

Manuale utente

SIMES - AGGRESSIONI

Modulo di rilevazione aggressioni su operatori



Manuale Operatori

SOMMARIO

INTRODUZIONE	3
INQUADRAMENTO GENERALE	3
REQUISITI PER L'USO DELL'APPLICATIVO	4
PRINCIPALI FUNZIONALITÀ	4
UTENTI E ALTRE PARTI INTERESSATE	4
COLLEGAMENTO	4
Modalità di accesso	8
MENU PRINCIPALE	9
CARATTERISTICHE GENERALI DELLE SCHERMATE	9
Funzionalità Previste.	10
ARCHIVIO AGGRESSIONI	11
INSERISCI NUOVA AGGRESSIONE	11
RICERCA DI UN'AGGRESSIONE ESISTENTE	14
MODIFICA AGGRESSIONE	15

INTRODUZIONE

Il presente documento intende fornire una visione del modulo "Aggressioni" sviluppato all'interno dell'applicativo SIMES. Tale modulo verrà utilizzato dagli operatori per inserire gli episodi di violenza commessi ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni

Inquadramento generale

Nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza degli Esercenti le Professioni Sanitarie e socio-sanitarie (ONSEPS) è emersa la necessità di definire quanto prima un flusso dati strutturato per il monitoraggio degli episodi di violenza commessi ai danni esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni, ai sensi dell'art. 2, commi 1 e 2 della legge n. 113 del 2020, come peraltro già condiviso dall'Osservatorio Nazionale Buone Pratiche (ONBP).

Infatti, alla luce dei dati trasmessi all'ONSEPS, nell'anno 2022, dai Centri regionali per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente (CRGRS) per il tramite di codesto Ufficio, è emerso che i sistemi di raccolta delle segnalazioni in uso presso le diverse Regioni sono disomogenei e non consentono, quindi, né la lettura univoca né, tantomeno, la confrontabilità dei dati rilevati.

In particolare, nell'ambito dei lavori dell'ONSEPS è stata condivisa la necessità di superare l'attuale logica della raccolta dati centrata sull'"evento", utilizzata finora dai CRGRS ai fini dell'analisi e degli obiettivi di miglioramento degli aspetti organizzativi, concentrandola sull'"agredito", specifico oggetto di attenzione dell'ONSEPS. Ciò al fine, da un lato, di diffondere maggiormente tra gli operatori la cultura della segnalazione, a prescindere dalla gravità dell'evento in sé, per ridurre, di conseguenza, la sottostima degli eventi, e, dall'altro, di permettere l'analisi dei dati nell'ottica dell'implementazione di misure reattive e di prevenzione commisurate alle diverse caratteristiche degli operatori coinvolti.

Requisiti per l'uso dell'applicativo

- Collegamento ad Internet attivo
- sistema operativo windows XP (Service pack 2) o versioni successive.
- browser web internet di tipo Explorer 8.0 (o successivi) o Firefox 10.0 (o successivi).

NB. Alla pubblicazione del manuale l'applicativo è stato testato su Windows 8 con browser web Internet Explorer 11.0 e Firefox 32.0

Principali funzionalità

Il modulo AGGRESSIONI è stato implementato per offrire un sistema regionale con le seguenti caratteristiche:

- Avere un unico archivio delle aggressioni
- Inviare i dati aggregati al ministero come da tracciato condiviso

Utenti e altre parti interessate

Gli utenti coinvolti nel processo di raccolta delle informazioni sono i seguenti:

- **Operatore Aggressioni:** compila la scheda relativa all'aggressione e ne gestisce eventuali modifiche

Nome del ruolo	Descrizione	Tipo di esperienza	Utilizzatore del sistema?	Esempio
Operatore Aggressioni	Ricevono e registrano i dati delle aggressioni		Sì	Dipendente ufficio amministrativo o SPP dell'ASR
Regione Piemonte	Monitorano e inviano i dati al ministero		Sì	
CSI Piemonte	Gestisce il Db e i sorgenti dell'applicativo		No	

Collegamento

La procedura di seguito descritta riassume i passi necessari per:

- Identificazione dei pre-requisiti HW/SW per le postazioni di lavoro che accedono all'applicativo
 - procedura di Log-In per l'utilizzo dell'applicazione.
-

Requisiti hardware e software

Ogni postazione di lavoro che accede all'applicativo tramite Browser web Internet deve avere i seguenti requisiti minimi specificati nel paragrafo Collegamento.

