



Assessorato alla Sanità

Manuale utente

Liste Tempi di Attesa delle Prestazioni Ambulatoriali

Manuale Operatori

SOMMARIO

| | |
|--|---|
| INTRODUZIONE | 3 |
| INQUADRAMENTO GENERALE | 3 |
| REQUISITI PER L'USO DELL'APPLICATIVO | 3 |
| UTENTI E PRINCIPALI FUNZIONALITÀ..... | 3 |
| ACCESSO AL SERVIZIO..... | 4 |
| CARATTERISTICHE GENERALI DELLE INTERFACCE GRAFICHE | 7 |

INTRODUZIONE

Il presente documento descrive l'applicativo Tempi di Attesa della Prestazioni Ambulatoriali, realizzato per gestire e verificare i tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali presso le strutture sanitarie pubbliche e private della Regione Piemonte.

Inquadramento generale

La raccolta d'informazioni si prefigge lo scopo di consentire il monitoraggio completo dei tempi di attesa.

Permette, agli utenti abilitati, di selezionare un gruppo di prestazioni, una prestazione appartenente al gruppo e di rilevare i tempi di attesa in un determinato periodo.

I dati inseriti durante una rilevazione sono modificabili fintanto che la rilevazione è attiva (aperta). Dopo la chiusura di una rilevazione i dati inseriti possono essere estratti e scaricati in locale.

Requisiti per l'uso dell'applicativo

Collegamento ad internet attivo.

Utenti e principali funzionalità

I possibili utilizzatori dell'applicativo sono:

- Operatori Regione Piemonte supervisionano le attività di rilevazione;
- Operatori Aziende Sanitarie Regionali inseriscono i dati utili per le rilevazioni;

Funzionalità principali:

- Inserimento dei dati tempi di attesa
- Esportazione dati caricati

L'abilitazione degli utenti è riportata nella tabella di seguito:

| Profilo/ Funzionalità | Inserimento dei dati tempi di attesa | Esportazione dei dati caricati |
|----------------------------------|---|---|
| Ente | X | X |
| Regione | | X |

Accesso al servizio

Il servizio è presente sul portale Sistema Piemonte; per accedere è necessario aprire un browser web tra quelli indicati di sopra e digitare l'indirizzo www.sistemapiemonte.it

La postazione di lavoro presenterà la pagina di accesso al portale (vedere figura 1).

