MANUALE DI UTILIZZO DELLA COMPONENTE DI MONITORAGGIO DEL SISTEMA SOFTWARE PAGAMENTO DEI TICKET VIA WEB CON CARTA DI CREDITO

INDICE

1 INTRODUZIONE	1
1.1 GLOSSARIO	1
1.2 GLI UTENTI DELL'APPLICAZIONE	2
2 ELENCO DELLE FUNZIONI	2
3 AVVIO DELL'APPLICAZIONE	2
3.1 REQUISITI PER L'USO DELL'APPLICATIVO	2
3.2 MODALITÀ DI ACCESSO	2
4 CARATTERISTICHE GENERALI DELL'INTERFACCIA	5
5 CODIFICA STATO MESSAGGIO	9

1 INTRODUZIONE

Il documento mostra le funzionalità della console di monitoraggio per il sistema software "pagamento dei ticket sanitari via web con carta di credito".

Il manuale si applica alla versione 2.0.0 della console di monitoraggio.

1.1 GLOSSARIO

Nel documento, per brevità, vengono utilizzati i seguenti termini e acronimi per esprimere i significati di seguito elencati.

Termine	Definizione
SHIBBOLETH	Sistema federato di autenticazione
RUPAR	Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale.
ASR	Azienda Sanitaria Regionali (includono ASL e ASO).
ASL	Azienda Sanitaria Locale.
ASO	Azienda Sanitaria Ospedaliera.
Browser	Un browser è un programma che consente di visualizzare i contenuti
	della pagina di un sito web e di interagire con essi
URL	Un Uniform Resource Locator è una sequenza di caratteri che
	identifica univocamente l' <u>indirizzo</u> di una <u>risorsa</u> in <u>Internet</u> , come un
	documento o un'immagine.
	Nel nostro caso è l'indirizzo da inserire nel bowser per accedere
	all'applicazione.
CUP	Centro Unico di Prenotazione di una ASR

LIS Laboratorio di analisi

1.2 GLI UTENTI DELL'APPLICAZIONE

Gli utenti od operatori dell'applicazione sono tutti coloro che sono stati configurati nel sistema IRIDE e nella componente di Sicurezza della Rete. Essi utilizzato *username* e *password* per accedere. L'applicazione funziona solo su rete RUPAR.

2 ELENCO DELLE FUNZIONI

Di seguito l'elenco delle funzioni previste.

- Accesso al sistema,
- ricerca delle informazioni relative ad un ticket da pagare o già pagato,
- ricerca stato richiesta di pagamento su alcuni pos virtuali che prevedono tale informazione
- download di un file excel con i risultati.

3 AVVIO DELL'APPLICAZIONE

3.1 REQUISITI PER L'USO DELL'APPLICATIVO

Per poter utilizzare l'applicazione è necessario adempiere i seguenti requisiti:

- conoscere la URL di avvio dell'applicazione, in quanto l'applicazione non è pubblicata sul portale della RUPAR,
- collegamento alla RUPAR,
- avere una username di accesso con relativo profilo utente.

3.2 MODALITÀ DI ACCESSO

L'utente accede all'applicazione digitando la URL del cruscotto di monitoraggio.

Cos	'è Sistemapiemonte Cerca	SERVIZI PER PRIVATI	SERVIZI PER LA PA
Si	stemapiemonte		
Αι	utenticazione		
ISTEMA PIEMON	NTE » AUTENTICAZIONE		
	Accesso ai servizi		
	Accesso tramite username e password		
	Username		
	Password		
	Accedi		

Figura n. 1-Autenticazione dell'operatore

- 1. digitare il proprio username nella casella Nome utente e password nella casella Password,
- 2. ciccare sul pulsante accedi,
- 3. se l'operatore non è un utente dell'applicazione, il sistema restituisce un messaggio di errore. In caso di diritto di accesso assegna un profilo e apre la finestra del cruscotto di monitoraggio.