1. Aprire il browser web e accedere al seguente indirizzo:
www.sistemapiemonte.it
2. Comparire la schermata seguente :

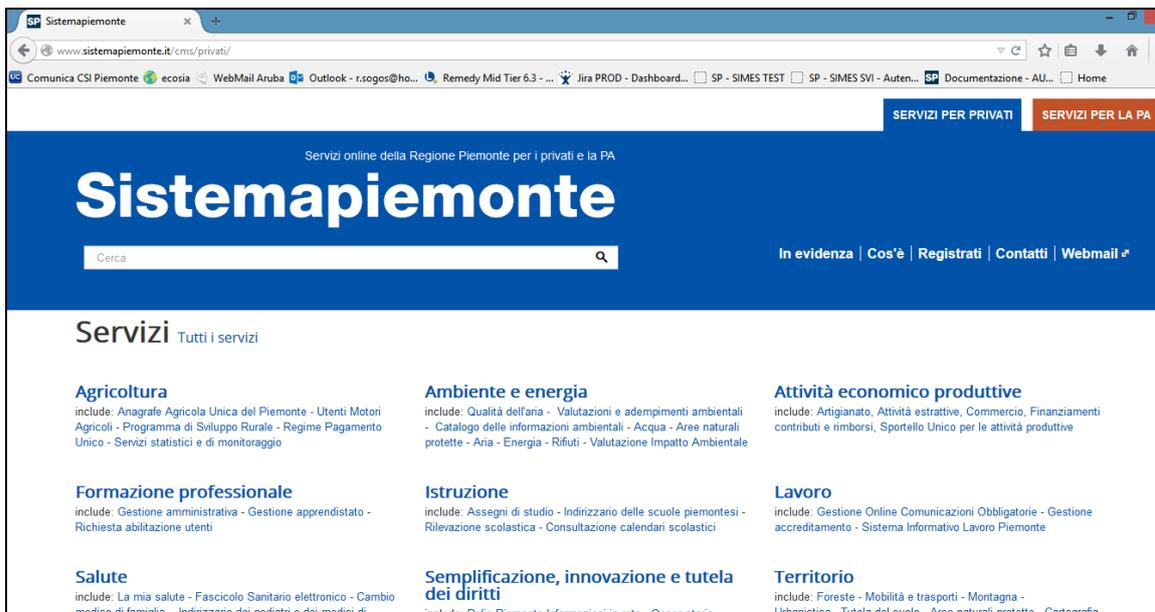


Figura 1 - Accesso al sistema Piemonte

3. Selezionare la pagina "Servizi per la PA", in questa pagina sono presenti tutte le applicazioni studiate per la Pubblica Amministrazione.

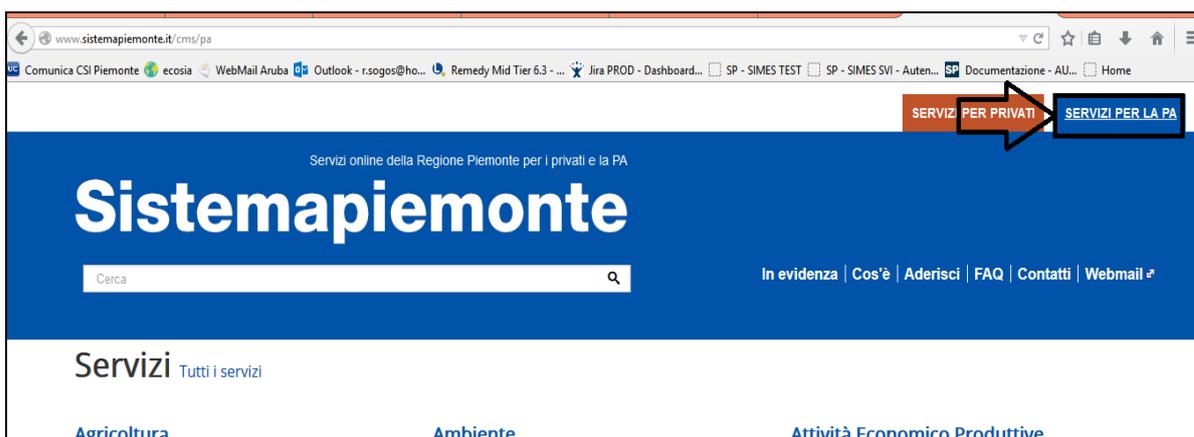


Figura 2 - Servizi per la PA

4. Selezionare l'applicativo SIMES dal raggruppamento Sanità / Altri .

The screenshot shows the 'Sistemapiemonte' website interface. At the top, there are navigation tabs for 'SERVIZI PER PRIVATI' and 'SERVIZI PER LA PA'. Below the header, there is a search bar and a menu with links for 'In evidenza', 'Cos'è', 'Aderisci', 'FAQ', 'Contatti', and 'Webmail'. The main content area is titled 'Servizi Tutti i servizi' and displays a grid of service categories. The 'Sanità' category is circled in red, and a red arrow points to it from the 'Politiche sociali' category. The 'Sanità' category includes links for 'Fascicolo sanitario elettronico - Flussi informativi', 'Telemedicina - Immagini in rete - Reportistica Procedure', and 'Sanità - Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta - Altri'. Other categories include 'Agricoltura', 'Ambiente', 'Attività Economico Produttive', 'Commercio e Artigianato', 'Comunicazione e Informazione', 'Cultura, Turismo e Sport', 'Demografia e Statistica', 'e-Government', 'Gestione del personale', 'Istruzione e Formazione', 'Lavoro', 'Montagna e Foreste', 'Politiche sociali', 'Servizi per gli Enti Locali e Approvvigionamenti', 'Territorio, Edilizia e Opere Pubbliche', 'Trasporti e Viabilità', and 'Tributi, Finanza e Bilancio'.