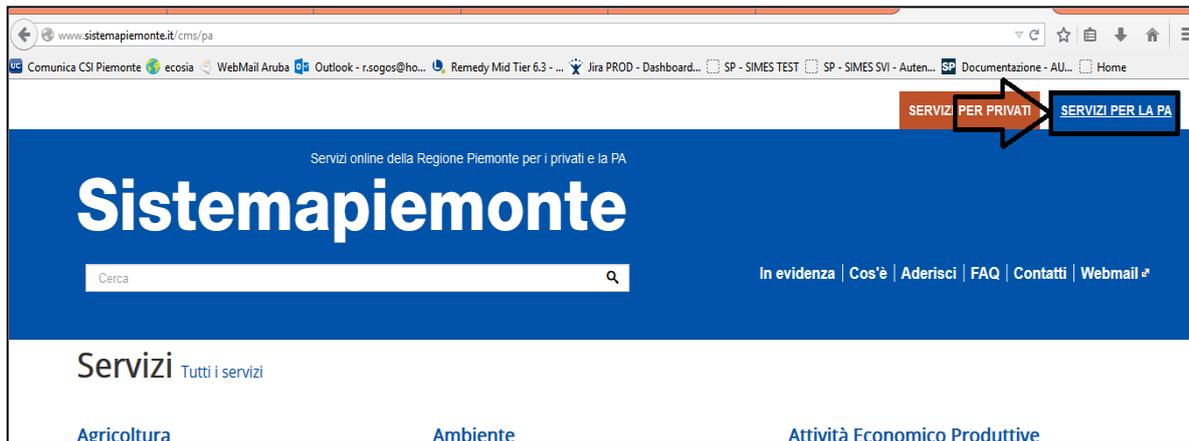
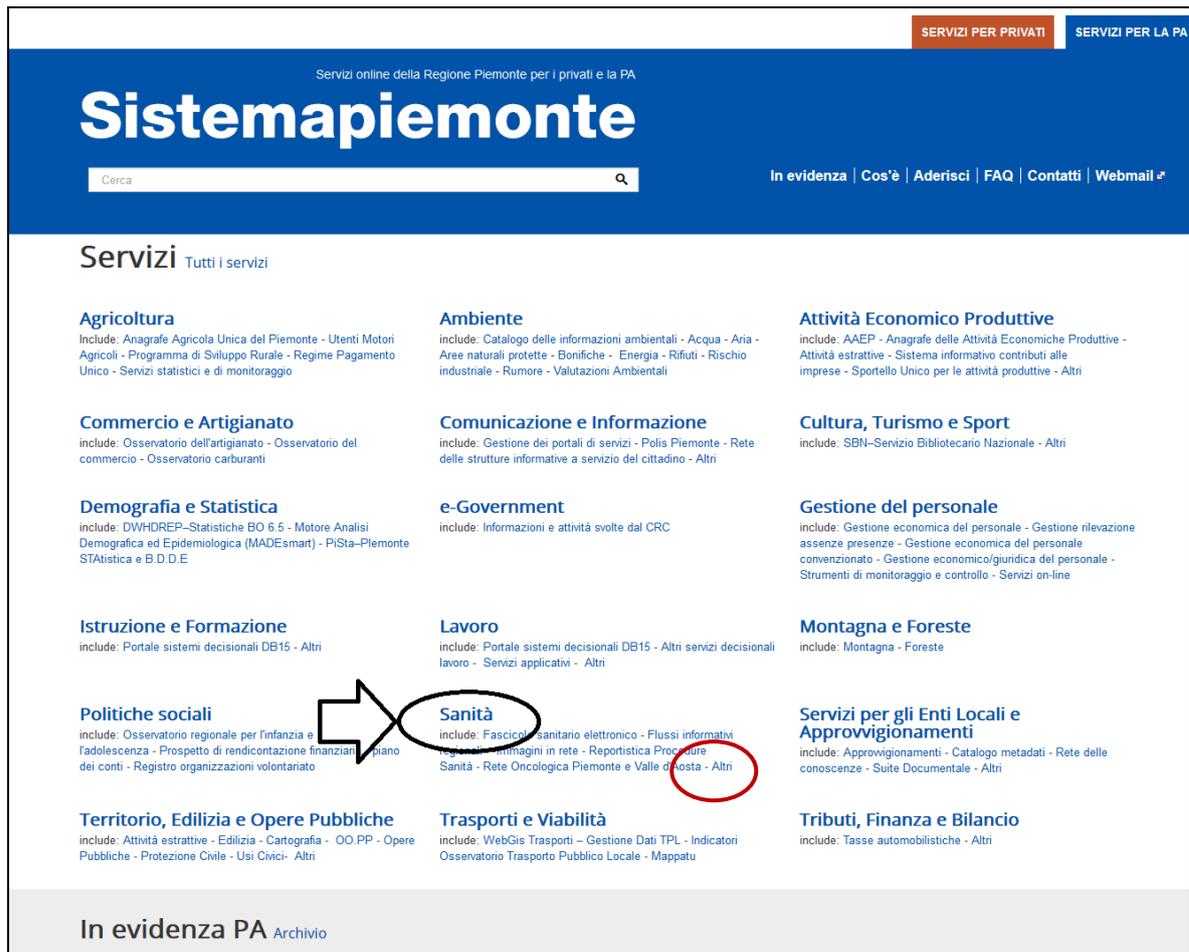


Figura 1 - Accesso al Sistema Piemonte

Selezionare il menù che contiene i servizi per la pubblica amministrazione ("Servizi per la PA"). Il portale, a fronte della scelta, presenterà l'interfaccia grafica della figura.



