



GUIDA ALL' UTILIZZO DEL SERVIZIO CREAL

Specifica dei requisiti del sistema

Pag. 1 di 24

Guida all' utilizzo del servizio CREAL Manuale utente

VERIFICHE E APPROVAZIONI

VERS	REDAZIONE		CONTROLLO APPROVAZIONE		AUTORIZZAZIONE EMISSIONE	
	NOME	DATA	NOME	DATA	NOME	DATA
V01	Mauro Ruffino	20/6/2023				
V02	Mauro Ruffino	11/01/2024				
V03	Andrea Freddo	08/02/2024				
V04	Mauro Ruffino	07/05/2024				

STATO DELLE VARIAZIONI

VERS	PARAGRAFO O PAGINA	DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE
V01	Tutto il documento	Versione iniziale del documento
V02	Tutto il documento	Informazioni in merito alla sezione Corsi
V03	Paragrafo 3.6 Funzionalità disponibili nelle visualizzazioni	Come si usano le funzioni di Drill
V04	Paragrafi 3.1 Modalità di fruizione e 3.2 Navigazione di pagine e sezioni	Introduzione di viste distinte per progetti GOL ed FRD

INDICE

1.	Introduzione	3
2.	Modalità di accesso al servizio	3
1.1	Accesso tramite RUPAR	6
1.2	Accesso tramite SPID	8
3.	Presentazione del servizio	11
3.1	Modalità di fruizione	11
3.2	Navigazione di pagine e sezioni	13
3.3	Come sono organizzati i contenuti	15
3.4	Data di aggiornamento dei dati visualizzati	17
3.5	Il profilo utente	18
3.6	Funzionalità disponibili nelle visualizzazioni	19
3.7	Funzionalità aggiuntive presenti nelle pagine	23
4.	Crediti	24

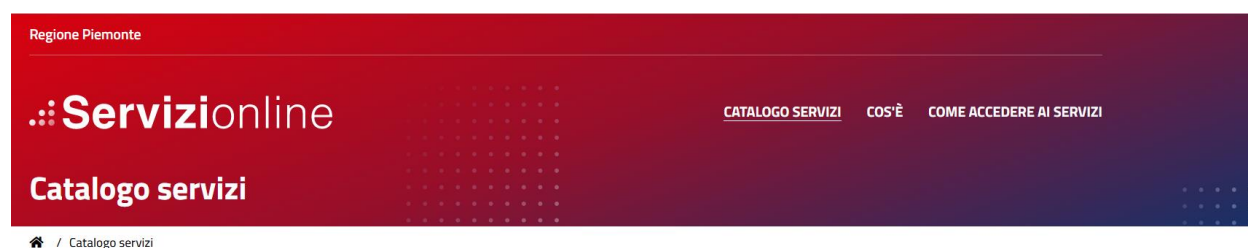
1. Introduzione

Lo scopo di questo documento è quello di offrire una breve guida all' Utente su come si accede e come si fruisce delle informazioni offerte dal Cruscotto di Monitoraggio PAI per gli Enti Esterni (CREAL)

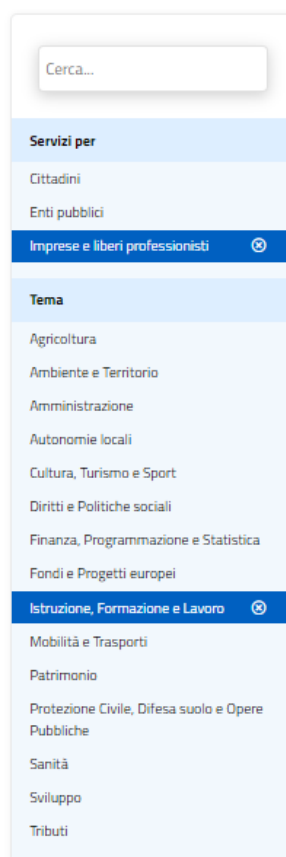
2. Modalità di accesso al servizio

Il servizio è raggiungibile tramite il sito regionale relativo ai Servizi on line

https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo?cerca=&target_id%5b16%5d=16



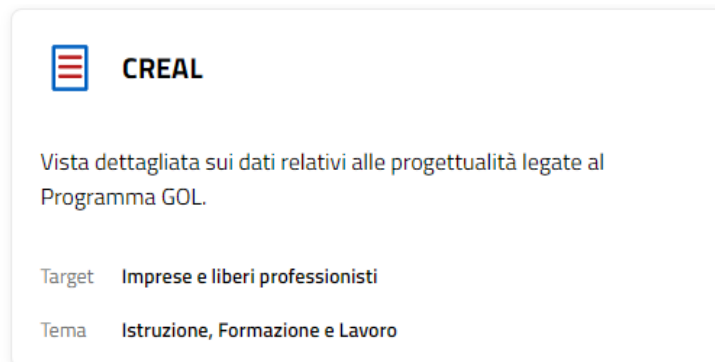
Publicato nella sezione riservata ai servizi rivolti ad Imprese e liberi professionisti, del tema Istruzione, Formazione e Lavoro



