



# Voucher TPL – Manuale utente

Servizio per la gestione del bonus regionale  
per l'acquisto di abbonamenti del Trasporto Pubblico Locale

*Novembre 2023*



# Sommario

- Premessa
- Ricerca su Servizioonline di Regione Piemonte
- Accesso e autenticazione
- Scelta dell'azienda
- Gestione Profilo
- Accedere alle operazioni
- Inserire il codice sconto
- Caso codice già utilizzato o inesistente
- Caso codice scaduto
- Caso codice utilizzabile
- Modificare la Tipologia di servizio e la Tipologia di abbonamento
- Selezionare, inserire e confermare le altre voci
- Verificare l'esito dell'operazione

# Premessa

Il servizio applicativo **Voucher TPL** consente l'attuazione di una misura del Piano regionale della qualità dell'aria volta a favorire l'uso del trasporto pubblico locale (TPL).

Il cittadino, dopo aver ottenuto il codice sconto (voucher) tramite modulistica on line pubblicata sul sito istituzionale di Regione Piemonte (Moon), si reca presso le biglietterie delle aziende del TPL con il codice stampato o consultabile da smartphone per l'acquisto dell'abbonamento annuale con lo sconto.

Lo sconto è utilizzabile per un solo abbonamento.

Gli operatori della biglietteria, grazie all'applicativo Voucher TPL verificano se il codice presentato è utilizzabile e inseriscono le informazioni che consentono di associare il buono sconto a uno specifico abbonamento.

# Ricerca su Servizionline di Regione Piemonte

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://servizi.regione.piemonte.it>. The page features a red header with the text "Regione Piemonte" and the "Servizionline" logo. Navigation links include "CATALOGO SERVIZI", "COS'È", and "COME ACCEDERE AI SERVIZI". A search bar is prominently displayed with the text "Cerca un servizio nel catalogo" and the input "Vouch". Below the search bar, a dropdown menu lists search results: "Bonus regionale per l'acquisto di abbonamenti per il Trasporto Pubblico locale" and "Voucher scuola - Contributi per il diritto allo studio". Two buttons, "Anagrafe dei pescatori (licenze di pesca)" and "Bollo Auto", are also visible. To the right, a section titled "Esplora il catalogo dei servizi online della Regione Piemonte" includes a "VAI AL CATALOGO" button and a clipboard icon.

Per accedere al servizio Voucher TPL dal sito Servizionline di Regione Piemonte (<https://servizi.regione.piemonte.it/>) digitare Voucher o Buono e selezionare il Servizio (<https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/bonus-regionale-per-lacquisto-abbonamenti-per-trasporto-pubblico-locale>).

# Accesso e autenticazione

The screenshot shows the website interface for Regione Piemonte. At the top, there is a dark red header with the text 'Regione Piemonte' and 'Servizi online'. Navigation links include 'CATALOGO SERVIZI', 'COS'È', and 'COME ACCEDERE AI SERVIZI'. Below the header, a breadcrumb trail reads: 'Catalogo servizi / Bonus regionale per l'acquisto di abbonamenti per il Trasporto Pubblico locale'. The main content area features a blue bar with the text 'Tema Ambiente e Territorio Mobilità e Trasporti' and the title 'Bonus regionale per l'acquisto di abbonamenti per il Trasporto Pubblico locale'. A sub-section is titled 'Imprese e liberi professionisti'. The main heading for this section is 'Scheda informativa per l'utenza "Imprese e liberi professionisti"'. Below this, two access options are presented in boxes: 'ACCESSO RISERVATO' (Autenticazione tramite User + Password + PIN oppure Certificato Digitale) and 'ACCESSO SPID' (Autenticazione con SPID livello 2).

È possibile autenticarsi:

con SPID:

<https://vouchertpl.regione.piemonte.it/spid/vouchertplwcl/>

o da accesso riservato RUPAR (User name + password +PIN):

<https://vouchertpl.regione.piemonte.it/rupar/vouchertplwcl/>

# Assistenza e Manuale utente

Regione Piemonte

## ::: Servizi online

CATALOGO SERVIZI COS'È COME ACCEDERE AI SERVIZI

🏠 / Catalogo servizi / Bonus regionale per l'acquisto di abbonamenti per il Trasporto Pubblico locale

Tema **Ambiente e Territorio** **Mobilità e Trasporti**

### Bonus regionale per l'acquisto di abbonamenti per il Trasporto Pubblico locale

#### ::: Presentazione

Il sistema consente l'utilizzo del buono sconto, erogato da Regione Piemonte ai proprietari di auto diesel da Euro 3 a Euro 5 residenti in Piemonte, ed ottenuto dal cittadino attraverso un applicativo regionale chiamato Moon.

