

# MANUALE DI UTILIZZO DELLA COMPONENTE DI MONITORAGGIO DEL SISTEMA SOFTWARE PAGAMENTO DEI TICKET VIA WEB CON CARTA DI CREDITO

## INDICE

1 INTRODUZIONE.....	1
1.1 GLOSSARIO .....	1
1.2 GLI UTENTI DELL'APPLICAZIONE .....	2
2 ELENCO DELLE FUNZIONI .....	2
3 AVVIO DELL'APPLICAZIONE .....	2
3.1 REQUISITI PER L'USO DELL'APPLICATIVO .....	2
3.2 MODALITÀ DI ACCESSO .....	2
4 CARATTERISTICHE GENERALI DELL'INTERFACCIA .....	5
5 CODIFICA STATO MESSAGGIO.....	9

## 1 INTRODUZIONE

Il documento mostra le funzionalità della console di monitoraggio per il sistema software “pagamento dei ticket sanitari via web con carta di credito”.

Il manuale si applica alla versione 2.0.0 della console di monitoraggio.

### 1.1 GLOSSARIO

Nel documento, per brevità, vengono utilizzati i seguenti termini e acronimi per esprimere i significati di seguito elencati.

Termine	Definizione
SHIBBOLETH	Sistema federato di autenticazione
RUPAR	Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale.
ASR	Azienda Sanitaria Regionali (includono ASL e ASO).
ASL	Azienda Sanitaria Locale.
ASO	Azienda Sanitaria Ospedaliera.
Browser	Un <b>browser</b> è un programma che consente di visualizzare i contenuti della pagina di un sito web e di interagire con essi
URL	Un Uniform Resource Locator è una sequenza di caratteri che identifica univocamente l' <a href="#">indirizzo</a> di una <a href="#">risorsa</a> in <a href="#">Internet</a> , come un documento o un'immagine. Nel nostro caso è l'indirizzo da inserire nel browser per accedere all'applicazione.
CUP	Centro Unico di Prenotazione di una ASR

## 1.2 GLI UTENTI DELL'APPLICAZIONE

Gli utenti od operatori dell'applicazione sono tutti coloro che sono stati configurati nel sistema IRIDE e nella componente di Sicurezza della Rete. Essi utilizzano *username* e *password* per accedere. L'applicazione funziona solo su rete RUPAR.

## 2 ELENCO DELLE FUNZIONI

Di seguito l'elenco delle funzioni previste.

- Accesso al sistema,
- ricerca delle informazioni relative ad un ticket da pagare o già pagato,
- ricerca stato richiesta di pagamento su alcuni pos virtuali che prevedono tale informazione
- download di un file excel con i risultati.

## 3 AVVIO DELL'APPLICAZIONE

### 3.1 REQUISITI PER L'USO DELL'APPLICATIVO

Per poter utilizzare l'applicazione è necessario adempiere i seguenti requisiti:

- conoscere la URL di avvio dell'applicazione, in quanto l'applicazione non è pubblicata sul portale della RUPAR,
- collegamento alla RUPAR,
- avere una username di accesso con relativo profilo utente.

### 3.2 MODALITÀ DI ACCESSO

L'utente accede all'applicazione digitando la URL del cruscotto di monitoraggio.