Scipiemonte	Manuale d'utilizzo della componente di console di	PTW-PTDASH-MAN-01-V02
	monitoraggio	Pag. 3 di 12

Sono previsti due profili: un profilo legato ad una ASR di appartenenza (fig. 2.1) e uno più generale (fig. 2.2). Nel caso di profilo legato ad una ASR, l'operatore avrà assegnato l'azienda di appartenenza con l'ASR e non modificabile e la funzione di "segna come pagato" non è per il momento disponibile. Nel caso di profilo generale, allora l'Azienda sarà impostata dall'operatore.

Cos'è Sistemapiemonte Cerca			SERVIZI PER PRIVATI SERVIZI PER LA P
Sistemapiemon	te		
ruscotto di mo	nitoraggio del pagamo	ento ticket	
ilolo			
Utente: MICHELE Ente: ASSISTENZA APPLICA Ruolo: Generale	IIVA		280
Filtri di ricerca			
Tipologia di ricerca :	pagamenti da ricondurre	C tog pagamento ticket	C log stato transazione bancaria
Codice fiscale :			
Numero licket:			

Figura n. 2 – Finestra iniziale dell'applicazione con profilo Generale

Cos'è Sistemapiemonte Cerca		SERVIZI P	ER PRIVATI SERVIZI PER LA PA
Sistemapiemonte			
Cruscotto di monitorago	io del pagamento ti	cket	
Titolo			
Utente: MICHELE Ente: ASL CN1 Ruolo: ASR			esci
Filtri di ricerca			
Tipologia di ricerca :	pagamenti da ricondurre	C log pagamento ticket	C log stato transazione bancaria
Codice fiscale :			
Numero ticket :			
Codice ASR*:	ASL CN1 (210)		
CERCA			

Figura n. 3 – Finestra iniziale dell'applicazione con profilo Operatore

csipiemonte	Manuale d'utilizzo della componente di console di	PTW-PTDASH-MAN-01-V02
	monitoraggio	Pag. 4 di 12

4 CARATTERISTICHE GENERALI DELL'INTERFACCIA

All'avvio dell'applicazione, il sistema visualizza la seguente finestra.



Dati obbligatori sono contrassegnati con l'asterisco e sono: codice fiscale, numero ticket. Se l'utente connesso ha ruolo **Generale** allora deve impostare il codice ASR, altrimenti il codice ASR sarà impostato con il codice dell'ASR di appartenenza dell'operatore e non sarà modificabile.

Dati opzionali: data connessione.

Nella fig. 4 è riportata una finestra esemplificativa con risultati di ricerca relativa ai "log pagamento ticket". All'interno della finestra è possibile accedere alle funzioni:

- gestione delle righe da scoprire / nascondere,
- download del file excel dei risultati,
- nascondere / scoprire alcune righe,
- effettua una nuova ricerca.

Scipiemonte	Manuale d'utilizzo della componente di console di	PTW-PTDASH-MAN-01-V02
	monitoraggio	Pag. 5 di 12
🥙 Rupar piemonte - Cruscotto di monitoraggio del pagamento ticket - Windows Internet Explorer		
🚱 💿 💌 🙋 http:// tst-www.ruparpiemonte.it /ptdash/risultato.do;jsessionid=DB69CE7A10340C0E8AD8A68DB6723ED8.part131node01		🖌 🎸 🗶 🌠 Live Search
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?		
🖕 Preferiti 🖕 🖉 Sti suppertit 🔹 🖉 HotMail prahilta 🖉 Personalizzatione rollenamenti 🖉 WindowsMarka 🖉 Darrolla Web Sire 🔹		

Rupar plemonte - cruscotto al monitoraggio del paga	🛄 · 🔄 · 🚌 · Pagina · Sicurezza · Strumenci · 🌒 ·
RUPAR Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione in Piemonte	<u>^</u>
Cruscotto di monitoraggio del pagamer	ito ticket
Titolo	
Utente: DEMO 21 Ente: ASSISTENZA APPLICATIVA Ruolo: Generale	esci
Risultati della ricerca	
Riepilogo filtri:	
Codice fiscale: BSCSN097B52L750R	
Numero pratica: 201000017813	
Identificatico ASR CUP: 207	
	Gestisci righe
	Control right
Data connessione	21/06/2010 00:00:00
Esito captcha	SI
and a site captcha	21/06/2010 00:00:00
Trovato nel CUP	SI
III Nome	SONIA
and Identificativo transazione MDP	
Esito transazione bancaria	
📰 nascondi la riga	
Resporta in excel	
	effettua una pueva ricerca
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	😌 Intranet locale 🦷 🔹 🔍 100% 💌 🦼

