

**SIRe**  
**SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE PIEMONTE**  
**SCUOLA FORMAZIONE LAVORO**

**ATTESTA**  
Il nuovo sistema informativo regionale  
a supporto del processo di attestazione delle competenze

**FAQ**  
Frequently Asked Questions

## **INDICE**

**NON SI RIESCE A VISUALIZZARE L'ATTESTATO (FRONTESPIZIO E/O ALLEGATO).....3**

**COME RICERCARE UN ATTESTATO PER 'IDENTIFICATIVO ATTESTATO' .....3**

## Non si riesce a visualizzare l'attestato (frontespizio e/o allegato)

### **Verifiche da effettuare**

Verificare che non sia attivo il blocco per le finestre di pop-up (opzioni del browser).

### **Azioni possibili**

Per i seguenti Browser sono indicati i percorsi per verificare e configurare le opzioni necessarie.

- Firefox: Opzioni-Contenuti: inserire tra le eccezioni il sito [www.sistemapiemonte.it/attestaweb](http://www.sistemapiemonte.it/attestaweb)
- Chrome: Impostazioni-Privacy: impostazioni contenuti:Popup inserire tra le eccezioni il sito [www.sistemapiemonte.it/attestaweb](http://www.sistemapiemonte.it/attestaweb)
- InternetExplorer: Opzioni Internet-Privacy: attiva blocco popup Impostazioni inserire tra le eccezioni il sito [www.sistemapiemonte.it/attestaweb](http://www.sistemapiemonte.it/attestaweb)

## Come ricercare un attestato per 'Identificativo Attestato'

Sul documento (frontespizio/allegato) il numero è nella forma A-nnn/<anno>, ma se inserisco il valore A-nnn il sistema ignora il 'numero' e restituisce tutti gli attestati dell'anno.

### **Azioni possibili**

Inserire nella 'Identificativo Attestato' SOLO in numero presente sul documento omettendo il prefisso 'A-'