

Requisiti Browser

Al fine di aumentare il livello di protezione dei servizi e offrire maggiore tutela contro i tentativi di truffe telematiche, sarà possibile accedere ai servizi protetti solo attraverso browser che supportano il protocollo di crittografia TLS 1.2.

Si consiglia di verificare se la versione del browser utilizzata rientri tra quelle riportate nell'elenco allegato, in caso contrario si raccomanda di procedere all'aggiornamento per fruire dei servizi protetti da SPID.

Principali Browser compatibili TLS 1.2

- Google Chrome 32+
- Mozilla Firefox 34+
- Microsoft Internet Explorer 11+
- Microsoft Edge Edge 12+
- Opera 20+
- Apple Safari 9+

Sistemi Operativi

Sistemi operativi non compatibili

Non si garantisce il corretto funzionamento dell'accesso tramite SPID/CIE/CNS da pc e device mobili equipaggiati con i seguenti sistemi operativi:

- iOS 12 e/o versioni precedenti
- MacOS 10.14

Antivirus

Compatibilità con antivirus Kaspersky

Non si garantisce il corretto funzionamento dell'accesso ai servizi con alcuni Identity Provider SPID se si fa uso dell'antivirus Kaspersky.

Si consiglia di verificare le impostazioni relative alla navigazione e di scegliere una delle seguenti configurazioni:

- escludere il proprio provider SPID da Safe Money
- usare impostazione Safe Money su tutti i siti

Si raccomanda di contattare l'assistenza tecnica di Kaspersky per maggiori dettagli e supporto.