Figura 3 - Raggruppamento Sanità

5. Selezionando l'applicativo apparirà la seguente videata per l'accesso.

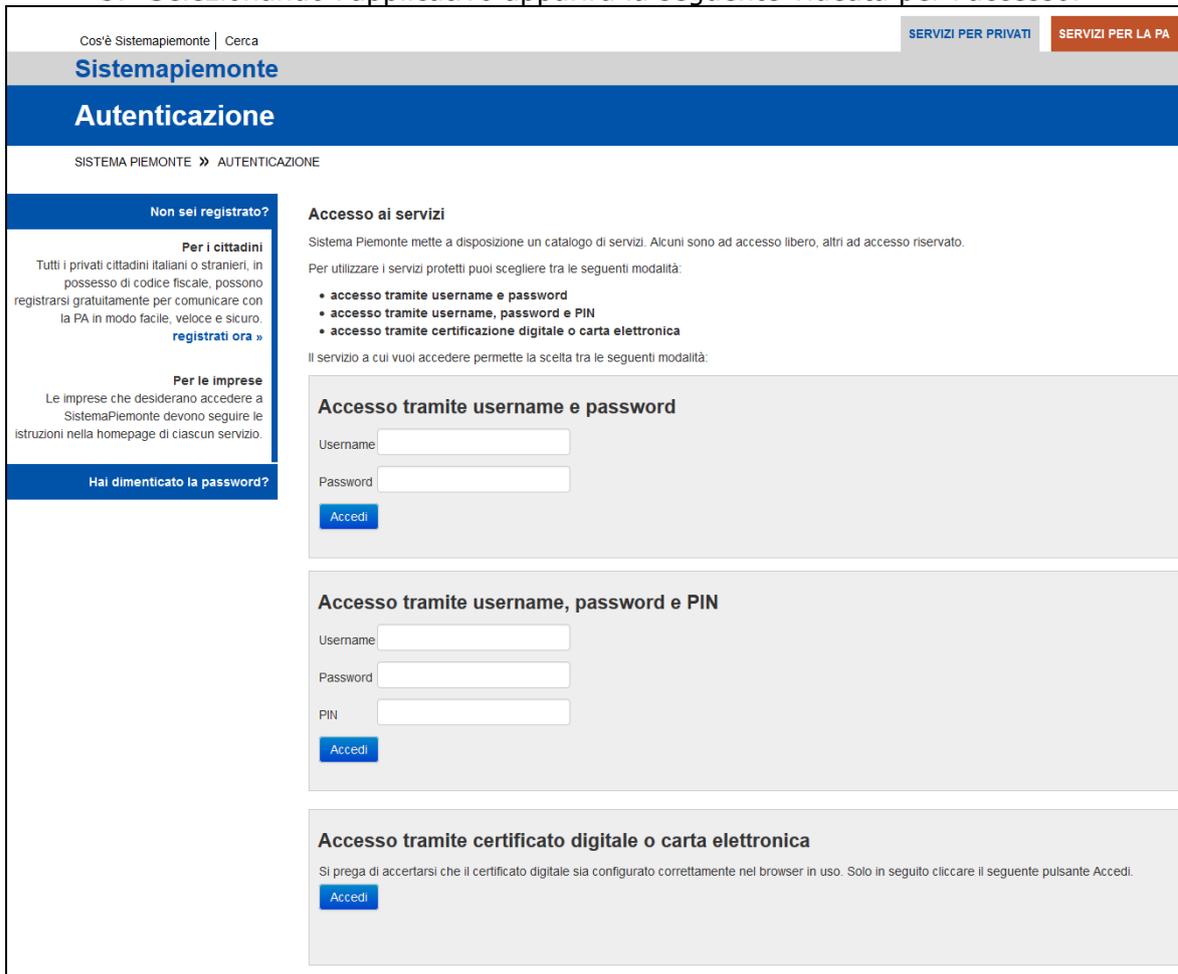


Figura 4 - Area di autenticazione

Una volta inserite le credenziali si accederà alla seguente schermata:

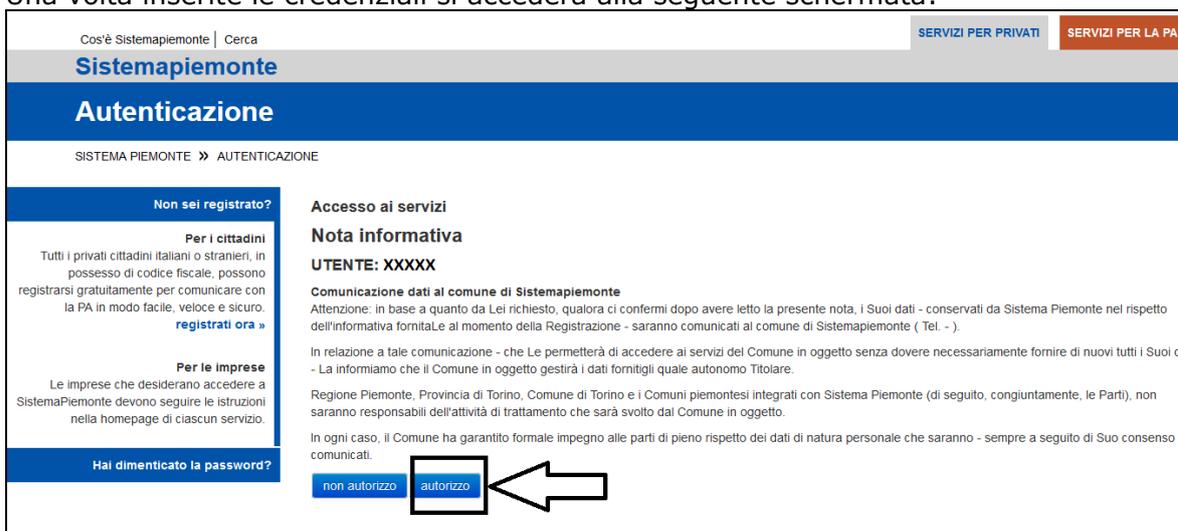


Figura 5 - Informative all'autenticazione

Cliccare il pulsante AUTORIZZO.

MODALITÀ DI ACCESSO

Questa procedura deve essere eseguita tutte le volte che un operatore deve accedere all'applicativo SIMES "Sistema Informativo Monitoraggio Errori in Sanità", da una postazione di lavoro opportunamente configurata.



Figura 6 - Selezione Ruolo

Selezionare il Ruolo "Operatore Aggressioni"

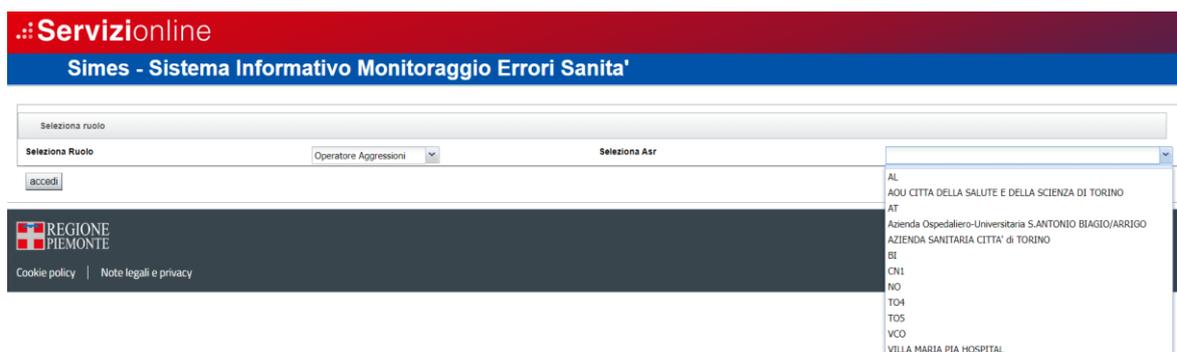


Figura 7 - Selezione Asr

Per gli operatori che hanno un ruolo multi aziendale configurato, sarà possibile selezionare l'Asr di riferimento



Figura 8 - Accesso dopo aver selezionato Ruolo e Asr

Cliccare sul pulsante "accedi"

MENU PRINCIPALE

Superata la fase di identificazione si accede al **Menu principale**.

