>
Regione di nascita * A	<input type="text" value=""/>
Provincia di nascita * A	<input type="text" value=""/>
Comune di nascita * A	<input type="text" value=""/>

Nota A: i campi sono esclusivi.

Accesso al sistema per un soggetto non iscritto.

I dati di nascita sono obbligatori. Inoltre il sistema accetta anche un soggetto con un codice fiscale estero, purché naturalmente in fase di autenticazione sia sempre in possesso di un certificato digitale rilasciato da una Certification Authority (CA) accreditata .

Home page

Dati certificatore
In questa sezione il certificatore può visualizzare e modificare le informazioni inserite in fase di registrazione, visionare tutte le transazioni effettuate con il proprio curriculum vitae che sarà pubblicato nell'elenco dei certificatori.

Gestione A.P.E. (Attestato Prestazione Energetica)
In questa sezione il certificatore può effettuare l'acquisto di uno o più A.P.E., può compilarli, trasmetterli a Regione ed effettuare le ricerche su tutti gli A.P.E. già inviati. È possibile visionare tutti i dati contenuti in un A.P.E. e anche duplicare un A.P.E. già inviato.

Accesso al sistema per un soggetto già iscritto. E' possibile visualizzare e modificare in parte i propri dati ed accedere direttamente alla prenotazione dei codici APE e alla compilazione dell'attestato nella sezione "Gestione A.P.E."

Inserimento dei dati personali avviene tramite schede.

Dati Registrazione

1. Dati anagrafici > 2. Residenza e contatti > 3. Studio professionale > 4. Ordine e competenze > 5. Riepilogo

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori.

Cognome * CSI PIEMONTE

Nome * DEMO 21

Codice fiscale * AAAAAA00A11B000J

Data nascita (gg/mm/aaaa) * 23/08/1965

Stato estero di nascita * A Romania- bucarest

Regione di nascita * A

Provincia di nascita * A

Comune di nascita * A

Nota A: i campi sono esclusivi.

conferma e prosegui

Menù delle
schede

Dati anagrafici

La scheda prevede l'inserimento dei dati personali generici. I dati contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori.

Una volta inseriti i dati, posizionarsi sul pulsante "conferma e prosegui" per proseguire con l'inserimento dei dati della scheda successiva.

Residenza e contatti

La scheda prevede l'inserimento dei dati relativi alla residenza e i contatti. Attivando il pulsante

Residenza in Italia ? * si no

verranno abilitate all'inserimento in alternativa le sezioni "residenza italiana" oppure "residenza estera"

Dati Registrazione

1. Dati anagrafici > 2. Residenza e contatti > 3. Studio professionale > 4. Ordine e competenze > 5. Riepilogo

Dati Residenza

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori

Residenza in Italia? * si no

Residenza Italiana

Regione: ▼

Provincia: ▼

Comune: ▼

Indirizzo:

N. civico: CAP:

Residenza Estera

Stato:

Città: CAP:

Indirizzo: N. civico:

Contatti

Telefono * Visibile in elenco certificatori

Cell. Visibile in elenco certificatori

E-Mail * Visibile in elenco certificatori

E-mail PEC

Fax

Sito web

Desidero ricevere news alla mia casella di posta

I dati contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori.

Nel caso di “residenza italiana” è possibile verificare l’esistenza e la corretta denominazione della via inserita sul territorio piemontese attivando il pulsante “verifica” dopo aver digitato l’indirizzo

Dati Registrazione

1. Dati anagrafici 2. Residenza e contatti 3. Studio professionale 4. Ordine e competenze 5. Riepilogo

Dati Residenza

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori

Residenza in Italia ? * si no

Residenza Italiana

Regione:

Provincia:

Comune:

Indirizzo:

N. civico: CAP:

Residenza Estera

Stato:

Città: CAP:

Indirizzo: N. civico:

Contatti

Telefono * Visibile in elenco certificatori

Cell. Visibile in elenco certificatori

E-Mail * Visibile in elenco certificatori

E-mail PEC:

Fax:

Sito web:

Desidero ricevere news alla mia casella di posta

Nella sezione “**Contatti**”, a tutela della privacy, spuntando opportunamente il campo “visibile in elenco certificatori” a fianco al singolo contatto (telefono, cellulare o e-mail), è possibile decidere di consentirne o meno la visualizzazione pubblica nella videata di “elenco dei certificatori” messo a disposizione dei cittadini e presente al seguente indirizzo

<http://www.sistemapiemonte.it/siceefree/secure/HomePage.do>

Inoltre in questa sezione è possibile selezionare/deselezionare l’opzione “Desidero ricevere news alla mia casella di posta”.

