

Manuale d'uso
Applicativi su piattaforma
Microsoft RDS
(Remote Desktop Services)

MODALITA' Client standard RDS

Versione 1.0 – Luglio 2024

Sommario

1	Introduzione.....	3
2	Requisiti per l'uso di applicativi erogati su piattaforma RDS.....	3
3	Accesso agli applicativi Web RDS con client standard RDS.....	4
4	Salvataggio sul pc locale modelli esportati in formato excel.....	9
5	FAQ.....	10
5.1	FAQ 1 – Ripristino digitazione password di accesso al portale.....	10
5.1.1	FIREFOX.....	11
5.1.2	CHROME.....	11
5.2	FAQ 2 – Ripristino del check memorizza credenziali.....	13

1 Introduzione

Il presente documento descrive le nuove modalità di accesso agli applicativi erogati su piattaforma Microsoft RDS (Remote Desktop Services), modalità mediante cliente RDP (remote desktop program)

Gli applicativi coinvolti sono:

PIA	Piani di Attività
-----	-------------------

2 Requisiti per l'uso di applicativi erogati su piattaforma RDS

Il nuovo portale di riferimento per il servizio è

<https://remoteapp.reteunitaria.piemonte.it/RDWeb/Pages/it-IT/login.aspx>

Per potervi accedere sono necessarie tre condizioni:

- avere installato sulla propria pdl
 - un browser di navigazione con una versione aggiornata di Firefox, Microsoft Edge e Google Chrome
 - un lettore di documenti PDF (ad es Acrobat Reader).
- possedere l'utenza Citrix ¹ riutilizzabile per il nuovo accesso a RDS. Si precisa che tale utenza è già in possesso degli operatori che oggi accedono al portale <http://xenapp.reteunitaria.piemonte.it/XenApp/auth/login.aspx>.
- possedere l'utenza di accesso agli applicativi: PIA

¹ Il flusso per la richiesta di nuove credenziali non subisce variazioni rispetto alla piattaforma Citrix e pertanto occorre far riferimento al form di assistenza <https://assistenzasalute.csi.it/#/assistenza/>

3 Accesso agli applicativi Web RDS con client standard RDS


Per accedere all'applicativo è necessario seguire le indicazioni riportate di seguito

1. accedere alla piattaforma RDS pubblicata all'indirizzo:

<https://remoteapp.reteunitaria.piemonte.it/RDWeb/Pages/it-IT/login.aspx>

2. inserire l'utenza Citrix nel formato **rupar2000\utenza citrix** nella maschera mostrata in figura.

https://remoteapp.reteunitaria.piemonte.it/RDWeb/Pages/it-IT/login.aspx



Per accedere inserisci le credenziali richieste, quindi clicca su Accedi

RUPAR2000\nome utente:

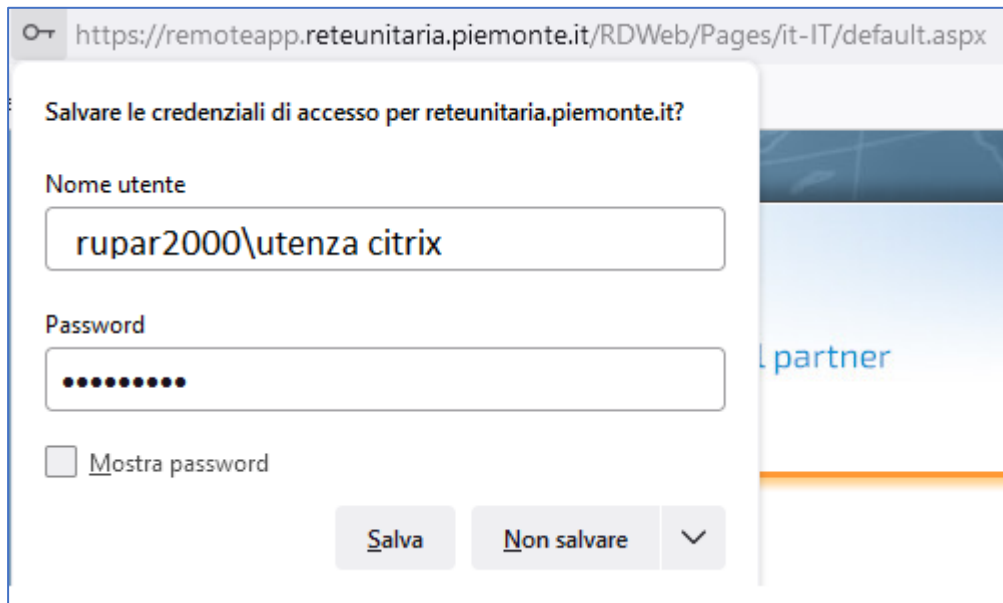
Password:

Sicurezza

Avviso: con l'accesso a questa pagina Web si conferma la conformità del computer ai criteri di sicurezza dell'organizzazione.