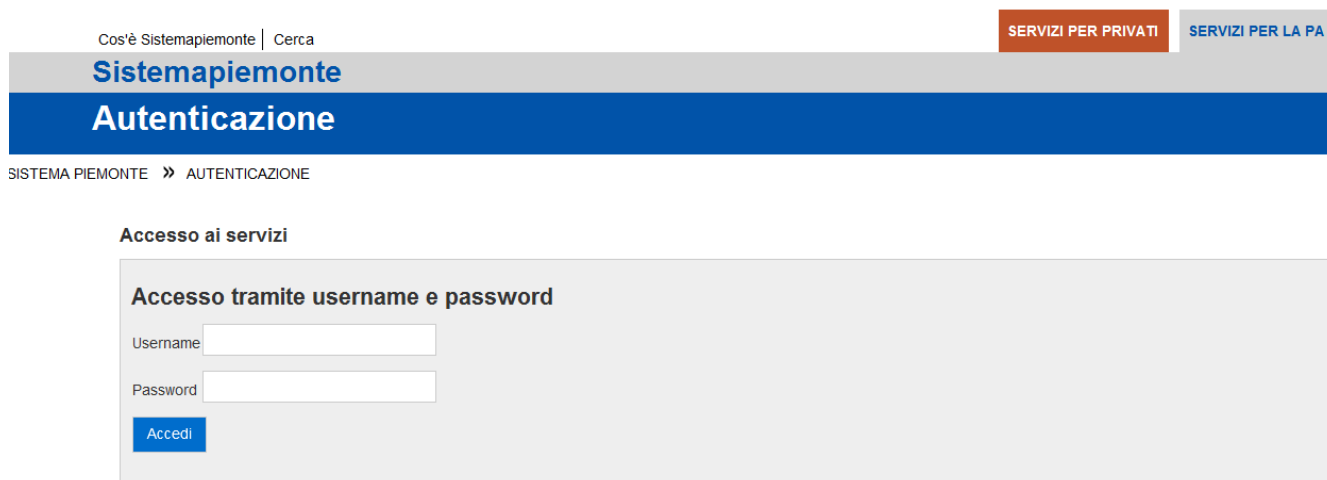


Figura n. 1– Autenticazione dell'operatore

1. digitare il proprio *username* nella casella Nome utente e *password* nella casella Password,
2. cliccare sul pulsante **accedi**,
3. se l'operatore non è un utente dell'applicazione, il sistema restituisce un messaggio di errore. In caso di diritto di accesso assegna un profilo e apre la finestra del cruscotto di monitoraggio.

- ☞ Sono previsti due profili: un profilo legato ad una ASR di appartenenza (fig. 2.1) e uno più generale (fig. 2.2). Nel caso di profilo legato ad una ASR, l'operatore avrà assegnato l'azienda di appartenenza con l'ASR e non modificabile e la funzione di "segna come pagato" non è per il momento disponibile. Nel caso di profilo generale, allora l'Azienda sarà impostata dall'operatore.

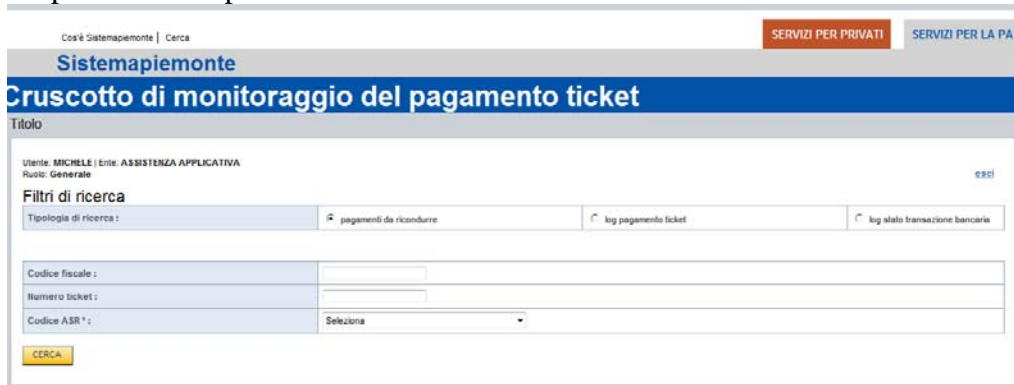


Figura n. 2 – Finestra iniziale dell'applicazione con profilo Generale



Figura n. 3 – Finestra iniziale dell'applicazione con profilo Operatore

## 4 CARATTERISTICHE GENERALI DELL'INTERFACCIA

All'avvio dell'applicazione, il sistema visualizza la seguente finestra.