Nel caso risulti poco pratico raggiungerlo da questa “strada”, è possibile cercarlo tramite la “buca” di ricerca presente nella home page del sito (cercando: CREAL)




Il servizio



per sua natura è di tipo riservato, per accedervi è necessario disporre di una delle seguenti tipologie di credenziali:

- Credenziali RUPAR (tipicamente riservate alla platea degli Utenti appartenenti all' organizzazione della Regione Piemonte)
- SPID (tipicamente riservata alla platea di altri Utenti appartenenti ad altre organizzazioni (Enti, Imprese, altri soggetti))

Tali tipologie di accesso sono rispettivamente utilizzabili tramite uno dei seguenti punti di accesso:



Regione Piemonte

Servizioonline CATALOGO SERVIZI COS'È COME ACCEDERE AI SERVIZI

Home / Catalogo servizi / CREAL

Tema Istruzione, Formazione e Lavoro

CREAL

Imprese e liberi professionisti

Scheda informativa per l'utenza "Imprese e liberi professionisti"

ACCESSO RISERVATO
Accesso riservato agli Utenti regionali, dotati di credenziali o certificato RUPAR

ACCESSO CON SPID
Accesso riservato agli Enti non dotati di credenziali o certificato RUPAR

Presentazione

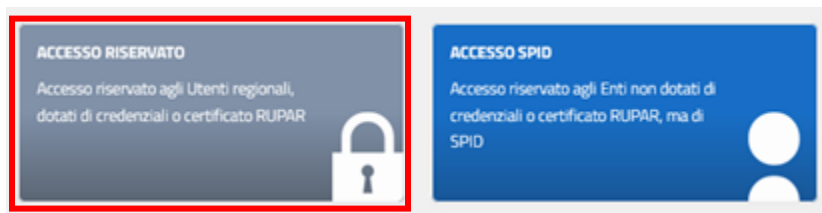
Strumento riservato agli operatori FP e Lavoro accreditati con la Regione Piemonte per supporto i cittadini coinvolti nel Programma GOL – Garanzia Occupabilità dei lavoratori, che necessitano dei percorsi specifici finalizzati all'occupazione e all'inserimento lavorativo.

Assistenza
assistenza.dw-flai@csi.it

Le richieste di abilitazione al servizio sono governate dal gruppo di Assistenza regionale Istruzione, Formazione e lavoro (dipartimento DWH) contattabile tramite posta elettronica all' indirizzo indicato in fondo a questo documento.

Nei paragrafi successivi vengono descritti i percorsi di autenticazione ammessi.

1.1 Accesso tramite Rupar



Cliccando su questo riquadro, viene proposta una finestra da cui procedere con l' accesso

Area di autenticazione

Accesso tramite username e password

Username

Password

Accesso tramite username, password e PIN

Username

Password

PIN

Accesso tramite certificato digitale o carta elettronica

Si prega di accertarsi che il certificato digitale sia configurato correttamente nel browser in uso. Solo in seguito cliccare il seguente pulsante Accedi.

Do not show this page for future logins

Accedere selezionando il proprio certificato digitale oppure tramite username e password RUPAR, personali (nel caso si riscontrino problemi in tal senso, consultare la pagina dedicata :





GUIDA ALL' UTILIZZO DEL SERVIZIO CREAL

Specifica dei requisiti del sistema

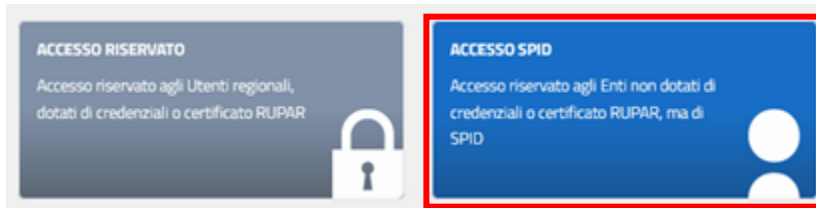
Pag. 7 di 24

In occasione del primo accesso comparirà una pagina simile a questa, dove è necessario accettare quanto indicato da Microsoft:



Superata questa fase, si raggiungerà il servizio CREAL

1.2 Accesso tramite SPID



Confermare l' intenzione di utilizzare la propria identità digitale SPID, per entrare



Autenticazione


 **Entra con SPID**

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori info](#)
[Non hai SPID?](#)

  AgID Agenzia per l'Italia Digitale

Entra con CIE

Accedi con la tua Carta di Identità Elettronica; ricordati che per farlo devi disporre di uno specifico lettore collegato al tuo computer oppure, se stai accedendo tramite uno smartphone android con lettore NFC, è richiesta l'app CIE ID, che, se presente, verrà richiamata automaticamente in fase di accesso.