Una volta inseriti i dati, posizionarsi sul pulsante “conferma e prosegui” per proseguire con l’inserimento dei dati nella sezione successiva.

Studio professionale

La scheda prevede l'inserimento dei dati relativi allo studio professionale/impresa di appartenenza.

Nel caso il professionista non faccia parte di alcuno studio professionale/impresa e non fosse in possesso di Partita Iva, può evitare di compilare la scheda. La sezione non può essere compilata in parte: nel caso in cui si compili un campo, il sistema controllerà che tutte le informazioni siano state inserite.

Dati Registrazione

1. Dati anagrafici 2. Residenza e contatti **3. Studio professionale** 4. Ordine e competenze 5. Riepilogo

Ragione sociale

Partita iva

Regione

Provincia

Comune

Indirizzo

Numero civico CAP

Il pulsante “conferma e prosegui” permette di proseguire con l’inserimento dei dati della scheda successiva.

Tutti i campi di questa sezione sono **SEMPRE** modificabili anche durante il periodo di registrazione

Ordine e competenze

La scheda prevede l’inserimento dei dati relativi all’ordine professionale di appartenenza e alle competenze stabilite per legge. I dati contrassegnati con l’asterisco sono obbligatori.

Dati Registrazione

1. Dati anagrafici 2. Residenze e contatti 3. Studio professionale 4. Ordine e competenze 5. Reclutaggio

Titolo di studio

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori

Iscritto ad un ordine/collegio professionale con competenza in materia di progettazione ed edifici/impianti? sì no

Tipo di Istruzione ▼

Codice ▼

Titolo Scienze della architettura

Sezione

Settore

Albo di appartenenza

Provincia

Numero iscrizione

Data iscrizione (gg/mm/aaaa)

Si ricorda che il tecnico iscritto ad un Ordine o un Collegio che non ha frequentato un corso e l'esame relativo deve operare esclusivamente all'interno delle sue competenze professionali (cfr. articolo 2, comma 3 del DPR 75/2013).

Il tecnico abilitato di cui alla lettera b) del comma 2, deve essere in possesso di uno dei titoli di cui alle lettere da a) a e) del presente comma, iscritto ai relativi ordini e collegi professionali, ove esistenti, e abilitato all'esercizio della professione relativa alla progettazione di edifici e impianti aserviti agli edifici stessi, nell'ambito delle specifiche competenze a esso attribuite dalla legislazione vigente. Il tecnico abilitato opera quindi all'interno delle proprie competenze. Ove il tecnico non sia competente in tutti i campi sopra citati o nel caso che alcuni di essi esulino dal proprio ambito di competenza, egli deve operare in collaborazione con altro tecnico abilitato in modo che il gruppo costituito copra tutti gli ambiti professionali su cui è richiesta la competenza.

Accetto per presa visione

Dati corso esame Digs 115/2000 e DGR43-11955 del 10/03/09 - Competenze regionali (Nota A)

Corso frequentato presso*

Modulo 1 dal al

Modulo 2 dal al

totale ore*

Attestazione di partecipazione emessa da in data*

Attestazione di esito positivo della verifica finale presso* in data*

Attestato di partecipazione

Attestato di partecipazione con profitto*

Dati corso esame DPR 75/2013 e DGR17-7073 del 04/02/14 - Competenze nazionali (Nota A)

Corso frequentato presso*

dal al

totale ore*

Esame sostenuto positivamente presso* in data*

Attestato di partecipazione di profitto rilasciato da* in data*

Attestato di partecipazione con profitto*

Nota A: I campi obbligatori dipendono dalle iscrizioni all'albo e dall'ambito di corso di formazione

Laureati e diplomati, di cui all'elenco sottostante, che non siano iscritti ad un albo ma abbiano conseguito la verifica finale, con esito positivo previsto dalla Regione Piemonte, possono iscriversi compilando anche la sezione **“Dati esame”**

Elenco degli ammessi all'iscrizione nell'elenco regionale del SIPEE previo conseguimento dell'attestazione di partecipazione, con esito positivo, al corso di formazione previsto dalla Regione Piemonte:

- laurea in Ingegneria o in Architettura;
- diploma di geometra, di perito industriale, di perito agrario o di agrotecnico;
- laurea in Scienze Ambientali;
- laurea in Chimica o in Fisica;
- laurea in Scienze e tecnologie agrarie o Scienze e tecnologie forestali e Scienze e tecnologie ambientali.