Le aziende, attraverso i propri operatori di biglietteria, possono ricercare il buono sconto associato al codice fiscale del richiedente l'emissione dell'abbonamento annuale o plurimensile studenti. Verificato che il buono sconto esista e non sia ancora stato utilizzato, l'addetto biglietteria può associarlo all'abbonamento che sta emettendo e alla tessera BIP del beneficiario. In tal modo utilizza il buono sconto e il sistema registra in automatico il movimento e le informazioni associate.

Sono previste evoluzioni del sistema per permettere alle singole aziende di consultare l'applicativo per ottenere il resoconto dei buoni sconto già utilizzati dalle stesse; in particolare, in modo che il sistema consenta la consultazione dei propri dati e l'esportazione in Excel.

Regione Piemonte può consultare i dati inseriti da tutte le aziende TPL presenti nella base dati unificata.

#### Assistenza

Per richieste di assistenza applicativa e nuove abilitazioni tel: 011.0824150  
lun - ven dalle 8,00 alle 18,00  
oppure compilare il [form](#) 

#### Documentazione

 **Manuale Utente Vouche TPL**  
Adobe Portable Document Format - 1010.A2  
102

La pagina di presentazione del servizio presenta i contatti per l'assistenza e per scaricare il **manuale utente**

# Scelta dell'azienda

VOUCHER TPL PIEMONTE

SP

## Scelta azienda

AZIENDA 1

AZIENDA 2



Se l'operatore è abilitato all'utilizzo del servizio per conto di più aziende, il sistema presenterà una videata di questo tipo e l'operatore dovrà scegliere l'azienda per cui intende operare.

# Gestione Profilo

VOUCHER TPL PIEMONTE SP

Home

Utilizza codice sconto




## Utilizza codice sconto

INSERIRE CODICE SCONTO

**NOME UTENTE**  
Operatore delle aziende  
BUSCOMPANY

Cambia azienda

Esci

 REGIONE PIEMONTE  Piano Regionale di Qualità dell'Aria 

Dall'icona in alto a destra è possibile visualizzare Nome utente e Azienda TPL per cui sta operando. Da qui è possibile cambiare l'azienda o uscire dal sistema.



# Accedere alle operazioni

VOUCHER TPL PIEMONTE

DA

## Operatore delle aziende

 Utilizza codice sconto

 Ricerca



Premere su **Utilizza codice sconto** per procedere con le operazioni legate al codice sconto presentato dal cittadino per usufruire del bonus regionale. Premere su **Ricerca** per ricercare i codici sconto utilizzati.

# Inserire il codice sconto

VOUCHER TPL PIEMONTE

DA



Home



Utilizza codice sconto



## Utilizza codice sconto

INSERIRE CODICE SCONTO

pa01

Conferma

PA010

PA011

PA012

PA013

PA014



**Digitando anche solo i primi 4 caratteri** del codice sconto, il sistema presenta l'elenco dei codici sconto che li contengono. **Selezionare** il codice presentato dal richiedente.

# Caso codice già utilizzato o inesistente



## ATTENZIONE:

- Attenzione il codice sconto è già stato utilizzato. Non è possibile procedere!



## Utilizza codice sconto

INSERIRE CODICE SCONTO

PA001

Conferma



Se il codice inserito è stato **già utilizzato**, il sistema presenta una segnalazione e impedisce di procedere.

Se il codice è **inesistente**, il sistema semplicemente non consente la selezione e impedisce di procedere. NOTA: il codice sconto è selezionabile a partire dal secondo giorno lavorativo successivo alla emissione del Codice sconto (se emesso il venerdì, dal martedì successivo), questo può spiegare eventuali casi di codici non presenti a sistema (inesistenti).