[Maggiori info](#)
[Non hai CIE?](#)

Scegliere il proprio fornitore di identità digitale



E procedere con l' effettiva autenticazione, per esempio inquadrando il QR Code offerto dal sistema con la propria app di autenticazione



Richiesta di accesso SPID 1 da
Regione Piemonte

NOME UTENTE

inserisci e-mail

PASSWORD

inserisci password

[Hai dimenticato il nome utente o la password?](#)

ANNULLA



ENTRA CON SPID



Accedi più rapidamente.
Inquadra il QR Code con l'App PosteID.
Il codice è valido per 113 secondi

[Non hai ancora SPID? Registrati](#)

Ultimo passaggio: acconsentire al trattamento di alcuni propri dati personali



Richiesta di accesso di livello SPID 1 da Regione Piemonte

I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi

- Codice fiscale
- Cognome
- Nome
- Codice identificativo
- Indirizzo di posta elettronica

NON ACCONSENTO

ACCONSENTO


Per consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/UE [clicca qui](#)

In occasione del primo accesso comparirà una pagina simile a questa, dove è necessario accettare quanto indicato da Microsoft:

spid.piemonte.it

TINIT-@spid.piemonte.it

Verifica le autorizzazioni

 CSI Piemonte csipiemonte.onmicrosoft.com

Questa risorsa non è condivisa da Microsoft.

L'organizzazione CSI Piemonte vorrebbe eseguire queste operazioni:

- ✓ Accesso per conto dell'utente
- ✓ Lettura del nome, dell'indirizzo di posta elettronica e della foto dell'utente

Accettare solo se si ritiene attendibile CSI Piemonte. Se si accetta, si consente a questa organizzazione di accedere ai propri dati e di elaborarli per creare, controllare e amministrare un account in base ai rispettivi criteri. **CSI Piemonte non ha fornito alcun collegamento alla rispettiva informativa sulla privacy per la verifica da parte dell'utente.** CSI Piemonte può registrare informazioni sull'accesso dell'utente. È possibile rimuovere queste autorizzazioni all'indirizzo <https://myapps.microsoft.com/csipiemonte.onmicrosoft.com>

Annulla

Accetto

Superata questa fase, si raggiungerà il servizio CREAL

3. Presentazione del servizio

Il servizio è erogato tramite una piattaforma di natura Enterprise appartenente all' ecosistema Microsoft Power Platform chiamata Microsoft Power BI (<https://powerbi.microsoft.com/it-it/what-is-power-bi/>).

3.1 Modalità di fruizione

Il servizio dispone di viste distinte, una riservata ai soli utenti degli Enti esterni accreditati (dalla quale ognuno vedrà i soli progetti di propria pertinenza) ed una riservata all' Ente Regione Piemonte che (inquanto soggetto supervisore del servizio) disporrà di ulteriori contenuti dedicati (vista d' insieme).

Nello specifico gli Enti accreditati disporranno di due viste distinte e specifiche utili rispettivamente per il monitoraggio dei soggetti interessati dalle rispettive tipologie di progetto attualmente previste dal Servizio (Garanzia di occupabilità dei lavoratori, Fondo Regionale Disabili).

Viste



Regione Piemonte invece oltre ai suddetti contenuti disporrà di un' ulteriore sezione dedicata orientata ad una vista generale (ed aggregata) dell' intero parco progetti gestiti da tutti gli Enti esterni coinvolti.



3.2 Navigazione di pagine e sezioni

Il servizio è stato progettato per permettere all' Utente di poter visualizzare collezioni specifiche di contenuti, ovvero raccolte di specifici contenuti pertinenti con altrettanto specifiche tematiche. Alla data di redazione di questo manuale il Servizio espone contenuti relativi alle sole tematiche GOL ed FRD che per la loro semplicità non sono declinate con raccolte di contenuti di dimensioni significative (attualmente ogni tematica si declina con un solo contenuto)¹.

