

SIRe
SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE PIEMONTE
SCUOLA FORMAZIONE LAVORO

ATTESTA
Il nuovo sistema informativo regionale
a supporto del processo di attestazione delle competenze

FAQ
Frequently Asked Questions

INDICE

NON SI RIESCE A VISUALIZZARE L'ATTESTATO (FRONTESPIZIO E/O ALLEGATO).....3

COME RICERCARE UN ATTESTATO PER 'IDENTIFICATIVO ATTESTATO'3

Non si riesce a visualizzare l'attestato (frontespizio e/o allegato)

Verifiche da effettuare

Verificare che non sia attivo il blocco per le finestre di pop-up (opzioni del browser).

Azioni possibili

Per i seguenti Browser sono indicati i percorsi per verificare e configurare le opzioni necessarie.

- Firefox: Opzioni-Contenuti: inserire tra le eccezioni il sito www.sistemapiemonte.it/attestaweb
- Chrome: Impostazioni-Privacy: impostazioni contenuti:Popup inserire tra le eccezioni il sito www.sistemapiemonte.it/attestaweb
- InternetExplorer: Opzioni Internet-Privacy: attiva blocco popup Impostazioni inserire tra le eccezioni il sito www.sistemapiemonte.it/attestaweb

Come ricercare un attestato per 'Identificativo Attestato'

Sul documento (frontespizio/allegato) il numero è nella forma A-nnn/<anno>, ma se inserisco il valore A-nnn il sistema ignora il 'numero' e restituisce tutti gli attestati dell'anno.

Azioni possibili

Inserire nella 'Identificativo Attestato' SOLO in numero presente sul documento omettendo il prefisso 'A-'