

<SIMES> Glossario INDICE

1. INTRODUZIONE.....	2
1.1 Scopo del documento.....	2
2. DEFINIZIONI.....	2
2.1 ASR.....	2
2.2 CSV.....	2
2.3 Broker assicurativo.....	2
2.4 ADJ.....	2
2.5 Liquidatore.....	2
2.6 Evento sentinella.....	2
2.7 Franchigia.....	2
2.8 Gestione del rischio clinico.....	2
2.9 Governo clinico.....	2
2.10 Massimale.....	3
2.11 Monitoraggio.....	3
2.12 DM.....	3
2.13 XML.....	3
2.14 XSD.....	3
2.15 NICL.....	3
2.16 CGS.....	3
2.17 ASN.....	3
2.18 ARPE.....	3
2.19 AURA.....	3

1. INTRODUZIONE

1.1 Scopo del documento

Il seguente documento ha lo scopo di fornire un elenco di termini utilizzati nell'ambito del progetto e inerenti al contesto del rischio clinico e del monitoraggio degli errori in sanità (SIMES).

2. DEFINIZIONI

2.1 ASR

Azienda Sanitaria Regionale

2.2 CSV

Comitato sovrazonale di valutazione.

Si tratta dell'ente che supervisiona le pratiche inserite e da un parere all'ASR

2.3 Broker assicurativo

Ricopre il ruolo di supervisore e gestisce i dati assicurativi nell'iter di gestione del sinistro

2.4 ADJ

Loss Adjuster.

Supervisiona le pratiche con importo maggiore di 30000 euro.

2.5 Liquidatore

Liquida le pratiche il cui iter sia giunto a conclusione. Nel caso della Regione Piemonte il liquidatore è l'Azienda Ospedaliera San Giovanni Battista (Molinette).

2.6 Evento sentinella

Si tratta di un evento avverso di particolare gravità, che causa morte o gravi danni al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del Servizio Sanitario.

2.7 Franchigia

Somma, stabilita contrattualmente, che rimane a carico dell'assicurato nel risarcimento di un danno

2.8 Gestione del rischio clinico

Processo sistematico, comprendente sia la dimensione clinica che quella gestionale, che impiega un insieme di metodi, strumenti e azioni che consentono di identificare, analizzare, valutare e trattare i rischi al fine di migliorare la sicurezza dei pazienti

2.9 Governo clinico

Sistema attraverso il quale le organizzazioni sanitarie si rendono responsabili del miglioramento continuo della qualità dei loro servizi e garantiscono elevati standard assistenziali creando le condizioni ottimali nelle quali viene favorita l'eccellenza clinica (Scally G, Donaldson L J, BMJ, 4 July 1998)

2.10 Massimale

Il limite massimo dell'esposizione dell'assicuratore nell'assicurazione di Responsabilità Civile

2.11 Monitoraggio

Verifica dell'evoluzione di un fenomeno, attraverso misurazioni ripetute e/o continuative e l'utilizzo di indicatori

2.12 DM

Decreto ministeriale

2.13 XML

Per "XML" si intende il linguaggio di markup aperto e basato su testo che fornisce informazioni di tipo strutturale e semantico relative ai dati veri e propri. Acronimo di "eXtensible Markup Language" metalinguaggio creato e gestito dal World Wide Web Consortium (W3C)

2.14 XSD

L'XSD è il linguaggio che specifica le caratteristiche del tipo di documento attraverso una serie di "regole grammaticali". In particolare definisce l'insieme degli elementi del documento XML, le relazioni gerarchiche tra gli elementi, l'ordine di apparizione nel documento XML e quali elementi e quali attributi sono opzionali o meno

2.15 NICL

Newline Insurance Company Limited. Compagnia assicurativa utilizzata dalla Regione Piemonte per pratiche con importo superiore al milione di euro.

2.16 CGS

Comitato di Gestione Sinistri. E' un'altra denominazione per il Comitato Sovrazonale di Valutazione

2.17 ASN

Nuova Anagrafe delle Strutture. Applicativo regionale che gestisce attualmente le strutture sanitarie presenti nella Regione Piemonte

2.18 ARPE

Archivio Regionale dei Punti di Erogazione. Applicativo in corso di realizzazione, evoluzione dell'ASN

2.19 AURA

Archivio Unico Regionale degli Assistiti. Applicativo regionale che gestisce le informazioni anagrafiche dei cittadini e la scelta/revoca del medico di base.