

CITTADINO

RITIRO FARMACI CON TESSERA SANITARIA

Manuale Utente

Cittadino

STATO DELLE VARIAZIONI

VERSIONE	PARAGRAFO O PAGINA	DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE
V01	Tutto il documento	Versione iniziale

NOTA

Gli esempi di dati relativi a nominativi, date e codici presentati nel manuale e nelle istruzioni (compreso schermate ed immagini) sono puramente inseriti a soli scopi dimostrativi delle funzionalità rese disponibili dai sistemi, non sono da considerarsi in alcun modo reali ma dati verosimili creati ad hoc



CITTADINO

Sommario

1	R	Ritiro far	maci in farmacia con tessera sanitaria Introduzione al servizio	5
	1.1	Acce	esso al servizio 'Ritiro farmaci in farmacia con tessera sanitaria'	5
	1	.1.1	Immagine accesso effettuato da computer	5
	1	.1.2	Immagine acceso effettuato da dispositivo mobile	6
	1	.1.3	Immagine posizione pulsante 'vedi tutti'- accesso effettuato da computer	6
	1	.1.4	Immagine posizione pulsante 'vedi tutti'- accesso effettuato da dispositivo mobile	7
	1.2	Hon	ne Page del servizio	7
	1.3	Hon	ne Page del servizio – Tipologia di accesso	7
	1	.3.1	Immagine Homepage- accesso effettuato da computer	8
	1	.3.2	Immagine Homepage accesso effettuato da dispositivo mobile	9
	1.4	Hon	ne Page del servizio – Regione di Assistenza dell'assistito	9
	1	.4.1	Immagine Homepage- accesso effettuato da computer	9
	1	.4.2	Immagine Homepage- accesso effettuato da dispositivo mobile	. 10
	1.5	Hon	ne Page del servizio – Stato di attivazione del fascicolo/ultima informativa validata	. 10
	1	.5.1	Immagine Homepage- accesso effettuato da computer	. 10
	1	.5.2	Immagine Homepage- accesso effettuato da dispositivo mobile	. 11
	1.6	Hon	ne Page del servizio – Valore del consenso alla consultazione al proprio Fascicolo Sanitario	
	Elet	ttronico		. 11
	1	.6.1	Immagine Homepage- accesso effettuato da computer	. 11
	1	.6.2	Immagine Homepage- accesso effettuato da dispositivo mobile	. 12
	1.7	Hon	ne Page del servizio – Fascicolo Sanitario Elettronico attivo	. 12
	1	.7.1	Immagine Homepage- accesso effettuato da computer	. 12
	1	.7.2	Immagine Homepage- accesso effettuato da dispositivo mobile	. 13
2	Ν	Modifica	del consenso alla consultazione	. 15
3	lı	nserime	nto delle deleghe	. 15
	3.1	Acc	esso come delegato	. 17
	3	8.1.1	Selezione di un delegato- accesso effettuato da computer	. 17
	3	3.1.2	Selezione di un delegato - accesso effettuato da dispositivo mobile	. 17
	3	3.1.3	Navigazione come delegato- accesso effettuato da computer	. 18
	3	3.1.4	Navigazione come delegato- accesso effettuato da dispositivo mobile	. 18





MANUALE UTENTE

CITTADINO

4	Selezione	e di una farmacia abituale	. 18
	4.1.1	Aggiungi farmacia - accesso effettuato da computer	. 19
	4.1.2	Aggiungi farmacia - accesso effettuato da dispositivo mobile	. 19
	4.1.3	Ricerca 'Farmacie Abituali' - accesso effettuato da computer	. 20
	4.1.4	Ricerca 'Farmacie Abituali' - accesso effettuato da dispositivo mobile	. 20
	4.1.5	Ricerca per nome 'Farmacie Abituali' - accesso effettuato da computer	. 21
	4.1.6	Ricerca per nome 'Farmacie Abituali' - accesso effettuato da dispositivo mobile	. 21
	4.1.7	Ricerca per distanza- accesso effettuato da dispositivo mobile	. 22
	4.1.8	Ulteriore ricerca di una farmacia	. 24
	4.1.9	Selezione della farmacia accesso effettuato da dispositivo mobile	. 25
	4.1.10	Selezione della farmacia accesso effettuato da dispositivo mobile	. 25
	4.1.11	Selezione del periodo accesso effettuato da computer	. 26
	4.1.12	Selezione del periodo accesso effettuato da dispositivo mobile	. 26
	4.1.13	Feedback accesso effettuato da computer	. 26
	4.1.14	Feedback accesso effettuato da dispositivo mobile	. 26
4.	2 Cano	cellazione di una farmacia abituale	. 27
	4.2.1	Feedback accesso effettuato da computer	. 27
	4.2.2	Feedback accesso effettuato da dispositivo mobile	. 28
4.	3 Moo	lifica intervallo di validità di una farmacia abituale	. 28
	4.3.1	Modifica intervallo accesso effettuato da computer	. 29
	4.3.2	Modifica intervallo accesso effettuato da dispositivo mobile	. 29
	4.3.3	Conferma modifica intervallo accesso effettuato da computer	. 30
	4.3.4	Conferma modifica intervallo accesso effettuato da dispositivo mobile	. 30
4.	4 Cert	ifica Device (per farmacia occasionale)	. 31
4.	5 Inse	rimento dei contatti	. 33
	4.5.1	Accesso alla sezione Profilo – accesso effettuato da computer	. 33
	4.5.2	Accesso alla sezione Profilo – accesso effettuato da dispositivo mobile	. 33
	4.5.3	Sezione contatti – accesso effettuato da dispositivo mobile	. 33
	4.5.4	Sezione contatti – accesso effettuato da dispositivo mobile	. 34
	4.5.5	Sezione contatti – accesso effettuato da computer	. 34
	4.5.6	Sezione contatti – accesso effettuato da dispositivo mobile	. 34



CITTADINO

4	.5.7	Inserimento contatti – accesso effettuato da computer 3	5
4	.5.8	Inserimento contatti – accesso effettuato da dispositivo mobile	6
4	.5.9	Inserimento codice OTP – accesso effettuato da computer	6
4	.5.10	Inserimento codice OTP – accesso effettuato da dispositivo mobile	7
4	.5.11	Conferma validazione indirizzo e-mail/numero di telefono – – accesso effettuato da computer 37	•
4 n	.5.12 nobile	Conferma validazione indirizzo e-mail/numero di telefono – accesso effettuato da dispositivo 38	
4.6	Con	sentire l'accesso ad una farmacia occasionale 3	8
4.7	Disa	bilitazione dispositivo precedentemente certificato 4	0
4	.7.1	Disabilita certificazione accesso effettuato da computer 4	0
4	.7.2	Disabilita certificazione accesso effettuato da dispositivo mobile	1



Ritiro farmaci in farmacia con tessera sanitaria Introduzione al servizio 1

Il servizio è rivolto agli assistiti piemontesi e permette al cittadino che ha fornito il consenso alla consultazione del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico il ritiro dei farmaci prescritti, a lui o a un suo delegante, semplicemente presentando al farmacista la propria tessera TEAM, senza la necessità di esibire la ricetta cartacea o dover indicare il numero della ricetta elettronica.

