



Voucher TPL – Manuale utente

Servizio per la gestione del bonus regionale
per l'acquisto di abbonamenti del Trasporto Pubblico Locale

Novembre 2024



Sommario

- Premessa
- Ricerca su Servizioonline di Regione Piemonte
- Accesso e autenticazione
- Scelta dell'azienda
- Gestione Profilo
- Accedere alle operazioni
- Inserire il codice sconto
- Caso codice già utilizzato o inesistente
- Caso codice scaduto
- Caso codice utilizzabile
- Modificare la Tipologia di servizio e la Tipologia di abbonamento
- Selezionare, inserire e confermare le altre voci
- Verificare l'esito dell'operazione
- Ricerca Rimborso per verifica, approvazione o rifiuto

Premessa

Il servizio applicativo **Voucher TPL** consente l'attuazione di una misura del Piano regionale della qualità dell'aria volta a favorire l'uso del trasporto pubblico locale (TPL).

Il cittadino, dopo aver ottenuto il codice sconto (voucher) tramite modulistica on line pubblicata sul sito istituzionale di Regione Piemonte (Moon), si reca presso le biglietterie delle aziende del TPL con il codice stampato o consultabile da smartphone per l'acquisto dell'abbonamento annuale con lo sconto.

Lo sconto è utilizzabile per un solo abbonamento.

Gli operatori della biglietteria, grazie all'applicativo Voucher TPL verificano se il codice presentato è utilizzabile e inseriscono le informazioni che consentono di associare il buono sconto a uno specifico abbonamento.

Ricerca su Servizionline di Regione Piemonte

The screenshot shows the homepage of the 'Servizionline' website for the Regione Piemonte. The browser's address bar displays 'https://servizi.regione.piemonte.it'. The page features a red header with the 'Servizionline' logo and navigation links for 'CATALOGO SERVIZI', 'COS'È', and 'COME ACCEDERE AI SERVIZI'. A search bar is prominently displayed with the text 'Cerca un servizio nel catalogo' and a search button. The search input contains the word 'Vouch', and a dropdown menu shows search results: 'Bonus regionale per l'acquisto di abbonamenti per il Trasporto Pubblico locale', 'Voucher scuola - Contributi per il diritto allo studio', 'Anagrafe dei pescatori (licenze di pesca)', and 'Bollo Auto'. To the right, there is a call to action 'Esplora il catalogo dei servizi online della Regione Piemonte' with a 'VAI AL CATALOGO' button.

Per accedere al servizio Voucher TPL dal sito Servizionline di Regione Piemonte (<https://servizi.regione.piemonte.it/>) digitare Voucher o Buono e selezionare il Servizio (<https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/bonus-regionale-per-lacquisto-abbonamenti-per-trasporto-pubblico-locale>)

Accesso e autenticazione

Regione Piemonte

..: Servizi online CATALOGO SERVIZI COS'È COME ACCEDERE AI SERVIZI

🏠 / Catalogo servizi / Bonus regionale per l'acquisto di abbonamenti per il Trasporto Pubblico locale

..: Tema Ambiente e Territorio Mobilità e Trasporti

Bonus regionale per l'acquisto di abbonamenti per il Trasporto Pubblico locale

👤 Imprese e liberi professionisti

Scheda informativa per l'utenza "Imprese e liberi professionisti"

ACCESSO RISERVATO
Autenticazione tramite User + Password
+ PIN oppure Certificato Digitale

ACCESSO SPID
Autenticazione con SPID livello 2

È possibile autenticarsi:

con SPID:

<https://vouchertpl.regione.piemonte.it/spid/vouchertplwcl/>

o da accesso riservato RUPAR (User name + password +PIN):

<https://vouchertpl.regione.piemonte.it/rupar/vouchertplwcl/>

Assistenza e Manuale utente

Regione Piemonte

SERVIZIonline

CATALOGO SERVIZI COS'È COME ACCEDERE AI SERVIZI

/ Catalogo servizi / Bonus regionale per l'acquisto di abbonamenti per il Trasporto Pubblico locale

Tema **Ambiente e Territorio** **Mobilità e Trasporti**

Bonus regionale per l'acquisto di abbonamenti per il Trasporto Pubblico locale

Presentazione

Il sistema consente l'utilizzo del buono sconto, erogato da Regione Piemonte ai proprietari di auto diesel da Euro 3 a Euro 5 residenti in Piemonte, ed ottenuto dal cittadino attraverso un applicativo regionale chiamato Moon.

Le aziende, attraverso i propri operatori di biglietteria, possono ricercare il buono sconto associato al codice fiscale del richiedente l'emissione dell'abbonamento annuale o plurimensile studenti. Verificato che il buono sconto esista e non sia ancora stato utilizzato, l'addetto biglietteria può associarlo all'abbonamento che sta emettendo e alla tessera BIP del beneficiario. In tal modo utilizza il buono sconto e il sistema registra in automatico il movimento e le informazioni associate.

