

Guido

Il chatbot denominato "Guido" è un assistente digitale ideato per simulare le conversazioni per via testuale. E' programmato per raccogliere ed analizzare le domande relative alla tassa automobilistica che riceve dal contribuente /utente durante la conversazione, per poi elaborare delle risposte che possano soddisfarne le richieste.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

Il chatbot "Guido" risponde a tutti i contribuenti della tassa automobilistica interessati ad ottenere delle risposte ai quesiti in materia di tassa automobilistica.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Il chatbot "Guido" è attivo h. 24, 7 giorni su 7.

URL: -

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto/guido-chatbot-che-risponde-alle-domande-sul-bollo-auto>).

Standard di qualità

Accessibilità

-

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 0 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>

Tassa auto Piemonte - Fai una domanda di discarico /ingiunzione

Il servizio "Fai una domanda di discarico di ingiunzione" permette al contribuente, in pochi e semplici passi, di inviare al Settore Politiche Fiscali della Regione una richiesta di discarico (parziale o totale) o di rimborso di una ingiunzione fiscale inviata a seguito del mancato pagamento di un avviso di accertamento della tassa automobilistica.

Il servizio consente inoltre di essere aggiornati, tramite email e/o sms, sullo stato di avanzamento della richiesta.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003.

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

Il servizio "Fai una domanda di discarico di ingiunzione" consente ai contribuenti di inviare delle richieste di discarico di ingiunzioni fiscali o cartelle esattoriali.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Call center Regione Piemonte disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Telefono: numero verde da fisso 800 333 444 - da cellulare ed estero 011 08 24 222

URL: https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/pratica/inserimento/domanda_discarico/

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto/tassa-automobilistica-riscossione-coattiva>).

E' inoltre attivo il chatbot "Guido" raggiungibile tramite il link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza> .

Standard di qualità

Accessibilità

- Servizio digitale conforme alle regole di accessibilità
- Dichiarazione disponibile al link: <https://form.agid.gov.it/view/2efce030-70e9-11ef-a793-c52ea80d5182>

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 180 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>

Tassa auto Piemonte - Chiedi la restituzione

Il servizio "Chiedi la restituzione" consente al contribuente, in pochi e semplici passi, di inviare al Settore Politiche Fiscali della Regione una richiesta per la restituzione degli importi corrisposti a titolo di tassa automobilistica nei seguenti casi: doppio pagamento (con la stessa scadenza), pagamento in eccesso, pagamento non dovuto (es.: perdita di possesso, esenzione) e di essere aggiornato, tramite e-mail e/o sms, sullo stato di avanzamento della richiesta.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

Il servizio "Chiedi la restituzione" permette a cittadini, imprese ed enti pubblici di inviare digitalmente una richiesta di restituzione della tassa automobilistica.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Call center Regione Piemonte disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Telefono: numero verde da fisso 800 333 444 - da cellulare ed estero 011 08 24 222

URL: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/restituzione-tassa/>

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto/restituzioni-della-tassa-automobilistica>).

E' inoltre attivo il chatbot "Guido" raggiungibile tramite il link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>.

Standard di qualità

Accessibilità

- Servizio digitale conforme alle regole di accessibilità
- Dichiarazione disponibile al link: <https://form.agid.gov.it/view/2efce030-70e9-11ef-a793-c52ea80d5182>

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 90 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>

Tassa auto Piemonte - Consulta una pratica

Il servizio "Consulta una pratica" consente ai contribuenti che hanno inoltrato richieste di rateizzazione o discarico /rimborso di cartella esattoriale o ingiunzione o osservazioni su avvisi di scadenza/bonari/accertamento o domande di restituzione o esenzione disabilità di controllarne il contenuto.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003.

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

Il servizio "Consulta una pratica" consente ai contribuenti che hanno inoltrato richieste di controllarne il contenuto.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Call center Regione Piemonte disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Telefono: numero verde da fisso 800 333 444 - da cellulare ed estero 011 08 24 222

URL: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/pratica/verifica/>

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto>).

E' inoltre attivo il chatbot "Guido" raggiungibile tramite il link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza> .

Standard di qualità

Accessibilità

- Servizio digitale conforme alle regole di accessibilità
- Dichiarazione disponibile al link: <https://form.agid.gov.it/view/2efce030-70e9-11ef-a793-c52ea80d5182>

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 0 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>

Tassa auto Piemonte - Chiedi esenzione per disabilità

Il servizio "Chiedi l'esenzione per motivi di disabilità" permette al contribuente, in pochi e semplici passi, di inviare al Settore Politiche Fiscali e Contenzioso Amministrativo della Regione una richiesta di esenzione dalla tassa automobilistica per disabilità.

Normativa di riferimento: Art. 10 della legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Cittadini

Il servizio "Chiedi l'esenzione per motivi di disabilità" è utilizzato dai cittadini con i requisiti previsti dalla legge che intendono richiedere l'esenzione dalla tassa automobilistica.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Call center Regione Piemonte disponibile dal lunedì al venerdì alle ore 8.00 alle ore 18.00.

Telefono: numero verde da fisso 800 333 444 - da cellulare ed estero 011 08 24 222

URL: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/esenzioni-disabili/>

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto/esenzioni-dalla-tassa-automobilistica-per-persone-disabilita>).

E' inoltre attivo il chatbot "Guido", raggiungibile tramite il link <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>, che risponde anche su queste tematiche.

