

Scheda servizio

(Versione in bozza che non costituisce ricevuta di presentazione dei dati indicati)

Anagrafica del servizio

Anagrafica	
Direzione	A1600A - AMBIENTE, ENERGIA E TERRITORIO
Settore	A1604C - Tutela e uso sostenibile delle acque
Servizi digitali già censiti	Utenze per uso di acqua pubblica. Canoni e Misuratori

Analisi del servizio erogato

Principali caratteristiche del servizio erogato	
Descrizione e oggetto del servizio erogato	Il servizio consente di accedere a due componenti: CANONI: permette ai titolari di concessioni per l'uso di acqua pubblica di visualizzare i dati relativi alle utenze di cui si è titolari, i relativi importi dovuti alla Regione (canoni, interessi...) e i pagamenti effettuati. La consultazione consente di verificare la correttezza dei dati, la situazione amministrativa e la regolarità dei pagamenti relativi alle singole annualità. L'applicativo consente di stampare un promemoria di regolarità di pagamento dei canoni con riferimento a ciascuna utenza ed alle annualità evidenziate MISURATORI: permette ai titolari di prelievi e restituzioni, anche in forma di scarico, che siano soggetti all'obbligo di installare la strumentazione di misura, di trasmettere i relativi dati all'autorità competente entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello a cui si riferiscono le relative rilevazioni.
Normativa di riferimento	CANONI: art. 18 Legge Regionale 5 agosto 2002, n. 20 regolamento regionale 6/R del 10.10.2005 e s.m.i. i. . MISURATORI: art. 13 – comma 2 del regolamento regionale 7/R del 25 giugno 2007.

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio	
Cittadini	Sì
Imprese e liberi professionisti	Sì
Descrizione dell'utenza target	Persone fisiche o giuridiche titolari di concessioni all'uso dell'acqua; persone fisiche o giuridiche a capo di un gruppo titolare di concessioni all'uso dell'acqua.

Modalità di erogazione

Servizio digitale**Sì****Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale** 08.00/16.00**URL servizio digitale** <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/utenze-per-uso-acqua-pubblica-canoni-misuratori>**E-mail****Sì****Email** tutela.acque@regione.piemonte.it**Telefono****Sì****Orari di disponibilità del canale telefonico** 08.00/16.00**Numeri di telefono** 011 432 4467; 0114323233**Ulteriori informazioni e altri contatti** uso.acqua@regione.piemonte.it**Standard di qualità del servizio erogato****Accessibilità****Il servizio digitale è conforme alle regole di accessibilità** Sì**E' disponibile la dichiarazione di accessibilità?** No**Tempestività****Tempi di risposta per il servizio digitale** 3**Tempi di risposta per il canale e-mail** 3**Tempi di risposta per il canale telefonico** 3**Trasparenza****Esiste modulistica on line del servizio?** Sì**Link alla pagina** <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/utenze-per-uso-acqua-pubblica-canoni-misuratori>**Esiste modulistica on line per l'esercizio del diritto di accesso agli atti?** No**Esistono informazioni online sulle modalità di contatto per la fruizione del servizio?** Sì**Link alla pagina** <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/utenze-per-uso-acqua-pubblica-canoni-misuratori>