Per tutte queste tipologie di lauree è obbligatorio aver conseguito l'esame con esito positivo per iscriversi all'elenco regionale

Per tutte le altre tipologie di lauree è comunque possibile inserire i dati dell'esame.

Tutti i campi relativi all'esame sono **SEMPRE** modificabili anche durante il periodo di registrazione

Una volta inseriti i dati, posizionarsi sul pulsante “**conferma e prosegui**” per proseguire con l’inserimento dei dati della scheda successiva.

Riepilogo

La scheda prevede un breve riepilogo dei dati e richiede obbligatoriamente l’assenso al trattamento dei dati personali e la dichiarazione di autocertificazione dei dati. Al termine della compilazione, cliccando sul pulsante “**conferma e prosegui**” si accede direttamente alla pagina relativa al pagamento dell’onere annuale di iscrizione all’Elenco Regionale dei Certificatori.

Dati Registrazione

1. Dati anagrafici > 2. Residenza e contatti > 3. Studio professionale > 4. Ordine e competenze > 5. Riepilogo

Nome	DEMO 22
Cognome	CSI PIEMONTE
Codice Fiscale	AAAAAA00A11C000K
tipo istruzione	diploma tecnico
titolo	Diploma di geometra - Diploma di geometra

Trattamento dati personali

Trattamento dati personali *Autorizzo il trattamento dei dati personali in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003*

autorizzo il trattamento dei miei dati personali

Autocertificazione

Autocertificazione *Mi avvalgo delle disposizioni di cui all'art. 2 e 26 della Legge 4/1/1968 e all'art. 46 - lettera a) D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle pene stabilite per le false attestazioni e mendaci dichiarazioni*

dichiaro che i dati da me inseriti sono veritieri

[indietro](#) [conferma e prosegui](#)

2.3 Pagamento

N.B. Il pagamento dell’onere annuale è obbligatorio SOLO per i certificatori non iscritti ad ordini/collegi professionali

Per terminare l’iscrizione all’elenco regionale, è necessario effettuare il pagamento on-line dell’onere annuale stabilito dalla Regione, da versarsi a favore della Regione Piemonte tramite carta di credito.

Pertanto, nella pagina di pagamento, ai soggetti abilitati viene richiesto di inserire i riferimenti della propria carta al fine di completare la transazione.

Una volta terminato il pagamento con esito positivo cliccando il pulsante “**torna**” si visualizza un messaggio di completa registrazione

Per il corretto pagamento si rimanda alla guida “Guida al pagamento” pubblicata nella sezione “documenti utili”

DETTAGLI TRANSAZIONE

Numero d'ordine:	P5721
Somma Approvata:	10,00
Moneta:	EURO
A favore di:	WWW.REGIONE.PIEMONTE.IT
Strumento di pagamento:	Carta di credito
Data autorizzazione:	30.06.2010
ID Autorizzazione:	998877

Ordine approvato

Stampa la ricevuta

Un'eventuale modifica o annullamento dell'ordine deve essere inoltrata a:
Email: testEserc@noplace.it Tel: +39 06 11111111 dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30
Cliccare il pulsante seguente per tornare dall'esercente



Nel messaggio di corretta registrazione viene rilasciato un codice univoco di riconoscimento (matricola) per ogni certificatore “ denominato “**N. iscrizione**” che verrà sempre visualizzato all’interno del sistema, nella parte alta della videata.

La registrazione all'elenco regionale e' avvenuta con successo. Il suo N. di iscrizione e' il seguente: "100041"

Da questo momento il certificatore è iscritto all’elenco e i suoi dati non sono più modificabili. Nel caso in cui si voglia effettuare la modifica di alcuni dati inseriti occorre contattare l’assistenza tecnica.