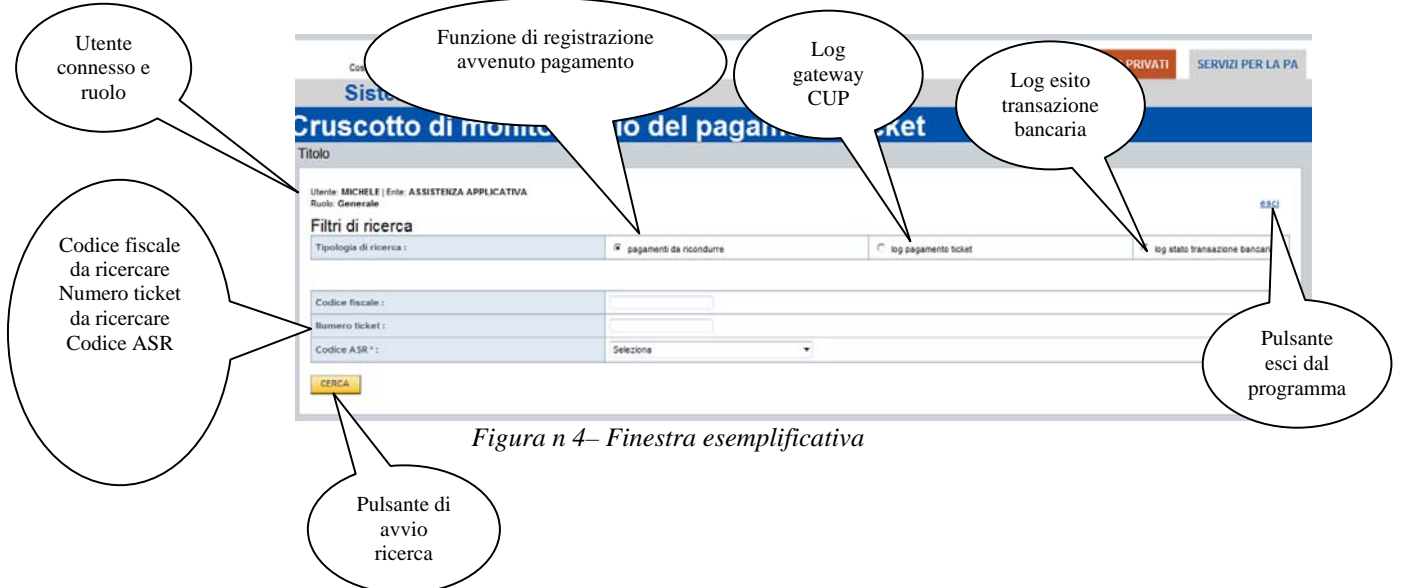


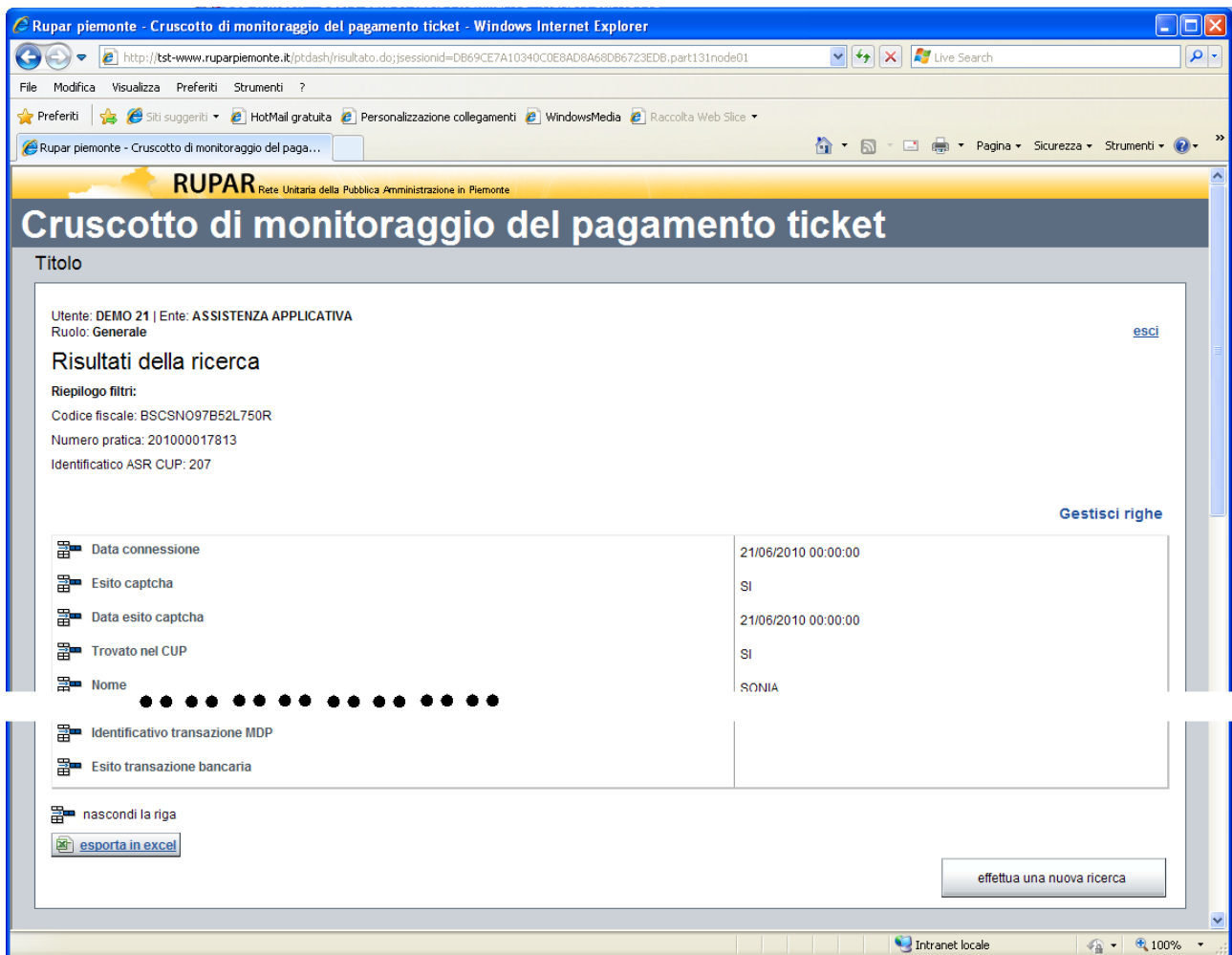
Figura n 4- Finestra esemplificativa

Dati obbligatori sono contrassegnati con l'asterisco e sono: codice fiscale, numero ticket. Se l'utente connesso ha ruolo **Generale** allora deve impostare il codice ASR, altrimenti il codice ASR sarà impostato con il codice dell'ASR di appartenenza dell'operatore e non sarà modificabile.

Dati opzionali: data connessione.

Nella fig. 4 è riportata una finestra esemplificativa con risultati di ricerca relativa ai "log pagamento ticket". All'interno della finestra è possibile accedere alle funzioni:

- gestione delle righe da scoprire / nascondere,
- download del file excel dei risultati,
- nascondere / scoprire alcune righe,
- effettua una nuova ricerca.



**RUPAR** Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione in Piemonte

## Cruscotto di monitoraggio del pagamento ticket

Titolo

Utente: DEMO 21 | Ente: ASSISTENZA APPLICATIVA  
Ruolo: Generale [esci](#)

### Risultati della ricerca

Riepilogo filtri:  
Codice fiscale: BSCSN097B52L750R  
Numero pratica: 201000017813  
Identificativo ASR CUP: 207

[Gestisci righe](#)

Data connessione	21/06/2010 00:00:00
Esito captcha	SI
Data esito captcha	21/06/2010 00:00:00
Trovato nel CUP	SI
Nome	SONIA
Identificativo transazione MDP	
Esito transazione bancaria	

nascondi la riga

[esporta in excel](#)

[effettua una nuova ricerca](#)

Figura n 5– Finestra esemplificativa con risultati di ricerca

Di seguito è riportato il significato di ogni riga.

