

ATTESTATO DI PRESTAZIONE  
ENERGETICA DEGLI EDIFICI



APE  
2015

# LA PRESTAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI IN PIEMONTE

## Guida al Pagamento

**REVISIONE DOCUMENTO: Marzo 2024**

## Premessa

Il decreto-legge 13 agosto 2011, n. 138 convertito con legge 14 settembre 2011, n. 148 all'art. 6, comma 5 ha definito obbligatorio l'uso di una piattaforma nazionale per i pagamenti elettronici a favore di enti pubblici.

Anche il Sistema Informativo per la Prestazione Energetica degli Edifici della Regione Piemonte ha quindi dovuto adeguare le modalità di pagamento agganciando il nodo nazionale; contestualmente è stato introdotto anche il concetto di CREDITO.

Con questa modalità è quindi possibile eseguire una RICARICA economica verso la Regione e successivamente convertire il CREDITO in APE piuttosto che iscrizione annuale.

Si consiglia di prestare la massima attenzione agli importi versati in quanto non sono previsti rimborsi e/o compensazioni a vario titolo, salvo casi eccezionali di cancellazione definitiva dal ruolo di certificatore.

## Come eseguire una RICARICA

Per eseguire una ricarica del proprio credito occorre accedere alla funzionalità di “Riepilogo Transazioni” in cui è possibile consultare la lista dei movimenti (gestione del credito) eseguiti dal certificatore.

**Riepilogo Transazioni**

1. Registrazione Elenco Certificatori > 2. Acquisto Codice A.P.E. > 3.3. Credito

Numero elementi da visualizzare

Un risultato trovato. pagina 1

	Credito iniziale	Valore operazione	Credito finale	Data operazione	Descrizione operazione
⊕	0,00	0,00	0,00	08/02/2018	Sorno 3X2 o avvio credito

Un risultato trovato. pagina 1

Da qui il pulsante “ricarica credito” permette di impostare i dati necessari per poi avviare il pagamento:

- Importo che si vuole caricare sul proprio credito SIPEE
- Dati di chi esegue il versamento

**Ricarica credito**

Importo (Euro) \*

Dati del versante

Tipologia \*  Persona fisica  Persona giuridica

Codice fiscale o Partita Iva \*

Nominativo o ragione sociale \*

Al “conferma e prosegui” il controllo viene passato al *Nodo Nazionale dei Pagamenti* su cui è

necessario accreditarsi.



Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica  
amministrazione Italiana: PagoPA

 ENTRA CON SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email

Non è necessario possedere le credenziali SPID ma è possibile attivare l'operazione di pagamento indicando semplicemente un indirizzo e-mail su cui verrà notificato l'avvenuta conclusione del pagamento



inserisci il tuo indirizzo email

 xxxx.xxx@gmail.com

indirizzo email

Continua

E' possibile selezionare uno dei metodi di pagamento messi a disposizione da PagoPA:

- Carta di credito/debito
- Conto Corrente
- Altri metodi di pagamento

 Regione Piemonte  
/RFB/RF88181350003TEST00000008/50/Acquisto credito su SIPEE  
50.0€ ✕

Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento

Selezionando la modalità “Carta di Credito” (modalità che i certificatori del SIPEE sono abituati ad utilizzare) è possibile indicare i dati della propria carta di credito

 Regione Piemonte  
/RFB/RF88181350003TEST00000008/50/Acquisto credito su SIPEE  
50.0€ ✕

PagoPa accetta queste carte di credito/debito



nome e cognome

nome e cognome



0000 0000 0000 0000

numero della carta di credito



MM / AA

scadenza (mm/aa)