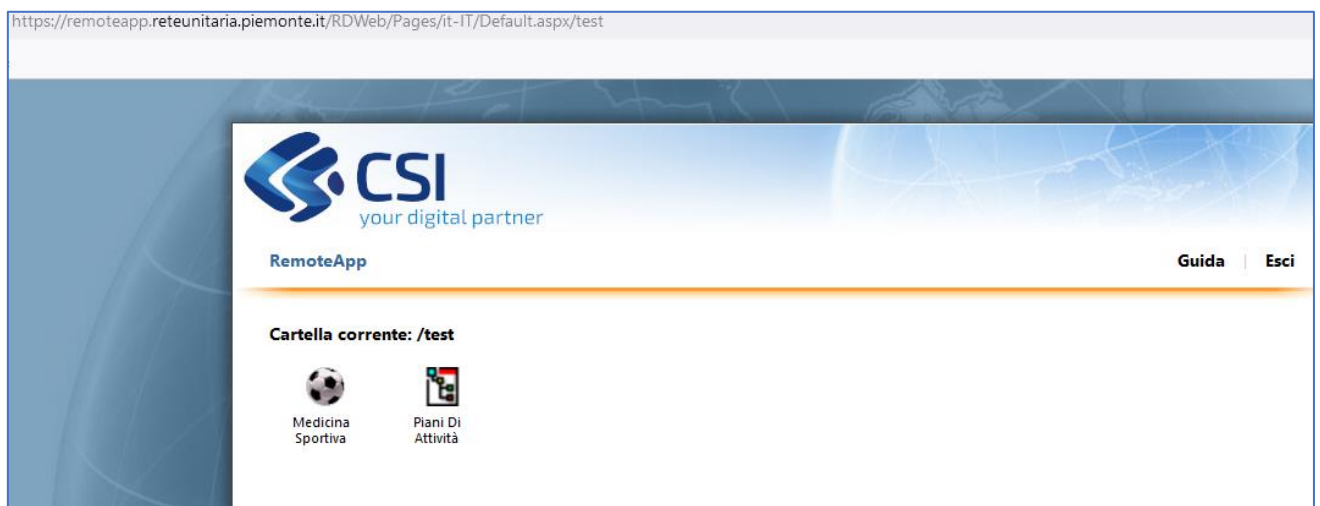
Come misura di protezione dagli accessi non autorizzati, la sessione di Accesso Web Desktop remoto è impostata per il timeout automatico dopo un periodo di inattività. Se la sessione viene terminata, aggiornare la finestra del browser ed eseguire nuovamente l'accesso.

Una volta autenticati il browser chiederà di memorizzare le credenziali appena inserite. Si richiede di **NON** memorizzarle per evitare problemi alla scadenza della password e per motivi di sicurezza.

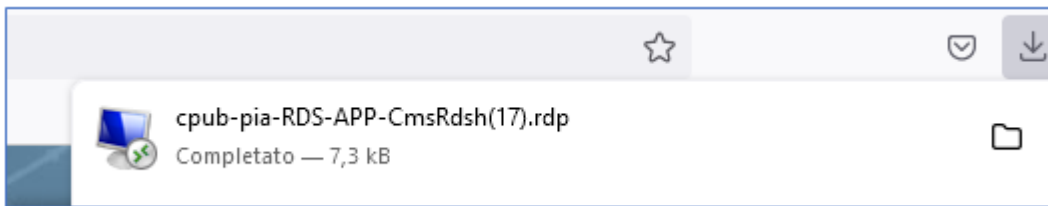


Dato che le password non devono essere memorizzate, le credenziali devono essere di conseguenza digitate ogni volta che si ha necessità di accedere all'applicativo. Nel caso in cui la password è stata memorizzata nel browser e si vuole eliminarla, fare riferimento alla FAQ N:° 1 per il ripristino della situazione iniziale.

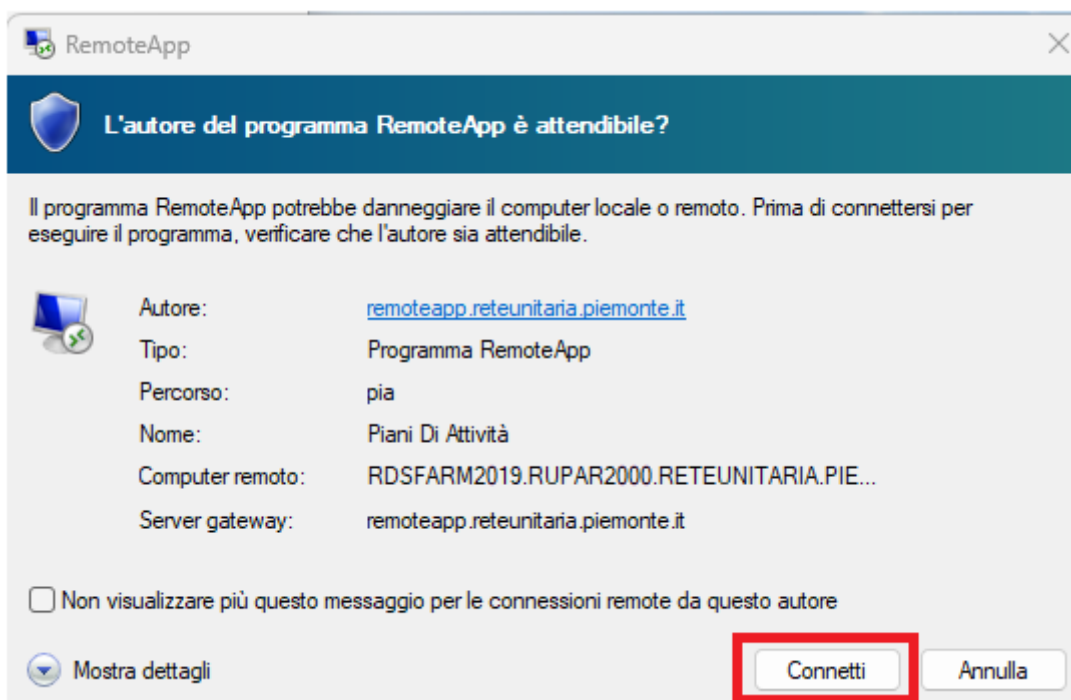
- Una volta inserite le credenziali, selezionare l'applicazione a cui si è abilitati cliccando sull'icona a cui si vuole accedere.



