

Servizio telematico di prenotazione dei controlli fitosanitari e rilascio dei certificati**Manuale ad uso delle aziende per la compilazione delle prenotazioni**Argomenti trattati

L'accesso al servizio di prenotazione degli interventi di certificazione fitosanitaria (pag. 1)

Il servizio di prenotazione (pag. 2)

La pagina principale del servizio di prenotazione (pag. 3)

Come si compila una prenotazione (pag. 4)

A) inserimento dei dati di prenotazione (creazione della bozza) (pag. 4)

B) modifiche, correzioni, cancellazioni dei dati di prenotazione (pag. 6)

C) gestione di allegati (pag. 7)

D) invio (trasmissione) al Settore Fitosanitario (pag. 9)

I) prenotazione compilata correttamente e trasmessa entro il termine previsto (pag. 9)

II) prenotazione compilata correttamente e trasmessa a termine scaduto (pag. 10)

III) prenotazione compilata non correttamente (pag. 10)

Come si annulla o si modifica una prenotazione già trasmessa (pag. 12)

1) Annullamento (pag. 12)

2) Sostituzione di una prenotazione già trasmessa (pag. 13)

Riferimenti per l'assistenza

Nel caso si verificano problemi di accesso al servizio o si riscontrino malfunzionamenti, contattare l'assistenza applicativa: tel. 011-227.9966.

Accesso al servizio di prenotazione degli interventi di certificazione fitosanitaria dal portale Sistemapiemonte

Pagina principale del portale Sistemapiemonte (<http://www.sistemapiemonte.it>) → **Temi** → **agricoltura** → **Servizi di gestione amministrativa** → **Certificati fitosanitari** → **Accedi al servizio** → inserire **nome utente** e **password** oppure il **Pin** della carta nazionale dei servizi.

The screenshot shows the homepage of **sistemapiemonte.it**. At the top, there is a navigation bar with links: **home**, **indice servizi**, **informazioni**, **cerca**, **posta**, and **profilo personale**. Below this, a breadcrumb trail reads "sei in: sistema piemonte > indice servizi". A large banner features the text "Semplificare per crescere" over an image of people planting a tree. On the left, a blue sidebar titled "Temi" lists various service categories. A red arrow points to the "agricoltura" item, which is circled in red. The main content area, titled "Elenco dei servizi", shows the "Agricoltura" section. It includes a sub-section "Servizi di gestione amministrativa" which is also circled in red. Below this, there is a link for "Anagrafe agricola unica del piemonte".

...

Certificati fitosanitari

This screenshot shows the "Certificati fitosanitari" service page. On the left, there are links for "guida al servizio" and "contatti". The main text states: "Possono operare sull'anagrafe agricola unica del Piemonte gli operatori della Regione Piemonte, delle Province e dei Centri autorizzati di assistenza in agricoltura (CAA), limitatamente ai...". A prominent orange button labeled "Accedi al servizio >>" is circled in red. Below the button, it says "Per accedere al servizio è".

username / password
oppure
pin carta nazionale dei servizi

Il servizio di prenotazione

Con l'accesso al servizio ciascuna azienda visualizza i propri dati aziendali (richiamati dall'Anagrafe agricola) ed accede alle funzioni per la gestione dei dati riguardanti le prenotazioni.

Per la gestione delle prenotazioni: **dettaglio** → **Richieste** → **pagina principale del servizio di prenotazione** (pag. 3)

certificati fitosanitari

home Certificati fitosanitari contatti help

utente: CSI PIEMONTE DEMO24 ente: AAAAAA00A11E000M chiudi sessione

Elenco aziende

Aziende estratte: 1 Pagina 1 di 1

Azienda	CUAA	Partita IVA	Denominazione	Sede legale	Data cessazione
dettaglio	02513520045	02513520045	AZIENDA AGRICOLA DI PROVA	CUNEO (CN)	

certificati fitosanitari

home Certificati fitosanitari contatti help

utente: CSI PIEMONTE DEMO24 ente: AZIENDA AGRICOLA DI PROVA chiudi sessione

Dettaglio Azienda > Anagrafica ?