L'accesso al servizio ' Ritiro farmaci in farmacia con tessera sanitaria' avviene tramite autenticazione con credenziali SPID, o con Carta di Identità elettronica (CIE) o con la tessera Sanitaria -Carta Nazionale Servizi (TS-CNS).

Per utilizzare il servizio 'Ritiro farmaci in farmacia con tessera sanitaria' occorre avere il Fascicolo Sanitario elettronico attivo e aver fornito il consenso alla consultazione.

E' possibile autorizzare una o più farmacie per un intervallo di tempo definito (tipologia di farmacie indicate nel documento e nel servizio come 'Farmacia abituale') oppure autorizzare temporaneamente una farmacia (indicata in seguito come 'Farmacia occasionale').

La gestione della farmacia abituale avviene attraverso dei servizi accessibili sia su computer sia su dispositivi mobili mente le funzioni di certificazione del dispositivo e l'autorizzazione della farmacia occasionale sono disponibili unicamente da un dispositivo mobile.

1.1 Accesso al servizio 'Ritiro farmaci con tessera sanitaria'

Per accedere al servizio è necessario collegarsi alla pagina 'https://www.salutepiemonte.it/' e cliccare su 'Accedi' al fine di essere reindirizzati alla pagina che espone tutti i servizi sanitari realizzati per il cittadino.

1.1.1 Immagine accesso effettuato da computer



CITTADINO

1.1.2 Immagine acceso effettuato da dispositivo mobile



Qualora il servizio 'Ritiro farmaci con tessera sanitaria' non fosse presente sulla prima videata è possibile ricercarlo nell'elenco completo dei servizi che si ottiene cliccando su 'Vedi tutti'. Per accedere al servizio è necessario cliccare sul pulsante 'Vai al servizio' e proseguire con la modalità di autenticazione prescelta.

1.1.3 Immagine posizione pulsante 'vedi tutti'- accesso effettuato da computer

ll modo più facile di pensare alla tua	Servizi Val al servizio che ti interessa	Vedi t
Salute Non hali e credentali? Scopri come ottenerle Nel fratempo dai un'occhiata ai seniti ad accesso libere	Ritiro referti e Immagini con accesso facilitato Dourneti prensal Baste su Faccolo Sentario VAI AL SERVIZIO	Prenotazione visite ed esami Pratote annenatrative VAI AL SERVADO
<section-header><section-header><text><text></text></text></section-header></section-header>	Prenotazione vioite ed esami (Nuovo) Praticha amminatorie VAI AL SERVIZIO	Electite Dematerializzate Documenti personal Accesti per usare il servici
	I Imio medico Prache amininazzive VAI AL SERVIZIO	I Vaccinazioni Senti di presendone



CITTADINO





1.1.4 Immagine posizione pulsante 'vedi tutti'- accesso effettuato da dispositivo mobile



1.2 Home Page del servizio

I messaggi all'utente e le funzionalità che vengono mostrate accedendo al servizio sono condizionate da:

- Tipologia di accesso (computer o dispositivo mobile)
- Regione di assistenza dell'utente che sta accedendo
- Stato di attivazione del Fascicolo/Ultima Informativa sottoscritta
- Valore del consenso alla consultazione al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico
- scelte pregresse di 'farmacie abituali'

1.3 Home Page del servizio – Tipologia di accesso

Le funzionalità che vengono mostrate sono condizionate dalla tipologia di dispositivo con cui si effettua



CITTADINO

l'accesso.

Accedendo al servizio da computer sono disponibili le funzioni di:

- gestione di farmacia abituale; •
- disabilitazione del dispositivo certificato •

Accedendo al servizio da dispositivo mobile sono disponibili le funzioni di:

- gestione di farmacia abituale; •
- gestione di farmacia occasionale; •
- abilitazione e disabilitazione del dispositivo certificato •

Immagine Homepage- accesso effettuato da computer 1.3.1

				📫 🐼
Ritiro farmaci con Tessera Sanitaria			🕜 Akuto	🚉 Deleghe
	Farmacia occasionale			
		Consenti alla farmacia occasionale di accedere alle ricette		
		Puoi permettere a qualunque farmacia in cui ti trovi di accedere alle tue ricette: in questo caso è necessario certificare il dispositivo mobile che utilizzerai per approvare l'accesso.		
		Scopri di più ©		
	Effettua l'accesso dal dispositivo mobile che intendi certificare.			
	Farmacie abituali			
		Abilita una o più farmacie che frequenti abitualmente ad accedere alle tue ricette		
		Consenti alle farmacie che frequenti solitamente di accedere alle tue ricette non ancora utilizzate: in questo modo tu non avrai bisogno di portarle sempre con te.		
	01	Scopri di più O Abilita farmacie		



CITTADINO

Immagine Homepage accesso effettuato da dispositivo mobile 1.3.2



1.4 Home Page del servizio – Regione di Assistenza dell'assistito

Qualora l'accesso al servizio venga effettuato da un utente con Regione di assistenza diversa dalla regione Piemonte il sistema permetterà unicamente le funzioni legate alla disabilitazione del device e all'operatività come delegato.

1.4.1 Immagine Homepage- accesso effettuato da computer



Immagine Homepage- accesso effettuato da dispositivo mobile 1.4.2



1.5 Home Page del servizio – Stato di attivazione del fascicolo/ultima informativa validata

Se l'utente che sta accedendo o per cui si sta operando (nel caso si sia un delegato che sta consultando il fascicolo di un delegante) ha il fascicolo sanitario non attivo oppure ha sottoscritto una versione di informativa obsoleta il sistema chiede di risottomettere i consensi del fascicolo.

Il servizio 'Ritiro farmaci con tessera sanitaria' non è infatti utilizzabile se l'assistito non ha il Fascicolo Sanitario attivo (condizione che ricomprende anche l'aver risottomesso l'ultima versione di informativa).

L'utilizzo del servizio e la navigazione dello stesso sono possibili solo alle condizioni sopra indicate. In caso contrario le funzionalità saranno inibite.

= 🕒 🖬 🕅 🖬 piemonte		* *
Ritiro fermaci con Tessera Sanitaria		O Anno 22 Designs
	Attentionel Per otter utilitare questo seculo è necessario il consenso all'alimentazione dei dati contenuti nel tuo Essrirolo	
4	Sanitario Elettronico.	
	Se vuol, puol fario subito	
	ATTACK & TALK AND A SAME AND A SAME AND A	
	ATTIVATE TOO HASOCOLO SAMETANDO	

1.5.1 Immagine Homepage- accesso effettuato da computer

1.5.2 Immagine Homepage- accesso effettuato da dispositivo mobile



1.6 Home Page del servizio – Valore del consenso alla consultazione al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico

Se l'utente che sta accedendo o per cui si sta operando è un assistito della Regione Piemonte, ha il Fascicolo Sanitario Elettronico aperto, ha sottoscritto l'ultima informativa valida ma non ha fornito il consenso alla consultazione ai professionisti sanitari, il sistema presenterà opportuno messaggio.