La selezione dei soli contenuti pertinenti con una singola tematica si può fare cliccando sulle schede evidenziate qui:

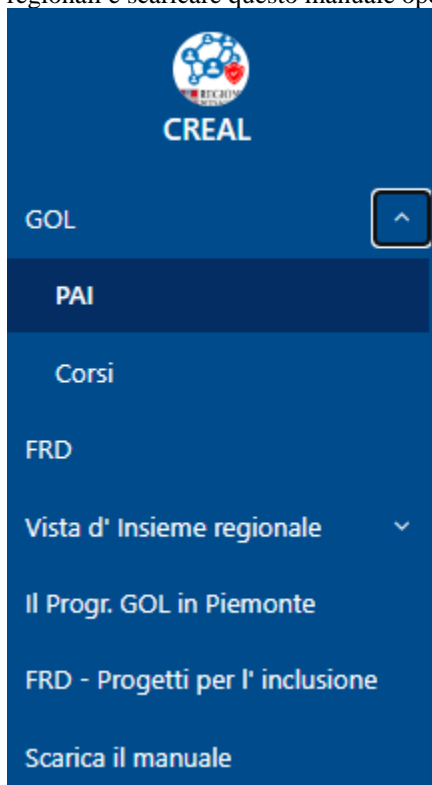


I singoli contenuti sono navigabili tramite il menù presente di spalla sulla sinistra dell' applicazione:



¹ La funzionalità relativa alle collezioni/raccolte di contenuti in prospettiva si dimostrerà utile quando in futuro nel servizio saranno verosimilmente presenti nuove tematiche che necessiteranno di contenuti (dashboards) più ricchi ed articolati degli attuali; in quel caso l' Utente tramite la funzionalità di selezione descritta precedentemente potrà filtrare e quindi navigare i soli contenuti pertinenti con la tematica scelta senza che i contenuti relativi ad altre tematiche possano involontariamente distrarlo dalla navigazione dei contenuti di proprio effettivo interesse.

Le ultime due sezioni del menù rispettivamente permettono all' Utente di raggiungere le pagine istituzionali dei siti regionali e scaricare questo manuale operativo:



Sezioni riservate ai contenuti del Servizio

Links alle risorse esterne al Servizio:

- Sito istituzionale di Regione Piemonte sul Programma GOL
- Manuale utente


3.3 Come sono organizzati i contenuti

Seppur generalmente la navigazione dei contenuti avvenga tramite il pannello presente sulla sinistra dell' applicazione, alcune sezioni possono disporre di una doppia vista:

Highlights



Dati di dettaglio

Specificatamente, per la pagina dei progetti PAI (sia GOL che FRD), un' ulteriore pagina contenente il dettaglio dei progetti presenti a sistema è raggiungibile cliccando sul bottone  .

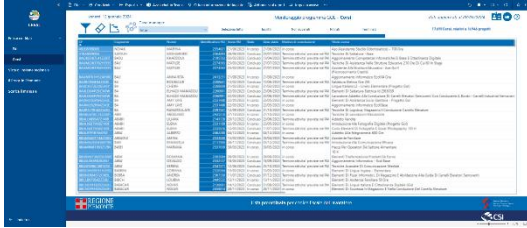




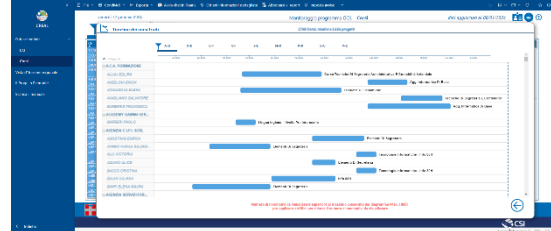
GUIDA ALL' UTILIZZO DEL SERVIZIO CREAL


Specifica dei requisiti del sistema

Dati di dettaglio



Timeline dei corsi



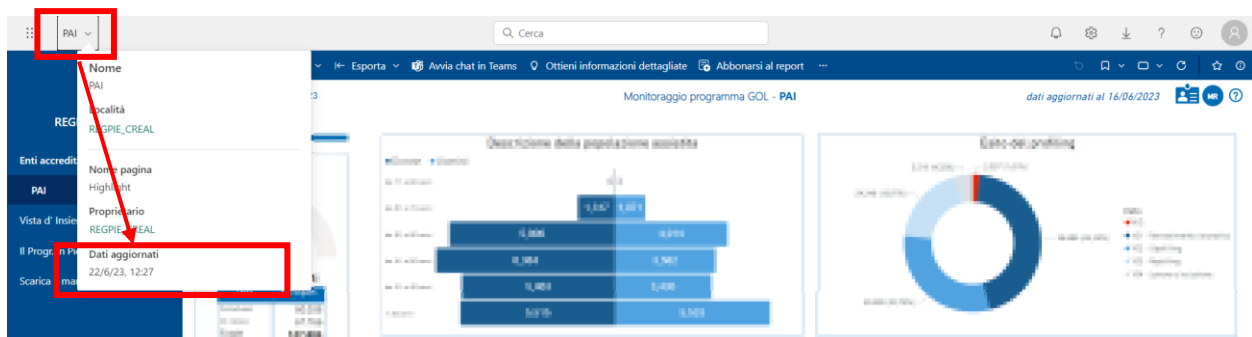
Specificatamente, per la sola pagina dei corsi presenti nel programma GOL, un' ulteriore timeline (Diagramma di Gantt) contenente il dettaglio dei corsi presenti a sistema è raggiungibile cliccando sul bottone 