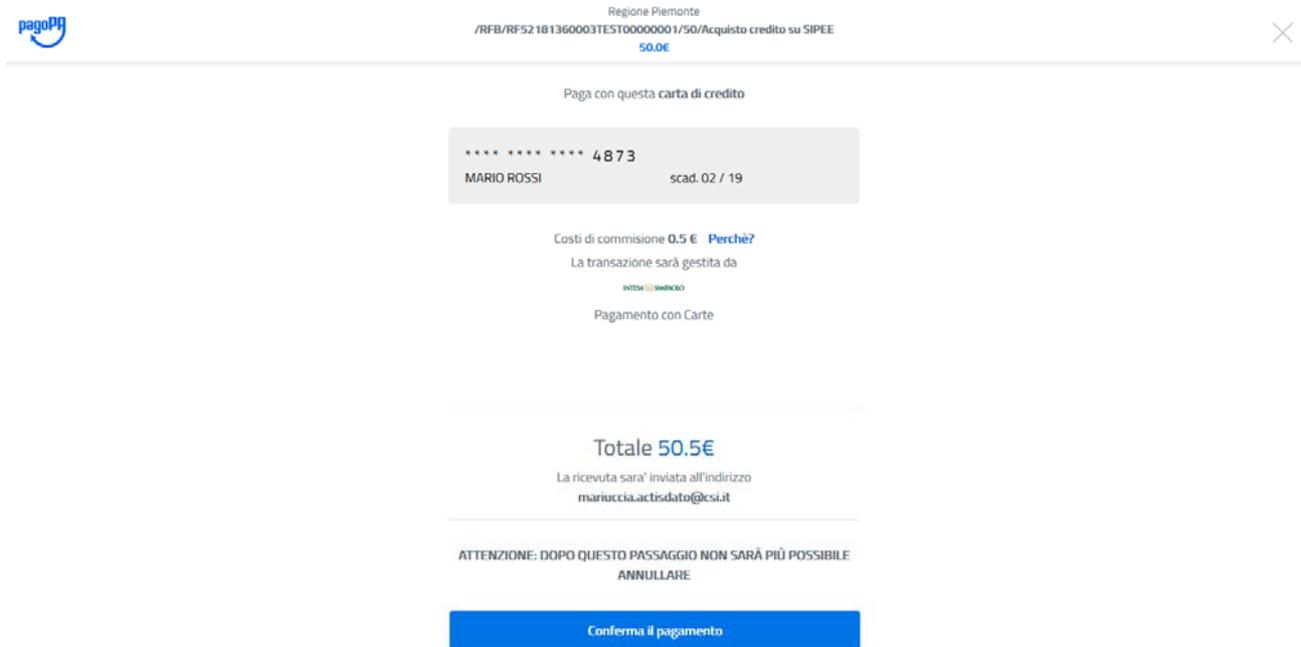


CVC

codice di verifica

Continua

A questo punto viene presentata una videata che riassume i dati di pagamento fin ora inseriti e viene richiesta conferma nel proseguire l'operazione. Dopo questa conferma non è più possibile annullare il pagamento richiesto



Regione Piemonte  
/RFB/RFB52181360003TEST00000001/50/Acquisto credito su SIPEE  
50.00

Paga con questa carta di credito

\*\*\*\* \* 4873  
MARIO ROSSI scad. 02 / 19

Costi di commissione 0.5 € [Perché?](#)  
La transazione sarà gestita da  
INTESA   
Pagamento con Carte

Totale 50.50€  
La ricevuta sarà inviata all'indirizzo  
mariuccia.actisdato@csi.it

ATTENZIONE: DOPO QUESTO PASSAGGIO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE  
ANNULLARE

Conferma il pagamento

### **Richiesta pagamento rifiutata**

Se il pagamento NON va a buon fine viene presentata la seguente videata



Regione Piemonte  
/RFB/RFB41181360003TEST00000005/70/Acquisto credito su SIPEE  
70.00

Pagamento: Rifiutato

Registrati a PagoPA per salvare lo storico delle transazioni ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratuito e basta un minuto.

Registrati a PagoPA

Chiudi senza registrarti

Premendo il pulsante “chiudi senza registrarti” si torna al SIPEE e l'applicativo confermerà l'avvenuto fallimento dell'operazione di pagamento

## SIPEE Sistema Informativo Prestazione Energetica Edifici

sei in: sistema piemonte » energia » sipee sistema informativo prestazione energetica edifici

## Pagamento



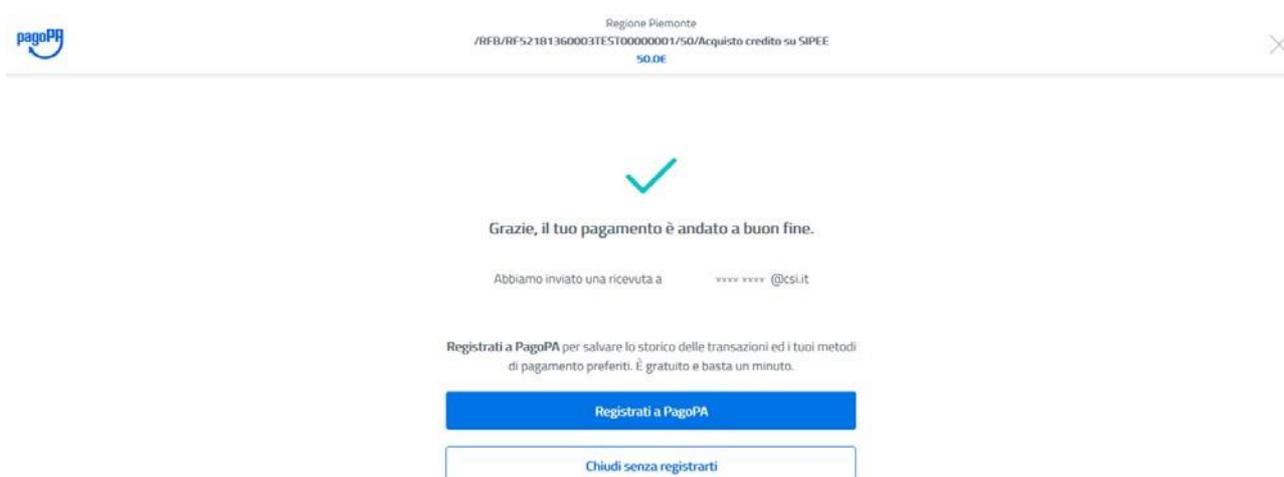
ATTENZIONE! Il pagamento non ha avuto luogo. (KO)