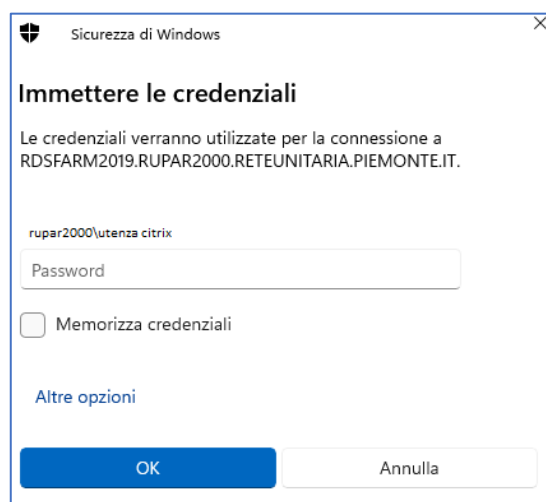
Cliccando sull'icona dell'applicativo a cui si vuole accedere verrà scaricato in automatico nella cartella download il client RDP. L'esempio sotto in figura si riferisce al browser Firefox e all'applicativo PIA (Piani di attività).



4. Occorre quindi lanciare il file appena scaricato.
5. Nella finestra che si apre riportata di seguito, cliccare sul pulsante “Connetti” lasciando inalterate tutte le restanti opzioni.

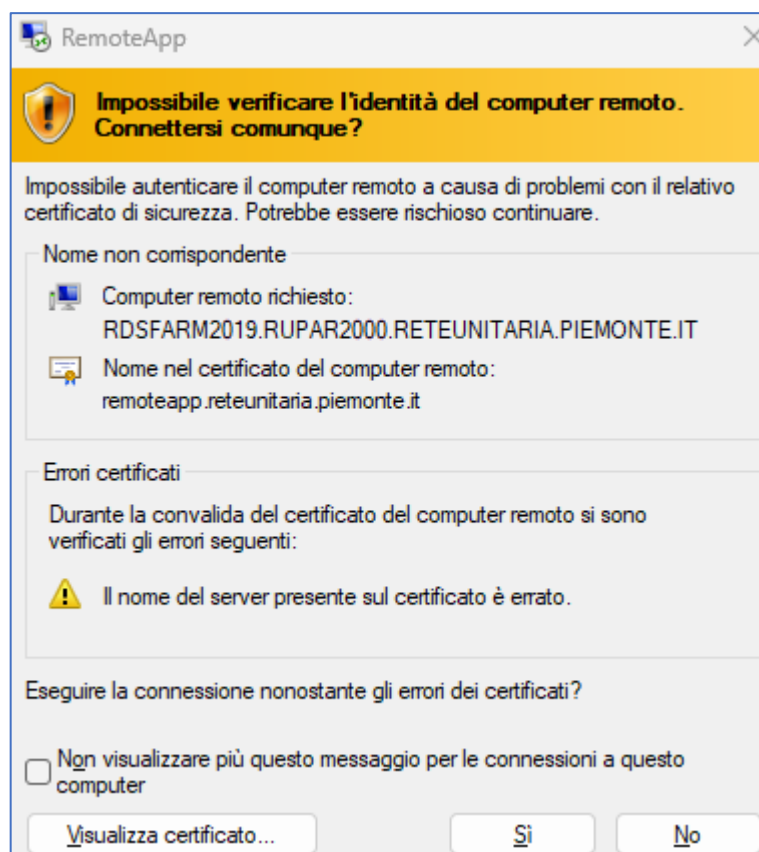


6. Nella nuova finestra reinserire le credenziali Citrix.



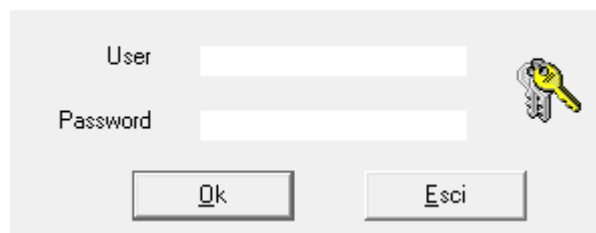
Non deve essere selezionata l'opzione "Memorizza Credenziali" per evitare problemi alla scadenza della password di Citrix. Vedere FAQ N:° 2 come ripristinare il flag.