Azienda

dettaglio

Richieste

azienda selezionata
02513520045 - AZIENDA AGRICOLA DI PROVA

anagrafica titolare/rappr.legale sede legale unità produttive soggetti collegati

Partita I.V.A.	02513520045
Forma giuridica	ASSOCIAZIONE SENZA FINI DI LUCRO
Tipo azienda	AZIENDA
Attività prevalente (codice ATECO)	Coltivazioni miste di ortaggi, specialita' orticole, fiori e prodotti di vivai in serra
Attività prevalente (codice OTE)	Aziende con policoltura ad orientamento seminativi.
Provincia REA	CN
Numero REA	167457
Anno iscrizione	1992
Numero iscrizione registro imprese	CN078-8130

La pagina principale del servizio di prenotazione

E' il punto di riferimento per effettuare le prenotazioni.

- Contiene: **1)** le funzioni principali per gestire le prenotazioni; **2)** i “filtri” per la ricerca delle prenotazioni; **3)** l’elenco delle prenotazioni.
- Al primo accesso l’elenco delle prenotazioni non viene visualizzato → **NON SONO PRESENTI RICHIESTE IN BASE AI FILTRI SELEZIONATI**
- Con la progressiva compilazione delle richieste, l’elenco viene visualizzato nella parte centrale della pagina.

Per consultare il dettaglio di una prenotazione in elenco: “spunta” sul pallino a sinistra della prenotazione → **dettaglio** → **dati prenotazione**

certificati fitosanitari

home | Certificati fitosanitari | contatti | help

utente: CSI PIEMONTE DEMO24 ente: AZIENDA AGRICOLA DI PROVA chiudi sessione

Dettaglio Azienda > Richieste

Azienda selezionata: 02513520045 - AZIENDA AGRICOLA DI PROVA

Richieste

- dettaglio
- annulla
- elimina
- nuova
- sostituisci

Filtri

Data richiesta intervento (gg/mm/aaaa) Dal 18/10/2013 Al []

Numero FITO/PROCERT/ [] / []

Richieste trovate: 2 Pagina 1 di 1

3) Elenco delle prenotazioni

Numero	Tipo richiesta	Riferimento richiesta originaria	Data presentazione	Data richiesta intervento	Stato	Dal
<input type="radio"/> FITO/PROCERT/2013/39	Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari		16/10/2013 12.16.32	28/10/2013	Trasmessa a PA	16/10/2013
<input type="radio"/> FITO/PROCERT	Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari				In Bozza	18/10/2013

1) Funzioni per la gestione delle prenotazioni

2) Filtri per la ricerca delle prenotazioni

ESEMPIO - Elenco delle prenotazioni

Prima riga: la prenotazione n. 39 è stata inviata al Settore Fitosanitario (= Trasmessa a PA) il 16/10/2013 e riguarda la richiesta di controllo ed emissione di uno o più certificati fitosanitari per il 28/10/2013.

Seconda riga: la prenotazione è stata salvata in bozza il 18/10/2013 e non è ancora stata inviata al Settore Fitosanitario.

N.B. La bozza può essere cancellata con la funzione “elimina” e non è numerata.

Come si compila una prenotazione

A) inserimento dei dati → B) eventuali modifiche, correzioni e cancellazioni → C) eventuale caricamento di allegati → D) invio (trasmissione)

A) Inserimento dei dati di prenotazione (creazione della bozza)

Nella pagina principale del servizio: → Nuova

Azienda	azienda selezionata
Richieste	02513520045 - AZIENDA AGRICOLA DI PROVA
dettaglio	Filtri
annulla	Data richiesta intervento (gg/mm/aaaa) Dal 18/10/2013 Al
elimina	Numero FITO/PROCERT/ /
nuova	<input type="button" value="applica"/>
sostituisci	

Richieste trovate: 2 Pagina 1 di 1

→ pagina precompilata → conferma

certificati fitosanitari

home Certificati fitosanitari contatti help

utente: CSI PIEMONTE DEMO24 ente: AZIENDA AGRICOLA DI PROVA chiudi sessione

Dettaglio Azienda > Richieste > Nuova ?