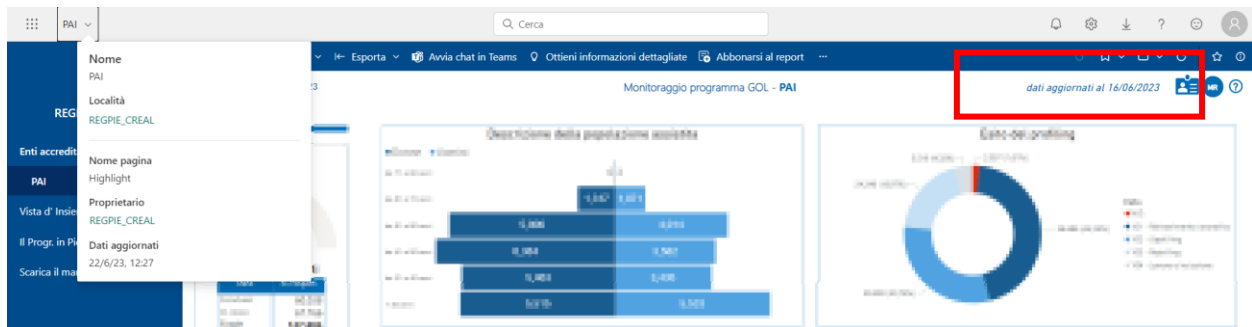
3.4 Data di aggiornamento dei dati visualizzati

In ogni pagina del servizio sono presenti informazioni che indicano gli aggiornamenti dei dati offerti dal Servizio.

Nello specifico *la data di aggiornamento del dato online, raggiungibile aprendo la tendina relativa allo specifico contenuto...*



... e la data in cui i sistemi di back end hanno interrogato i Data mart di SILPSS² per recuperare le informazioni poi esposte nel servizio online.




² SILPSS: Sistema informativo lavoro e formazione professionale – Servizio Stampe selettive

3.5 Il profilo utente

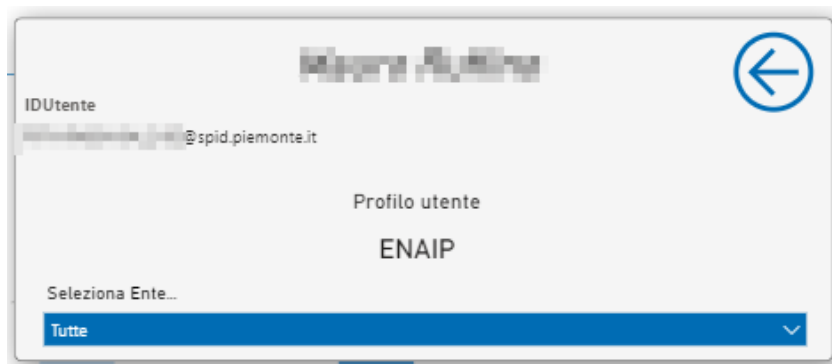
Trattandosi di un servizio orientato a permettere agli Enti accreditati di fruire **di liste operative** specifiche (alla data di redazione di questo manuale: i Progetti GOL con eventuali relativi Corsi di formazione e i Progetti FRD), ogni utente di ogni Ente sarà fornito di credenziali personali opportunamente configurate per permettergli di visualizzare le sole liste dati di propria specifica pertinenza.

In particolare le informazioni descrittive della propria profilazione sono raggiungibili e consultabili cliccando sull'

icona  , posta in alto a destra sulle pagine del Servizio:



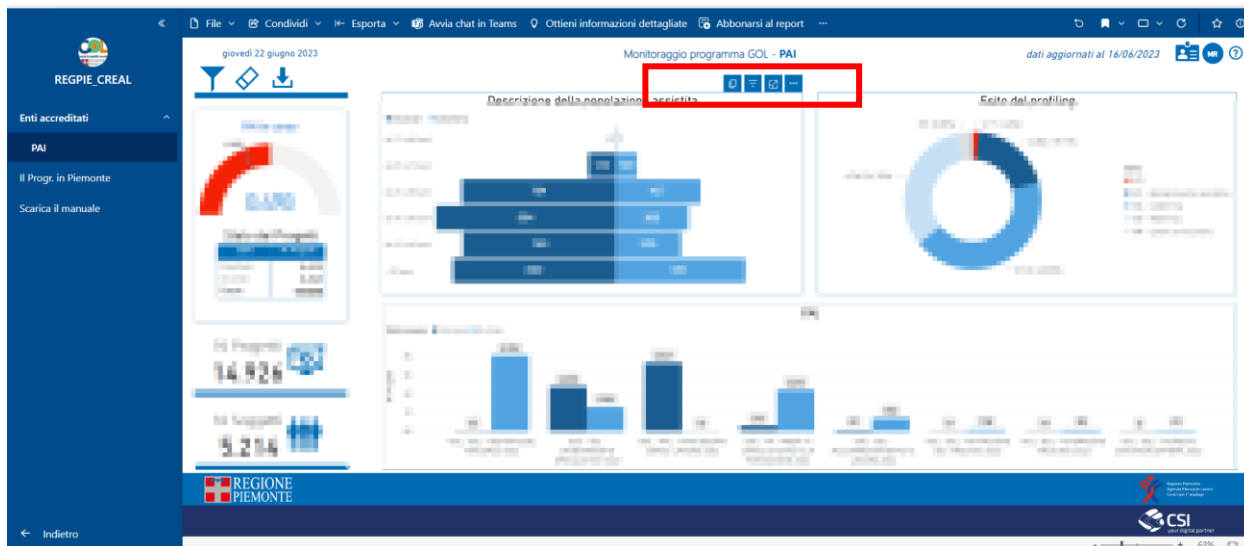
Nella fattispecie si troveranno riportati, il proprio nominativo, l' account utilizzato dal sistema in fase di autenticazione, e soprattutto l' Ente di propria pertinenza (Profilo utente).










L' utente appartenente ad Enti accreditati disporrà della visibilità dei dati del suo solo Ente di propria specifica pertinenza; L' Utente regionale invece tramite il menù a tendina "Seleziona Ente...", potrà scegliere l' Ente accreditato di proprio interesse e consultarne la sola quota di dati di pertinenza dell' Ente selezionato.

3.6 Funzionalità disponibili nelle visualizzazioni

Alcune visualizzazioni presenti in queste pagine sono inoltre dotate di funzioni aggiuntive³ (raggiungibili con un semplice “sorvolo” con il mouse dell’ angolo in alto a destra di ogni visualizzazione, o cliccando nel perimetro della visualizzazione di proprio interesse) :

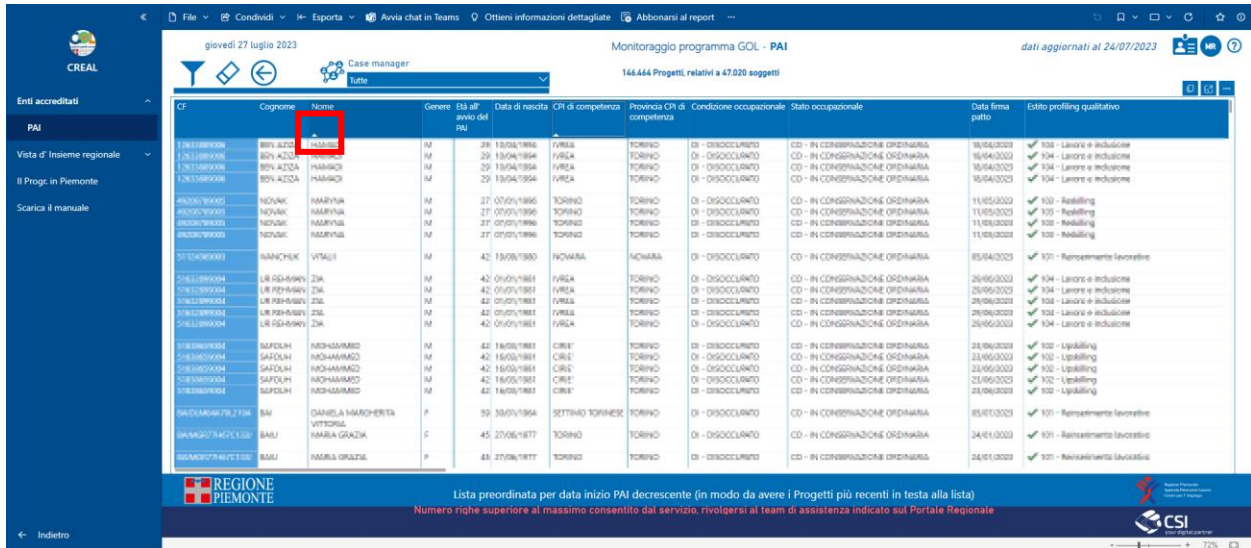


Di seguito le principali funzionalità disponibili (ove previste) :