Con il pulsante “**stampa ricevuta**” il sistema rilascia una ricevuta di registrazione all'elenco regionale.

Attenzione: la stampa della ricevuta potrà essere stampata in ogni momento nella sezione “riepilogo transazioni”

**RICEVUTA PAGAMENTO ONERE ANNUALE DI ISCRIZIONE ALL'ELENCO REGIONALE
CERTIFICATORI**

Data pagamento: 25/11/2011

Certificatore: CSI PIEMONTE DEMO 27

Numero matricola: 100007

Si attesta che il certificatore ha effettuato il pagamento di € 150 per l'iscrizione annuale.

Torino, 12/04/2016

*Ing. Silvia Riva
Responsabile Settore
Sviluppo Energetico Sostenibile*

*REGIONE PIEMONTE
DIREZIONE INNOVAZIONE, RICERCA,
UNIVERSITA' E SVILUPPO
ENERGETICO SOSTENIBILE
C.so Regina Margherita 174 - Torino*

2.4 Stato del certificatore

In relazione a tutte le informazioni gestite all'interno della sezione "dati registrazione" è stata introdotta all'interno del Sipee la gestione di diversi "stati del professionista". Per default lo stato è quello attivo e permette l'operatività del sistema. In altri casi invece, il sistema blocca l'operato a Sipee e quindi la predisposizione di Ape, sia facendo comparire un messaggio nella home page del sistema, a fianco le informazioni del certificatore e sia notificando via mail al certificatore la motivazione.

Cos'è Sistemapiemonte | Cerca SERVIZI PER PRIVATI SERVIZI PER LA PA

Sistemapiemonte

SIPEE Informativo Prestazione Energetica Edifici

sei in: sistema piemonte > energia > sipee sistema informativo prestazione energetica edifici

Utente: DEMO 27 CSI PIEMONTE | L'utente non è ancora registrato all'elenco dei certificatori
 Blocco attivo: **ATTENZIONE!** L'utilizzo della procedura è al momento sospesa a causa del mancato caricamento del titolo di studio in SIPEE. E' stata inviata una mail di chiarimento all'indirizzo email indicato in dati registrazione. [esci](#)

[home del servizio](#)

Dati Certificatore

Dati Registrazione

1. Dati anagrafici 2. Residenza e contatti 3. Studio professionale 4. Ordine e competenze 5. Riepilogo

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori.

Cognome *

Nome *

Codice fiscale *

Data nascita (gg/mm/aaaa) *

Stato estero di nascita * A

Regione di nascita * A

Provincia di nascita * A

Comune di nascita * A

Nota A: i campi sono esclusivi.

[conferma e prosegui](#)

Relativamente all'operato del professionista: i possibili "stati del professionista" sono: attivo, radiato, deceduto, assenza titolo di studio, false dichiarazioni, mancata partecipazione a corsi formazione e/o aggiornamento, assenza attestato corso di formazione e/o aggiornamento, integrazione documentale, ecc.

Nella tabella seguente sono dettagliati i vari stati, le relative motivazioni, il tipo di blocco che viene attivato e la tipologia di notifica ricevuta dal certificatore.

Stato del certificatore	Motivazione	Tipologia di controllo attivato	Tipologia di notifica - Testo email
Attivo	Certificato attivo	Nessun blocco	Non prevista
Radiato-cancellato	nel caso in cui il certificatore risulti radiato/cancellato da un albo	il sistema blocca l'operato del certificatore su sipee web e pubblica sulla home page una frase del tipo «ATTENZIONE! L'utilizzo della procedura è al momento sospesa a causa di cancellazione/radiazione dall'albo professionale di Appartenenza. E'	Si Informa che l'utilizzo della procedura SIPEE per il certificatore @nome.certificatore@ @cognome.certificatore@ e' al momento sospesa a causa di cancellazione/radiazione dall'albo professionale di Appartenenza. @cr@ . Per eventuali richieste di informazioni è possibile mandare una email a :