Successivamente si aprirà la maschera che chiederà conferma di accesso al server. Premere SI.

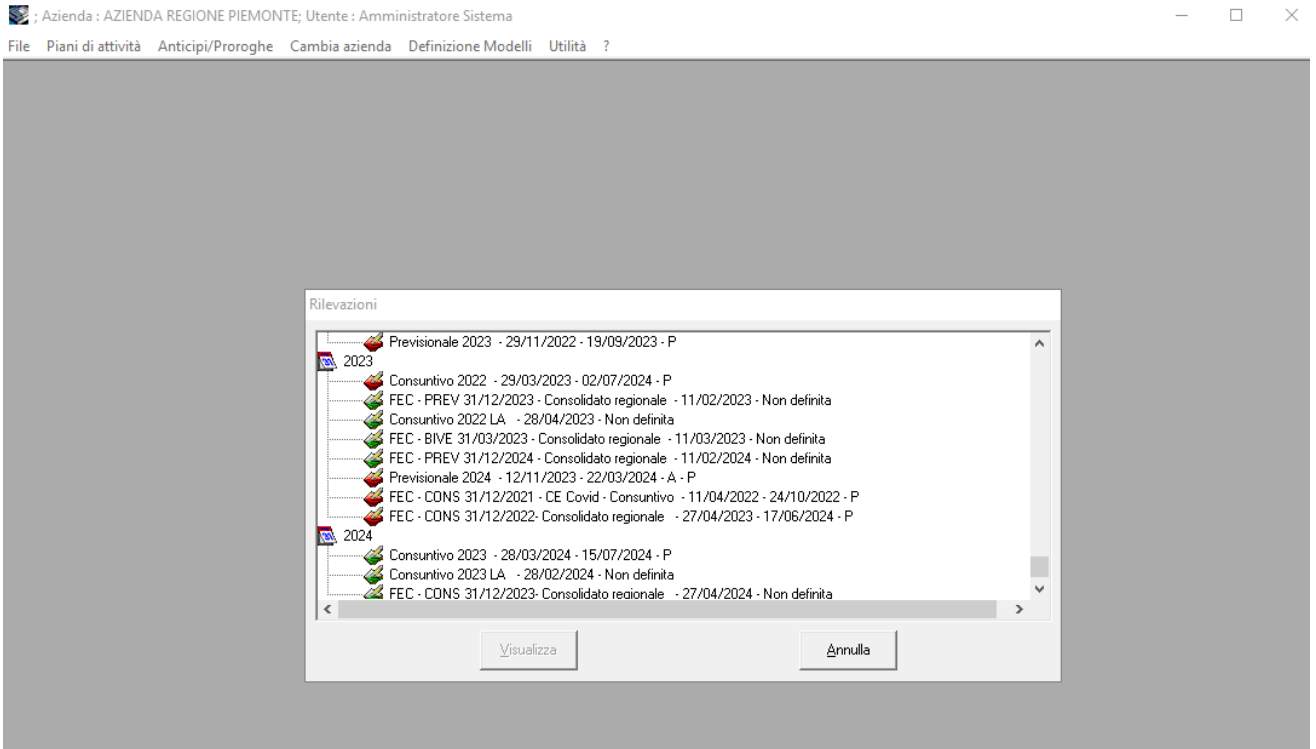


7. Dopo aver confermato si aprirà la maschera di autenticazione applicativa in cui occorre inserire l'utenza della procedura. L'esempio si riferisce alla procedura PIA Piani di attività.