Sono previste evoluzioni del sistema per permettere alle singole aziende di consultare l'applicativo per ottenere il resoconto dei buoni sconto già utilizzati dalle stesse; in particolare, in modo che il sistema consenta la consultazione dei propri dati e l'esportazione in Excel.

Regione Piemonte può consultare i dati inseriti da tutte le aziende TPL presenti nella base dati unificata.

Assistenza

Per richieste di assistenza applicativa e nuove abilitazioni
tel: 011.0824150
lun - ven dalle 8,00 alle 18,00
oppure compilare il [form](#) 

Documentazione

 **Manuale Utente Voucher TPL**
Adobe Portable Document Format - 1010.A2
40

La pagina di presentazione del servizio presenta i contatti per l'assistenza e per scaricare il **manuale utente**

Scelta dell'azienda

VOUCHER TPL PIEMONTE

SP

Scelta azienda

AZIENDA 1

AZIENDA 2



Se l'operatore è abilitato all'utilizzo del servizio per conto di più aziende, il sistema presenterà una videata di questo tipo e l'operatore dovrà scegliere l'azienda per cui intende operare.

Gestione Profilo

VOUCHER TPL PIEMONTE SP

Home

Utilizza codice sconto


Utilizza codice sconto


INSERIRE CODICE SCONTO


NOME UTENTE
Operatore delle aziende
BUSCOMPANY

Cambia azienda

Esci

 REGIONE PIEMONTE

 Piano Regionale di Qualità dell'Aria




Dall'icona in alto a destra è possibile visualizzare Nome utente e Azienda TPL per cui sta operando. Da qui è possibile cambiare l'azienda o uscire dal sistema.

Accedere alle operazioni

VOUCHER TPL PIEMONTE

DA

Operatore delle aziende

 Utilizza codice sconto

 Ricerca



Premere su **Utilizza codice sconto** per procedere con le operazioni legate al codice sconto presentato dal cittadino per usufruire del bonus regionale. Premere su **Ricerca** per ricercare i codici sconto utilizzati.

Inserire il codice sconto




VOUCHER TPL PIEMONTE DA

Home
Utilizza codice sconto

Utilizza codice sconto

INSERIRE CODICE SCONTO
pa01 Conferma

- PA010
- PA011
- PA012
- PA013
- PA014

Digitando anche solo i primi 4 caratteri del codice sconto, il sistema presenta l'elenco dei codici sconto che li contengono. **Selezionare** il codice presentato dal richiedente.

Caso codice già utilizzato o inesistente



VOUCHER TPL PIEMONTE DA

Home
Utilizza codice sconto

ATTENZIONE:
- Attenzione il codice sconto è già stato utilizzato. Non è possibile procedere!

Utilizza codice sconto

INSERIRE CODICE SCONTO
PA001 Confirma

REGIONE PIEMONTE  

Se il codice inserito è stato **già utilizzato**, il sistema presenta una segnalazione e impedisce di procedere.

Se il codice è **inesistente**, il sistema semplicemente non consente la selezione e impedisce di procedere. NOTA: il codice sconto è selezionabile a partire dal secondo giorno lavorativo successivo alla emissione del Codice sconto (se emesso il venerdì, dal martedì successivo), questo può spiegare eventuali casi di codici non presenti a sistema (inesistenti).

Caso codice scaduto

VOUCHER TPL PIEMONTE DA

Home
Utilizza codice sconto

ATTENZIONE:
- Attenzione il codice sconto è scaduto il 30/08/2023 Non è possibile procedere!

Utilizza codice sconto

INSERIRE CODICE SCONTO
PROVO000 Conferma

REGIONE PIEMONTE   

Se il codice inserito è **scaduto** (alla fine del mese solare della data di emissione), il sistema presenta una segnalazione e impedisce di procedere. Il cittadino può effettuare una nuova richiesta tramite modulo on line dal sito regionale.

Home

Utilizza codice sconto

Utilizza codice sconto

INSERIRE CODICE SCONTO

PA010

Conferma

Codice fiscale associato

PA010X*****

Azienda

CIT

Tipologia Servizio *

SERVIZI AUTOMOBILISTICI EXTRAURBANI o INTEGRATI

Tipologia Abbonamento *

ANNUALE ILLIMITATO

Fascia chilometri *

Zona/Zone

Espansione

Fasce/Tratte

Tipologia Tessera *

Codice seriale *

Numero Abbonamento *

Importo Sconto *

100

Inserisci data vendita abbonamento *

12/9/2023

Conferma

X Pulisci



Se il codice selezionato non è **valido**, il sistema presenta una sezione di compilazione dove **Codice fiscale associato** (parte del CF del beneficiario) e **Azienda** (Azienda TPL) sono **precompilati** in base a quanto indicato dal richiedente in fase di richiesta e **non possono essere modificati**. Se il cittadino intende modificare il CF del beneficiario può attendere che il voucher scada e procedere con nuova richiesta).