		stata inviata una mail di chiarimento all'indirizzo email indicato in dati registrazione.	assistenza.energia@csi.it » . @cr@ Attenzione! La presente e-mail e' inviata automaticamente dal Sistema. Si prega di non utilizzare questo indirizzo per eventuali comunicazioni e/o richieste.@cr@
Deceduto	blocco definitivo del sistema per quel codice fiscale	Blocco permanente	Non prevista
Titolo di Studio	Assenza titolo di studio	il sistema blocca l'operato del certificatore su sipee, dando la possibilità solo di entrare su dati di registrazione- e pubblica una frase del tipo «ATTENZIONE! L'utilizzo della procedura è al momento sospesa a causa del mancato caricamento del titolo di studio in SIPEE. E' stata inviata una mail di chiarimento all'indirizzo email indicato in dati registrazione.	Si Informa che l'utilizzo della procedura SIPEE per il certificatore @nome.certificatore@ @cognome.certificatore@ e' al momento sospesa a causa del mancato caricamento del titolo di studio in SIPEE. @cr@ . Per riprendere l'operato su Sipee è necessario completare la sezione «dati di registrazione» inserendo le informazioni e gli allegati mancanti e successivamente segnalarne l'avvenuto inserimento all'indirizzo email a : assistenza.energia@csi.it » . @cr@. Dopo aver verificato la veridicità delle informazioni inserite, provvederemo alla riattivazione del sistema. Attenzione! La presente e-mail e' inviata automaticamente dal Sistema. Si prega di non utilizzare questo indirizzo per eventuali comunicazioni e/o richieste.@cr@
False dichiarazioni	Dichiarazioni false (es. titolo di studio falso o non reale iscriz all'albo - corso	blocco definitivo del sistema per quel codice fiscale. Il sistema blocca l'operato del	Si Informa che l'utilizzo della procedura SIPEE per il certificatore @nome.certificatore@ @cognome.certificatore@

	falso, dati falsi, ecc.)	certificatore su sipee web e pubblica una frase del tipo «ATTENZIONE! L'utilizzo della procedura è al momento sospesa a causa di « Dichiarazioni false e/o Mendaci». E' stata inviata una mail di chiarimento all'indirizzo email indicato in dati registrazione.	e' al momento sospesa a causa di « Dichiarazioni false e/o Mendaci». @cr@ . Per eventuali richieste di informazioni è possibile mandare una email a : assistenza.energia@csi.it » . @cr@ Attenzione! La presente e-mail e' inviata automaticamente dal Sistema. Si prega di non utilizzare questo indirizzo per eventuali comunicazioni e/o richieste.@cr@
Integrazione documentale	Dati e documenti non completi nella sezione dati registrazione	il sistema blocca l'operato del certificatore su sicee web, dando la possibilità solo di entrare su dati di registrazione- e pubblica una frase del tipo «ATTENZIONE! L'utilizzo della procedura è al momento sospesa a causa del mancato caricamento /aggiornamento in SIPEE delle informazioni. E' stata inviata una mail di chiarimento all'indirizzo email indicato in dati registrazione	Si Informa che l'utilizzo della procedura SIPEE per il certificatore @nome.certificatore@ @cognome.certificatore@ è al momento sospesa a causa del mancato caricamento /aggiornamento delle informazioni nella sezione «dati di registrazione». @cr@ . Per riprendere l'operato su Sipee è necessario completare la sezione «dati di registrazione» inserendo le informazioni e gli allegati mancanti e successivamente segnalarne l'avvenuto inserimento all'indirizzo email a : assistenza.energia@csi.it » . @cr@. Dopo aver verificato la veridicità delle informazioni inserite, provvederemo alla riattivazione del sistema. Attenzione! La presente e-mail e' inviata automaticamente dal Sistema. Si prega di non utilizzare questo indirizzo per eventuali comunicazioni e/o richieste.@cr@

