



Prot. (*)

(*) segnatura di protocollo
riportata nei metadati del
sistema documentale DoQui ACTA
Struttura: UB1
Classificazione: 6.5

Ai Dirigenti degli Istituti Scolastici
di Istruzione Secondaria Superiore
della Città Metropolitana di Torino

**OGGETTO: Aggiornamento abilitazioni dei delegati per accesso a FACTOTUM.
SCADENZA 20/10/2024.**

Egredi dirigenti scolastici,

Anche per l'a.s. 2024-2025 per l'abilitazione dei delegati per l'accesso a FACTOTUM si conferma la procedura utilizzata gli scorsi anni.

A partire da martedì 01/10/2024 l'accesso a Factotum sarà sospeso per tutti gli attuali abilitati. L'accesso sarà consentito solo ai Dirigenti Scolastici che dovranno confermare o inserire i nuovi delegati.

Entro il 20/10/2024 i Dirigenti Scolastici dovranno accedere, come di consueto, su Factotum con il proprio SPID al seguente indirizzo:

<https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/citta-metropolitana-torino-factotum>

confermando i delegati già presenti in anagrafica o inserirne di nuovi, ove necessario per modificate esigenze organizzative o spostamento del personale.

Si ribadisce l'importanza di limitare i delegati ad un numero strettamente sufficiente alla gestione del servizio considerando le eventuali assenze.

Nella sezione Documentazione della pagina di accesso servizionline è presente una breve guida con i passaggi da seguire. I dati fondamentali da fornire sono il codice fiscale e nome e cognome delle persone delegate.

Per i Dirigenti Scolastici che sono a scavalco su più Istituti sarà necessario effettuare più accessi selezionando, di volta in volta, la scuola a cui si riferiscono i delegati ed inserendo, nel campo descrizione, eventuali commenti utili all'operatore per una migliore comprensione.

Direzione Edilizia

Dipartimento Pianificazione Territoriale, Urbanistica ed Edilizia
Corso Inghilterra, 7 - 10138 TORINO
www.cittametropolitana.torino.it

Solo dopo la ricezione di apposita mail di conferma di conclusione della procedura sulla casella di posta dedicata a Factotum, i soggetti saranno effettivamente abilitati ad accedere con il proprio SPID. Nel frattempo le richieste di intervento urgenti potranno essere inoltrate alla mail del proprio referente di zona, con conferma di lettura, e successivamente dovranno essere inserite su Factotum.

Si ricorda che, solo a conclusione della suddetta procedura, l'Istituto avrà nuovamente accesso alla piattaforma Factotum.

Inoltre, per particolari difficoltà nella procedura di abilitazione e per ogni altra comunicazione si prega di scrivere alla consueta mail di assistenza: factotum@cittametropolitana.torino.it.

Certi di vostra fattiva collaborazione porgiamo i migliori saluti.

Il Dirigente della Direzione Edilizia
Arch. Marco Rosso
(*F.to digitalmente*)