Figura n 5– Finestra esemplificativa con risultati di ricerca

Data connessione	E' la data in cui l'utente ha effettuato la ricerca di un ticket da pagare
Esito captcha	SI = l'utente ha digitato correttamente il codice captcha NO = il codice captcha digitato dall'utente è errato
Data esito captcha	E' la data in cui l'utente ha digitato il codice captcha
Trovato nel CUP	Indica che il Sistema Informativo dell'ASR (generalmente CUP) ha trovato un ticket da pagare con i parametri impostati dall'utente
Nome Cognome Codice fiscale CUP Indirizzo residenza Comune residenza Provincia residenza Importo ticket pagato Importo ticket da pagare	Informazioni restituite dal Sistema Informativo dell'ASR (generalmente CUP)
E-mail	E' l'indirizzo di posta elettronica digitato dell'utente
Stato messaggio	Indica lo stato del messaggio ed è ricevuto dal Sistema Informativo dell'ASR. Per maggiori dettagli sull'informazione contenuta nel campo "Stato messaggio" vedi il capitolo "CODIFICA STATO MESSAGGIO" del manuale.
Data stato messaggio	E' la data in cui è stato registrato l'informazione.
Pagamento autonomo	AUTORIZZATO, il paziente può inserire liberamente l'importo da pagare. NON AUTORIZZATO, il paziente non può inserire liberamente l'importo da pagare.
Numero pratica	Identificativo ticket digitato dall'utente
Esito ricerca	Informazioni non utilizzate nell'attuale versione
Data esito ricerca	Informazioni non utilizzate nell'attuale versione
Esito confronto	SI indica che il ticket è stato trovato nel CUP dell'ASR. Se non valorizzato, allora i dati non sono stati trovati nel CUP dell'ASR
Codice fiscale	Codice fiscale digitato dall'utente

Di seguito è riportato il significato di ogni riga.

csipiemonte	Manuale d'utilizzo della componente di console di	PTW-PTDASH-MAN-01-V02
	monitoraggio	Pag. 7 di 12

Data esito confronto	Data valorizzazione "Esito confronto"
Tipologia pagamento	Informazioni non utilizzate nell'attuale versione
Identificativo transazione MDP	Codifica della transazione bancaria sul POS virtuale della banca tesoriera dell'ASR. L'imformazione è generata e registrata quando il MDP attiva il POS virtuale della banca
Esito transazione bancaria	SI = la transazione è andata a buon fine. Il ticket è stato pagato dall'utente. L'informazione proviene dal POS virtuale della banca del tesoriere dell'ASR. NO = non si hanno informazioni relative allo stato della transazione bancaria sul POS virtuale della banca tesoriere dell'ASR

Nella modalità di ricerca relativa ai "log sistema informativo azienda" è possibile accedere alle seguenti funzioni:

- download del file pdf dei risultati,
- effettua una nuova ricerca.

Riportiamo a titolo di esempio alcuni testi:

- 1) Risposta inviata dal GATEWAY al PTW correttamente.

CODIFICA STATO MESSAGGIO

Il pagamento dei ticket via web con carta di credito può inviare al Sistema Informativo dell'ASR due tipi di messaggi:

- ricerca informazioni sull'importo da pagare,
- richiesta di registrazione di avvenuto pagamento di un ticket.

Nella tabella sottostante vi è la descrizione degli stati in cui può trovarsi un messaggio.