SERVIZI PER PRIVATI | SERVIZI PER LA PA

Servizi online della Regione Piemonte per i privati e la PA

Sistemapiemonte

Cerca

In evidenza | Cos'è | Aderisci | FAQ | Contatti | Webmail 

Servizi Tutti i servizi

| | | |
|--|--|--|
| Agricoltura include: Anagrafe Agricola Unica del Piemonte - Utenti Motori Agricoli - Programma di Sviluppo Rurale - Regime Pagamento Unico - Servizi statistici e di monitoraggio | Ambiente include: Catalogo delle informazioni ambientali - Acqua - Aria - Aree naturali protette - Bonifiche - Energia - Rifiuti - Rischio industriale - Rumore - Valutazioni Ambientali | Attività Economico Produttive include: AAEP - Anagrafe delle Attività Economiche Produttive - Attività estrattive - Sistema informativo contributi alle imprese - Sportello Unico per le attività produttive - Altri |
| Commercio e Artigianato include: Osservatorio dell'artigianato - Osservatorio del commercio - Osservatorio carburanti | Comunicazione e Informazione include: Gestione dei portali di servizi - Polis Piemonte - Rete delle strutture informative a servizio del cittadino - Altri | Cultura, Turismo e Sport include: SBN-Servizio Bibliotecario Nazionale - Altri |
| Demografia e Statistica include: DWHDREP-Statistiche BO 6.5 - Motore Analisi Demografica ed Epidemiologica (MADEsmart) - PiSta-Piemonte STATistica e B.D.D.E | e-Government include: Informazioni e attività svolte dal CRC | Gestione del personale include: Gestione economica del personale - Gestione rilevazione assenze presenze - Gestione economica del personale convenzionato - Gestione economico/giuridica del personale - Strumenti di monitoraggio e controllo - Servizi on-line |
| Istruzione e Formazione include: Portale sistemi decisionali DB15 - Altri | Lavoro include: Portale sistemi decisionali DB15 - Altri servizi decisionali lavoro - Servizi applicativi - Altri | Montagna e Foreste include: Montagna - Foreste |
| Politiche sociali include: Osservatorio regionale per l'infanzia e l'adolescenza - Prospetto di rendicontazione finanziaria - Piano dei conti - Registro organizzazioni volontariato | Sanità include: Fascicolo sanitario elettronico - Flussi informativi - Servizi immagini in rete - Reportistica Procedure Sanità - Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta - Altri | Servizi per gli Enti Locali e Approvvigionamenti include: Approvvigionamenti - Catalogo metadati - Rete delle conoscenze - Suite Documentale - Altri |
| Territorio, Edilizia e Opere Pubbliche include: Attività estrattive - Edilizia - Cartografia - OO.PP - Opere Pubbliche - Protezione Civile - Usi Civici - Altri | Trasporti e Viabilità include: WebGIS Trasporti - Gestione Dati TPL - Indicatori Osservatorio Trasporto Pubblico Locale - Mappatu | Tributi, Finanza e Bilancio include: Tasse automobilistiche - Altri |

In evidenza PA [Archivio](#)

Figura 2 – Sanità - Altri

Da questa interfaccia, utilizzando la voce "Altri", sarà possibile accedere alla pagina di presentazione del servizio. Questa contiene, oltre ad una breve presentazione, i riferimenti per accedere alla manualistica, eventuali "FAQ" ed i recapiti per entrare in contatto con il servizio di assistenza.

SERVIZI PER LA PA » SANITÀ » FLUSSI INFORMATIVI REGIONALI

Rilevazione tempi di attesa erogazione prestazioni

| | |
|----------------------|---|
| Presentazione | Utenti del servizio |
| Manuali | Il servizio, realizzato dal CSI-Piemonte, si rivolge ad utenti delle aziende sanitarie regionali e della Regione Piemonte. |
| FAQ | Presentazione |
| | Il progetto è promosso dalla Direzione Sanità della Regione Piemonte che ha il ruolo di coordinatore del progetto. |
| | La Regione Piemonte, a partire dall'Accordo Stato-Regioni del 28 Marzo 2006 sul Piano Nazionale di contenimento dei tempi di attesa, sottopone a monitoraggio una serie di prestazioni sanitarie. Le strutture del SSR in un determinato giorno (il giorno indice determinato di volta in volta per ciascun mese) devono comunicare il tempo di attesa reale. Il tempo di attesa è rilevato in giorni effettivi (di calendario) considerando anche i giorni festivi ed indipendentemente dai giorni effettivamente destinati al servizio. |
| ASSISTENZA | L'utilizzo del servizio è riservato agli utenti autorizzati secondo diversi profili di accesso. |

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00
tel 011 316 85 17
fax 011 316 91 91
sanita.regione@csi.it

ACCEDI AL SERVIZIO >
Il servizio è soggetto ad autenticazione tramite username e password e PIN.