Modificare la Tipologia di servizio e la Tipologia di abbonamento

VOUCHER TPL PIEMONTE AD

Utilizza codice sconto

Home
Utilizza codice sconto

SERVIZI AUTOMOBILISTICI EXTRAURBANI
SERVIZI FERROVIARI
Servizio Urbano
Servizio Urbano-suburbano
AREA IT118 -ABBONAMENTI ANNUALI

Fascia chilometri Zona/Zone Espansione Fasce/Tratte

Codice seriale Tessara Bip/Tessera Unica *

Inserisci data vendita abbonamento *
24/8/2023

Formula 3 - plurimensile studenti under 26 - zona A+O+P

Conferma Conferma **X Pullisci**

REGIONE PIEMONTE Piano Regionale di Qualità dell'Aria

Tipologia di servizio e Tipologia abbonamento sono precaricati in base a quanto inserito in fase di richiesta del voucher, ma **possono essere modificati** se richiesto. In tal caso, selezionare prima la **Tipologia di servizio** desiderata dall'elenco presentato dal sistema e di seguito la **Tipologia di abbonamento**, che dipende dal Tipo di servizio selezionato.

Selezionare, inserire e confermare le altre voci

VOUCHER TPL PIEMONTE DA

Home
Utilizza codice sconto

Utilizza codice sconto

INSERIRE CODICE SCONTO
PA010 Conferma

Codice fiscale associato
PA010X***** Azienda
CIT




Tipologia Servizio *
SERVIZI AUTOMOBILISTICI EXTRAURBANI o INTEGRATI Tipologia Abbonamento *
ANNUALE ILLIMITATO

Fascia chilometri *
5,1-10 km Zona/Zone Espansione Fasce/Tratte

Tipologia Tessera *
BIP Codice seriale *
codbip12345 Numero Abbonamento *
num1234

Importo Sconto *
100 Inserisci data vendita abbonamento *
12/9/2023

Conferma X Pulisci

In base a Tipologia di servizio e Tipologia di abbonamento selezionati, il sistema consente o meno la selezione nell'ordine di **Fascia chilometri, Zona/Zone, Espansione e Fasce/Tratte**.

Modificare il valore dell'**Importo sconto** solo se l'abbonamento costa meno di 100 euro.

La **Data di vendita** è precompilata (ma può essere modificata). **Verificare** i dati e premere il tasto **Conferma**.

Verificare l'esito dell'operazione



VOUCHER TPL PIEMONTE DA

Home
Utilizza codice sconto

✓ **Operazione avvenuta con successo**

Il codice sconto **PA010** è stato abbinato all'abbonamento **NUM1234** intestato a CF **PA010X******* e non potrà essere più utilizzato.

[Inserisci nuovo codice](#)

REGIONE PIEMONTE  

Al **Conferma** il sistema fornisce un riscontro sull'operazione effettuata.
Verificare i dati e, in **caso di errori**, contattare l'assistenza tramite l'apposito **form**.



Home

Utilizza codice sconto

Ricerca

Ricerca

Criteri di ricerca ▲

Dal Al Codice sconto

Tipologia Servizio ▼ Tipologia Abbonamento ▼ Numero abbonamento Numero tessera

CERCA

PULISCI



L'azienda attraverso i filtri può ricercare i codici sconto utilizzati. Si può filtrare per Tipologia Servizio e/o Tipologia abbonamento.



Ricerca

Q Criteri di ricerca ▲

Dal



Al



Codice sconto

Tipologia Servizio

 ANNUALE ILLIMITATO Annuale ordinario 12 mesi 10 MESI STUDENTI ILLIMITATO Libera circolazione ABBONAMENTO DI 2^ CLASSE UNDER ... ABBONAMENTI ANNUALI- Piemonte

Numero abbonamento

Numero tessera

CERCA

PULISCI



Ricerca

Q Criteri di ricerca ▲

Dal Al Codice sconto

Tipologia Servizio ▼ Tipologia Abbonamento ▼ Numero abbonamento Numero tessera

Q CERCA

X PULISCI

Codice sconto	Data	Numero abbonamento	Numero tessera	Azioni
TZGNWWH	09/11/2023	N002	942400704	
1001	21/08/2023	111		
1003	10/08/2023	1111		



Home

Utilizza codice sconto

Ricerca

Dettaglio codice sconto

Codice sconto	TZGNWWH			Data inserimento	9/11/2023
Codice fiscale associato	LGHDRS*****			Azienda	CAVOURESE
Tipologia Servizio	SERVIZI AUTOMOBILISTICI EXTRAURBANI o INTEGRATI			Tipologia Abbonamento	Annuale ordinario 12 mesi
Fascia chilometri	20,1-25 km	Zona/Zone		Espansione	Fasce/Tratte
Tipologia Tessera	BIP	Numero tessera	942400704	Numero Abbonamento	N002
Importo Sconto	100			Data vendita abbonamento	9/11/2023

[Torna alla ricerca](#)



La pagina di Dettaglio presenta tutte le informazioni relative al codice sconto, inserite in fase di convalidazione. Da questa pagina è possibile ritornare alla Ricerca.