# Caso codice scaduto




VOUCHER TPL PIEMONTE DA

Home  
Utilizza codice sconto

**ATTENZIONE:**  
- Attenzione il codice sconto è scaduto il **30/08/2023** Non è possibile procedere!

**Utilizza codice sconto**

INSERIRE CODICE SCONTO  
**PROVO000** Conferma

Se il codice inserito è **scaduto** (alla fine del mese solare della data di emissione), il sistema presenta una segnalazione e impedisce di procedere. Il cittadino può effettuare una nuova richiesta tramite modulo on line dal sito regionale.

# Caso codice utilizzabile

VOUCHER TPL PIEMONTE

DA



Home

Utilizza codice sconto

## Utilizza codice sconto

INSERIRE CODICE SCONTO

PA010

Conferma

Codice fiscale associato

PA010X\*\*\*\*\*

Azienda

CIT

Tipologia Servizio \*

SERVIZI AUTOMOBILISTICI EXTRAURBANI o INTEGRATI

Tipologia Abbonamento \*

ANNUALE ILLIMITATO

Fascia chilometri \*

Zona/Zone

Espansione

Fasce/Tratte

Tipologia Tessera \*

Codice seriale \*

Numero Abbonamento \*

Importo Sconto \*

100

Inserisci data vendita abbonamento \*

12/9/2023



Conferma

X Pulisci



Se il codice selezionato non è **valido**, il sistema presenta una sezione di compilazione dove **Codice fiscale associato** (parte del CF del beneficiario) e **Azienda** (Azienda TPL) sono **precompilati** in base a quanto indicato dal richiedente in fase di richiesta e **non possono essere modificati**. Se il cittadino intende modificare il CF del beneficiario può attendere che il voucher scada e procedere con nuova richiesta).

# Modificare la Tipologia di servizio e la Tipologia di abbonamento

VOUCHER TPL PIEMONTE AD

Home  
Utilizza codice sconto

## Utilizza codice sconto

INSERIRE CODICE SCONTO

SERVIZI AUTOMOBILISTICI EXTRAURBANI

SERVIZI FERROVIARI

Servizio Urbano

Servizio Urbano-suburbano

**AREA IT118 -ABBONAMENTI ANNUALI**

Fascia chilometri    Zona/Zone    Espansione    Fasce/Tratte

Codice seriale Tessera Bip/Tessera Unica \*




Inserisci data vendita abbonamento \*  
24/8/2023

Conferma    X Pulisci

zienda  
CAVOURESE

Tipologia Abbonamento \*  
Formula 3 - plurimensile studenti under 26 - zona A+O+P

REGIONE PIEMONTE    Piano Regionale di Qualità dell'Aria



**Tipologia di servizio e Tipologia abbonamento sono precaricati** in base a quanto inserito in fase di richiesta del voucher, ma **possono essere modificati** se richiesto. In tal caso, selezionare prima la **Tipologia di servizio** desiderata dall'elenco presentato dal sistema e di seguito la **Tipologia di abbonamento**, che dipende dal Tipo di servizio selezionato.

# Selezionare, inserire e confermare le altre voci



Home



Utilizza codice sconto



## Utilizza codice sconto

INSERIRE CODICE SCONTO

PA010

Conferma

Codice fiscale associato

PA010X\*\*\*\*\*

Azienda

CIT

Tipologia Servizio \*

SERVIZI AUTOMOBILISTICI EXTRAURBANI o INTEGRATI

Tipologia Abbonamento \*

ANNUALE ILLIMITATO

Fascia chilometri \*

5,1-10 km

Zona/Zone

Espansione

Fasce/Tratte

Tipologia Tessera \*

BIP

Codice seriale \*

codbip12345

Numero Abbonamento \*

num1234

Importo Sconto \*

100

Inserisci data vendita abbonamento \*

12/9/2023

Conferma

X Pulisci



In base a Tipologia di servizio e Tipologia di abbonamento selezionati, il sistema consente o meno la selezione nell'ordine di **Fascia chilometri, Zona/Zone, Espansione e Fasce/Tratte**.

Modificare il valore dell'**Importo sconto** solo se l'abbonamento costa meno di 100 euro.

La **Data di vendita** è precompilata (ma può essere modificata). **Verificare** i dati e premere il tasto **Conferma**.