Azienda	azienda selezionata
Richieste	02513520045 - AZIENDA AGRICOLA DI PROVA
Nuova	Amministrazione di competenza * Regione Piemonte REGIONE PIEMONTE - Settore Fitosanitario
	Tipo richiesta * Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari
	Istruzioni compilazione richiesta <input type="button" value="dettaglio"/>
	Note ATTENZIONE: NON COMPILARE!!! Le note potranno essere inserite in una pagina successiva.

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

PREMERE AVANTI PER PROCEDERE ALLA CREAZIONE DELLA RICHIESTA.

Avanti

CREAZIONE RICHIESTA TERMINATA CORRETTAMENTE.

Avanti

→ pagina di inserimento dei dati della prenotazione

N.B. La pagina di inserimento dei dati della prenotazione è l'unica pagina che deve essere compilata.

Per compilare la prenotazione: dati prenotazione → inserisci → compilare gli appositi spazi → conferma

certificati fitosanitari

home Certificati fitosanitari contatti help

utente: CSI PIEMONTE DEMO24 ente: AZIENDA AGRICOLA DI PROVA chiudi sessione

Dettaglio Azienda > Richieste > dati prenotazione > inserimento

Azienda azienda selezionata
02513520045 - AZIENDA AGRICOLA DI PROVA

Richieste
dati identificativi
dati prenotazione
inserisci
allegati
controlli
trasmissione

Pratica: FITO/PROCERT Prenotazione PRE_CERT
Tipo richiesta: Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari
In Bozza dal 31/10/2013

Data richiesta intervento * 28/10/2013 gg/mm/aaaa Data della richiesta di controllo ed emissione del certificato fitosanitario

Luogo di ispezione (Comune) * LAGNASCO

Paesi (indicare numero certificati per singolo Paese) *
1 Libia, 2 USA, 2 Brasile

N° totale certificati * 5
N° cold treatment * 2 [...]

Note richiedente

Spazio utilizzabile per le comunicazioni agli ispettori.

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

conferma annulla

B) Modifiche, correzioni, cancellazioni dei dati di prenotazione

I dati di prenotazione, una volta inseriti (punto A, pag. 4), vengono visualizzati nella [pagina di riepilogo dei dati della prenotazione](#) e possono essere modificati, corretti, cancellati o integrati usando una delle funzioni disponibili:

1) **modifica:** i dati della prenotazione non vengono cancellati e possono essere modificati e/o corretti → **conferma**

L'uso di questa funzione è vantaggioso se i dati da modificare e/o correggere sono pochi;

2) **elimina:** dati della prenotazione vengono cancellati, la prenotazione deve essere ricompilata → **dati prenotazione** → **inserisci** → **conferma**

L'uso di questa funzione è vantaggioso quando quasi tutti (o tutti) i dati devono essere modificati o corretti.

3) **allegati:** i dati della prenotazione possono essere integrati da documentazione aggiuntiva; vedere il punto C (pag. 7).

The screenshot shows the 'certificati fitosanitari' web application. The user is logged in as 'CSI PIEMONTE DEMO24' for the company 'AZIENDA AGRICOLA DI PROVA'. The page displays the 'dati prenotazione' section for the selected company '02513520045 - AZIENDA AGRICOLA DI PROVA'. The practice is 'FITO/PROCERT Prenotazione PRE_CERT' and the request type is 'Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari' in draft since 18/10/2013. A table of details is shown below, including the intervention date, location, countries, and number of certificates.

Data richiesta intervento	28/10/2013
Luogo di ispezione (Comune)	LAGNASCO
Paesi (indicare numero certificati per singolo Paese)	1 Libia, 2 USA, 2 Brasile
N° totale certificati	5
N° cold treatment	2
Note richiedente	
Ultima Modifica	18/10/2013 14.50.05 (CSI PIEMONTE DEMO24 - A.A.A.A.A00A11E000M)

C) Gestione di allegati

Se la prenotazione prevede l'invio di informazioni contenute in documenti aggiuntivi (per esempio un permesso d'importazione), la compilazione deve essere completata con il caricamento di uno o più allegati: **allega (facoltativo)** → apertura della finestra di caricamento -> **passaggi 2) – 5)**

Per caricare ulteriori allegati, procedere come per il caricamento del primo documento.