Standard di qualità

Accessibilità

- Servizio digitale conforme alle regole di accessibilità
- Dichiarazione disponibile al link: <https://form.agid.gov.it/view/2efce030-70e9-11ef-a793-c52ea80d5182>

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 180 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>

Tassa auto Piemonte - Fai un'osservazione

Il servizio "Fai un'osservazione su avviso di scadenza/bonario/accertamento" permette di inviare un'osservazione se hai ricevuto un avviso e rilevi inesattezze.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

Il servizio "Fai un'osservazione su avviso di scadenza/bonario/accertamento" permette al contribuente che rilevi inesattezze nei dati presenti sugli avvisi di scadenza/bonari/accertamento della tassa automobilistica di inviare una segnalazione alla Regione.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Call center Regione Piemonte disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Telefono: numero verde da fisso 800 333 444 - da cellulare ed estero 011 08 24 222

URL: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/bollo/ricevuta/>

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto>).

E' inoltre attivo il chatbot "Guido" raggiungibile tramite il link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza> .

Standard di qualità

Accessibilità

- Servizio digitale conforme alle regole di accessibilità
- Dichiarazione disponibile al link: <https://form.agid.gov.it/view/2efce030-70e9-11ef-a793-c52ea80d5182>

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 180 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>

Tassa auto Piemonte - Infobollo

L'attivazione del servizio "Infobollo" permette al contribuente di ricevere e-mail e/o SMS con gli aggiornamenti e le informazioni relative al bollo auto.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti

Il servizio "Infobollo" consente a tutti i contribuenti registrati di ricevere aggiornamenti e informazioni relativi al bollo auto.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Call center Regione Piemonte disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Telefono: numero verde da fisso 800 333 444 - da cellulare ed estero 011 08 24 222

URL: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/bollo/info/>

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto>).

Standard di qualità

Accessibilità

-

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 0 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>

Tassa auto Piemonte - Memobollo

Il servizio "Memobollo" permette di ricevere via e-mail un promemoria in prossimità della scadenza del pagamento del bollo auto.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

Il servizio "Memobollo" consente a tutti i contribuenti registrati di ricevere via e-mail un promemoria in prossimità della scadenza del pagamento del bollo auto.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Call center Regione Piemonte disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Telefono: numero verde da fisso 800 333 444 - da cellulare ed estero 011 08 24 222

URL: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/bollo/memo/>

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto/bollo-auto-avviso-scadenza>).

E' inoltre attivo il chatbot "Guido" raggiungibile tramite il link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza> .

Standard di qualità

Accessibilità

-

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 0 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>

Tassa auto Piemonte - Paga online

Il servizio "Paga on line" consente il pagamento on line, con carta di credito o altri strumenti messi a disposizione dai prestatori di servizi di pagamento tramite pagoPA, della tassa automobilistica e delle rate degli accertamenti rateizzati.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

Il servizio "Paga on line" consente a tutti i contribuenti il pagamento on line della tassa automobilistica e delle rate degli accertamenti rateizzati.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Call center Regione Piemonte disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Telefono: numero verde da fisso 800 333 444 - da cellulare ed estero 011 08 24 222

URL: https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/pagopa/avvio/scelta_tipo

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto/bollo-auto-pagamenti-on-line>).

E' inoltre attivo il chatbot "Guido" raggiungibile tramite il link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza> .

Standard di qualità

Accessibilità

-

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 0 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>

Tassa auto Piemonte - Scarica ricevuta di pagamento

Il servizio "Scarica la ricevuta di un pagamento" permette di effettuare il download delle ricevute dei pagamenti della tassa automobilistica e delle rate degli accertamenti rateizzati effettuati tramite pagoPa.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

Il servizio "Scarica la ricevuta di un pagamento" permette a tutti i contribuenti di effettuare il download delle ricevute dei pagamenti della tassa automobilistica e delle rate degli accertamenti rateizzati effettuati tramite pagoPa.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Call center Regione Piemonte disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.
Telefono: numero verde da fisso 800 333 444 - da cellulare ed estero 011 08 24 222

URL: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/bollo/ricevuta/>

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto/bollo-auto-pagamenti-on-line>).

E' inoltre attivo il chatbot "Guido" raggiungibile tramite il link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza> .

Standard di qualità

Accessibilità

-

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 0 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>

Tassa auto Piemonte - Stampa avviso di pagamento e piano di rateizzazione

Il servizio "Stampa avviso di pagamento e piano di rateizzazione" consente di ottenere la stampa dell'avviso di pagamento (con bollettino pagoPa) per pagare una scadenza del bollo auto, un avviso di accertamento o un piano di rateizzazione.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

Il servizio "Stampa avviso di pagamento e piano di rateizzazione" permette a tutti i contribuenti di stampare l'avviso di pagamento (con bollettino pagoPa) per pagare una scadenza del bollo auto, un avviso di accertamento o un piano di rateizzazione.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Call center Regione Piemonte disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.
Telefono: numero verde da fisso 800 333 444 - da cellulare ed estero 011 08 24 222

URL: https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/pratica/stampa/scelta_tipo

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto>).

E' inoltre attivo il chatbot "Guido" raggiungibile tramite il link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza> .

Standard di qualità

Accessibilità

-

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 0 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>

Tassa auto Piemonte - Visure

Tramite servizio "Visure" il contribuente può consultare l'elenco dei suoi veicoli e la regolarità dei pagamenti effettuati.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Cittadini

Il servizio "Visure" è utilizzato dai cittadini per verificare la regolarità dei pagamenti della tassa automobilistica.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Call center Regione Piemonte disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Telefono: numero verde da fisso 800 333 444 - da cellulare ed estero 011 08 24 222

URL: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/>

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto>). E' inoltre attivo il chatbot "Guido" raggiungibile tramite il link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza> .

Standard di qualità

Accessibilità

-

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 0 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>