CODICE DI	MACRODESCRIZIONE DEL
CLASSIFICAZIONE	CODICE ERRORE
10	Prenotazione non Trovata
00	Messaggio ricevuto correttamente
11	Prenotazione già pagata o rimborsata

Scipiemonte	Manuale d'utilizzo della componente di console di	PTW-PTDASH-MAN-01-V02
	monitoraggio	Pag. 8 di 12

02	Errore Trasmissione
12	Prenotazione non quietanzabile
98	Errore interno al programma

Il campo che registra le informazioni sullo stato del messaggio è "Stato messaggio". L'informazione registrata è composta dal codice di classificazione dello stato del messaggio concatenato dalla descrizione proveniente dal Sistema Informativo dell'ASR. Le due informazioni sono separate dal carattere "-". Ad esempio la composizione di "00 – Ok", "11 - Prenotazione già pagata o rimborsata", "98 - operazione di cassa fallita" è data dal dal codice di classificazione dello stato del messaggio, il carattere " – ", la descrizione che il Sistema Informativo dell'ASR ha restituito.

csipiemonte	Manuale d'utilizzo della componente di console di	PTW-PTDASH-MAN-01-V02
	monitoraggio	Pag. 9 di 12

La modalità di ricerca relativa ai "log stato transazione bancaria" non sostituisce la consultazione dello stato del ticket attraverso il back office fornito dalla banca.

Nella modalità di ricerca relativa ai "log stato transazione bancaria" è possibile accedere allo stato delle transazioni bancarie.

	Cos'è Sistemapiemonte Cerca			SERVIZI PER PRIVATI	SERVIZI PER LA PA
	Sistemapiemonte				
С	ruscotto di monitorage	gio del pagamento ti	cket		
Т	ītolo				
	Utente: MICHELE Ente: ASL CN1 Rudio: ASR Filtri di ricerca				esci
	Tipologia di ricerca :	O pagamenti da ricondurre	C log pagamento ticket	iog stat	o transazione bancaria
	Identificativo transazione MDP :				

Figura n 5- Finestra accesso stato transazione bancaria

L'applicazione richiede l'inserimento dell'identificativo transazione MDP. Cliccando sul pulsante di ricerca è attivato la verifica dello stato del pagamento sul pos virtuale della banca dell'Azienda Sanitaria. Se il pos virtuale della banca non prevede la funzionalità di verifica dello stato della transazione bancaria, allora tale verifica è svolta su MDP.

and a second provide a second			SERVIZI PER PRIVATI	SERVIZI PER LA F
Sistemapiemonte				
ruscotto di moni	itoraggio del pagame	ento ticket		
olo				
itente: MICHELE Ente: ASL CN1 Juolo: ASR				esci
Filtri di ricerca Tipologia di ricerca :	C pagamenti da ricondurre	C log pagamento ticket	log sta	to transazione bancaria
Identificativo transazione MDP :	PRD0000000252140			
Risultati della ricerca fentificativo transazione bancaria: PRD00000000 inporto pagato (inclusa la commissione): 52.95 .pplication id (codifica MDP): PTW_210 tentificativo bascket PFAS: itato transazione bancaria: UNSUCCESFULL - I pa IRL di pagamento: https://commerce.keyclent.t/e/ Findpintopay2%2Fjsp%2FreceiptXpay.jsp&urf_back- tata risposta start transazione bancaria: 08003/ Itima data di aggiornamento della transazione: Messaggio ricevuto: 	10252140 Igamento non è andato a buon fine comm/ecomm/DispatcherServlet/?alias=payment_3435159&importo=52 https%3A%2F%2Fsecure.sistemapiemonte.8%2Fmdpintxpay2%2Fjs 2015 : =="ves"?> <risultatorichiestatransazionemdp> <amount>52.95-/amo</amount></risultatorichiestatransazionemdp>	295&divisa=EUR&codTrans=PRD00000000252140&mail=& jp%2FreceiptXpay.jsp&languageld=ITA&mac=13413d8848cr upt> <applicationid>PTW_210-/applicationId> <ccv>EUR<td>url=https%3A%2F%2Fsecure.sistema 43c669c21f96883c446d8550951b8 </td><td>piemonte.it%</td></ccv></applicationid>	url=https%3A%2F%2Fsecure.sistema 43c669c21f96883c446d8550951b8 	piemonte.it%
<rxmi 017-3="" 1.0="" encoolige="" standardin<br="" versionia=""><commissioniapplicate>0.0<gatewayld>21681866-CD45-47DC-A579-E68C2 <language>ITA</language> <merchantid>paymen</merchantid></gatewayld></commissioniapplicate></rxmi>	se yes /> <rsuitatorichiesia transazionemdp=""> <amount>02.95>> <descstatotransazione>UNSUCCESFULL - II pagamento non 41A0BB1 <gerwaypaymodeid>{3C915673-73CE-4350 400511</gerwaypaymodeid></descstatotransazione></amount></rsuitatorichiesia>	andato a buon fine <finishdate>20 -A0BC-5EAD3702F6E8} <initdate>20</initdate></finishdate>	Cys <codstatus <="" <codstatus="" co<="" codstatus="" td=""><td>Date></td></codstatus>	Date>