The screenshot shows the 'allega file' modal window with the following elements:

- Nome dell'allegato:** Input field with callout 2)
- File da allegare:** File selection input with 'Sfoglia...' button and callout 3)
- Allega:** Confirmation button with callout 4)
- Chiudi:** Close button with callout 5)

The main interface shows a sidebar with 'allegati' selected, a request type 'Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari', and a button 'allega (facoltativo)' circled in red with callout 1).

Nella finestra che si apre:
2) indicare il nome dell'allegato
3) caricare il file -> Sfogliare
4) confermare il caricamento -> Allega
5) Chiudi

Per eliminare allegati: **allega (facoltativo)** → finestra di caricamento → cliccare sulla “**gomma**” di fianco al documento da cancellare → **Chiudi**

The screenshot shows a web browser window with the URL `tst-portale.ruparpiemonte.it/gnpsweb/jsp/layout/allega_file.shtml?idPadre=326984&chiamante=ALLEG`. The page title is "allega file".

File allegati

Nome dell'allegato: *

File da allegare: * Sfoglia...

I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Allega

	documentazione aggiuntiva
	import permit 2 prova 2
	prova

2) (circled in red) points to the document icon in the third row of the table.

3) (in a yellow box) points to the "Chiudi" button at the bottom right of the modal window.

1) (in a yellow box) points to the "allega (facoltativo)" link in the main content area.

Callout box: Nella finestra che si apre:
2) cliccare sulla “gomma”
3) Chiudi

Note

Note
Ultima modifica 18/10/2013 10.53.19 (CSI PIEMONTE DEMO24 - AAAAAA00A11E000M)

D) Invio (trasmissione) al Settore Fitosanitario

Si possono verificare tre casi:

I) prenotazione compilata correttamente e trasmessa entro il termine previsto (cioè con un anticipo di almeno 48 ore) → l'operazione va a buon fine.

→ trasmissione

certificati fitosanitari

home Certificati fitosanitari contatti help

utente: CSI PIEMONTE DEMO24 ente: AZIENDA AGRICOLA DI PROVA chiudi sessione

Dettaglio Azienda > Richieste > dati prenotazione

Azienda azienda selezionata
02513520045 - AZIENDA AGRICOLA DI PROVA

Richieste
dati identificativi
dati prenotazione
modifica
elimina
allegati
contatti
trasmissione

Pratica: FITO/PROCERT Prenotazione PRE_CERT

Tipo richiesta: Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari
In Bozza dal 18/10/2013

Data richiesta intervento	28/10/2013
Luogo di ispezione (Comune)	LAGNASCO
Paesi (indicare numero certificati per singolo Paese)	1 Libia, 2 USA, 2 Brasile
N° totale certificati	5
N° cold treatment	2
Note richiedente	
Ultima Modifica	18/10/2013 14.50.05 (CSI PIEMONTE DEMO24 - A.A.A.A.A00A11E000M)

→ avanti → verifica automatica dei dati → avanti → messaggio “nessuna anomalia” → prenotazione “trasmessa alla PA”

Alla prenotazione viene assegnato un numero identificativo:

certificati fitosanitari

home Certificati fitosanitari contatti help

utente: CSI PIEMONTE DEMO24 ente: AZIENDA AGRICOLA DI PROVA chiudi sessione

Dettaglio Azienda > Richieste > Accettazione

Azienda azienda selezionata
02513520045 - AZIENDA AGRICOLA DI PROVA

Richieste

Pratica: FITO/PROCERT/2013/39 - Codice Domanda: 01010000535 Prenotazione PRE_CERT

Tipo richiesta: Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari
Trasmessa a PA dal 16/10/2013

La richiesta numero **FITO/PROCERT/2013/39** è stata trasmessa alla REGIONE PIEMONTE - Settore Fitosanitario.