Figura 3 – Presentazione del Servizio

Sistemapiemonte

Autenticazione

SISTEMA PIEMONTE » AUTENTICAZIONE

Accesso tramite username, password

Effettua l'accesso con il tuo account.

Username:

Password:

accedi

Figura 4 Autenticazione

Utilizzando il tasto "accedi al servizio" è presentata l'interfaccia grafica riportata di seguito. E' possibile accedere inserendo, alternativamente, "username, password" oppure selezionando un certificato digitale.

Questa procedura deve essere eseguita tutte le volte che un operatore deve accedere all'applicativo TATT.

Caratteristiche generali delle interfacce grafiche

In questa sezione descriviamo le caratteristiche generali di una schermata dell'applicativo.

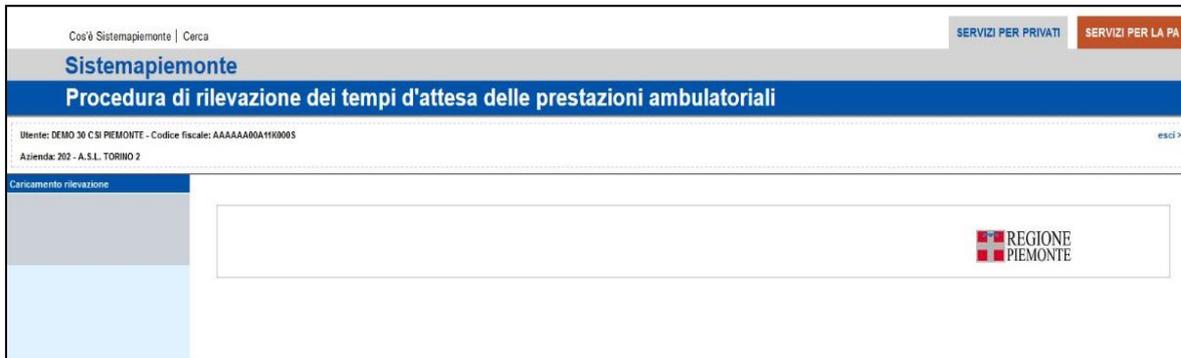


Figura 5 – Home page del servizio

Le funzionalità disponibili sono nella parte sinistra della interfaccia grafica.