Data connessione	E' la data in cui l'utente ha effettuato la ricerca di un ticket da pagare
Esito captcha	SI = l'utente ha digitato correttamente il codice captcha NO = il codice captcha digitato dall'utente è errato
Data esito captcha	E' la data in cui l'utente ha digitato il codice captcha
Trovato nel CUP	Indica che il Sistema Informativo dell'ASR (generalmente CUP) ha trovato un ticket da pagare con i parametri impostati dall'utente
Nome Cognome Codice fiscale CUP Indirizzo residenza Comune residenza Provincia residenza Importo ticket pagato Importo ticket da pagare	Informazioni restituite dal Sistema Informativo dell'ASR (generalmente CUP)
E-mail	E' l'indirizzo di posta elettronica digitato dell'utente
Stato messaggio	Indica lo stato del messaggio ed è ricevuto dal Sistema Informativo dell'ASR.  Per maggiori dettagli sull'informazione contenuta nel campo "Stato messaggio" vedi il capitolo "CODIFICA STATO MESSAGGIO" del manuale.
Data stato messaggio	E' la data in cui è stato registrato l'informazione.
Pagamento autonomo	AUTORIZZATO, il paziente può inserire liberamente l'importo da pagare. NON AUTORIZZATO, il paziente <b>non</b> può inserire liberamente l'importo da pagare.
Numero pratica	Identificativo ticket digitato dall'utente
Esito ricerca	Informazioni non utilizzate nell'attuale versione
Data esito ricerca	Informazioni non utilizzate nell'attuale versione
Esito confronto	SI indica che il ticket è stato trovato nel CUP dell'ASR. Se non valorizzato, allora i dati non sono stati trovati nel CUP dell'ASR
Codice fiscale	Codice fiscale digitato dall'utente

Data esito confronto	Data valorizzazione "Esito confronto"
Tipologia pagamento	Informazioni non utilizzate nell'attuale versione
Identificativo transazione MDP	Codifica della transazione bancaria sul POS virtuale della banca tesoriere dell'ASR. L'informazione è generata e registrata quando il MDP attiva il POS virtuale della banca
Esito transazione bancaria	SI = la transazione è andata a buon fine. Il ticket è stato pagato dall'utente. L'informazione proviene dal POS virtuale della banca del tesoriere dell'ASR. NO = non si hanno informazioni relative allo stato della transazione bancaria sul POS virtuale della banca tesoriere dell'ASR

Nella modalità di ricerca relativa ai "log sistema informativo azienda" è possibile accedere alle seguenti funzioni:

- download del file pdf dei risultati,
- effettua una nuova ricerca.

Riportiamo a titolo di esempio alcuni testi:

- 1) Risposta inviata dal GATEWAY al PTW correttamente.  
CODICE FISCALE=XXXXXXXXXXXXXXXX; NUMERO PRATICA=000000000; IMPONIBILE=18.60; DATA=08/02/2010; ORA=16:37; STATO=00; ERRORE=null;XML RICHIESTA=<ns1:REQUEST xmlns:ns1="http://salute.sistemapiemonte.it/"><ns1:AZIONE>1</ns1:AZIONE><ns1:NUMERO\_SPORTELLO>PTW</ns1:NUMERO\_SPORTELLO><ns1:NUMERO\_PRATICA>000000000</ns1:NUMERO\_PRATICA><ns1:CODICE\_FISCALE>XXXXXXXXXXXXXXXX</ns1:CODICE\_FISCALE></ns1:REQUEST>
- 1) Risposta inviata dal GATEWAY al PTW con qualche problema.  
CODICE FISCALE=XXXXXXXXXXXXXXXX; NUMERO PRATICA=000000000; IMPONIBILE=11.65; DATA=08/02/2010; ORA=16:12; STATO=98; ERRORE=CUP-ERROR:  
Cup99Silu.checkError(ProponiDocumentiIncaso)=-1 (code=0 msg=Errore: capitolo di bilancio non definito per il tipo richiesta e convenzione corrente.);XML RICHIESTA=<ns1:REQUEST xmlns:ns1="http://salute.sistemapiemonte.it/"><ns1:AZIONE>1</ns1:AZIONE><ns1:NUMERO\_SPORTELLO>PTW</ns1:NUMERO\_SPORTELLO><ns1:NUMERO\_PRATICA>000000000</ns1:NUMERO\_PRATICA><ns1:CODICE\_FISCALE>XXXXXXXXXXXXXXXX</ns1:CODICE\_FISCALE></ns1:REQUEST>.