1.6.1 Immagine Homepage- accesso effettuato da computer

= 🕞 हलागरत pig Ritiro farmaci con Ter	imonte ssera Sanitaria
	Attenzione! Per utilizzare questo servizio è necessario il consenso alla consultazione dei tuo Fascicolo Sanitario Elettronico. Puoi cominciare a impostare le farmacie, ma ricorda che senza il tuo consenso i farmacisti non sono abilitati a visualizzare le tue prescrizionit NON CHIEDERMELO PIÙ MODIFICA CONSENSO
	Farmacia occasionale
	Consenti alla farmacia occasionale di accedere alle ricette
	Dispositivo attualmente certificato: Modello: Huawei p30 Sistema operativo: Android Browser: Chrome Data: 25 Gennaio 2022 Certificato da: Cittadino da servizio on-line "consegna ricette in farmacia"
	DISABILITA CERTIFICAZIONE
	Farmacie abituali
	Ablitta una o più farmacie che frequenti abitualmente ad accedere alle tue ricette Consenti alle farmacie che frequenti soltamente di accedere alle tue ricette non ancora utilizzate: in questo modo tu non avrai bisogno di portarie sempre con te. Scopri di più o

CITTADINO

Immagine Homepage- accesso effettuato da dispositivo mobile 1.6.2



1.7 Home Page del servizio – Fascicolo Sanitario Elettronico attivo

Se l'utente che sta accedendo o per cui si sta operando è un assistito della Regione Piemonte, ha il Fascicolo Sanitario Elettronico aperto, ha sottoscritto l'ultima informativa valida e ha fornito il consenso alla consultazione ai professionisti sanitari, il sistema presenterà le funzionalità previste per il dispositivo che si sta utilizzando, ovvero:

- Servizi per la gestione della Farmacia Abituale e disabilitazione del dispositivo mobile (se • precedentemente certificato), se si sta accedendo da computer;
- Servizi per la gestione della Farmacia Abituale e servizi legati alla Farmacia Occasionale, se si sta • accedendo da dispositivo mobile;

1.7.1 Immagine Homepage- accesso effettuato da computer

Nel caso in cui l'utente abbia già effettuato una o più selezioni di farmacia/e abituali, nella videata saranno mostrati i dati principali delle scelte effettuate.

Nel caso in cui il cittadino abbia già certificato il dispositivo la videata sarà la seguente



िंग काणिरव piemonte		e e e e e e e e e e e e e e e e e e e
iro farmaci con Tessera Sanitaria		Alam <u>III</u> (wington
	Farmacia occasionale	
	Consenti alla farmacia occasionale di accedere alle ricette	
	Dispositivo attualmenta certificato: Modela, Apple jujenen Solten operativo: los Browner: Mobile safari Dala: 20 Novembre 2021 Certificato da Cittadino da servizio on-line "consegna ricette in farmacia"	
	DISABILITA CERTIFICAZION	a l
	Farmacie abituali	ACIA
	Farmacia Vis	1
	Periodi di validità Dal 21 Nov 2022 al 21 Nov 2023	

Nel caso in cui cittadino non abbia ancora certificato il dispositivo la videata sarà la seguente

= িটা ছনাগৰে pi <u>emonte</u> Ritiro farmaci con Tessera Sanitaria		an a
	Farmacia occasionale	
	Consenti alla farmacia occasionale di accedere alle ricette Uno permettere a qualunque farmacia in cui ti trovi di accedere alle tue ricette: in questo caso è necesario certificare il disposito mobile che utilizzera per approvare faccesso. Scopri di pilo © Ciffettua l'accesso dal dispositivo mobile che intendi certificare.	
	Farmacie abituali	l
	Image: Second	

1.7.2 Immagine Homepage- accesso effettuato da dispositivo mobile

Nel caso in cui il cittadino abbia già certificato il dispositivo la videata sarà la seguente



CITTADINO

= 🔟 នាយិ piemonte	P 🔊
Ritiro farmaci con Tesse	? **
armacia occasionale	
Consenti alla farmacia occasionale di accedere alle ricette	:
Clicca sul pulsante "consenti" dopo che il far ha effettuato la lettura della tua tessera sani solo così potrà visualizzare le ricette che non ancora utilizzato e consegnarti i farmaci pres	macista taria: hai critti.
CONSENTI	
armacie abituali	
AGGIUNGI UNA FARMACIA	
Farmacia	:
Via	

Nel caso in cui il cittadino non abbia ancora certificato il dispositivo la videata sarà la seguente

😑 🤠 🛤 गिरा piemonte 🖊 🐼	•
Ritiro farmaci con Tesse 📀 🏔	
Farmacia occasionale	
Consenti alla farmacia occasionale di accedere alle ricette	
Puol permettere a qualunque farmacia in cui ti trovi di accedere alle tue ricette: in questo caso è necessario certificare il dispositivo mobile che utilizzerai per approvare l'accesso.	
Scopri di più ©	
Effettua l'accesso dal dispositivo mobile che intendi certificare.	
CERTIFICA IL DISPOSITIVO	
Farmacie abituali	
AGGIUNGI UNA FARMACIA	
Farmacia : Via	
Periodi di validità Dal 21 Nov 2022 al 21 Nov 2023	

In entrambi i casi, se il cittadino ha già effettuato una o più selezioni di farmacia/e abituali, nella videata saranno mostrati i dati principali delle scelte effettuate.



CITTADINO

Modifica del consenso alla consultazione 2

Per fornire il consenso alla consultazione e permettere al farmacista di visualizzare le ricette è necessario cliccare su 'Modifica consensi' oppure accedere al servizio 'Gestione consensi' (presente sulla home page delle pagine 'Tu salute Piemonte'). Si verrà in entrambi i casi reindirizzati al modulo che permette l'inserimento/rimozione del consenso alla consultazione del proprio Fascicolo da parte dei professionisti sanitari.

Non attivo		
Piattaforma Fascicol	o Sanitario Elettr	onico
Il Fascicolo Sanitario Elet tracciare e consultare tui professionisti sanitari. Raccoglie i dati e docum nazionale.	tronico (FSE) è lo stru ta la storia della pro enti clinici generati	imento attraverso il quale il cittadino può pria vita sanitaria, condividendola con i dalle strutture sanitarie dell'intero territorio
Il Decreto Rilancio n.34 d Informato per la costituz Pertanto sono attivi i Fas E' facoltà del cittadino fo nel proprio Fascicolo ver	el 19/05/2020 ha rivi ione del Fascicolo Sa cicoli Sanitari degli a rnire o negare il cons so i professionisti sa	sto l'obbligo di espressione di esplicito consens nitario. sisisti imaggiorenni della Regione Piemonte. enso alla consultazione dei documenti contenu nitari.
	zione dei dati e doc	
Consenso alla consulta parte dei professionisti Per permettere la consul sopitario	sanitari. tazione dei dati e do	umenti dei Fascicolo Sanitario Elettronico di cumenti contenuti nel FSE al professionista
Consenso alla consulta parte dei professionisti Per permettere la consul sanitario ©, viene rich il mancato conferimento conseguenta sulla garan l'inotre semere possibil decidere di non far cona puntuale sul singolo de Patologia e delle misur in questo caso il sistema	sanitari. tazione dei dati e do lesto di esprimere ui del consenso alla co cia dell'erogazione di e, pur avendo forniti scere solo alcuni dati scere solo alcuni dati scere solo alcuni dati scioni registrate ne garantisce che nessa	umento del Fascicio Santano Inettronico a cumenti contenuti nel FSE al professionista no specifico consenso. Insultatione no comporta in egni caso alcuna ello prestazioni dei serviso santario natonale, i consenso allo contuntatione del oproprio FSE e documento dinci mediante fossicamento e documento dinci mediante fossicamento el dato come el caso delle stantistori professioni i faccino.
Consenso alla consulta parte del professionisti sanitario , viene rich il mancato conferimento conseguenta sulla garan E inoltre sempre possibil decidere di non far cone puntuale sul singolo di pratologia e delle misur in questo caso il sistema dell'esistema di tali dari	sanitari. tazione dei dati e do lesto di esprimere u del consenso alla co la dell'erogazione di e, pur avendo fornib score solo alcuni dati cumento o su grup zaloni registrate ne garantisce che nessi e del fatto che è stati	umento del r saccideo santario tettorino o o cumenti contenuti nel FSE al professionista o specifico consenso. In esta insultarione non comporta in ogni caso alcuno el consenso alla consultariano del propio TSE el consenso alla consultariano del programa TSE el consenso alla consultariano en espano en el consenso alla consultaria en ensenza e espresso la velontà di oscuraria.
Consenso alla consultar parte del professionisti Per parmettare la consul sanitario (), viene richi la mancato confermiento conseguenta sulla garan Findra samere possibil decidere di non far conso Patologia e delle misure pontuale sul singelo de Patologia e delle misure dell'essatema di tali dari Acconsento al profeso accedere ai date e do nel mio Fascicolo Sar	sanitari. tazione dei dati e do lesto di esprimere ui dei consenso alla co la dell'erogazione di cumento o su grup azioni registrate ne garantize che nessi e del fatto che è stati sionisti sanitari ad cumenti presenti itario Elettronico	unitatio de relacións sinitizions estrutivos o esperifica comentos. La general consensos. El consensos de la constancia de la general de la consensos. En estructura de la constancia de la consenso de la constancia de la constancia de la constancia de la consenso de la constancia de la consenso de la cons

L'operazione di modifica del consenso può essere effettuata anche dal delegato qualora il delegante abbia inserito anche la delega su 'Ritiro e consultazione documenti' (vedi paragrafo 'Inserimento deleghe'). La sola delega al servizio 'Ritiro farmaci con tessera sanitaria' non permette la modifica del consenso alla consultazione.

Inserimento delle deleghe 3

È possibile delegare soggetti terzi all'utilizzo del servizio 'Ritiro farmaci con tessera sanitaria'. Tale operazione di delega avviene accedendo al servizio 'Gestione deleghe'. Dopo aver inserito i dati del delegante il sistema propone l'elenco dei servizi on line al cittadino delegabili.

Per consentire a soggetti terzi di operare sul servizio 'Ritiro farmaci con tessera sanitaria' occorre cliccare in corrispondenza dell'omonima voce.



CITTADINO

tte Dematerializzate 🕡	Cosa può fare il delegato	Validita	
mia.	Visualizza le ricette non oscurate	64/ 15/02/2022	
	Usuelizze le ricette anche oscurete e gestisce gli oscuramenti	14/02/2023	
cuino delle Rilevazioni 🕦	Cosa può fare il delegato	Validità	
ittina.	Visualizza le misurazioni	nal 15/02/2022	
	Visualizza e gestisce tutte le misurazioni e la loro Visibilità	14/02/2023	
renzione Serena (j)	Cesa può fare il delegato		
levozatal	Gestisce gli Appuntamenti, visualizza gli esti degli esami e la loro-visibištà		
xioni per Patologie 👔	Cosa può fare il delegato		
ierocata.	Visualizza e gestiboe tutte le esenzioni e la loro visibilità		
segna ricette in farmacia 🕕	Cosa può fare il delegato	Validită	100
cha	abitual, le quali potrarno accedere ale tue ricette	12/02/2022	
	 demateriarizzate. Forrire l'accesso una tantum alle tue ricette dematerializzate ad una farmacia occasionale 	11/02/2023	

Per consentire al delegato di cambiare anche il consenso alla consultazione occorre fornire, oltre che il consenso al servizio 'Ritiro farmaci con tessera sanitaria' anche la delega 'forte' al servizio 'Ritiro e consultazione documenti'.

■ Fascicele sanitarie ③ Core patient is degem ④ □ studiatis is biformatier on monetier to biformatier on monetier to biformatier on monetier to biformatier on monetier to biformatier.	51
Ritiro referti e immagini con accesso Cora può five il delegato	
facilitate () Visualizza e scarica solo i decumenti non osco	rati
O Inveces 🗌 Visualizza e scarica anche i documenti oscarat	
Kitrie e consultazione decurranzi Conspictore d'active Conspictore d'active Conspictore d'active Conspictore d'active Constanti e disconnenti non mostreti	Vuterius 12/02/2022 (3) ka il 4 4 6
ocutamenti	11/62/2023
Konta Benastrializate () Cos pol fan 3 degen wantas fe note non sociante fonore fonore Wondas fe note non sociante gestion wantas entit	*
tacuales delle Ellevadori () Coso più feri à Integra vicantari le massanime foncon vicantari le massanime vicantari vicantari	
Presenciona Senera () Cons pol Ana Adagena Encica () Encica () Senera () Encica () Senera () Encica () Senera () Se	ngi
Presentante Sprane () Comparison Sprane ()	ngi
Processions Source () Conservations Source () Conservations Source () Conservations () Conser	vyi

Attenzione: il cambio dei consensi non è ammesso se il delegante ha fornito una delega su 'Ritiro e consultazione documenti' indicata come 'debole'.

your digital partner	MANUALE UTENTE RITIRO FARMACI CON TESSERA SANITARIA CITTADINO	Pag. <u>17</u> di 41
	Presses and a set of the set	

3.1 Accesso come delegato

È possibile utilizzare il servizio in qualità di delegato. La selezione del nominativo del delegante avviene cliccando in corrispondenza dell'etichetta 'Deleghe' posta all'estremità destra del menu principale.

3.1.1 Selezione di un delegato- accesso effettuato da computer

ि कागरत piemonte			*0
o farmaci con Tessera Sanitaria			🕒 Alarta 🛄 Deleghe
	Farmacia occasionale		
		Consenti alla farmacia occasionale di accedere alle ricette	
		Puoi permettere a qualunque farmacia in cui ti trovi di accedere alle tue ricette: in questo caso è necessario certificare il dispositivo mobile che utilizzeral per approvare l'accesso.	
		Scopri di più 💿	
		Effettua l'accesso dal dispositivo mobile che intendi certificare.	

3.1.2 Selezione di un delegato - accesso effettuato da dispositivo mobile





CITTADINO

Dopo aver selezionato il nominativo per cui si desidera operare il sistema ricaricherà la pagina. La barra verde presente sotto il menu principale indica che l'utente sta agendo in qualità di delegato.

3.1.3 Navigazione come delegato- accesso effettuato da computer

= 💮 हत्तागरत piemonte Ritiro farmaci con Tessera Sanitaria			🖋 😒 🔒 Alaan 🚊 talagta
Stai utilizzando il servizio per conto di			×
	Altro errore di stato consensi Farmacie abituali	AGGIUNGI UNA FARMACIA	
	Farmacia Via Periodi di validità Dal 23 Nov 2022 al 23 Nov 2023	I	

3.1.4 Navigazione come delegato- accesso effettuato da dispositivo mobile



4 Selezione di una farmacia abituale

L'operazione di selezione di una farmacia abituale è disponibile sia da computer che da dispositivo mobile. Per poter abilitare in modo stabile (fino all'eventuale revoca o scadenza) una farmacia a consultare le ricette in nostro possesso è necessario cliccare sul pulsante:

- 'Abilita farmacia' se non sono ancora state selezionate delle farmacie;
- 'Aggiungi farmacia' se è già stata effettuata almeno una selezione



4.1.1 Aggiungi farmacia - accesso effettuato da computer

Farmacia occasionale Consenti alla farmacia occasionale di accodere alle ricette Peo permettere a galangee farmacia in cui tornel di condere alle che ricette en quanto esti tornel di condere alle che ricette en quanto esti tornel di condere alle che ricette en quanto esti tornel di peopleto encode e di dispositivo mobile che utilizzeral per approvare l'accesso. Scienti di più condere di dispositivo mobile che utilizzeral per approvare l'accesso. Effettua f accesso del dispositivo mobile che utilizzeral.	
Consenti alla farmacia occasienale di accodere alla ricette Peo permettire a qualungari tarmania in cui ti troni di accodere alla fue ricette in questo caso è necessario cestificare il dispositivo mobile che utilizzena per approvare l'accesso. Scopri di pilo O Effettua f accesso dal dispositivo mobile che initiendi certificare.	
Farmacle abituali Abilita una o più farmacie che frequenti abitualmente al accedere alle tue ricette Consenti alle farmacie che frequenti abitualmente di accedere alle tue ricette Consenti alle farmacie che frequenti abitualmente di accedere alle tue ricette Scopri di più O LBUTA FARMACE	

4.1.2 Aggiungi farmacia - accesso effettuato da dispositivo mobile

	aro farmaci con Tesse ()
all	nsenti alla farmacia occasionale di accedere e ricette
	Puoi permettere a qualunque farmacia in cui ti trovi di accedere alle tue ricette: in questo caso è necessario certificare il dispositivo mobile che utilizzerai per approvare l'accesso.
Sco	pri di più ©
	Effettua l'accesso dal dispositivo mobile che intendi certificare.
r	macie abituali
Ab	llita una o più farmacie che frequenti tualmente ad accedere alle tue ricette
Ab	lita una o più farmacie che frequenti tualmente ad accedere alle tue ricette Consenti alle farmacie che frequenti solitamente di accedere alle tue ricette non ancora utilizzate: in questo modo tu non avrai bisogno di portarie sempre con te.



CITTADINO

	_
😑 🔟 🖼 🖬 🖬 🖬 🖿	📌 🐼
Ritiro farmaci con Tesse	<u>@</u> #\$
Farmacia occasionale	
Consenti alla farmacia occasionale di accedere alle ricette	1
Clicca sul pulsante " consenti " dopo che il far ha effettuato la lettura della tua tessera sani solo così potrà visualizzare le ricette che non ancora utilizzato e consegnarti i farmaci pres	macista taria: hai critti.
CONSENTI	
Farmacie abituali	
AGGIUNGI UNA FARMACIA	
Farmacia Via	
Periodi di validità Dal 21 Nov 2022 al 21 Nov 2023	

Sia che si tratti della prima farmacia abituale che viene attivata, sia che si tratti di una ulteriore farmacia, il servizio propone la maschera di ricerca della farmacia.

La ricerca di una farmacia può essere effettuata per:

- nome (anche parziale) della farmacia
- posizione della farmacia da un punto indicato

4.1.3 Ricerca 'Farmacie Abituali' - accesso effettuato da computer

e 😳 हातारव piemonte Ritro farmaci con Tessera Sanitaria					and the second s
	🗧 Farmacia abituale				
	Cerca la farmacia				
	Nome farmacia	Vicino a	⊗ ۞	Distanza S km	
				CERCA	

4.1.4 Ricerca 'Farmacie Abituali' - accesso effettuato da dispositivo mobile

RITIRO FARMACI CO	N TESSERA SANITARIA	
your digital partner		
СІТТА	ADINO	
СІТТА	ADINO	

Ritiro farmaci con Tesse 🛛 🕮
← Farmacia abituale
Cerca la farmacia
Nome farmacia
Vicino a VIA LEOPARDI GIACOMO, COLLEGN 💿 🛇
Distanza 5 km
CERCA

4.1.5 Ricerca per nome 'Farmacie Abituali' - accesso effettuato da computer

= 😳 होगारत pi <u>emonte</u> Ritiro farmaci con Tessera Sanitaria					e Auro	2 mages
	← Farmacia abituale					
	Cerca la farmacia					
	Nome farmacia	Vicino a	⊚ ⊗	Distanza S km		
				CERCA		

4.1.6 Ricerca per nome 'Farmacie Abituali' - accesso effettuato da dispositivo mobile

E' possibile ricercare una farmacia inserendo il nome (o parte di esso) nel relativo campo e cliccando poi sul pulsante 'Cerca'. Il sistema restituisce l'elenco delle farmacie corrispondenti ai criteri di ricerca impostati. Si può visualizzare la localizzazione della farmacia cliccando su 'Mostra mappa'



CITTADINO



Per tornare alla visualizzazione dell'elenco delle farmacie occorre cliccare su 'Mostra elenco'.

😑 🔟 🛤 🖽 🖬 piemonte 📲 🚳		
Ritiro farmaci con Tesse 🛛 🕮		
← Farmacia abitua	le	
₹ Filtri	■ Mostra elenco	
Francia Nord	296	

4.1.7 Ricerca per distanza- accesso effettuato da dispositivo mobile

In alternativa è possibile ricercare tutte le farmacie che si trovano alla distanza impostata nel campo 'distanza', dal punto indicato nel campo 'vicino a'.



CITTADINO

😑 🕕 ralite piemonte 🖊 🔕				
Ritiro farmaci con Tesse 🛛 🕮				
← Farmacia abituale				
Filtri Ø Mostra mappa				
Farmacie nei pressi di				
Farmacia				
Mostra altro 👻				
Farmacia non aderente				
🚱 Farmacia				
Mostra altro 🔹				
Farmacia non aderente				

Anche in questo caso è possibile passare dalla visualizzazione dei risultati della ricerca in forma di elenco (card) alla visualizzazione sulla mappa e viceversa, cliccando alternativamente sui pulsanti 'Mostra mappa' e 'Mostra elenco'.

😑 🔟 🖽 🖽 🛱 🚳			
Ritiro farmaci cor	Tesse 🖓 👯		
← Farmacia abitua	le		
₹ Filtri	≡ Mostra elenco		
Farmacie nei pressi	di I		
- verment			
Contraction of the second seco	Dentro		
Bio Dro	All and All an		
Brisse Q Lessery:	Ser V Tangetta Serta Surata		
Carton Canvere	n 973		
16 410 Deluvista Productionaria 100 Garceau	al Aberodima		

Cliccando sulla voce 'Mostra altro' presente nella card delle farmacie è possibile visualizzare ulteriori dati utili quali numero di telefono e indirizzo web.



CITTADINO



Qualsiasi sia la modalità di ricerca effettuata, le farmacie che possono essere selezionate sono quelle in cui compare la dicitura 'Farmacia aderente' (contraddistinte dal colore verde).

Nelle farmacie che possono essere selezione compare il pulsante 'Scegli'.

Nel caso non si trovasse nell'elenco la farmacia desiderata è possibile cliccare su "Mostra altri" per vedere ulteriori farmacie nel perimetro selezionato.

4.1.8 Ulteriore ricerca di una farmacia

Dalla pagina che riporta i risultati della ricerca delle farmacie abituali è possibile:

- effettuare la selezione della farmacia;
- tornare alla homepage del servizio cliccando in corrispondenza della freccia accanto a 'Farmacia abituale';
- ripetere la ricerca posizionandosi nei campi

		af © € Ann ⊥thear
Farmacia abituale		
	Vicino a 5 risultati trovati	
© Telefono Email:- Sito web; - Farmacia non aderente	P P P P P P P P P P P P P P	C Ingrandisci mappa



CITTADINO

= 🕼 हातारत्व pi <u>emonte</u> Ritiro farmaci con Tessera Sanitaria			🔮 🔯 🔒 Anne 🛄 Delegie
	Farmacia abituale		
	Nome farmacia	© Vicino a	۲
		ANNULLA APPLICA ati Distonze	
	Ø	+	
	Telefono: Email: - Sito web: -	Control Design Participant Participant	× 1
	Farmacia non aderente	Neero 86	Berto ASB

4.1.9 Selezione della farmacia-- accesso effettuato da dispositivo mobile

= O France piemonte				
Ritiro farmaci con Tessera Sanitaria				🕘 Alama 🛛 Delegter
	← Farmacia abituale			
	Nome farmacia	Vicino a		
		1 risultato trovato		
	🚱 Farmacia _	1	g Jos Clingran	idisci mappa
	 Telefono: Email:-		1 des	Via Inca
	Sito web: -			
	SCEGL	- 9.16		
		- buinty		
		1- 1	Q 241	

4.1.10 Selezione della farmacia-- accesso effettuato da dispositivo mobile

С

😑 🔟 🛤 🖽 🛱 piemonte 📲 🚳		
Ritiro farmaci con Tesse 🛛 🕮		
Tiltri	🕅 Mostra mappa	
🚱 Farmacia	_	
Mostra altro	-	
SCEGLI		

Dopo aver cliccato su 'Scegli' il sistema presenta la maschera con l'intervallo temporale (di default un anno dalla data di inizio validità) per il quale varrà la scelta di 'farmacia abituale'. Questo intervallo temporale può essere modificato in questo frangente oppure successivamente. Per confermare la scelta occorre cliccare su 'Conferma'.

4.1.11 Selezione del periodo-- accesso effettuato da computer



4.1.12 Selezione del periodo-- accesso effettuato da dispositivo mobile

Aggiungi <mark>f</mark> armacia	×
*Data inizio 20/02/2022	ā
* Data fine 20/02/2023	
CONFERMA	

Al termine del processo di selezione di una farmacia abituale il sistema restituisce apposito messaggio di feedback.

4.1.13 Feedback-- accesso effettuato da computer

Periodo di validi	tà	×
La farmacia	è stata selezionata con successo.	
		VAI ALLA HOME

4.1.14 Feedback-- accesso effettuato da dispositivo mobile



CITTADINO



4.2 Cancellazione di una farmacia abituale

L'operazione di cancellazione di una farmacia abituale è disponibile sia da computer che da dispositivo mobile. Per rimuovere la selezione di una farmacia abituale occorre cliccare sui tre puntini posti in alto a destra della card riportante i dati della farmacia abituale che si desidera de-selezionare, quindi cliccare sulla voce di menu 'Rimuovi farmacia'.

4.2.1 Feedback-- accesso effettuato da computer

= ஞ 時間の piemonte Sitiro farmaci con Tessera Sanitaria		n an
Farmacia occasional	le	
	Consenti alla farmacia occasionale di accedere alle ricette	
	Puoi permettere a qualunque farmacia in cui ti trovi di accedere alle tue ricette: in questo caso è necessario certificare il dispositivo mobile che utilizzerai per approvare l'accesso.	
	Scopri di più 🛇	
	Effettua l'accesso dal dispositivo mobile che intendi certificare.	
Farmacie abituali	AGGIUNGI UNA FARMACIA	
Farmacia vecco Via lupo glovani 65 Perioti di validità	5, grugilasco	fica validită
Dal 04 Apr 2022 al 04 Apr 20	I23 Rimu	ovi farmacia

Per completare l'operazione è necessario confermare l'operazione cliccando sul pulsante 'conferma'.

= 🔂 कागरव piemonte		*0
Ritiro farmaci con Tessera Sanitaria		S Anto II Designe
Farma	cia occasionale	
Farma Period	Consent alla farmacia occasionale di accedere alle ricette	

4.2.2 Feedback-- accesso effettuato da dispositivo mobile



Per completare l'operazione è necessario confermare l'operazione cliccando sul pulsante 'conferma'.

Rimuovi farmacia
Stai per rimuovere la farmacia
CONFERMA
ANNULLA

La farmacia non sarà più presente nell'elenco delle farmacie abituali.

4.3 Modifica intervallo di validità di una farmacia abituale

L'operazione di modifica dell'intervallo di validità della farmacia abituale è disponibile sia da computer che da dispositivo mobile.



CITTADINO

Per modificare l'intervallo temporale per cui si desidera che la farmacia selezionata tra quelle abituali possa operare occorre cliccare sui tre puntini posti in alto a destra della card riportante i dati della farmacia abituale, quindi cliccare sulla voce di menu 'Modifica validità'.

4.3.1 Modifica intervallo-- accesso effettuato da computer

= 📴 हजागरव pi <u>emonte</u> Ritiro farmaci con Tessera Sanitaria			🖉 🔯 O Alama 🕮 Denagtar
Fa	armacia occasionale		
		Consenti alla farmacia occasionale di accedere alle ricette	
		Puoi permettere a qualunque farmacia in cui ti trovi di accedere alle tue ricette: in questo caso è necessario certificare il dispositivo mobile che utilizzerai per approvare l'accesso.	
		Scopri di più 🛈	
		Effettua l'accesso dal dispositivo mobile che intendi certificare.	
Fa	armacie abituali	AGGIUNGI UNA FARMACIA	
	Farmacia vecco Via lupo giovanni 65. grugi	lasco :	
	Periodi di validità Dal 04 Apr 2022 al 04 Apr 2023		

4.3.2 Modifica intervallo-- accesso effettuato da dispositivo mobile

AGGIUNGI UNA	FARMACIA
🕤 Farmacia	
£) · · · · · · · · · · ·	Modifica validità
eriodi di validità	
al 18 Feb 2022 al 18 Feb	Rimuovi farmacia

Il sistema mostra la maschera per la modifica dell'intervallo temporale. Dopo aver inserito il nuovo periodo all'interno del quale si desidera abilitare la farmacia occorre cliccare sul pulsante 'Conferma' al fine di confermare l'operazione.

4.3.3 Conferma modifica intervallo-- accesso effettuato da computer

Periodo di validità				×	:
10di 04 Ft 14/02/2022		*Data line 14/02/2023			
duta			CONFERMA	ור	
F	_				

L'avvenuta modifica del periodo di validità viene confermato da un messaggio di feedback.

Periodo di validità		×
Il periodo di validità è stato cambiato con successo.		
	CHIUDI	

4.3.4 Conferma modifica intervallo-- accesso effettuato da dispositivo mobile

Modifica validità	×
*Data inizio 18/02/2022	
*Data fine 18/02/2023	
CONFERMA	

L'avvenuta modifica del periodo di validità viene confermato da un messaggio di feedback.

Il periodo di validità è stato cambiato con successo.	
CHIUDI	



CITTADINO

Il periodo di validità può essere modificato anche per le farmacie la cui abilitazione risulta 'scaduta'.

Se la data di fine validità è posteriore alla data in cui si sta eseguendo l'operazione, sarà modificabile solo la data di fine validità. Se la data fine validità è anteriore alla data in cui si sta eseguendo l'operazione, quindi la validità è scaduta, sarà modificabile sia la data di inizio sia quella di fine; la data di inizio non potrà essere antecedente alla data dell'operazione.

Certifica Device (per farmacia occasionale) 4.4

L'operazione di certificazione di un device è consentita unicamente dai dispositivi mobili.

L'abilitazione alla consultazione delle ricette di una farmacia occasionale, cioè non presente nella lista delle farmacie scelte come abituali, prevede che sia stato certificato il dispositivo mobile.

Per effettuare tale operazione è necessario cliccare su 'Certifica Dispositivo'.



Prerequisito per l'operazione di certificazione di un dispositivo è aver inserito i propri contatti (vedi paragrafo successivo). Se i contatti non sono stati inseriti il sistema propone l'inserimento degli stessi.





CITTADINO

Se i contatti sono stati inseriti è presente il pulsante 'Certifica Dispositivo'



Cliccando sul pulsante 'Certifica Dispositivo' l'operazione viene completata e si può ritornare alla pagina principale selezionando la voce 'Torna alla home' o cliccando sulla freccia in alto a sinistra.





4.5 Inserimento dei contatti

Per inserire i contatti occorre accedere alla sezione 'Profilo' accessibile cliccando sull'icona che riporta le iniziali di chi sta operando. Suddetta icona, di forma circolare, si trova nell'angolo di destra del menù principale.

L'operazione può essere effettuata sia sia su computer che su dispositivo mobile.

4.5.1 Accesso alla sezione Profilo – accesso effettuato da computer

= (i) EDITA piemonte		
Ritiro farmaci con Tessera Sanitaria	e 1944 1	077844L7360 Profilo
Farmacia o	occasionale	Esci
	Consenti alla farmacia occasionale di accedere alle ricette Puol permettere a qualumque farmata in qui ti trovi di accedere alle fue ricette in questo caso è necessario certificare il dispositivo mobile che utilizzeral per approvare laccesso. Scopri di più O Effettua l'accesso dal dispositivo mobile che intendi certificare.	
Farmacie a	bitual Accused UNA KARMACK	
Format Format Format Format Format Format Format Format Format Format	kik vece :: pe glovanni 65, grugliasco 22 zi d/4 Apr 2023	
	ricette che non hai ancora utilizzato e consegnarti i farmaci prescritti.	
	Farmacie abituali	
	AGGIUNGI UNA FARMACIA	
	🥿 Farmacia madonna delle rose 🚦	

Per inserire i contatti è necessario posizionarsi nella relativa pagina (cliccando sull'omonima voce di menù) quindi cliccare su 'Componi il profilo personale'.

4.5.3 Sezione contatti – accesso effettuato da dispositivo mobile

1	
	380
•	
Anagrafica Contatti Notifiche Accessi	
Non hai ancora creato il tuo profilo personale. Componilo per avere un contatto unico con la PA piemontese e per ricevere notifiche dai servizi di <i>Salute Piemonte</i>	
COMPONI IL PROFILO PERSONALE	

4.5.4 Sezione contatti – accesso effettuato da dispositivo mobile



Il sistema chiede di confermare la presa visione dell'informativa.

4.5.5 Sezione contatti – accesso effettuato da computer

Informativa	Contetti	Notifiche
Termini e condizioni d'us	0	
SERVIZIO "PREFERENZE DI N	DTIFICA"	
Gentile cittadina (cittadino, il servizio "Preferenze di notifica" è un serv immediata ed efficiente la comunicazione ti dell'Amministrazione Digitale" (utilizzo de	izio effecto dalla Pubblica Amministrazione piem a cittadini e Amministrazioni come previsto del D lle tecnologie dell'informazione).	entese con l'intento di rendere più agevole, lecreto Legialativo \$2/2005 e s.m.i. "Codice
Cosa fa il servizio "Preferenze di notifica		
Il servizio è gratuito e pesmette di ricevere l email e il proprio numero di telefono celluli intende ricevere. Trattandosi di un servizio	le notifiche relative ai servizi presenti sul portale. are, sosghere i servizi sui quali si vuolo attivuro e opzionale, si può decidere in qualsiasi momento d	È sufficiente inserire il proprio indirizzo selezionare la tipologia di notifica che si i annullare la sottoscrizione di notifiche.
ll servizio "Preferenze di notifica" sarà utili vi aderiranno e per i quali verni esprimere	zzato non solo dai servizi di questo portale ma da volontariamente il tuo interesse a ricevere notifici	tutti i servizi culine della PA piementese ch z.
Tipologie di notifiche attivabili		
Le tipologie di notifiche che si possono rice	rvere sono le seguenti	
 Email all'indirizzo di posta elettronic SMS al numero di telefono cellulare Messaggio intantaneo (push) sul desk avvule, per la consegna delle netrifich prescelta potrà essere in ogni moment 	a indicato; indicato; log del posptio pervotal computer o sul proptio di , del cloud FiteBase di Google con le seguenti <u>co</u> to revocata o modificata.	spositivo mobile, in questo caso il servizio ninzioni d'uno. La tipologia di nottifica
Dati di contatto		
	orlina della Dà viencontere che aderiramo al Ser	izio "Preferenze di actifica". Se si modific

4.5.6 Sezione contatti – accesso effettuato da dispositivo mobile

your digital partner	MANUALE UTENTE RITIRO FARMACI CON TESSERA SANITARIA CITTADINO	Pag. <u>35</u> di 41
	 ← Profilo personale ⊘ (3) 	



Dopo aver inserito il proprio numero di cellulare e/o l'indirizzo e-mail occorre cliccare su 'Avanti'.

4.5.7 Inserimento contatti – accesso effettuato da computer

← Pi	rofilo personale		
	Informativa	Contatti	Notifiche
Cont	tatti		
Per r L'ind onlir Se no	ricevere notifiche via email o SMS devi ins lirizzo email ed il numero di telefono sara ne delle PA piernontesi che prevedono on inserisci i tuoi contatti puoi comunque	erire almeno un contatto. nno salvati nel tuo profilo personale e saranno vali l' invio di notifiche e scegliere di ricevere le notifiche push.	di come contatto unico per i servizi
	Email *		1
¢,	Numero telefono Aggiungi		>
		INDIET	RO AVANTI

	MANUALE UTENTE	Pag. <u>36</u> di 41
CSI	RITIRO FARMACI CON TESSERA SANITARIA	
your digital partner	CITTADINO	
	1	

4.5.8 Inserimento contatti – accesso effettuato da dispositivo mobile



Se si sta certificando un numero di telefono, per completare l'operazione occorre inserire il codice OTP (one time password) che è stato inviato al numero di telefono che si sta certificando.

Se si sta certificando un indirizzo e-mail, per completare l'operazione occorre inserire il codice OTP (one time password) che è stato inviato all'indirizzo e-mail che si sta certificando.

Dopo aver inserito il codice OTP occorre cliccare su 'Conferma' o 'Avanti'.

4.5.9 Inserimento codice OTP – accesso effettuato da computer

Email		
Verifica		
Abbiamo inviato il codice di verifica all'indirizzo		
Inseriscilo qui sotto per terminare la procedura.		
* Codice di conferma		
Il codice scadrà tra 29:04		57
	INDIETRO	CONFERMA
Fine Fine		



Inserisci numero di telefono mobile		×
Vumero Vumero		
Verifica		
Abbiamo inviato il codice di verifica al numero Inseriscilo qui sotto per terminare la procedura.		
* Codice di conferma		
II codice scadrà tra 29:56	INDIETRO	0/5
3 Fine		

4.5.10 Inserimento codice OTP – accesso effettuato da dispositivo mobile

risci email	×	Inserisci numero di telefono
Email		Numero
Verifica		Verifica
Abbiamo inviato il codice di verifica all'indirizzo		Abbiamo inviato il codice di verifica al numero
Inseriscilo qui sotto per termina la procedura.	are	Inseriscilo qui sotto per terminar la procedura.
		*Codice di conferma
* Codice di conferma		Il codice scadrà tra 29:02
Il codice scadrà tra 28:34	0/5	CONFERMA
CONFERMA		

4.5.11 Conferma validazione indirizzo e-mail/numero di telefono – – accesso effettuato da computer

Inserisci email		×
email		
Verifica		
Fine		
Verifica completa	ata!	
Il tuo indirizzo [,]	è stato verificato!	
		FINE



Inse	risci numero di telefono mol	ie	×
Ø	Numero		
0	Verifica		
0	Fine		
	Verifica completata		
	ll tuo numero di telefonc	1 è stato verificato!	
			FINE

4.5.12 Conferma validazione indirizzo e-mail/numero di telefono – accesso effettuato da dispositivo mobile

risci email ×	Inserisci numero di telefono
Email	Vumero
Verifica	Verifica
Fine	Fine
Verifica completata!	Verifica
ll tuo indirizzo è stato verificato!	Il tuo numero di telefono è stato verificato!

4.6 Consentire l'accesso ad una farmacia occasionale

L'operazione di consenso ad una farmacia occasionale per accedere alle proprie ricette è consentita unicamente dai dispositivi mobili.

Prerequisito dell'operazione di autorizzazione di una farmacia occasionale è di avere <u>certificato il proprio</u> <u>dispositivo</u> (vedi paragrafo 4.4).

Tale operazione di autorizzazione è possibile effettuarla anche senza l'utilizzo di SPID/CIE.

L'autorizzazione alla consultazione delle proprie ricette, da parte di una 'Farmacia occasionale' prevede che in precedenza il farmacista abbia effettuato la lettura della Tessera Sanitaria dell'utente. A seguito di questa operazione l'utente potrà autorizzare la farmacia occasionale ad accedere alle proprie ricette selezionando il pulsante "Consenti".



CITTADINO



Viene richiesta una seconda autorizzazione (nota bene: nel messaggio all'utente sono riportato i riferimenti della Farmacia che si sta abilitando). Per completare l'operazione di autorizzazione di una farmacia abituale occorre cliccare su 'Conferma'.



Il successo dell'operazione viene confermato da un messaggio di feedback all'utente.





CITTADINO

4.7 Disabilitazione dispositivo precedentemente certificato

Per disabilitare il dispositivo che è stato certificato occorre cliccare sul pulsante 'Disabilita certificazione' e confermare l'operazione.

Disabilitando il dispositivo non sarà più possibile permettere alle farmacie in cui occasionalmente ci si trovi la consultazione delle ricette.

4.7.1 Disabilita certificazione-- accesso effettuato da computer

Farmacia occasionale	
Consenti alla farmacia occasionale di accedere alle ricette	
Dispositivo attualmente certificato:	
Modello: Huawei p30	
Sistema operativo: Android	
Browser: Chrome	
Data: 25 Gennaio 2022	
Certificato da: Cittadino da servizio on-line "consegna ricette in farmacia"	
	DISABILITA CERTIFICAZIONE

L'operazione deve essere riconfermata cliccando nuovamente su 'Disabilita certificazione'.

lodello: Samsung sm-g955		
stema operativo: Android		
owser: Chrome		
ta: 14 Febbraio 2022		
rtificato da: Cittadino da	ervizio on-line "consegna ricette in farmacia"	
		BILITA CERTIGICAZIONE
	Austice	Charles Centre Centre Conte
	AVVISO	^
macie abituali	(i) Attenzione!	AGGIUNGI UNA FARMACIA
	Se disabiliti la certificazione del tuo dispositiv	vo, le farmacie in cui ti
8 N.S. 18	servi occasionalmente non potranno più aco	edere alle tue ricette.
Farmacia r		
í lí	DISABILITA CERTIFICAZIONE	
riodi di validità	DISADIETTA CERTIFICAZIONE	·
1 04 Feb 2022 al 05 Feb 20	5	
aduta		
20010		
Farmacia madonna	ene rose	

4.7.2 Disabilita certificazione-- accesso effettuato da dispositivo mobile



L'operazione di 'disabilita certificazione' prevede che l'operazione venga confermata una seconda volta.

0	Attenzione! Se disabiliti la certificazione del tuo dispositivo, le farmacie in cui ti servi occasionalmente non potranno più accedere alle tue ricette.	

Il sistema conferma l'avvenuta operazione con la comparsa di un messaggio di feedback.

Avviso ×	
La certificazione è stata disabilitata con successo.	
TORNA ALLA HOME]