Visualizzazione Ricerca per Profilo Amministratore Azienda

VOUCHER TPL PIEMONTE

DA



Home

Utilizza codice sconto

Ricerca

Ricerca

Q Criteri di ricerca ▲

Dal Al Operatore **DEMO 28 AZIENDA** Codice sconto

Tipologia Servizio Tipologia Abbonamento Numero abbonamento Numero tessera

Q CERCA

↓ SCARICA

× PULISCI

Codice sconto	Data	Operatore	Numero abbonamento	Numero tessera	Azioni
AYSTMXR	09/11/2023	DEMO 28 AZIENDA	N0101	43002432	

Items per page: 200 1 - 1 of 1 << < > >>



Solo alcuni Utenti, indicati dalle aziende, potranno vedere il filtro Operatore ed effettuare una Ricerca dei codici sconto convalidati da uno specifico Operatore.



Dettaglio codice sconto

Codice sconto	Data inserimento	Operatore	
AYSTMXR	9/11/2023	DEMO 28AZIENDA	
Codice fiscale associato	Azienda		
RNALCU*****	GRUPPO TORINESE TRASPORTI SPA		
Tipologia Servizio	Tipologia Abbonamento		
SERVIZI AUTOMOBILISTICI EXTRAURBANI o INTEGRATI	GTT extraurbano		
Fascia chilometri	Zona/Zone	Espansione	Fasce/Tratte
	2	Extra.TO	2
Tipologia Tessera	Numero tessera	Numero Abbonamento	
BIP	43002432	N0101	
Importo Sconto	Data vendita abbonamento		
100	9/11/2023		

[Torna alla ricerca](#)

Ricerca Rimborso per verifica, approvazione o rifiuto

-  Home
-  Upload Excel
-  Upload Excel Voucher Trenitalia
-  Ricerca Rimborso

Ricerca Rimborso

Q Criteri di ricerca ▲

Stato
In attesa di esito ▼ Dal Al

Numero tessera Numero abbonamento

[↓ SCARICA](#) [Q CERCA](#) [X PULISCI](#)

Tot abbonamenti
0

Accedendo alla funzionalità Ricerca Rimborso è possibile ricercare le richieste pervenute dagli utenti.

Ricerca Rimborso per verifica, approvazione o rifiuto

- Home
- Upload Excel
- Upload Excel Voucher Trenitalia
- Ricerca Rimborso

Ricerca Rimborso

🔍 Criteri di ricerca

Stato
In attesa di validazione Dal Al

Numero tessera Numero abbonamento

[SCARICA](#) [CERCA](#) [PULISCI](#)

Tot abbonamenti
58

Data	Numero tessera	Numero abbonamento	Rimborso	Azienda	Esito	Azioni
21/10/2024	XXXXXX	XXXXX	XXX	XXXXXXXX	In Attesa Di Validazione	↓ ✔ ✖ 👁
20/10/2024	XXXXXX	XXXXX	XXX	XXXXXXXX	In Attesa Di Validazione	↓ ✔ ✖ 👁
19/10/2024	XXXXXX	XXXXX	XXX	XXXXXXXX	In Attesa Di Validazione	↓ ✔ ✖ 👁
18/10/2024	XXXXXX	XXXXX	XXX	XXXXXXXX	In Attesa Di Validazione	↓ ✔ ✖ 👁
17/10/2024	XXXXXX	XXXXX	XXX	XXXXXXXX	In Attesa Di Validazione	↓ ✔ ✖ 👁
17/10/2024	XXXXXX	XXXXX	XXX	XXXXXXXX	In Attesa Di Validazione	↓ ✔ ✖ 👁
17/10/2024	XXXXXX	XXXXX	XXX	XXXXXXXX	In Attesa Di Validazione	↓ ✔ ✖ 👁
15/10/2024	XXXXXX	XXXXX	XXX	XXXXXXXX	In Attesa Di Validazione	↓ ✔ ✖ 👁



Filtrando le richieste «In attesa di validazione» sarà possibile utilizzare le azioni proposte per: visualizzare la ricevuta caricata dall'utente (freccia verde), approvare l'istanza, rifiutarla oppure tramite l'occhietto vedere i dettagli aggiuntivi