- **Selezione prestazione da rilevare**



Figura 6 – Scelta periodo e prestazione da rilevare

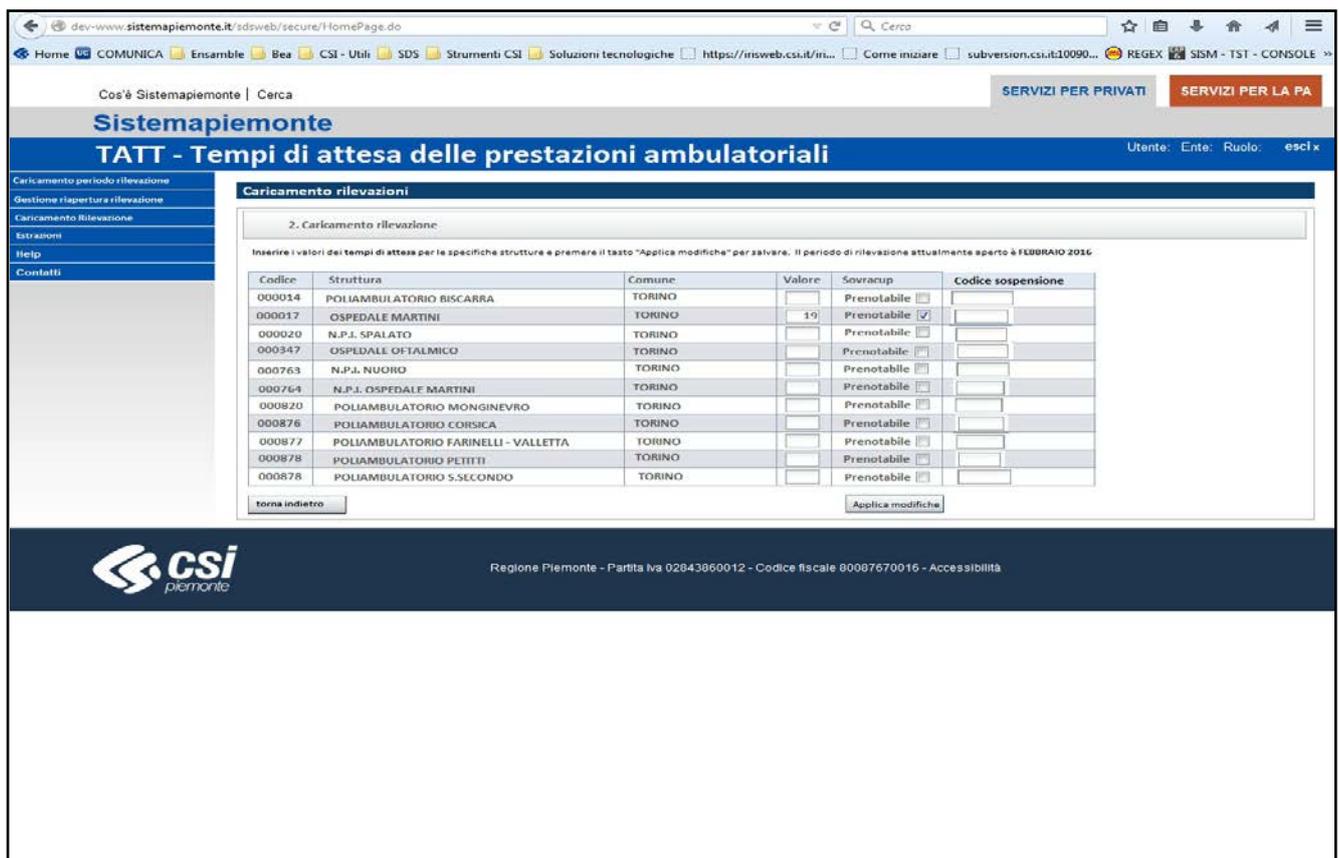
Se l'operatore sceglie di utilizzare la prestazione da rilevare (fig. 6), l'applicativo presenta l'elenco delle rilevazioni "aperte".

Una rilevazione è aperta quando:

- la data in cui si effettua la rilevazione è compresa tra la data di inizio e quella di fine rilevazione;
- la data in cui si effettua la rilevazione è esterna all'intervallo di cui sopra, ma compresa nell'intervallo di un'eventuale deroga concessa.

Inoltre l'operatore dovrà selezionare una categoria e una prestazione compresa nell'elenco (lista tipologia prestazione).

Utilizzando il tasto "prosegui", l'operatore accede alla funzionalità che permette la gestione delle rilevazioni.



2. Caricamento rilevazione

Inserire i valori dei tempi di attesa per le specifiche strutture e premere il tasto "Applica modifiche" per salvare. Il periodo di rilevazione attualmente aperto è FEBBRAIO 2016

| Codice | Struttura | Comune | Valore | Sovracup | Codice sospensione |
|--------|--------------------------------------|--------|----------------------|---|----------------------|
| 000014 | POLIAMBULATORIO BISCARRA | TORINO | <input type="text"/> | Prenotabile <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 000017 | OSPEDALE MARTINI | TORINO | 19 | Prenotabile <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 000020 | N.P.I. SPALATO | TORINO | <input type="text"/> | Prenotabile <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 000347 | OSPEDALE OFTALMICO | TORINO | <input type="text"/> | Prenotabile <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 000763 | N.P.I. NUORO | TORINO | <input type="text"/> | Prenotabile <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 000764 | N.P.I. OSPEDALE MARTINI | TORINO | <input type="text"/> | Prenotabile <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 000820 | POLIAMBULATORIO MONGINEVRO | TORINO | <input type="text"/> | Prenotabile <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 000876 | POLIAMBULATORIO COISICA | TORINO | <input type="text"/> | Prenotabile <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 000877 | POLIAMBULATORIO FARINELLI - VALLETTA | TORINO | <input type="text"/> | Prenotabile <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 000878 | POLIAMBULATORIO PETITTI | TORINO | <input type="text"/> | Prenotabile <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 000878 | POLIAMBULATORIO S.SECONDO | TORINO | <input type="text"/> | Prenotabile <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