#### CODIFICA STATO MESSAGGIO

Il pagamento dei ticket via web con carta di credito può inviare al Sistema Informativo dell'ASR due tipi di messaggi:

- ricerca informazioni sull'importo da pagare,
- richiesta di registrazione di avvenuto pagamento di un ticket.

Nella tabella sottostante vi è la descrizione degli stati in cui può trovarsi un messaggio.

<b>CODICE DI CLASSIFICAZIONE</b>	<b>MACRODESCRIZIONE DEL CODICE ERRORE</b>
10	Prenotazione non Trovata
00	Messaggio ricevuto correttamente
11	Prenotazione già pagata o rimborsata

02	Errore Trasmissione
12	Prenotazione non quietanzabile
98	Errore interno al programma

Il campo che registra le informazioni sullo stato del messaggio è “Stato messaggio”.

L'informazione registrata è composta dal codice di classificazione dello stato del messaggio concatenato dalla descrizione proveniente dal Sistema Informativo dell'ASR. Le due informazioni sono separate dal carattere “-“. Ad esempio la composizione di “00 – Ok”, “11 - Prenotazione già pagata o rimborsata”, “98 - operazione di cassa fallita” è data dal dal codice di classificazione dello stato del messaggio, il carattere “ – “, la descrizione che il Sistema Informativo dell'ASR ha restituito.







Cos'è Sistemapiemonte | Cerca

SERVIZI PER PRIVATI    SERVIZI PER LA PA

## Sistemapiemonte

### Cruscotto di monitoraggio del pagamento ticket

Titolo

Utente: MICHELE | Ente: ASL CM1  
Ruolo: ASR [esci](#)

#### Risultati della ricerca

Riepilogo filtri:  
Codice fiscale: ██████████  
Numero pratica: ██████████  
Identificativo ASR CUP: 210

[Gestisci righe](#)

Data connessione	08/03/2015 21:31:11
Esito captcha	SI
Data esito captcha	08/03/2015 21:31:11
Trovato nel CUP	SI
Nome	██████████
Cognome	██████████
Codice fiscale CUP	BSS██████████
E-mail	cb██████████
Indirizzo residenza	VIA SELEN██████████
Comune residenza	CA██████████
Provincia residenza	CN
Importo ticket pagato	0,00
Importo ticket da pagare	52,95
Stato messaggio	00 - OK

Figura n 8- Log pagamento

Le informazioni possono essere esportate anche in PDF.

Di seguito riportiamo a titolo di esempio dei possibili valori riscontrabili nel capo “Stato messaggio”.

VALORE DI ESEMPIO	DESCRIZIONE
11 - Prenotazione già pagata o rimborsata	Il ticket ricercato risulta non pagabile. La prenotazione è già stata pagata oppure è stata rimborsata. Tale informazione è restituita anche a fronte di una prenotazione disdetta.
00 - Ok/00 - Ok	Esito positivo nella ricerca del ticket da pagare. Esito positivo nella richiesta di registrazione del ticket pagato dall'utente
00 - Ok	Esito positivo nella ricerca del ticket da pagare
00 -	Esito positivo nella ricerca del ticket da pagare. Descrizione proveniente dal Sistema Informativo dell'ASR mancante
00 - Ok/98 - operazione di cassa fallita	Esito positivo nella ricerca del ticket da pagare Il sistema nel suo complesso ha fallito la registrazione del ticket pagato dall'utente sul Sistema Informativo dell'ASR

- ☞ Come è possibile vedere la ricerca di una informazione è separata dalla richiesta di registrazione sul Sistema Informativo dell'ASR dal carattere “/”.
- ☞ La descrizione dopo la codifica numerica dello stato del messaggio può essere generata dal Sistema Informativo dell'ASR. Potrebbe essere non valorizzato nel caso in cui il Sistema Informativo dell'ASR non generi nulla.