II) **prenotazione compilata correttamente e trasmessa con meno di 48 ore di anticipo** → l'operazione va a buon fine, il sistema avvisa che il termine per l'invio non è stato rispettato.

trasmissione → **avanti** → verifica automatica dei dati → **avviso di scadenza del termine per l'invio** → **avanti** → prenotazione "trasmessa alla PA"

Gruppo controllo fittizio che indica la presenza di quadri dinamici				
Codice	Tipologia	Descrizione Errore	Esito	Risoluzione
DIN03	Controllo scadenza dei termini per l'invio della prenotazione di un certificato fitosanitario	[DIN03] E' scaduto il termine di 48 ore per l'invio della prenotazione		

avanti

III) **prenotazione compilata non correttamente: il numero di cold treatment è superiore al numero totale di certificati prenotati** → l'operazione non va a buon fine, cioè non può essere trasmessa. Il sistema segnala l'errore in fase di trasmissione.

Per effettuare la correzione: → **dati prenotazione**

certificati fitosanitari

home | Certificati fitosanitari | contatti | help

utente: CSI PIEMONTE DEMO24 ente: AZIENDA AGRICOLA DI PROVA chiudi sessione

Dettaglio Azienda > Richieste > Trasmissione

Azienda

azienda selezionata

Richieste

dati identificativi

dati prenotazione

allegati

controlli

▶ **trasmissione**

02513520045 - AZIENDA AGRICOLA DI PROVA

Pratica: FITO/PROCERT Prenotazione PRE_CERT

Tipo richiesta: Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari
In Bozza dal 23/10/2013

Gruppo controllo fittizio che indica la presenza di quadri dinamici				
Codice	Tipologia	Descrizione Errore	Esito	Risoluzione
DIN02	Controllo prenotazioni certificati fitosanitari: N. cold treatment <= N. certificati	[DIN02] Il numero di cold treatment e' superiore al numero di certificati prenotati: modificare i dati della prenotazione		No

chiudi

modifica → effettuare la correzione → **conferma**

certificati fitosanitari

home Certificati fitosanitari contatti help

utente: CSI PIEMONTE DEMO24 ente: AZIENDA AGRICOLA DI PROVA chiudi sessione

Dettaglio Azienda > Richieste > dati prenotazione > modifica ?

Azienda azienda selezionata
Richieste 02513520045 - AZIENDA AGRICOLA DI PROVA

dati identificativi
dati prenotazione
modifica
allegati
controlli
trasmissione

Pratica: FITO/PROCERT Prenotazione PRE_CERT
Tipo richiesta: Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari
In Bozza dal 23/10/2013

Data richiesta intervento *	25/10/2013 gg/mm/aaaa
Luogo di ispezione (Comune) *	VERZUOLO
Paesi (indicare numero certificati per singolo Paese) *	1 USA
N° totale certificati *	1
N° cold treatment *	2

Note richiedente

*I campi contrassegnati con * sono obbligatori*

conferma annulla

Correggere il numero di cold treatment

→ **trasmissione**

Come si annulla o si modifica una prenotazione già trasmessa

Una prenotazione trasmessa al Settore Fitosanitario può essere 1) **annullata** oppure 2) **sostituita da una nuova prenotazione**.

1) Annullamento

Nella pagina principale del servizio di prenotazione: “spunta” sul pallino a sinistra della prenotazione → **annulla** → indicare la motivazione → **conferma**

certificati fitosanitari

home Certificati fitosanitari contatti help

utente: CSI PIEMONTE DEMO24 ente: AZIENDA AGRICOLA DI PROVA chiudi sessione

Dettaglio Azienda > Richieste

Azienda
azienda selezionata
02513520045 - AZIENDA AGRICOLA DI PROVA

Richieste
dettaglio
annulla
elimina
nuova
sostituisci

Filtri

Data richiesta intervento (gg./mm./aaaa) Dal 28/10/2013 Al

Numero FITO/PROCERT/ /

Richieste trovate: 2 Pagina 1 di 1

	Numero	Tipo richiesta	Riferimento richiesta originaria	Data presentazione	Data richiesta intervento	Stato	Dal
<input checked="" type="radio"/>	FITO/PROCERT/2013/39	Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari		16/10/2013 12.16.32	28/10/2013	Trasmessa a PA	16/10/2013
<input type="radio"/>	FITO/PROCERT/2013/44	Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari		22/10/2013 10.47.24	28/10/2013	Trasmessa a PA	22/10/2013