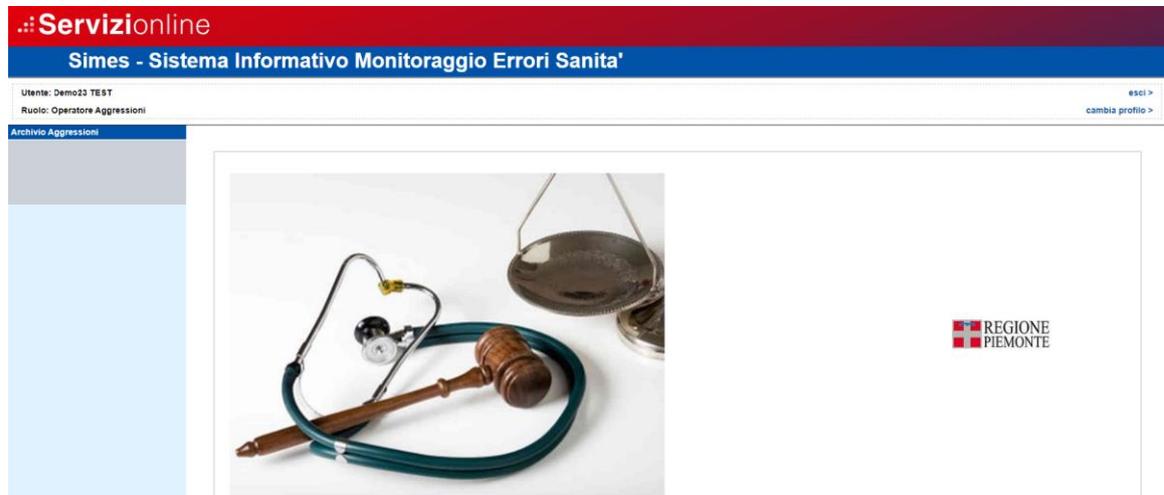


Figura 9 - Menù principale

Sulla Sinistra della videata troviamo:

- 1) L'utenza con cui ci si è collegati all'applicativo (in alto);
- 2) Il ruolo che determina le possibilità dell'utente sull'applicativo.
- 3) Selezionato il blu scuro la scelta del menù che è stata effettuata.
- 4) Il Blu più chiaro, l'altra/e alternativa/e di funzionalità che sono previste per il ruolo (se presenti).

Sulla Destra della videata troviamo:

- 1) Il link per "Esci" che esce dall'applicativo e riporta alla pagina della Figura 1.
- 2) Il link per "Cambia profilo" che riporta alla pagina della Figura 6-7 e da qui l'utente può accedere al sistema con un altro Ruolo.

Caratteristiche generali delle schermate

In questa sezione descriviamo le caratteristiche generali di una schermata dell'applicativo.

Le parti che compongono una schermata dell'applicativo possono essere le seguenti:

- **i pulsanti:** permettono di attivare una funzionalità
- **utente:** evidenzia l'utenza con cui l'operatore si è collegato al sistema
- **ruolo:** evidenzia la tipologia dell'operatore collegato al sistema

All'interno delle schermate è possibile:

- spostarsi tra i campi con il tasto **tabulatore** (per tornare indietro shift+tasto tabulatore)
- cliccare sui **campi a tendina** per far apparire le liste; in esse è anche possibile simulare la digitazione per facilitarne l'inserimento dei dati (es. Struttura:

l'operatore può scrivere direttamente il nome intero o parziale del comune, oppure selezionarlo dalla lista)

- utilizzare i tasti **freccia su** e **freccia giù** per scorrere i valori di un campo a tendina o per muoversi nelle righe di una tabella.

Le tipologie di campo che si possono trovare all'interno di una schermata possono essere le seguenti:

- **a testo libero**: per l'inserimento di un testo che in alcuni casi può essere spezzato su più righe
- **numerici**: per l'inserimento di valori numerici.
- **data**: per l'inserimento di date. Sono già formattati per date di tipo gg/mm/aaaa
- **a tendina**: per selezionare una voce presente in un elenco predefinito di valori
- **a scelta esclusiva**: tra le opzioni possibili una sola può essere selezionata. La scelta di un valore esclude automaticamente gli altri. La forma è quella di un pallino bianco che, una volta selezionato, ne conterrà uno più piccolo nero
- **tabelle**: che riportano un set minimo di informazioni per ogni riga.

FUNZIONALITÀ PREVISTE.

Per quanto riguarda le scelte praticabili nell'applicativo abbiamo le seguenti opzioni, distinguibili per i diversi ruoli che si collegheranno ad esso:

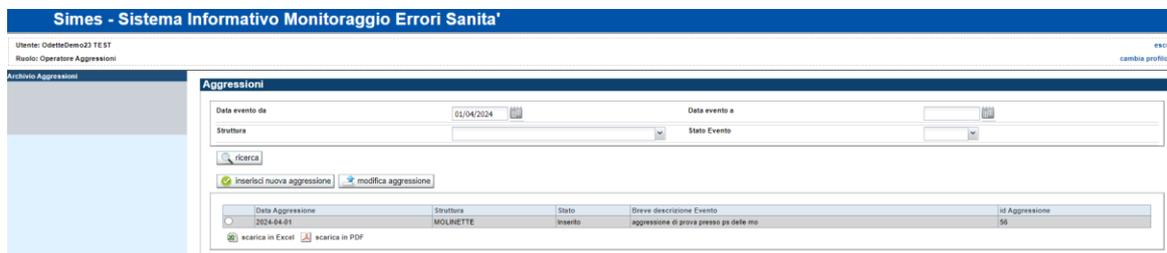
OPERATORE AGGRESSIONI:

- Archivio Aggressioni

Le diverse operazioni possibili sono descritte nei paragrafi seguenti.

Archivio aggressioni.

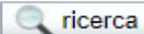
Appena si accede a questa sezione saranno visualizzabili le ultime aggressioni inserite nella propria Asr.



The screenshot shows the 'Archivio Aggressioni' page. At the top, it displays the user 'Utente: OdettoDemo23 TEST' and role 'Ruolo: Operatore Aggressioni'. The main area is titled 'Aggressioni' and contains search filters for 'Data evento da' (02/04/2024), 'Data evento a', 'Struttura' (MOLINETTE), and 'Stato Evento'. Below the filters are buttons for 'ricerca', 'inserisci nuova aggressione', and 'modifica aggressione'. A table below shows one record with columns: 'Data Aggressione' (2024-04-01), 'Struttura' (MOLINETTE), 'Stato' (Inserito), 'Breve descrizione Evento' (aggressione di prova presso ps delle mo), and 'Id Aggressione' (55). At the bottom of the table are buttons for 'scarica in Excel' and 'scarica in PDF'.

Figura 10 - Archivio aggressioni

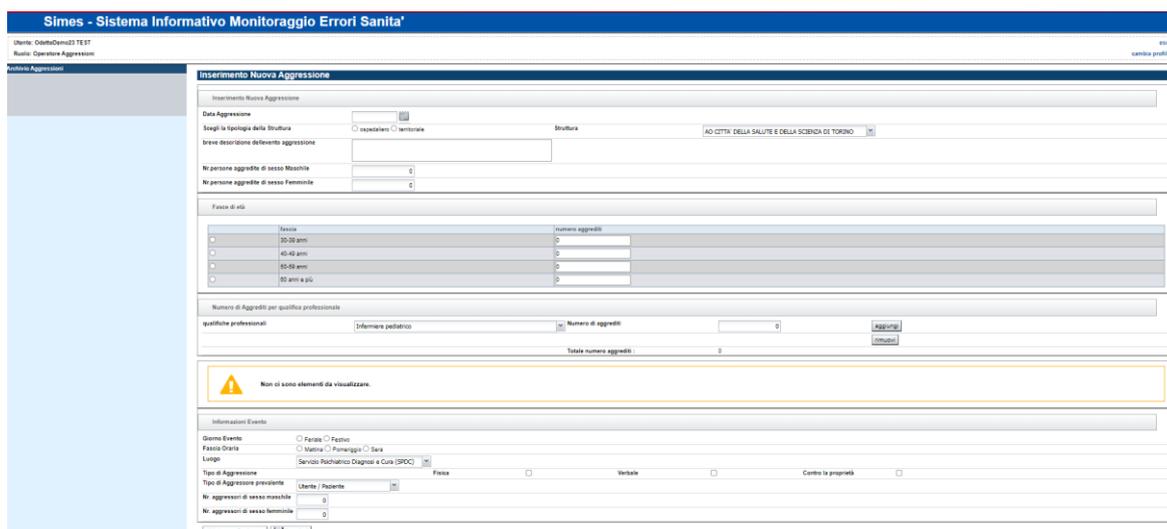
In questa pagina è possibile:

- 1) Inserire una nuova pratica, premendo il pulsante in basso a sinistra "inserisci nuova aggressione". 
- 2) Ricercare un'aggressione esistente: dopo aver compilato uno o più elementi di ricerca, premendo il tasto "ricerca"  il sistema visualizzerà il risultato
- 3) Modificare un'aggressione già inserita. Dopo averla ricercata sarà sufficiente selezionarla dall'elenco e cliccare sul pulsante "modifica aggressione"

Inserisci nuova aggressione.

Questa funzionalità permette di inserire un nuovo evento aggressione verificatosi in una struttura sanitaria regionale.

Premendo il tasto "Inserisci nuovo evento aggressione" si accede alla videata riportata di seguito



The screenshot shows the 'Inserimento Nuova Aggressione' form. It includes fields for 'Data Aggressione', 'Scegli la tipologia della Struttura' (ospedale, territoriale), 'Struttura' (AO CITTA' DELLA SALUTE E DELLA SCIENZA DI TORINO), and 'Breve descrizione dell'evento aggressione'. There are also fields for 'N° persone aggredite di sesso Maschile' and 'N° persone aggredite di sesso Femminile'. A 'Fascia di età' section contains a table with age ranges and 'numero aggrediti' input fields. Below this is a 'Numero di Aggrediti per qualifica professionale' section with a dropdown for 'qualifica professionale' (Infermiere pediatrico) and a 'Numero di aggrediti' field. A warning message states 'Non ci sono elementi da visualizzare.' The bottom section is 'Informazioni Evento' with fields for 'Giorno Evento' (Feriale, Ferialo), 'Passo Orario' (Mattino, Pomeriggio, Sera), 'Luogo' (Servizio Pediatrico Chirurgico e Cura SPDC), 'Tipo di Aggressione' (Fisica, Verbale, Contatto la proprietà), and 'Tipo di Aggressione preesistente' (Uerta / Paciente). It also includes fields for 'N° aggressioni di sesso maschile' and 'N° aggressioni di sesso femminile', and buttons for 'torna alla ricerca' and 'Inserisci'.

Figura 14 - Inserisci Nuova Aggressione

Nella prima parte "INSERIMENTO NUOVA AGGRESSIONE"

Inserimento Nuova Aggressione

Inserimento Nuova Aggressione

Data Aggressione: 04/2024

Scegli la tipologia della Struttura: ospedaliero territoriale

Struttura: MOLINETTE

breve descrizione dell'evento aggressione: Aggressione inserita per produzione manuale

Nr persone aggredite di sesso Maschile: 2

Nr persone aggredite di sesso Femminile: 3

viene richiesto di inserire :

- Data in cui si è verificato l'evento di aggressione (non è possibile indicare date future)
- La struttura in cui si è verificato l'evento (E' possibile filtrare scegliendo se la struttura è di tipo "Ospedaliera" o "territoriale")
- Una breve sintesi
- Il numero di persone aggredite si sesso Maschile
- Il numero di persone aggredite si sesso Femminile

Nella seconda parte **"FASCE DI ETA"**

Fasce di età

	fascia	numero aggrediti
<input type="radio"/>	30-39 anni	1
<input type="radio"/>	40-49 anni	1
<input type="radio"/>	50-59 anni	2
<input type="radio"/>	60 anni e più	1

Viene richiesto di inserire

- Il numero delle persone aggredite suddiviso per fasce d'età

Nella terza parte **"NUMERO DI AGGREDITI PER QUALIFICA PROFESSIONALE"**

Numero di Aggrediti per qualifica professionale

qualifiche professionali: Assistente Sanitario

Numero di aggrediti: 0

aggiungi | rimuovi

Totale numero aggrediti: 0

Viene richiesto di inserire:

- il numero di aggrediti per qualifica professionale

E' necessario specificare il numero di aggrediti suddividendoli per qualifica professionale e per poterlo fare è necessario selezionare la qualifica dal menù a tendina

qualifiche professionali: Assistente Sanitario

Numero di aggrediti: 5

aggiungi

indicare il numero di aggrediti e poi cliccare sul pulsante

Il sistema popola la griglia sottostante con quanto inserito

Numero di Aggrediti per qualifica professionale

qualifiche professionali: Assistente Sanitario

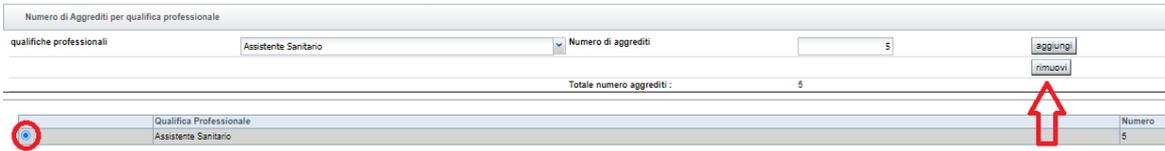
Numero di aggrediti: 5

aggiungi | rimuovi

Totale numero aggrediti: 5

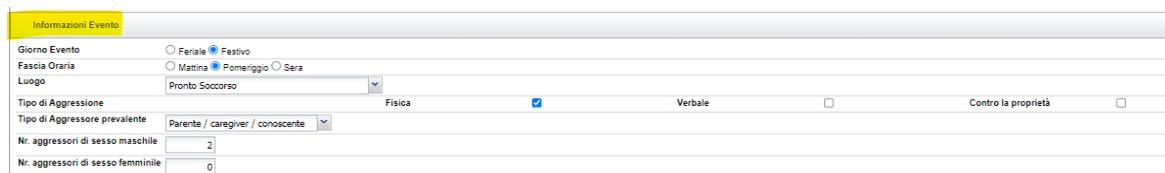
Qualifica Professionale	Numero
<input type="radio"/> Assistente Sanitario	5

Se si ha necessità di eliminare quanto inserito sarà sufficiente selezionare la riga corrispondente e selezionare il pulsante **rimuovi**



Numero di Aggrediti per qualifica professionale			
qualifiche professionali	Assistente Sanitario	Numero di aggrediti	5
		Totale numero aggrediti :	5
<input type="checkbox"/>	Qualifica Professionale		Numero
<input type="checkbox"/>	Assistente Sanitario		5