Figura n 6– Finestra con stato di una transazione

Nella fig. 6 è mostrato un esempio di ricerca, le seguenti informazioni sono:

• Identificativo transazione bancaria: PRD00000000252140

csipiemonte	Manuale d'utilizzo della componente di console di	PTW-PTDASH-MAN-01-V02
	monitoraggio	Pag. 10 di 12

- Importo pagato (inclusa la commissione): 52.95
- Application id (codifica MDP): PTW_210
- Identificativo bascket PEAS:
- Stato transazione bancaria: UNSUCCESFULL Il pagamento non è andato a buon fine
- URL di pagamento: https://ecommerce.keyclient.it/ecomm/ecomm/DispatcherServlet?alias=payment_3435159& importo=5295&divisa=EUR&codTrans=PRD00000000252140&mail=&url=https%3A%2 F%2Fsecure.sistemapiemonte.it%2Fmdpintxpay2%2Fjsp%2FreceiptXpay.jsp&url_back=htt ps%3A%2F%2Fsecure.sistemapiemonte.it%2Fmdpintxpay2%2Fjsp%2FreceiptXpay.jsp&la nguageId=ITA&mac=134f3d8848c43c669c21f96883c446d8550951b8
- Data risposta start transazione bancaria: 08/03/2015
- Data di prima chiamata della transazione: 08/03/2015
- Ultima data di aggiornamento della transazione:

La funzione è attivabile dalla videata principale, cliccando sul contenuto del campo

"**Transazione(i) MDP:**". Nell'esempio della figura di sotto cliccando **su** PRD0000000252140 la dashboard riporterà la videata di Figura 6.

						- CLINI		JERVIZI FER LA
Sistemapiemonte								
uscotto di mo	nitorad	aio del I	oadame	ento ti	cket			
lo	3	5	0					
ente: MICHELE Ente: ASL CN1 Jolo: ASR								esc
iltri di ricerca								
ipologia di ricerca :		pagamenti da ricon	durre		C log pagamento ticket		C log sta	to transazione bancaria
odice fiscale :								
umero ticket :	Numero ticket :							
Codice ASR*:		ASL CN1 (210)						
Cerca CERCA Seguito potrai visualizzare i pagamenti da ricor dezionado il pagamento potrai registrare l'avvi	ndurre (sono visualizzati enuto pagamento nel CU	ASL CN1 (210)	gamanti pi⊡ recenti).			importo		
iodice ASR * : CERCA isultati della ricerca seguto potrai visualizzare i pagamenti da ricor lezionando il pagamento potrai registrare favvo ransazione(I) MDP:	ndurre (sono visualizzati enuto pagamento nel CU Asr:	ASL CN1 (210)	gamanti pi⊡ recenti).	cognome:	numero ticket:	importo prestazione:	importo pagato:	data pagamnto:
odice ASR * : CERCA isultati della ricerca seguito potrai visualizzare i pagamenti da ricor lezionando il pagamento potrai registrare l'avvi ransazione(I) MDP: RD000000000252140	ndurre (sono visualizzati enuto pagamento nel CU Asr: 210	ASL CN1 (210)	gamanti pi□ recenti). nome:	cognome:	numero ticket: \$21001CUP01502 0011873205295	importo prestazione: 52,95	importo pagato: 0,00	data pagamnto: 08/03/2015 21:31
odice ASR * : SERCA isultati della ricerca seguto potrai visualizzare i pagamenti da ricor ezionando il pagamento potrai registrare favvi ramsazione(i) MDP: RD000000000252140 RD000000000250419	ndurre (sono visualizzati enuto pagamento nel CU Asr: 210 210	ASL CN1 (210)	gamanti pi⊡ recenti). nome:	cognome:	numero ticket: S21001CUP01502 0011873205295 S21001CUP01503 0013249802670	importo prestazione: 52.95 26,70	importo pagato: 0,00 0,00	data pagamnto: 08/03/2015 21:31 04/03/2015 08:59