Richieste
annulla

02513520045 - AZIENDA AGRICOLA DI PROVA

Pratica: FITO/PROCERT/2013/39 - Codice Domanda: 01010000535 Prenotazione PRE_CERT

Tipo richiesta: Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari
Trasmessa a PA dal 16/10/2013

Motivo dell'annullamento *
Rimandata partenza della merce, data non definita.

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

LA RICHIESTA È STATA ANNULLATA CORRETTAMENTE

chiudi



	Numero	Tipo richiesta	Data presentazione	Data richiesta intervento	Stato	Dal
<input checked="" type="radio"/>	FITO/PROCERT/2013/39	Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari	16/10/2013 12.16.32	28/10/2013	Annullata	22/10/2013
<input type="radio"/>	FITO/PROCERT/2013/44	Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari	22/10/2013 10.47.24	28/10/2013	Trasmessa a PA	22/10/2013

N.B. Una prenotazione annullata non viene presa in carico dal Settore Fitosanitario

2) Sostituzione di una prenotazione già trasmessa

Una prenotazione che è già stata trasmessa al Settore Fitosanitario non può essere annullata ma i suoi dati e/o i suoi allegati possono essere modificati per creare una prenotazione sostitutiva.

Nella pagina principale del servizio di prenotazione: “spunta” sul pallino a sinistra della prenotazione da modificare → **sostituisci**

certificati fitosanitari

home Certificati fitosanitari contatti help

utente: CSI PIEMONTE DEMO24 ente: AZIENDA AGRICOLA DI PROVA chiudi sessione

Dettaglio Azienda > Richieste

Azienda
Richieste
dettaglio
annulla
elimina
nuova
sostituisci

azienda selezionata
02513520045 - AZIENDA AGRICOLA DI PROVA

Filtri

Data richiesta intervento (gg/mm/aaaa) Dal 28/10/2013 Al

Numero FITO/PROCERT/ /

applica

Richieste trovate: 2 Pagina 1 di 1

	Numero	Tipo richiesta	Riferimento richiesta originaria	Data presentazione	Data richiesta intervento	Stato	Dal
<input type="radio"/>	FITO/PROCERT/2013/39	Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari		16/10/2013 12.16.32	28/10/2013	Annullata	22/10/2013
<input checked="" type="radio"/>	FITO/PROCERT/2013/44	Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari		22/10/2013 10.47.24	28/10/2013	Trasmessa a PA	22/10/2013

→ conferma → avanti → procedere come al punto B (pag. 6)

Con l'operazione di sostituzione nell'elenco delle prenotazioni vengono visualizzate

- la prenotazione annullata per sostituzione, che resta in elenco ma non viene presa in carico;
- la prenotazione sostitutiva, che risulta "Trasmessa a PA" e che viene presa in carico dal Settore Fitosanitario:

	Numero	Tipo richiesta	Riferimento richiesta originaria	Data presentazione	Data richiesta intervento	Stato	Dal
<input type="radio"/>	FITO/PROCERT /2013/39	Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari		16/10/2013 12.16.32	28/10/2013	Annullata	22/10/2013
<input type="radio"/>	FITO/PROCERT /2013/44	Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari		22/10/2013 10.47.24	28/10/2013	Annullata per sostituzione	22/10/2013
<input checked="" type="radio"/>	FITO/PROCERT /2013/46	Prenotazione controlli ed emissione certificati fitosanitari	Sostituisce la richiesta n. FITO/PROCERT /2013/44	22/10/2013 13.31.26	29/10/2013	Trasmessa a PA	22/10/2013