Gestore Utente - Logon

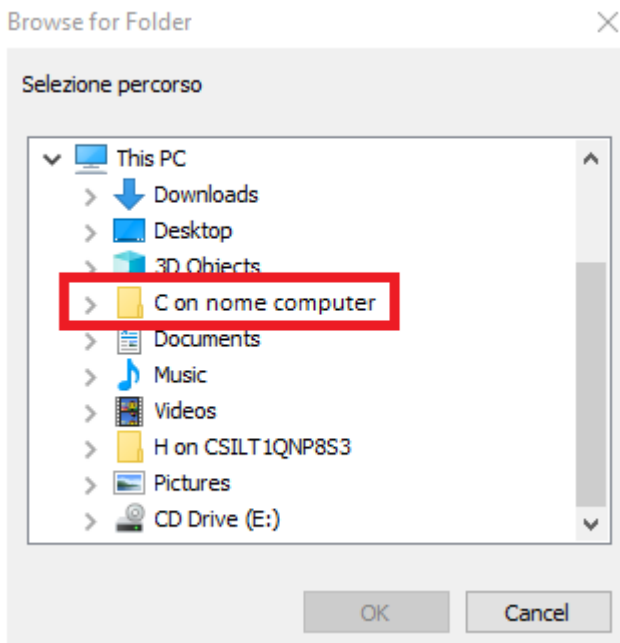


8. Se le credenziali sono corrette, sarà mostrata la home dell'applicativo

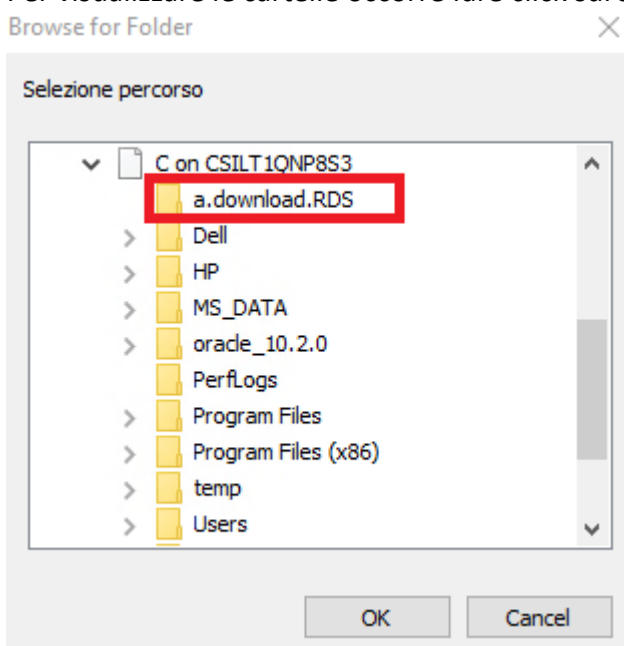


4 Salvataggio sul pc locale modelli esportati in formato excel

Per salvare sul pc locale i modelli esportati in formato excel, il sistema mostrerà come default le cartelle del server RDS vedere figura sotto. Occorrerà quindi individuare la cartella del proprio disco C o eventualmente una cartella relativa ad uno share di rete su cui scaricare i documenti.



Il disco del PC locale è identificato dalla dicitura **“C ON <NOME PROPRIO COMPUTER> “**
Per visualizzare le cartelle occorre fare click sul simbolo di **“>”**.



Per velocizzare il salvataggio sul proprio pc dei modelli esportati è opportuno creare sul disco C una cartella con nome "a.download.RDS" , c:\a.download.RDS.

5 FAQ

5.1 FAQ 1 – Ripristino digitazione password di accesso al portale.

Per ripristinare la digitazione della password di accesso al portale di autenticazione



https://remoteapp.reteunitaria.piemonte.it/RDWeb/Pages/it-IT/login.aspx

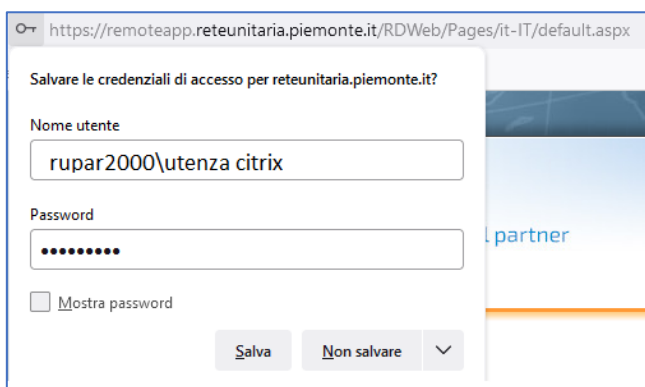
 **CSI**
your digital partner

Per accedere inserisci le credenziali richieste, quindi clicca su Accedi

RUPAR2000\nome utente:

Password:

Sicurezza
Avviso: con l'accesso a questa pagina Web si conferma la conformità del computer ai criteri di sicurezza dell'organizzazione.



https://remoteapp.reteunitaria.piemonte.it/RDWeb/Pages/it-IT/default.aspx

Salvare le credenziali di accesso per reteunitaria.piemonte.it?

Nome utente

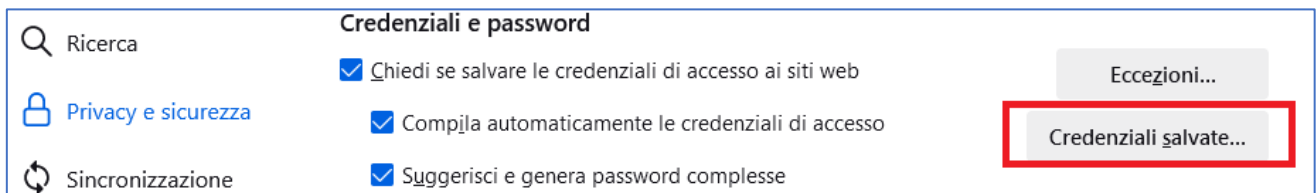
Password

Mostra password

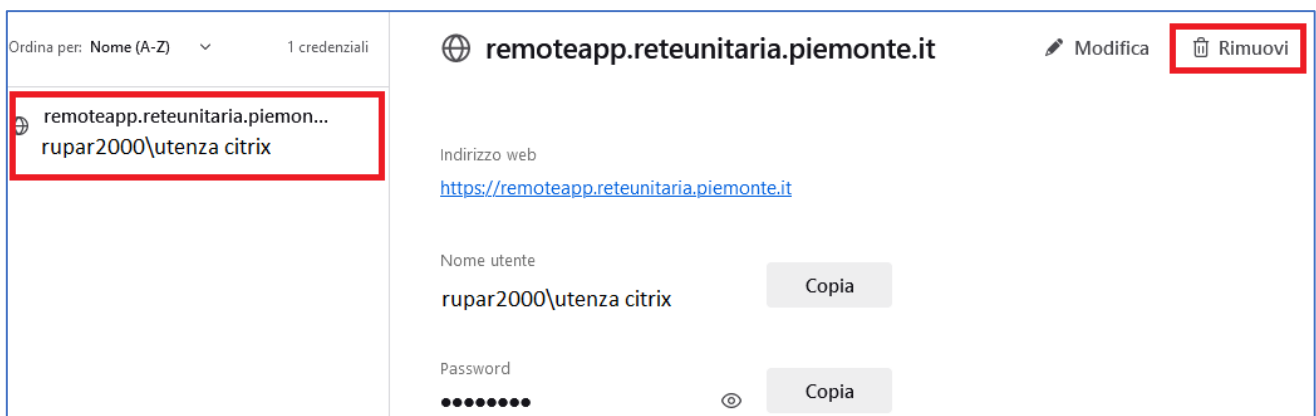
Occorre andare nelle impostazioni del browser di navigazione e rimuovere la password.
Di seguito sono elencate le modalità per i browser Firefox, Chrome e Edge.

5.1.1 FIREFOX

Dal menu IMPOSTAZIONI andare su Privacy e Sicurezza ed individuare credenziali salvate

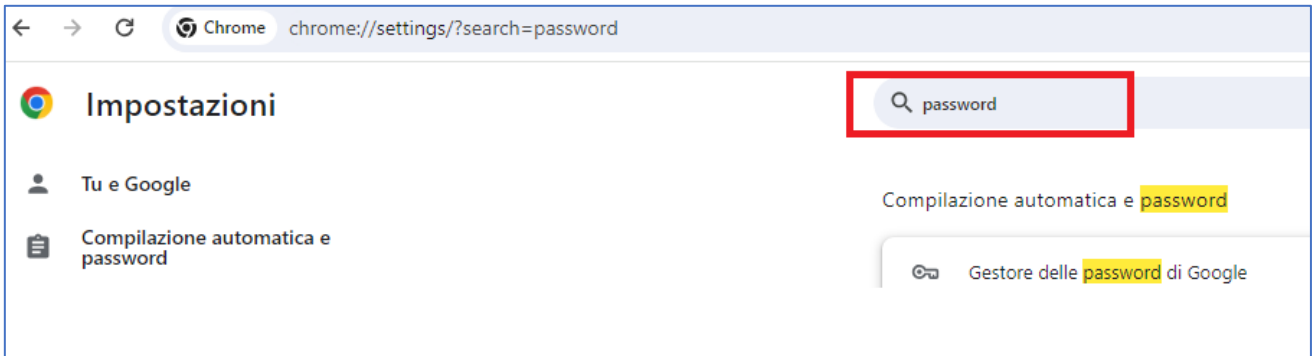


Si apre una nuova videate in cui sono presenti tutte le password salvate. Cercare sul pannello di sinistra il portale <https://remoteapp.reteunitaria.piemonte.it> e l'utenza Citrix collegata, poi cliccare su RIMUOVI.



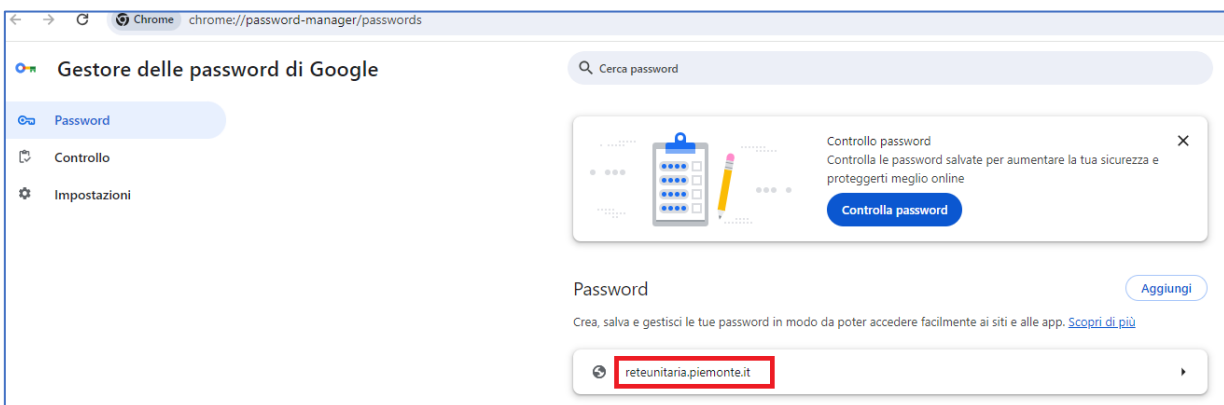
5.1.2 CHROME

Dal menu IMPOSTAZIONI cercare "password"



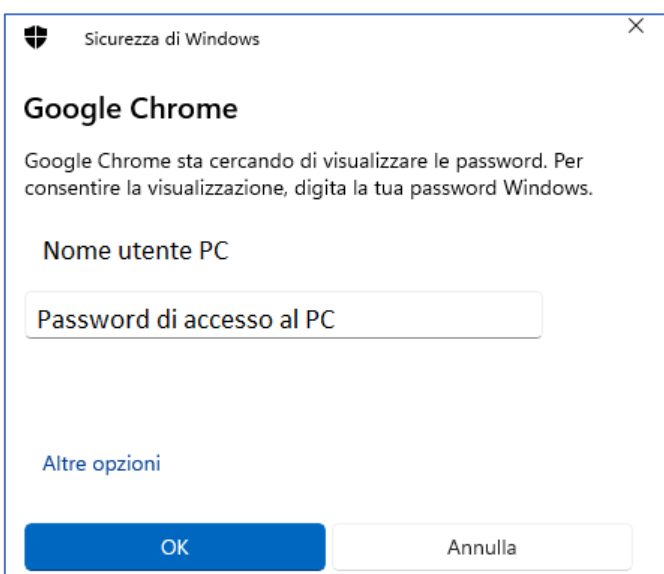
Successivamente cliccare sul simbolo della chiave Gestore delle password di google.

Si aprirà una nuova videata relativa alla gestione delle pwd.

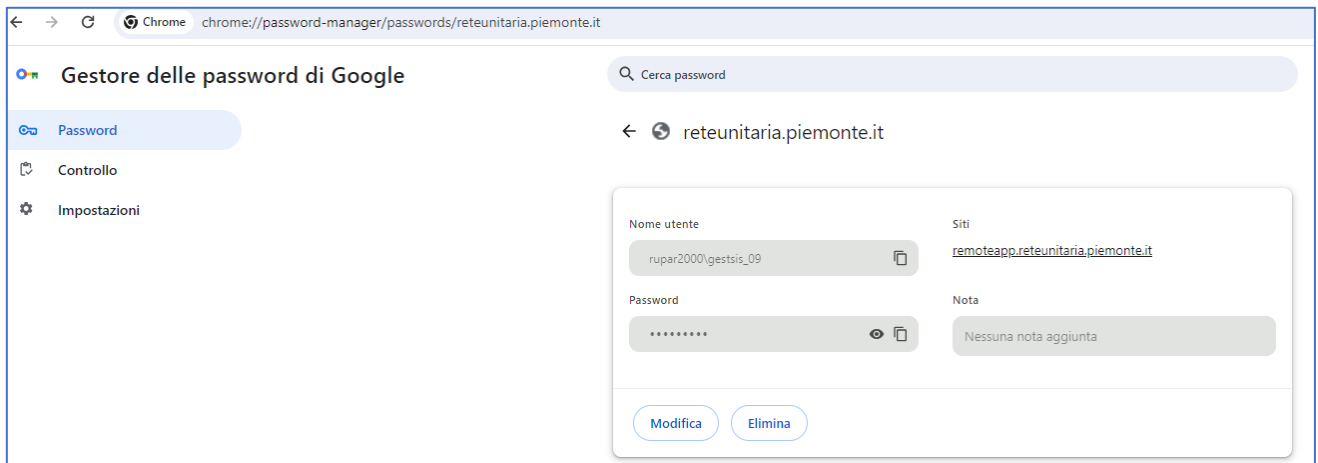


Cercare nell'elenco disponibile il sito **reteunitaria.piemonte.it** poi cliccare sul nome.

Verrà richiesto di sbloccare l'accesso alla password con la password di accesso al PC.

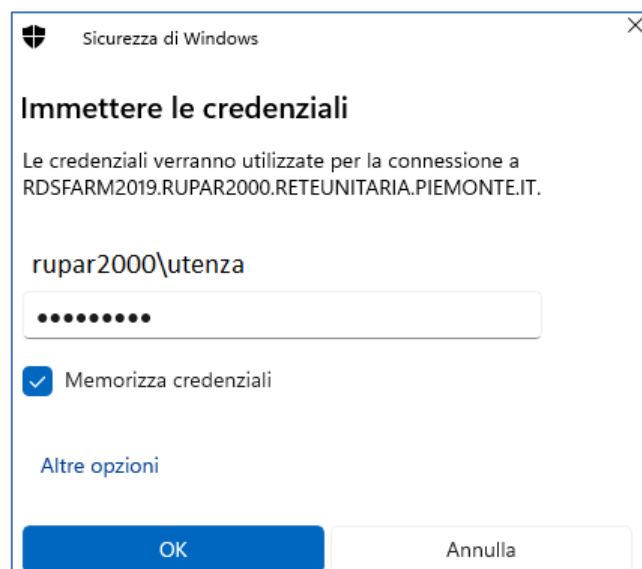


Dopo aver cliccato su OK si aprirà la maschera seguente per la rimozione, in cui è necessario cliccare su Elimina



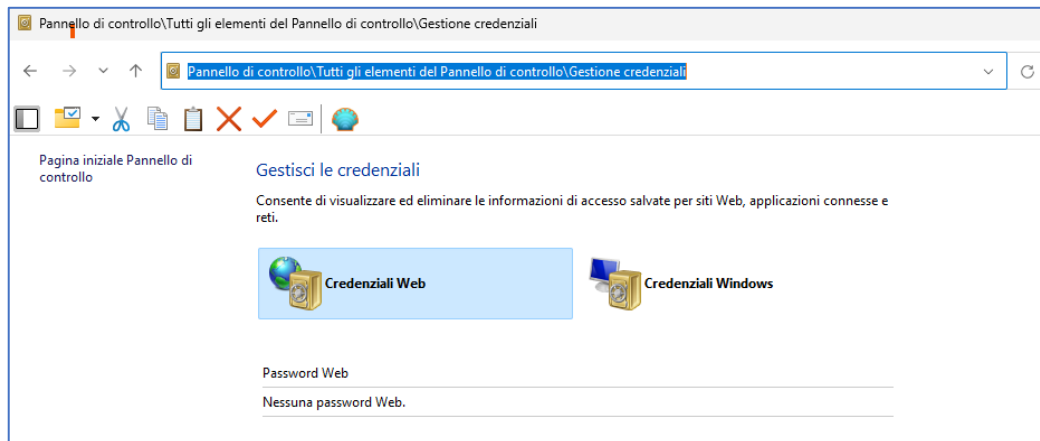
5.2 FAQ 2 – Ripristino del check memorizza credenziali

Per ripristinare la richiesta di inserimento delle credenziali (vedi figura riportata di seguito) in precedenza salvate, è necessario eliminarle dal PC.

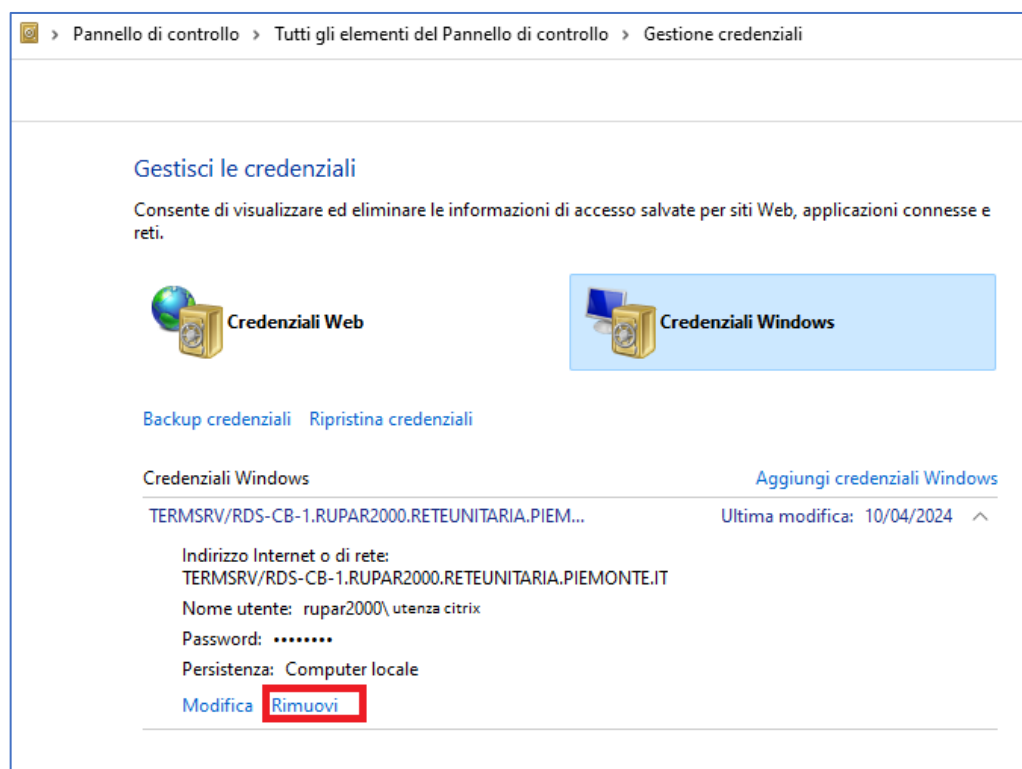


Occorre accedere al di pannello di controllo di windows del proprio pc ed incollare il testo

Pannello di controllo\Tutti gli elementi del Pannello di controllo\Gestione credenziali nel campo di testo evidenziato in blu come nella figura seguente e premere invio.



Si apre quindi la videata seguente.



Successivamente cliccare su “Credenziali Windows”.

Infine per eliminare le credenziali occorre individuare l’utenza RUPAR2000\UtenzaCitrix assegnata ed infine cliccare su RIMUOVI.