Figura 7 – Inserimento rilevazione

La funzionalità di inserimento delle informazioni di una rilevazione presenta l'elenco delle strutture sanitarie (codice della struttura, denominazione, Comune in cui si trova) presso le quali è erogata la prestazione precedentemente scelta.

Le strutture appartengono all'azienda sanitaria di riferimento per l'operatore e, per ognuna, sarà possibile indicare:

- il valore del tempo di attesa (espresso in giorni);
- la possibilità di prenotare utilizzando il Sovracup;
- un codice che identifica l'impossibilità di erogare la prestazione (codice sospensione).

L'operatore potrà:

- inserire il valore (giorni previsti di attesa);

- “spuntare” la possibilità di prenotare tramite Sovracup;

oppure

- inserire un eventuale codice di sospensione.

Estrazione dati rilevazione (tutti)

L'utente seleziona il periodo di riferimento da scaricare. L'estrazione avviene tramite un file CSV che può essere aperto utilizzando, ad esempio, il prodotto “Microsoft Excel”.

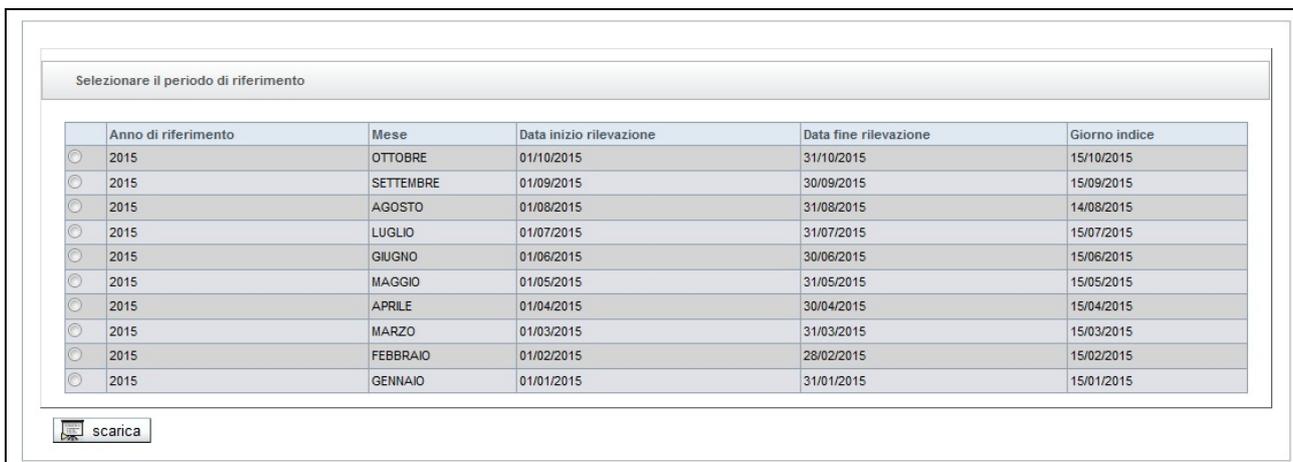


Figura 8 – Estrazione

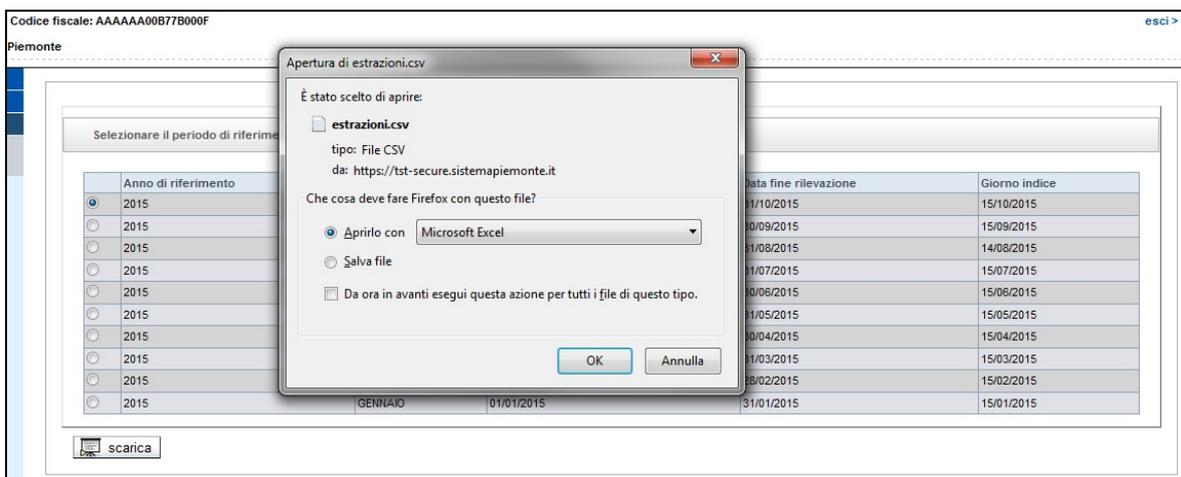


Figura 9 – Impostazione parametri di apertura

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M |
|---|-------------|-----------------|---------------------------|------------------|----------|--|----------|--------------------------------------|--------|----------|--------------------|---|---|
| 1 | COD_AZIENDA | DENOMINAZIONE | STRUTTURA | DATA_INDICE_RIL | CODICE_V | DESCRIZIONE | COD_PRES | DESC_PRESTAZIONE | VALORE | FLG_PREN | CODICE_SOSPENSIONE | | |