Figura n 7– Finestra con elenco pagamenti da ricondurre

Questa funzione mostra tutti i tentativi di pagamento di pazienti che non sono stati registrati nel sistema informativo della Azienda Sanitaria Regionale.

Cliccando sul contenuto del campo "**numero ticket:**" vengono popolati i campi di ricerca "**Codice fiscale:**" e "**Numero ticket:**" e cliccando su "**log pagamento ticket**" e sul pulsante di "**CERCA**" è possibile verificare il log del pagamento eseguito la paziente.

literative contente	Manuale d'utilizzo della	PTW-PTDASH-MAN-01-V02
W	componente di console di	
	monitoraggio	Pag. 11 di 12

Cos'è Sistemapiemonte Cerca	SERVIZI PER PRIVATI SERVIZI PER LA PA
Sistemapiemonte	
Cruscotto di monitoraggio del pagamento	o ticket
Titolo	
Utente: MICHELE Ente: ASL CN1 Ruolo: ASR	esci
Risultati della ricerca	
Riepilogo filtri:	
Codice fiscale:	
Identificatico ASR CUP: 210	
	Gestisci righe
Henry Data connessione	08/03/2015 21:31:11
Esito captcha	Si
📅 Data esito captcha	08/03/2015 21:31:11
Trovato nel CUP	SI
Ban Nome	
Gonome Cognome	
Codice fiscale CUP	
📰 E-mail	Charling Manufacture
Indirizzo residenza	YA-SELEN#9
Comune residenza	
Provincia residenza	CN
Importo ticket pagato	0,00
Importo ticket da pagare	52,95
Stato messaggio	00 - OK
Eigung y 9 Lag	

Figura n 8– Log pagamento

Le informazioni posso essere esportate anche i PDF.

Di seguito riportiamo a titolo di esempio dei possibili valori riscontrabili nel capo "Stato messaggio".

VALORE DI ESEMPIO	DESCRIZIONE
	Il ticket ricercato risulta non pagabile.
	La prenotazione è già stata pagata
	oppure è stata rimborsata.
11 - Prenotazione già pagata o	Tale informazione è restituita anche a
rimborsata	fronte di una prenotazione disdetta.
	Esito positivo nella ricerca del ticket
	da pagare.
	Esito positivo nella richiesta di
	registrazione del ticket pagato
00 - Ok/00 - Ok	dall'utente
	Esito positivo nella ricerca del ticket
00 - Ok	da pagare
	Esito positivo nella ricerca del ticket
	da pagare.
	Descrizione proveniente dal Sistema
00 -	Informativo dell'ASR mancante
	Esito positivo nella ricerca del ticket
	da pagare
	Il sistema nel suo complesso ha fallito
	la registrazione del ticket pagato
00 - Ok/98 - operazione di cassa	dall'utente sul Sistema Informativo
fallita	dell'ASR

- Come è possibile vedere la ricerca di una informazione è separata dalla richiesta di registrazione sul Sistema Informativo dell'ASR dal carattere "/".
- La descrizione dopo la codifica numerica dello stato del messaggio può essere generata dal Sistema Informativo dell'ASR. Potrebbe essere non valorizzato nel caso in cui il Sistema Informativo dell'ASR non generi nulla.