Nella quarta parte **“INFORMAZIONI EVENTO”**



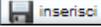
Viene richiesto di inserire:

- Il giorno dell'evento
- La fascia oraria
- Il Luogo
- Il Tipo di aggressione
- Il tipo di aggressore prevalente

E poi

- Numero di aggressori di sesso maschile
- Numero di aggressori di sesso femminile

La somma degli aggressori deve essere maggiore o uguale a 1

A questo punto l'utente può selezionare il pulsante **“Inserisci”**  e il sistema inserirà correttamente i dati

IMPORTANTE

Il totale delle persone aggredite suddivise per

- sesso
- fasce d'età
- qualifica professionale

deve corrispondere come da figura seguente

Modifica Aggressione

Modifica Aggressione

Data Aggressione: 01/04/2024

Scegli la tipologia della Struttura: ospedaliero territoriale Struttura: MOLINETTE

breve descrizione dell'evento aggressione: Aggressione inserita per produzione manuale

Nr persone aggredite di sesso Maschile: 2
Nr persone aggredite di sesso Femminile: 3

Fasce di età:

fasce	numero aggrediti
<input type="radio"/> 30-39 anni	1
<input type="radio"/> 40-49 anni	1
<input type="radio"/> 50-59 anni	2
<input type="radio"/> 60 anni e più	1

Numero di Aggrediti per qualifica professionale

qualifiche professionali: Assistente Sanitario Numero di aggrediti: 0

Totale numero aggrediti: 5

Qualifica Professionale	Numero
Assistente Sanitario	5

Informazioni Evento

Giorno Evento: Feriale Festivo

Fascia Oraria: Mattina Pomeriggio Sera

Luogo: Pronto Soccorso

Tipo di Aggressione: Fisica Verbale Contro la proprietà

Tipo di Aggressione prevalente: Parente / caregiver / conoscente

Nr. aggressori di sesso maschile: 2
Nr. aggressori di sesso femminile: 0

Ricerca di un'aggressione esistente.

La schermata cui si accede consente di impostare i parametri di ricerca per il reperimento delle informazioni desiderate dall'utente.

La ricerca può avvenire per:

- Data Evento DA (minore o uguale alla data di sistema)
- Data Evento A (minore o uguale alla data di sistema)
- Struttura (da scegliersi dal menù a tendina)
- Stato evento (da scegliersi dal menù a tendina)

Nel caso in cui non si indichi nessun criterio di ricerca, se il risultato supera i 100 elementi di ritorno, il sistema visualizzerà un messaggio chiedendo di aggiungere altri filtri di ricerca.

In ogni caso il risultato visualizzerà le aggressioni partendo da quelle inserite più di recente

Nel caso in cui invece la ricerca non produca risultati, verrà visualizzato un messaggio:

Simes - Sistema Informativo Monitoraggio Errori Sanita

Utente: OdettoDemo23 TEST Ruolo: Operatore Aggressioni

Archivio Aggressioni

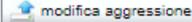
Aggressioni

Data evento da: Data evento a:

Struttura: Stato Evento:

 Non ci sono elementi da visualizzare.

Figura 11 - Ricerca dato non trovato

occorre selezionare l'evento che si desidera modificare come indicato nell'immagine e cliccare sul bottone "Modifica Aggressione" . A questo punto si aprirà la maschera che consentirà di effettuare le modifiche desiderate.

Modifica Aggressione

Modifica Aggressione

Data Aggressione: 01/04/2024

Scegli la tipologia della Struttura: ospedaliero / territoriale | Struttura: MOLINETTE

Breve descrizione dell'evento aggressione: Aggressione inserita per produzione manuale

Nr persone aggredite di sesso Maschile: 2
Nr persone aggredite di sesso Femminile: 3

Fasce di età

Fascia	numero aggrediti
<input type="radio"/> 30-39 anni	1
<input type="radio"/> 40-49 anni	1
<input type="radio"/> 50-59 anni	2
<input type="radio"/> 60 anni e più	1

Numero di Aggrediti per qualifica professionale

qualifiche professionali: Assistente Sanitario | Numero di aggrediti: 6 |

Totale numero aggrediti: 6

Qualifica Professionale	Numero
Assistente Sanitario	6

Informazioni Evento

Giorno Evento: Feriale Festivo

Fascia Oraria: Mattina Pomeriggio Sera

Luogo: Pronto Soccorso

Tipo di Aggressione: Fisica Verbale Contro la proprietà

Tipo di Aggressore prevalente: Parente / caregiver / conoscente

Nr. aggressori di sesso maschile: 2
Nr. aggressori di sesso femminile: 0

Gli unici dati che NON sarà possibile modificare sono:

- La data
- La struttura

in cui si è verificato l'evento

Dopo aver concluso le modifiche occorre selezionare il bottone "modifica" per effettuare il salvataggio