Assenza corso e/o attestato	Mancata frequenza del corso di formazione e/o aggiornamento e/o relativo di attestato	il sistema blocca l'operato del certificatore su sipee web, dando la possibilità solo di entrare su dati di registrazione- e pubblica una frase del tipo «ATTENZIONE! L'utilizzo della procedura è al momento sospesa a causa del mancato caricamento in SIPEE delle informazioni inerenti la partecipazione al corso di formazione e/o aggiornamento e relativo attestato. E' stata inviata una mail di chiarimento all'indirizzo email indicato in dati registrazione	Si Informa che l'utilizzo della procedura SIPEE per il certificatore @nome.certificatore@ @cognome.certificatore@ e' al momento sospesa a causa del mancato caricamento in SIPEE delle informazioni inerenti la partecipazione al corso di formazione e/o aggiornamento e relativo attestato. @cr@ . Per riprendere l'operato su Sipee è necessario completare la sezione «dati di registrazione» inserendo le informazioni e gli allegati mancanti e successivamente segnalarne l'avvenuto inserimento all'indirizzo email a : assistenza.energia@csi.it » . @cr@. Dopo aver verificato la veridicità delle informazioni inserite, provvederemo alla riattivazione del sistema. Attenzione! La presente e-mail e' inviata automaticamente dal Sistema. Si prega di non utilizzare questo indirizzo per eventuali comunicazioni e/o richieste.@cr@
Generico	generico	il sistema blocca l'operato del certificatore su sipee web, dando la possibilità solo di entrare su dati di registrazione- e pubblica una frase del tipo «ATTENZIONE! L'utilizzo della procedura è al momento sospesa. E' stata inviata una mail di chiarimento all'indirizzo	Si Informa che l'utilizzo della procedura SIPEE per il certificatore @nome.certificatore@ @cognome.certificatore@ è al momento sospesa. Per ulteriori informazioni e/o approfondimenti si consiglia di contattare l'assistenza o di mandare una e-mail a : assistenza.energia@csi.it » . @cr@. Attenzione! La presente e-mail e' inviata

		email indicato in dati registrazione	automaticamente dal Sistema. Si prega di non utilizzare questo indirizzo per eventuali comunicazioni e/o richieste.@cr@
--	--	--------------------------------------	---

2.5 Per ulteriori informazioni

Le questioni poste al cittadino riguardo all'attestato di prestazione energetica sono oggetto dell'attività professionale del certificatore che è il tecnico abilitato e competente in materia.

METODOLOGIA E MODALITA' DI RILASCIO DELL'APE

I chiarimenti legislativi e procedurali per il rilascio dell'attestato sono disponibili, sotto forma di FAQ, alla seguente pagina "FAQ sulla normativa

<<http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/ambiente-e-energia/servizi/856-sistema-informativo-per-le-prestazioni-energetiche-degli-edifici-sipee/3296-faq-sulla-normativa>>.

In questa sezione sono rese disponibili le FAQ regionali e quelle ufficiali del Ministero dello Sviluppo Economico. Gli eventuali altri chiarimenti che verranno rilasciati saranno via via inseriti.

In caso di dubbi o di approfondimenti particolari di temi non trattati e di stretta competenza della Regione può essere inviata una richiesta alla

Direzione Competitività del Sistema Regionale

Settore Sviluppo Energetico Sostenibile

e-mail: settore.sviluppoenergetico@regione.piemonte.it

Nel caso la tematica sia di interesse collettivo, l'argomento sarà inserito nel progressivo aggiornamento delle FAQ regionali.

La Regione rimane peraltro disponibile alla partecipazione ad incontri collettivi eventualmente organizzati dagli Ordini e Collegi professionali sulle tematiche di interesse degli iscritti.

Si ricorda, inoltre, che la Regione non può fornire interpretazioni autentiche di norme e legislazione di altri enti. Non possono essere rilasciati, ad esempio, chiarimenti relativi alla metodologia di calcolo derivanti dall'applicazione della normativa tecnica (UNI) o sulla normativa nazionale.

SISTEMA INFORMATIVO

Per informazioni sull'utilizzo della piattaforma SIPEE e sull'uso della procedura informatica, come ad esempio: accesso ed accreditamento al sistema, transazioni di acquisto dei codici APE, funzionalità del sistema o compilazione campi, potete consultare la seguente pagina "FAQ per l'utilizzo del SIPEE"

<<http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/ambiente-e-energia/servizi/856-sistema-informativo-per-le-prestazioni-energetiche-degli-edifici-sipee/3295-faq-per-l-utilizzo-di-sipee> o la pagina "Manuali e Guide" <http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/ambiente-e-energia/servizi/856-sistema-informativo-per-le-prestazioni-energetiche-degli-edifici-sipee/3297-manuali-e-guide>

ed eventualmente successivamente contattare:

i numeri 011-0824848011 / 011-0824848 o scrivere una mail a hd_energia@csi.it .

Il servizio è attivo da lun-gio dalle 9.00 alle 17.00, ven dalle 9.00 alle 16.00.