-  attiva la funzione di drill down sul grafico (una volta abilitato,  il drill down potrà essere effettuato cliccando direttamente su una categoria del grafico)
-  drill up (permette di passare da un livello inferiore di una gerarchia al suo livello superiore)
-  espandi il livello successivo di una gerarchia
-  espandi tutti i livelli della gerarchia (nel caso la gerarchia sia composta da più di 2 livelli)
-  modalità messa a fuoco (ingrandisce la visualizzazione “a pieno schermo”)
-  **esportare i dati della visualizzazione**, in formato Microsoft® Excel (**Max. 150.000 righe**) oppure passare ad una visualizzazione grafica ad una visualizzazione tabellare)

³ Ogni funzionalità aggiuntiva è disponibile solo ove appropriato

Discorso a parte invece per quanto riguarda le liste di dettaglio relative a progetti e corsi scaricabili; Trattandosi di oggetti in grado di elencare righe di dettaglio, inquanto tale è possibile ordinarne il contenuto a proprio piacimento cliccando con il tasto sinistro del mouse sull' intestazione di qualunque colonna disponibile:



Un solo click imposterà un ordinamento crescente

Un secondo click invertirà l' ordinamento da crescente a decrescente (o viceversa)



Nel caso si voglia applicare un ordinamento composto da **più di una colonna**, è sufficiente selezionare tutte le colonne interessate con il tasto sinistro del mouse, mantenendo premuto il tasto “Shift” della propria tastiera :



Tutte le colonne sulle quali è applicato un ordinamento oltre ad individuarsi grazie alle icone indicate in precedenza, sono individuabili anche cliccando sulla voce "Ordina per" presente tra le opzioni presenti nell' angolo in alto a destra dell' elenco :

giovedì 27 luglio 2023 | Case manager | Tutto | 146.464 Progetti, relativi a 47.020 soggetti | Monitoraggio programma GOL - PAI | dati aggiornati al 24/07/2023

CF	Cognome	Nome	Genere	Età all' avvio del PAI	Data di nascita	CPI di competenza	Provincia CPI di competenza	Condizione occupazionale	Stato occupazionale	Data firma patto	Esito profiling qualitativo
IE ORDINARIA	ABBAS	ABDIL	F	21	05/01/1998	NOVARA	NOVARA	DI - DISOCCUPATO	CO - IN CONSERVAZIONE ORDINARIA	19/09/2022	✓ 102 - Upskilling
IE ORDINARIA	ABBAS	ABDIL	F	24	05/01/1998	NOVARA	NOVARA	DI - DISOCCUPATO	CO - IN CONSERVAZIONE ORDINARIA	19/09/2022	✓ 102 - Upskilling
IE ORDINARIA	ABBAS	ABDIL	F	24	05/01/1998	NOVARA	NOVARA	DI - DISOCCUPATO	CO - IN CONSERVAZIONE ORDINARIA	19/09/2022	✓ 102 - Upskilling

Lista preordinata per data inizio PAI decrescente (in modo da avere i Progetti più recenti in testa alla lista)
Numero righe superiore al massimo consentito dal servizio, rivolgersi al team di assistenza indicato sul Portale Regionale

CSi
Voilà Digital Partner

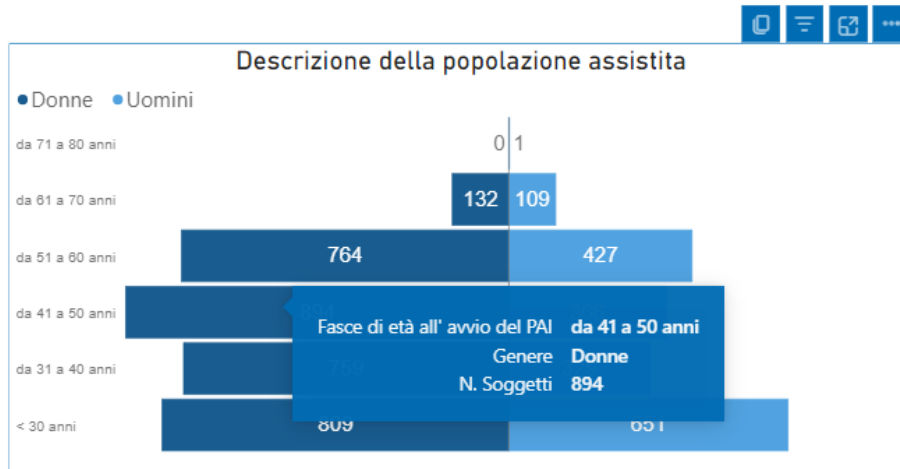
Data firma patto	Esito prof.	Condividi
IE ORDINARIA	19/09/2022	✓ 102 - Upskilling
IE ORDINARIA	19/09/2022	✓ 102 - Upskilling
IE ORDINARIA	19/09/2022	✓ 102 - Upskilling
IE ORDINARIA	19/09/2022	✓ 102 - Upskilling

- Condividi
- Esporta dati
- Mostra come tabella
- In evidenza
- Ottieni informazioni dettagliate
- Ordinamento decrescente
- Ordina per**
- CF
- Cognome
- Nome
- Genere
- Età all' avvio del PAI
- Data di nascita
- CPI di competenza
- Provincia CPI di competenza
- Condizione occupazionale
- Stato occupazionale
- Data firma patto
- Esito profiling qualitativo
- Data calcolo profiling qualitativo
- Fonte finanziamento
- Perettore
- Delibera
- Registro
- Identificativo PAI
- Data inizio PAI
- Target PAI
- Case manager
- Stato
- Data stato
- Motivo conclusione
- Tipo Ente di competenza

CSi
Voilà Digital Partner

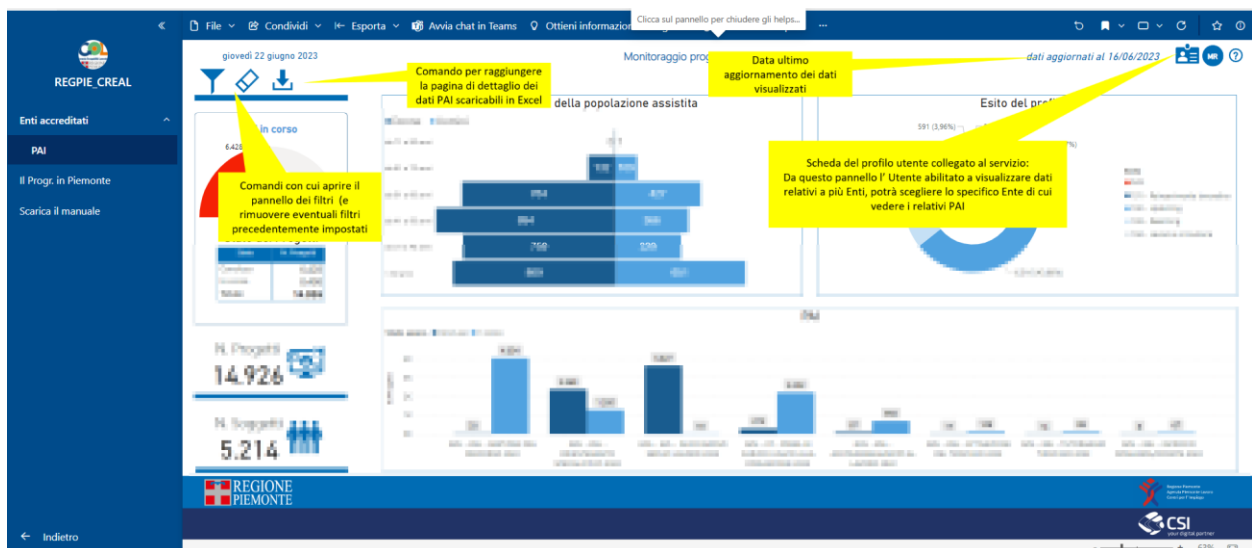
Inoltre tutti gli oggetti visuali (grafici) presenti nelle pagine di questo servizio sono dotati di una funzione descrittiva (tool tip o descrizione comando) che in alcuni casi visualizzano informazioni aggiuntive rispetto a quanto già visualizzato dall' oggetto grafico.

E' sufficiente "sorvolare" specifiche porzioni di ogni visualizzazione per visualizzare queste informazioni aggiuntive...



3.7 Funzionalità aggiuntive presenti nelle pagine

Tutte le pagine del servizio sono inoltre dotate di un “Help” di pagina, invocabile cliccando sull’ icona “?”, presente in alto a destra.





GUIDA ALL' UTILIZZO DEL SERVIZIO CREAL

Specifica dei requisiti del sistema

Pag. 24 di 24

4. Crediti

Il Servizio è stato realizzato dal Consorzio CSI Piemonte con il contributo del servizio di Stampe selettive della piattaforma SILP, su mandato del Settore Politiche del Lavoro della Direzione ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO della Regione Piemonte.

Per informazioni in merito è possibile contattare direttamente il team di assistenza, tramite l' indirizzo di posta elettronica assistenza.dw-flai@csi.it