[vai alla home page](#)

Regione Piemonte - Partita Iva 02843960012 - Codice fiscale 80087670016 - Accessibilità

**Richiesta pagamento accettata**

Se il pagamento va a buon fine viene presentata la seguente videata e viene mandata notifica mail



Regione Piemonte  
/RFB/RFS2181360003TEST00000001/50/Acquisto credito su SIPEE  
50.0€



Grazie, il tuo pagamento è andato a buon fine.

Abbiamo inviato una ricevuta a \*\*\*\*\*@csi.it

Registrati a PagoPA per salvare lo storico delle transazioni ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratuito e basta un minuto.

[Registrati a PagoPA](#)

[Chiudi senza registrarti](#)

Premendo il pulsante “chiudi senza registrarti” si torna al SIPEE e l’applicativo confermerà se è stato eseguito l’intero flusso in maniera corretta.

## SIPEE Sistema Informativo Prestazione Energetica Edifici

sei in: sistema piemonte » energia » sipee sistema informativo prestazione energetica edifici

## Pagamento



Il pagamento si e' concluso. Attendere l'esito (OK)

[vai alla home page](#)

Regione Piemonte - Partita Iva 02843960012 - Codice fiscale 80087670016 - Accessibilità

A seguito di questa operazione il SIPEE non può ancora aggiornare il CREDITO del certificatore ma deve attendere la ricezione, da parte di PagoPA, della Ricevuta Telematica (RT) di avvenuto pagamento. Quando il SIPEE riceve l’RT da parte di PagoPA allora il certificatore troverà il CREDITO aggiornato e una nuova voce nell’elenco dei movimenti che certifica l’avvenuta RICARICA.

In qualunque momento è possibile consultare l’elenco delle transazioni di pagamento avviate ma

per cui non c'è stato un incremento del CREDITO; per fare questo selezionare il pulsante “Lista richieste di ricarica”

**Riepilogo Transazioni**

1. Registrazione Elenco Certificatori > 2. Acquisto Codice A.P.E. > **3. 3. Credito**

Numero elementi da visualizzare

Un risultato trovato. pagina **1**

	Credito iniziale	Valore operazione	Credito finale	Data operazione	Descrizione operazione
<input type="radio"/>	0,00	0,00	0,00	08/02/2018	Sorno 3X2 o avvio credito

Un risultato trovato. pagina **1**

Da questa videata è possibile consultare l'elenco delle transazioni di pagamento avviate ma per cui non c'è stato un incremento del CREDITO.

Filtro lista transazioni in attesa

Stato transazione

Dettaglio ricarica in attesa

12 risultati trovati (2 pagine) 1 | **2** | prima | «prec

Identificativo transazione	Valore della ricarica	Data richiesta transazione	Tipologia	Codice fiscale o Partita Iva	Nominativo o ragione sociale
<input type="radio"/> TST000000000043248	10	14/05/2018	Persona fisica	MRCCLD75H16L219M	Prova
<input checked="" type="radio"/> TST000000000043377	23	16/05/2018	Persona fisica	AAAAAA74S50L219C	MARIII

12 risultati trovati (2 pagine) 1 | **2** | prima | «prec

Gli stati possibili sono:

- **ATTESA RT.** In attesa di Ricevuta Telematica da parte di Pago PA. Queste voci potrebbero generare un incremento del CREDITO non appena il SIPEE riceverà l'RT da PagoPA
- **AVVIO TRANSAZIONE.** Per le operazioni avviate ma per cui non è stato seguito tutto il flusso appena descritto (es. chiusura del browser). In queste situazioni il SIPEE non è in grado di sapere se l'interruzione del flusso operativo è avvenuto prima o dopo l'avvenuto pagamento. Se l'interruzione avviene dopo l'avvenuto pagamento, alla ricezione dell'RT da parte di Pago PA queste voci portano ad un incremento del CREDITO
- **FALLITO.** Per tutte le operazioni per cui il pagamento ha dato esito negativo es. per dati errati della carta di credito
- **ANNULLATO.** Per tutte le operazioni avviate ma annullate dall'utente
- **PAGAMENTO KO.** Per tutte le operazioni per cui il pagamento ha dato esito negativo da parte della banca. Quindi viene ricevuta la Ricevuta Telematica ma non è stato possibile procedere con l'accredito
- **PAGAMENTO KO AUTOMATICO.** Se dopo 60 gg la transazione di pagamento non riceve alcuna Ricevuta Telematica questa viene passata in questo stato

E seguono il seguente flusso:

