

Manuale di utilizzo della componente di monitoraggio PTDASH

INDICE

1	INTRODUZIONE	2
1.1	GLOSSARIO	2
1.2	UTENTI DELL'APPLICAZIONE	2
1.3	ELENCO DELLE FUNZIONI.....	3
2	AVVIO DELL'APPLICAZIONE	3
2.1	ACCESSO.....	3
2.2	DESCRIZIONE DEL CRUSCOTTO	4
3	FUNZIONI DISPONIBILI	5
3.1	LOG PAGAMENTO TICKET	5
3.2	LOG STATO TRANSAZIONE BANCARIA	5
3.3	DOWNLOAD REPORT PAGAMENTO	5
3.4	CONSULTAZIONE PAGAMENTI.....	7
3.5	ELENCO PAGAMENTI DOPPI.....	7
3.6	ELENCO RICEVUTE DI PAGAMENTO TICKET TRASMESSE	7
3.7	STATO DI OPPOSIZIONE/AUTORIZZAZIONE TRASMISSIONE DATI AL MEF	7
3.8	REGISTRAZIONE AVVENUTO PAGAMENTO.....	7

1 INTRODUZIONE

Il documento descrive le funzionalità della console di monitoraggio PTDASH.

1.1 GLOSSARIO

Nel documento, per brevità, vengono usati i seguenti termini e acronimi per indicare i seguenti elementi.

TERMINE	DEFINIZIONE
SHIBBOLETH	Sistema federato di autenticazione
RUPAR	Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale
ASR	Azienda Sanitaria Regionale (include ASL e ASO)
ASL	Azienda Sanitaria Locale
ASO	Azienda Sanitaria Ospedaliera
Browser	Programma che consente di visualizzare e interagire con i contenuti di un sito web.
URL	Uniform Resource Locator: una sequenza di caratteri che identifica univocamente l'indirizzo di una risorsa in Internet. Ai fini di questo documento, si intende l'indirizzo da inserire nel browser al fine di accedere all'applicazione.
CUP	Centro Unico Prenotazione di un'ASR
LIS	Laboratorio di Analisi
MDP	Motore Dei Pagamenti del CSI -Piemonte che offre il servizio di interfacciamento con gli istituti di credito
POS	Il POS (dall'inglese Point Of Sale, lett. "punto di vendita") è il dispositivo elettronico ed il relativo servizio bancario che consentono ad un creditore di accettare e incassare, direttamente sul proprio conto corrente, i pagamenti elettronici mediante moneta elettronica, ovvero tramite carte di credito, di debito e prepagate, da parte dei clienti debitori.
PagoPA	Pagamento digitale della Pubblica Amministrazione
PSP	Istituto di credito che offre il servizio di pagamento attraverso PagoPA
IUV	L'Identificativo Univoco del Versamento consente di identificare un versamento di un utente presso un PSP (PagoPA) in maniera univoca. All'Ente Creditore consente di riconoscere tale versamento per collegare il versamento con la posizione debitoria dell'utente
MEF	Ministero dell'Economia e delle Finanze

1.2 UTENTI DELL'APPLICAZIONE

Gli utenti dell'applicazione sono tutti coloro che sono stati configurati nel sistema di autenticazione SHIBBOLETH e quindi abilitati all'accesso.

L'applicazione è disponibile solo su Sistema Piemonte – Servizi per la P.A., dove sono disponibili differenti modalità di log in:

- Username e password
- Username, password e PIN
- Certificato digitale o carta elettronica

L'applicazione prevede due profili, che differiscono principalmente per il livello di autorizzazione per l'accesso ai dati:

- **OPERATORE** profilo legato ad una ASR specifica (di appartenenza).
- **GENERALE** profilo in grado di accedere a tutte le ASR della Regione.

Ogni utente può appartenere solo ad uno di questi due profili.

1.3 ELENCO DELLE FUNZIONI

Di seguito le funzioni previste per l'applicazione:

- Log pagamento ticket
- Log stato transazione bancaria (POS/PSP)
- Download report pagamento
- Consultazione pagamenti
- Elenco pagamenti doppi
- Elenco ricevute di pagamento ticket trasmesse
- Stato opposizione/autorizzazione trasmissione dati pagamento al MEF
- Registrazione avvenuto pagamento

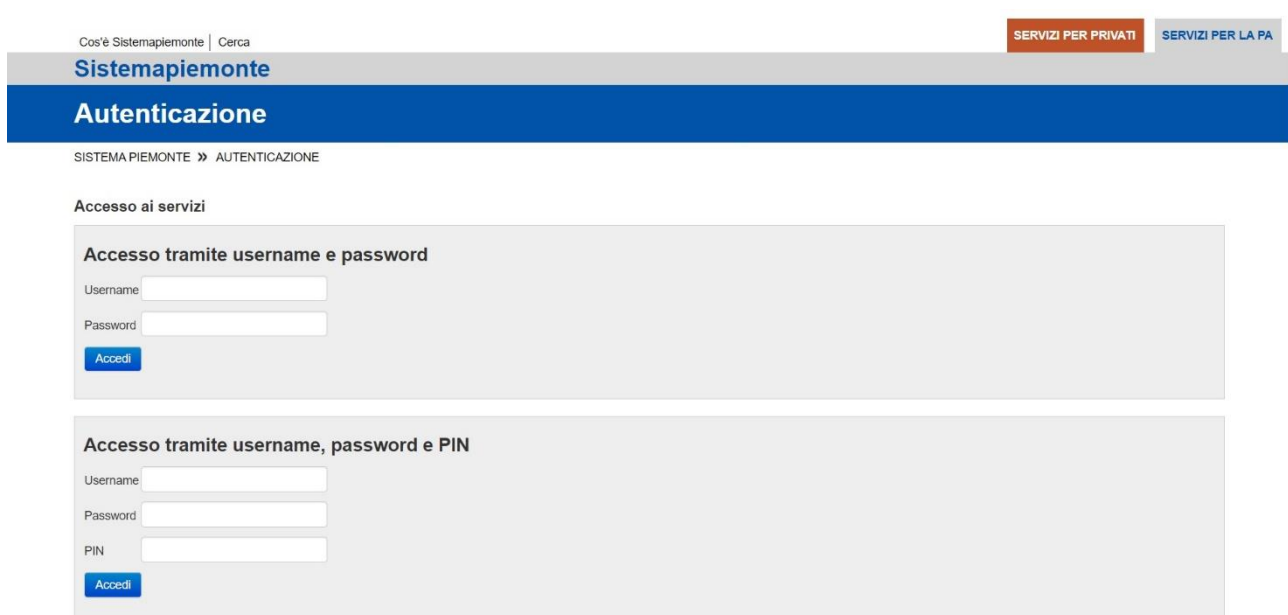
2 AVVIO DELL'APPLICAZIONE

2.1 ACCESSO

L'utente accede all'applicazione inserendo nel browser il seguente indirizzo:

<https://backoffice-ptw.isan.csi.it/ptdash>

Si aprirà la pagina di log in sul portale Sistema Piemonte, scegliere il metodo di accesso e inserire le credenziali richieste per l'autenticazione (di solito username/password).



Cos'è Sistemapiemonte | Cerca

SERVIZI PER PRIVATI | SERVIZI PER LA PA

Sistemapiemonte

Autenticazione

SISTEMA PIEMONTE » AUTENTICAZIONE

Accesso ai servizi

Accesso tramite username e password

Username

Password

Accedi

Accesso tramite username, password e PIN

Username

Password

PIN

Accedi

Figura 1

Dopo aver eseguito l'accesso si aprirà la pagina del Cruscotto di Monitoraggio del Pagamento Ticket.

2.2 DESCRIZIONE DEL CRUSCOTTO

Dal cruscotto è possibile scegliere l'operazione da eseguire e mette a disposizione una serie di eventuali filtri da applicare.

Di seguito una breve descrizione delle principali parti che compongono questa pagina.

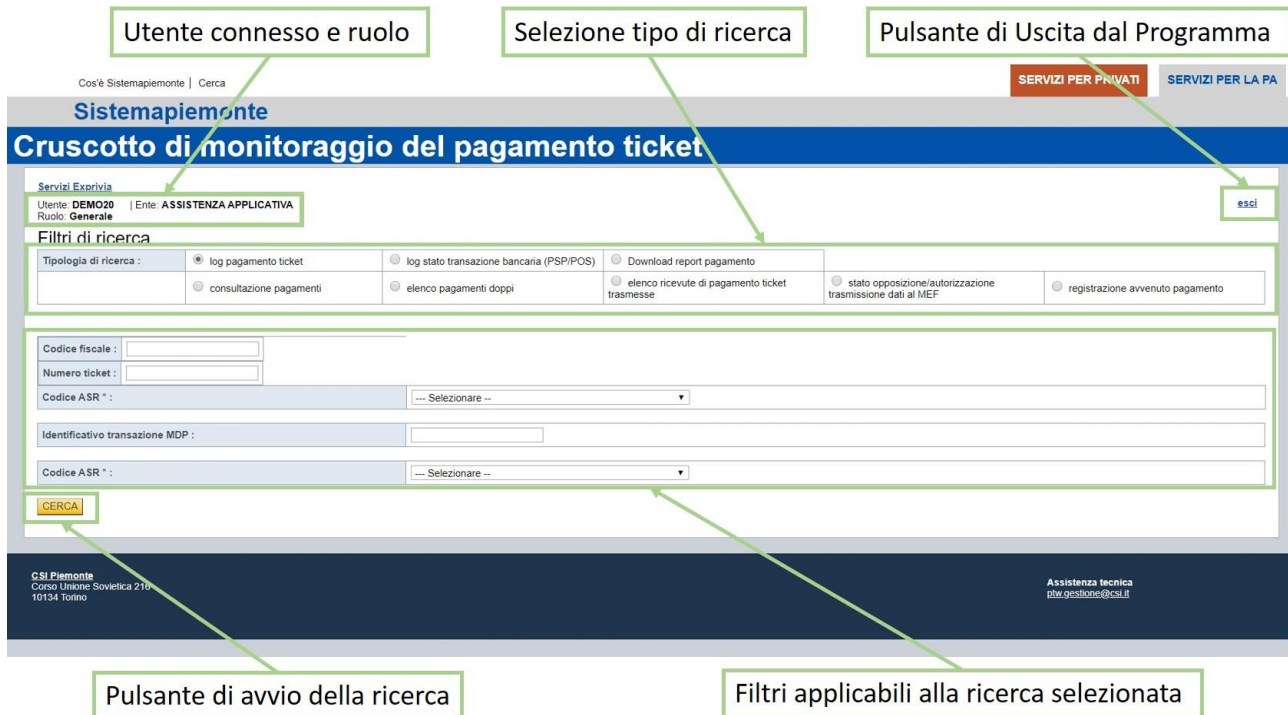


Figura 2

Come presentato nella Figura 2, la parte centrale presenta due blocchi di filtri differenti: il primo presenta una serie di opzioni dalla quale selezionare il tipo di ricerca da eseguire, le quali verranno approfondite nello specifico più avanti in questo documento.

Il secondo blocco presenta una serie di filtri aggiuntivi che si applicano specificamente al tipo di ricerca selezionato nella parte di cui sopra e potrebbero quindi essere diversi se si seleziona un'altra opzione di ricerca.

Nel caso della Figura 2, ad esempio, è selezionata l'opzione "log pagamento ticket" e i campi visualizzati si riferiscono a quest'ultima.

Tra questi campi quelli contrassegnati con un asterisco sono obbligatori e, dove possibile, è consigliato compilare anche i campi facoltativi, al fine di rendere la ricerca più rapida ed efficiente.

Questa pagina si presenta in modo leggermente differente a seconda del tipo di profilo utente, OPERATORE o GENERALE.

La principale differenza sta nella possibilità di selezionare l'ASR, se si tratta di un profilo Generale, mentre il profilo Operatore presenta questo campo pre-compilato con l'ASR di appartenenza, poiché non è possibile visualizzare i dati appartenenti alle altre.

Nella Figura 2 si può vedere, nella parte in alto a sinistra, che come ruolo viene riportato "Generale" e sono infatti disponibili i campi denominati "Codice ASR".

3 FUNZIONI DISPONIBILI

Di seguito verranno trattate singolarmente le funzioni disponibili sull'applicativo.

3.1 LOG PAGAMENTO TICKET

In fase di completamento

3.2 LOG STATO TRANSAZIONE BANCARIA

In fase di completamento

3.3 DOWNLOAD REPORT PAGAMENTO

La funzione di download dei report dei pagamenti consente di estrarre i pagamenti e i relativi esiti, con la scelta del paziente circa l'opposizione a rendere disponibili i dati relativi alle spese sanitarie per la dichiarazione dei redditi precompilata, relativamente al servizio del Pagamento Ticket Online.

Per procedere è necessario selezionare la relativa opzione nella prima parte dei filtri, fatto questo si presenterà la seguente pagina.



Figura 3

A questo punto è possibile eseguire la ricerca usando diversi criteri, scegliendo quale sotto-sezione dei filtri compilare:

- Ricercare un ticket specifico
- Ricercare per Identificativo di transazione MDP
- Ricercare per ASR

Proseguiremo scegliendo di ricercare per ASR.

Dopo aver selezionato ASR desiderata, premendo il pulsante “Cerca” si aprirà la seguente pagina.



Cos'è Sistemapiemonte | Cerca SERVIZI PER PRIVATI | SERVIZI PER LA PA

Sistemapiemonte

Cruscotto di monitoraggio del pagamento ticket

Utente: DEMO20 | Ente: ASSISTENZA APPLICATIVA escl
 Ruolo: Generale

Elenco Report disponibili

Sel	ASL	MESE	ANNO
<input type="radio"/>	204	3	2019
<input type="radio"/>	204	4	2019
<input checked="" type="radio"/>	204	2	2020
<input type="radio"/>	204	10	2018
<input type="radio"/>	204	11	2018
<input type="radio"/>	204	12	2018
<input type="radio"/>	204	8	2018
<input type="radio"/>	204	2	2019
<input type="radio"/>	204	1	2019
<input type="radio"/>	204	1	2020
<input type="radio"/>	204	12	2019

download

CSI Piemonte
 Corso Milano-Sovietica 216
 10134 Torino

Assistenza tecnica
 ptw.gestione@csi.it

Figura 4

La tabella presente in questa pagina riporta l'elenco dei report disponibili per l'ASR selezionata, i report sono mensili, identificabili tramite la colonna dell'anno e quella del mese (Gennaio è 1, Febbraio è 2 e così via) e vengono conservati per un periodo di ritenzione prestabilito, dopo di che vengono eliminati.

Selezionando il file desiderato tramite la colonna “Sel” e premendo il pulsante “Download” in basso a sinistra viene scaricato un file CSV che si può aprire anche con Excel.

Il report contiene i seguenti campi.

NOME CAMPO	CONTENUTO
id	Identificativo interno del record estratto. Può ripetersi se il paziente nella stessa sessione ha eseguito più tentativi.
Data_connesione	Data in cui l'utente ha effettuato la ricerca di un ticket da pagare
Esito_captcha	SI = l'utente ha digitato correttamente il codice captcha
Data_esito_captcha	NO = il codice captcha digitato dall'utente è errato
Trovato_nel_cup	Data in cui l'utente ha digitato il codice captcha
E-mail	Indirizzo di posta elettronica digitato dell'utente
Nome	Informazioni restituite dal Sistema Informativo dell'ASR
Cognome	(generalmente CUP)
Codice_fiscale_CUP	
Indirizzo_di_Residenza	
Comune_di_Residenza	
Provincia_di_residenza	
Importo_Ticket_Pagato	
Importo_ticket_da_pagare	
Pagamento_autonomo	NON AUTORIZZATO, il paziente non può inserire liberamente l'importo da pagare
Numero_pratica	Identificativo ticket digitato dall'utente
Esito_ricerca	Informazioni non utilizzata nell'attuale versione
Data_esito_Ricerca	

Esito_confronto	SI indica che il codice fiscale associato al ticket trovato sul sistema informativo dell'Asr corrisponde al codice fiscale inserito manualmente dal paziente. Controllo aggiuntivo inserito in quanto l'applicazione è priva di autenticazione
Codice_fiscale	Codice fiscale digitato dall'utente
Data_esito_confronto	Data valorizzazione "Esito confronto"
Id_transazione_MDP	Codifica della transazione bancaria. L'identificativo è generato del Motore dei Pagamenti del CSI – Piemonte e collega il pagamento del ticket al sistema bancario (POS/PSP)
Codice_stato_transazione_bancaria	Codifica interna all'applicazione
Esito_pagamento	Indica se il pagamento è avvenuto con successo o meno
Modalita_di_pagamento	Indica se il pagamento è avvenuto con POS o con PSP
IUV	Se il pagamento è avvenuto con PSP viene indicato l'Identificativo Univoco di Versamento
Dispositivo Stato_richiesta Tipo_accesso	Informazioni non utilizzate nell'attuale versione
Id_consenso Descrizione_consenso	Codifica e descrizione della scelta del paziente circa l'opposizione dell'assistito a rendere disponibili i dati relativi alle spese sanitarie per la dichiarazione dei redditi precompilata relativamente al servizio del Pagamento Ticket Online.

3.4 CONSULTAZIONE PAGAMENTI

In fase di completamento

3.5 ELENCO PAGAMENTI DOPPI

In fase di completamento

3.6 ELENCO RICEVUTE DI PAGAMENTO TICKET TRASMESSE

In fase di completamento

3.7 STATO DI OPPOSIZIONE/AUTORIZZAZIONE TRASMISSIONE DATI AL MEF

In fase di completamento

3.8 REGISTRAZIONE AVVENUTO PAGAMENTO

In fase di completamento