| 2 | 201 | A.S.L. TORINO 1 | 000017 - OSPEDALE MARTINI | 15/09/2015 00:00 | T5A2 | TEMPI DI ATTESA PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE | 45.13 | 45.13 ESOFAGOGASTRODUODENOS | 94 S | | | | |
| 3 | 201 | A.S.L. TORINO 1 | 000017 - OSPEDALE MARTINI | 15/09/2015 00:00 | T5A2 | TEMPI DI ATTESA PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE | 45.16 | 45.16 ESOFAGOGASTRODUODENOS | 94 S | | | | |
| 4 | 201 | A.S.L. TORINO 1 | 000017 - OSPEDALE MARTINI | 15/09/2015 00:00 | T5A2 | TEMPI DI ATTESA PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE | 45.23 | 45.23 COLONSCOPIA CON ENDOSC | 94 S | | | | |
| 5 | 201 | A.S.L. TORINO 1 | 000017 - OSPEDALE MARTINI | 15/09/2015 00:00 | T5A2 | TEMPI DI ATTESA PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE | 45.24 | 45.24 SIGMOIDOSCOPIA CON ENDC | 94 S | | | | |
| 6 | 201 | A.S.L. TORINO 1 | 000017 - OSPEDALE MARTINI | 15/09/2015 00:00 | T5A2 | TEMPI DI ATTESA PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE | 68.12.1 | 68.12.1 Isteroscopia - Escluso: Biop | 56 S | | | | |
| 7 | 201 | A.S.L. TORINO 1 | 000017 - OSPEDALE MARTINI | 15/09/2015 00:00 | T5A2 | TEMPI DI ATTESA PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE | 70.21 | 70.21 COLPOSCOPIA | 29 S | | | | |
| 8 | 201 | A.S.L. TORINO 1 | 000017 - OSPEDALE MARTINI | 15/09/2015 00:00 | T5A2 | TEMPI DI ATTESA PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE | 87.03 | 87.03 TOMOGRAFIA COMPUTERIZZ | 1 S | | | | |

Figura 10 – Esempio di scarico prestazioni aperto con “Excel”