

FAQ RILEVAZIONE ESITI SCOLASTICI a.s. 2021/22

1. Non conosco la login e password di accesso ai questionari.

Utilizzare le login e password comunicate in precedenza da Regione Piemonte

2. Ho perso la login e password di accesso ai questionari

La scuola deve scrivere una email all'indirizzo di posta rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it

E' necessario che l'email sia trasmessa come segue:

- nell'oggetto richiesta password e il cod. regionale della scuola o dell'autonomia, utilizzati come login (es. 0012722000 oppure 01272A1000).
- nel testo la denominazione della scuola o dell'autonomia, il nominativo di un referente e un recapito telefonico

N.B. il numero 011.3168888 non fornisce login e password.

3. Non so / non riesco a inserire i dati

- collegarsi al sito internet della Regione Piemonte, alla pagina dell'Istruzione, **<https://servizi.regionepiemonte.it/catalogo/rilevazione-scolastica>**
- selezionare "Accesso riservato"
- inserire le credenziali: LOGIN e PASSWORD (invariate per la maggior parte delle scuole o inviate nello scorso mese di ottobre alle scuole di nuova apertura) e selezionare "Accedi al servizio"
- selezionare la sezione "Gestione Questionario"
- inserire codice autonomia/istituto o scuola
- selezionare il pulsante "Avvia la ricerca"
- selezionare il pulsante "Accedi"
- selezionare "Compilazione/aggiornamento del questionario"

4. Quali sono i questionari da compilare?

Sono da compilare i questionari delle scuole primarie, secondarie I grado e secondarie II grado. I questionari dell'Autonomia e delle Scuole dell'infanzia non sono da compilare.

5. Quali sezioni bisogna compilare?

Sono compilabili:

- Scuole primarie e secondarie di I grado: sezione 7 valutazione finale
- Scuole secondarie di II grado: le sezioni 8 risultati esami, 9.1 scrutini ed esami, 9.2 scrutini ed esami stranieri, 10 esami specializzazioni.

Per le sezioni delle scuole secondarie di II grado non devono essere inseriti i seguenti dati :

GRADO SCOLASTICO	SEZIONE	DATI DA <u>NON</u> INSERIRE
SECONDARIA II GRADO	8 risultati esami	Per gli Istituti professionali: Risultati esami diploma qualifica Per i Licei artistici e Licei Scienze Umane: Risultati esami corsi integrativi annuali Gli Istituti Professionali <u>non</u> dovranno inserire dati relativi agli esami dei percorsi di IeFP, ma solo quelli riferiti all'esame di maturità
	9.1 scrutini ed esami 9.2 scrutini ed esami stranieri	Per gli Istituti Professionali 3 anno e/o esame di qualifica – alunni interni - ammessi agli esami 4 anno e/o esami di qualifica o di stato- alunni interni– ammessi agli esami
	10 esami specializzazioni	Per gli Istituti professionali: non inserire eventuali dati relativi all'esame di qualifica, ma solo quelli dell'esame conclusivo del V anno

6. Perché non riesco a compilare le sezioni di colore blu es: edilizia scolastica, organizzazione spazi, personale docente e non docente ?

Le sezioni di colore blu sull'applicativo non sono compilabili.

7. Entro quale data bisogna compilare e inviare il questionario

I questionari delle Scuole Primarie e Secondarie di I grado devono essere inviati entro il **5 luglio 2022**.

I questionari delle Scuole secondarie di II grado devono essere inviati entro il **15 luglio 2022**.

8. Non riesco ad accedere al questionario "Autonomia"

Il questionario dell'Autonomia non è da compilare nella sessione degli esiti scolastici.

9. Non riesco ad accedere al questionario "scuola dell'infanzia"

Il questionario della scuola dell'infanzia non è da compilare nella sessione degli esiti scolastici.

10. Ho bisogno di assistenza per la compilazione del questionario

La guida alla compilazione, l'informativa sul trattamento dei dati personali sono pubblicate sul sito della Regione Piemonte, alla pagina dell'Istruzione
<https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/rilevazione-scolastica>

11. Ho bisogno di assistenza per la compilazione del questionario, ma non ho trovato indicazioni sulla guida pubblicata sul sito della Regione Piemonte

- a. Le **scuole superiori di Città Metropolitana** possono scrivere un'email o telefonare a:
Katia.Trincheri@cittametropolitana.torino.it - tel 011-8616608 lunedì, martedì,
mercoledì ore 8-14
- b. Le **altre scuole statali e non statali** possono contattare telefonicamente il numero verde 800333444, oppure il numero 011-4320945 dalle ore 8 alle 12 da lunedì a giovedì e dalle 14 alle 17 di venerdì, oppure inviare un'email all'indirizzo di posta rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it, indicando nell'oggetto "richiesta assistenza + denominazione e codice regionale della scuola", e nel testo la richiesta, il nominativo di un referente e un recapito telefonico.
I funzionari regionali contatteranno telefonicamente le scuole/autonomie sulla base dell'ordine di arrivo delle segnalazioni.

N.B. Il numero 011.3168888 non fornisce indicazioni in merito alla compilazione.

12. Ho telefonato al numero 011-4320945 ma non mi risponde nessuno

La scuola/autonomia deve inviare una email all'indirizzo di posta rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it, indicando nell'oggetto "richiesta assistenza + denominazione e codice regionale della scuola", e nel testo dell'email nominativo e recapito telefonico.

I funzionari regionali contatteranno telefonicamente le scuole/autonomie sulla base dell'ordine di arrivo delle segnalazioni.

13. Quando confermo la prima pagina del questionario ("Anagrafica") mi compare il seguente messaggio "Errore. Contattare l'assistenza", la pagina si blocca e non riesco più a compilare il questionario.

Uscire dalla sessione e rientrare posizionandosi direttamente sulla sezione degli esiti da compilare (es. sez. 7 per le scuole primarie e secondarie I grado; es sez. 8 per le scuole secondarie di II grado).

14. Quando confermo la pagina dopo aver inserito i dati degli esiti scolastici mi compare un messaggio di errore, la pagina si blocca e non riesco più a compilare il questionario.

Chiudere l'applicativo e ritentare l'accesso. Se il problema si ripresenta contattare il n. 011.3168888.

15. Quando seleziono la funzione controllo errori mi risultano presenti degli errori, ma sono certo che i dati inseriti sono corretti.

I dati inseriti sono automaticamente confrontati con quelli inseriti nella precedente sessione di rilevazione generale (sezioni in blu) e quindi eventuali incongruenze possono generare errori che dovranno essere sanati.

I dati inseriti nelle sessioni precedenti non sono modificabili dalla scuola, quindi occorre contattare Regione Piemonte inviando una email all'indirizzo rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it, con le modalità già precisate al punto 10.

Gli errori riferiti ai dati da non inserire (tabella punto 5) non sono da prendere in considerazione.

16. Quando confermo la pagina mi compare il seguente messaggio “Errore. Contattare l’assistenza”, la pagina si blocca e non riesco più a compilare il questionario.

Se l’errore compare dopo aver confermato la sezione anagrafica, vedere punto 13.

Se l’errore compare per altre sezioni del questionario, chiudere l’applicativo e ritentare l’accesso. Se il problema si ripresenta non si tratta di un problema di compilazione ma di un problema dell’applicativo. Contattare il n. **011.3168888**.

Altre tipologie di messaggio riguardano errori di compilazione, a cui il numero sopra indicato non è in grado di rispondere. E’ necessario contattare i numeri 800333444, oppure il numero 011-4320945, oppure per le scuole secondarie di Città Metropolitana di Torino il numero tel 011-8616608.