

FAQ V.2 (06/02/2026)

D. È possibile implementare modalità di accesso all'applicativo differenti da SPID/CIE? (es. autenticazione a due fattori con password e codice OTP)?

R. Ai sensi del D.L. 76/2020, convertito dalla Legge 120/2020 l'accesso ai servizi online del Sistema Piemonte è possibile solo con le credenziali nazionali: SPID, CIE (Carta di Identità Elettronica) o TS-CNS/Certificato digitale. Inoltre, l'art. 64 del D.Lgs. 82/2005 "Codice dell'amministrazione digitale" stabilisce che SPID e CIE sono strumenti ufficiali di identificazione informatica per l'accesso ai servizi online della PA e dei soggetti aderenti.

D. Nella homepage è indicato che gli "Utenti del servizio" sono: Enti assicurativi, Istituzioni finanziarie e creditizie, Consorzi di garanzia collettivi di fidi. L'accesso è consentito ad altri soggetti muniti di Spid e/o CIE?

R. L'accesso al servizio è consentito a chiunque, in possesso di CIE/SPID, sia a conoscenza di CUAA e n. di domanda (es. operatori CAA, beneficiari in proprio). La creazione della garanzia, mediante la procedura guidata, è a carico degli Enti Garanti. Nel caso in cui il beneficiario sia già in possesso della garanzia in formato cartaceo o digitale (pdf o p7m), debitamente firmata, il beneficiario stesso oppure il CAA può procedere ad effettuare l'upload del file digitale previa compilazione di tutti i campi obbligatori previsti dal servizio.

D. I campi "Dati dell'Ente garante" e "Dati dell'agenzia" di cui ai parr. 6.4 e 6.5. del Manuale utente sono da compilare obbligatoriamente sul sistema prima di generare la fideiussione?

R. Sì, sono campi obbligatori.

D. Il "Numero Garanzia" è un'informazione inserita dall'Ente garante o è attribuito in automatico dal sistema?

R. Il "Numero Garanzia" è un campo inserito dall'Ente garante.

D. Il sistema permette di effettuare una stampa completa della garanzia prima della firma dell'Ente Garante e del Contraente?

R. Sì, il sistema permette di effettuare una stampa completa della garanzia prima delle firme di Ente garante e contraente.

D. La stampa deve avvenire su carta intestata dell'Ente Garante?

R. Nel caso in cui il documento prodotto dalla procedura venga firmato digitalmente non è previsto l'uso di carta intestata; nel caso in cui il documento venga stampato e sottoscritto a mano, l'Ente garante può, se lo desidera, usare la propria carta intestata per la stampa. A tale fine è stato previsto apposito spazio libero.

D. Nel caso in cui Ente garante e contraente sottoscrivano entrambi con firma digitale, è necessario che la firma avvenga contemporaneamente? Se non è contestuale come viene gestita dal sistema?

R. Non è richiesto che le firme avvengano contestualmente, l'upload della garanzia potrà avvenire solo dopo che sono state effettuate entrambe le sottoscrizioni di Ente garante e contraente.

D. Istruzioni sulla compilazione delle date: Data emissione = data della sottoscrizione?

R. La data di emissione e la data di sottoscrizione normalmente coincidono ma può capitare che la firma sia posteriore. La garanzia inizia a decorrere dal giorno di emissione, il sistema calcola automaticamente la scadenza di cinque anni a partire dalla data di emissione.

D. L'utente che crea la garanzia accedendo con il proprio SPID/CIE, deve essere obbligatoriamente colui che la sottoscrive o può essere un altro operatore?

R. No, non deve corrispondere necessariamente alla stessa persona che firma la garanzia.

D. La stampa della garanzia deve essere in duplice copia di cui una conforme all'originale o sufficiente una copia unica?

R. Un'unica copia da uploadare firmata.

D. Nel caso in cui la garanzia da caricare sia cartacea e con firma olografa, dopo aver completato la procedura di upload prevista, è necessario trasmetterla in originale ad ARPEA?

R. No, non è necessario trasmettere l'originale ad Arpea, ma il beneficiario si impegna a conservarne l'originale fino alla comunicazione di svincolo, e a esibirla/consegnarla a richiesta di ARPEA o di altro organismo titolato al controllo sulla domanda e sui documenti allegati alla stessa.