# Verificare l'esito dell'operazione

VOUCHER TPL PIEMONTE

DA



 Home

 Utilizza codice sconto

 **Operazione avvenuta con successo**

Il codice sconto **PA010** è stato abbinato all'abbonamento **NUM1234** intestato a CF **PA010X\*\*\*\*\*** e non potrà essere più utilizzato.

[Inserisci nuovo codice](#)



Al **Conferma** il sistema fornisce un riscontro sull'operazione effettuata.  
Verificare i dati e, in **caso di errori**, contattare l'assistenza tramite l'apposito **form**.





Home

Utilizza codice sconto

Ricerca

## Ricerca

Criteri di ricerca ▲

Dal



Al



Codice sconto

Tipologia Servizio



Tipologia Abbonamento



Numero abbonamento

Numero tessera

CERCA

PULISCI

[Home](#)[Utilizza codice sconto](#)[Ricerca](#)

## Ricerca

### Q Criteri di ricerca ▲

Dal



Al



Codice sconto

Tipologia Servizio

 ANNUALE ILLIMITATO Annuale ordinario 12 mesi 10 MESI STUDENTI ILLIMITATO Libera circolazione ABBONAMENTO DI 2^ CLASSE UNDER ... ABBONAMENTI ANNUALI- Piemonte

Numero abbonamento

Numero tessera

CERCA

PULISCI



## Ricerca

### Q Criteri di ricerca ▲

Dal  Al  Codice sconto

Tipologia Servizio  Tipologia Abbonamento  Numero abbonamento  Numero tessera

Q CERCA

X PULISCI

Codice sconto	Data	Numero abbonamento	Numero tessera	Azioni
TZGNWWH	09/11/2023	N002	942400704	
1001	21/08/2023	111		
1003	10/08/2023	1111		



- Home
- Utilizza codice sconto
- Ricerca

## Dettaglio codice sconto

Codice sconto	TZGNWWH			Data inserimento	9/11/2023
Codice fiscale associato	LGHDRS*****			Azienda	CAVOURESE
Tipologia Servizio	SERVIZI AUTOMOBILISTICI EXTRAURBANI o INTEGRATI			Tipologia Abbonamento	Annuale ordinario 12 mesi
Fascia chilometri	20,1-25 km	Zona/Zone		Espansione	Fasce/Tratte
Tipologia Tessera	BIP	Numero tessera	942400704	Numero Abbonamento	N002
Importo Sconto	100			Data vendita abbonamento	9/11/2023

[Torna alla ricerca](#)



La pagina di Dettaglio presenta tutte le informazioni relative al codice sconto, inserite in fase di convalidazione. Da questa pagina è possibile ritornare alla Ricerca.

# Visualizzazione Ricerca per Profilo Amministratore Azienda

VOUCHER TPL PIEMONTE

DA



Home

Utilizza codice sconto

Ricerca

## Ricerca

Q Criteri di ricerca ▲

Dal  Al  Operatore  Codice sconto

Tipologia Servizio  Tipologia Abbonamento  Numero abbonamento  Numero tessera

Q CERCA

↓ SCARICA

× PULISCI

Codice sconto	Data	Operatore	Numero abbonamento	Numero tessera	Azioni
AYSTMXR	09/11/2023	DEMO 28 AZIENDA	N0101	43002432	

Items per page: 200 ▼

1 – 1 of 1

⏪ ⏩ ⏴ ⏵



Solo alcuni Utenti, indicati dalle aziende, potranno vedere il filtro Operatore ed effettuare una Ricerca dei codici sconto convalidati da uno specifico Operatore.



## Dettaglio codice sconto

Codice sconto

AYSTMXR

Data inserimento

9/11/2023

Operatore

DEMO 28AZIENDA

Codice fiscale associato

RNALCU\*\*\*\*\*

Azienda

GRUPPO TORINESE TRASPORTI SPA

Tipologia Servizio

SERVIZI AUTOMOBILISTICI EXTRAURBANI o INTEGRATI

Tipologia Abbonamento

GTT extraurbano

Fascia chilometri

Zona/Zone

2

Espansione

Extra.TO

Fasce/Tratte

2

Tipologia Tessera

BIP

Numero tessera

43002432

Numero Abbonamento

N0101

Importo Sconto

100

Data vendita abbonamento

9/11/2023

[Torna alla ricerca](#)