

Punto Assistito Salute  
Manuale Operatore  
Scarico Referti on line

---

## Sommario

Introduzione	3
Autenticazione e accesso	3
Scelta ruolo e della collocazione	7
Ricerca del paziente	8
Stampa documento con QR Code	11
Cambio di Ruolo/Collocazione	11

---

## Introduzione

Il servizio si rivolge agli operatori amministrativi che operano presso i Punti Assistito predisposti dalle ASR (Aziende Sanitarie Regionali) del Piemonte. Oltre agli sportelli predisposti dalle ASR, possono essere dei Punti Assistito anche le Farmacie o le Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA).

Il servizio è stato predisposto per i cittadini che non possono usufruire autonomamente delle funzionalità disponibili on line per scaricare i referti on line.

Tali operazioni possono essere effettuate tramite l'intermediazione di un operatore amministrativo presso un punto assistito all'interno delle Aziende Sanitarie, o presso una farmacia che ha aderito al servizio, oppure presso una RSA, oppure presso il comune.

## Autenticazione e accesso

Per accedere al servizio gli operatori dei punti assistiti dovranno avere la seguente configurazione del PC:

1. Browser I.E. versione 8 e successive, Firefox e Chrome (entrambi nelle ultime versioni)
2. Adobe Reader e Adobe Flash Player nelle ultime versioni.

La funzionalità di acquisizione foto tramite webcam è possibile solo tramite browser firefox e chrome.

E' inoltre necessaria l'autenticazione tramite le credenziali di Sistema Piemonte (username, password e PIN) o mediante certificato digitale precedentemente configurato nel browser in uso.

L'operatore dovrà accedere alla URL <http://www.sistemapiemonte.it/> e selezionare la sezione in alto a destra "SERVIZI PER LA PA":

www.sistemapiemonte.it/cms/privati/

SERVIZI PER PRIVATI | **SERVIZI PER LA PA**

Servizi online della Regione Piemonte per i privati e la PA

# Sistemapiemonte

Cerca

Cliccare sulla sezione "SERVIZI PER LA PA"

Attività | Webmail

## Servizi Tutti i servizi

<b>Agricoltura</b> include: Anagrafe Agricola Unica del Piemonte - Utenti Motori Agricoli - Programma di Sviluppo Rurale - Regime Pagamento Unico - Servizi statistici e di monitoraggio	<b>Ambiente e energia</b> include: Qualità dell'aria in Piemonte - Catalogo delle informazioni ambientali - Acqua - Aree naturali protette - Aria - Energia - Rifiuti - Rumore - Valutazione Impatto Ambientale	<b>Attività economico produttive</b> include: Artigianato, Attività estrattive, Commercio, Finanziamenti contribuiti e rimborsi, Sportello Unico per le attività produttive
<b>Formazione professionale</b> include: Gestione amministrativa - Gestione apprendistato - Richiesta abilitazione utenti	<b>Istruzione</b> include: Assegni di studio - Indirizzario delle scuole piemontesi - Rilevazione scolastica - Consultazione calendari scolastici	<b>Lavoro</b> include: Gestione Online Comunicazioni Obbligatorie - Gestione accreditamento - Sistema Informativo Lavoro Piemonte
<b>Salute</b> include: Cambio medico di famiglia - Book Salute - Indirizzario dei pediatri e dei medici di famiglia - Pagamento ticket	<b>Semplificazione, innovazione e tutela dei diritti</b> include: Polis Piemonte-Informazioni in rete - Osservatorio ICT - Cambio indirizzo on line - Modulistica online - Sportello facile - Conciliazioni e procedure d'emergenza (Corecom)	<b>Territorio</b> include: Foreste - Mobilità e trasporti - Montagna - Urbanistica - Tutela del suolo - Aree naturali protette - Cartografia e georeferenziazione - Protezione civile ed antincendi boschivi - Opere pubbliche - MUDE - Modello Unico Digitale per l'Edilizia

Ricerca dall'elenco dei Servizi quelli relativi al comparto "Sanità" e cliccare sul link "Fascicolo Sanitario Elettronico":

## Servizi Tutti i servizi

<b>Agricoltura</b> include: Anagrafe Agricola Unica del Piemonte - Utenti Motori Agricoli - Programma di Sviluppo Rurale - Regime Pagamento Unico - Servizi statistici e di monitoraggio	<b>Ambiente</b> include: Catalogo delle informazioni ambientali - Acqua - Aria - Aree naturali protette - Bonifiche - Energia - Rifiuti - Rischio industriale - Valutazioni Ambientali	<b>Attività Economico Produttive</b> include: AAEP - Anagrafe delle Attività Economiche Produttive - Attività estrattive - Sistema informativo contribuiti alle imprese - Sportello Unico per le attività produttive - Altri
<b>Commercio e Artigianato</b> include: Osservatorio dell'artigianato - Osservatorio carburanti - Rilevazione rete distributiva	<b>Comunicazione e Informazione</b> include: Gestione dei portali di servizi - Polis Piemonte - Rete delle strutture informative a servizio del cittadino - Altri	<b>Cultura, Turismo e Sport</b> include: SBN-Servizio Bibliotecario Nazionale - Altri
<b>Demografia e Statistica</b> include: Cambio di indirizzo on line - DWHDREP-Statistiche BO 6.5 - Motore Analisi Demografica ed Epidemiologica (MADEsmart) - PiSta-Piemonte STATistica e B.D.D.E	<b>e-Government</b> include: Informazioni e attività svolte dal CRC	<b>Gestione del personale</b> include: Gestione economica del personale - Gestione rilevazione assenze presenze - Gestione economica del personale convenzionato - Gestione economico/giuridica del personale - Strumenti di monitoraggio e controllo - Servizi on-line
<b>Istruzione e Formazione</b> include: Portale sistemi decisionali DB15 - Altri	<b>Lavoro</b> include: Portale sistemi decisionali lavoro - Servizi applicativi	<b>Foreste</b>
<b>Politiche sociali</b> include: Osservatorio regionale per l'infanzia e l'adolescenza - Prospetto di rendicontazione finanziaria - piano dei conti - Registro organizzazioni volontariato	<b>Sanità</b> include: Fascicolo sanitario elettronico - Flussi informativi regionali - Immagini in rete - Reportistica Procedure Sanità - Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta - Altri	<b>Servizi per gli Enti Locali e Approvvigionamenti</b> include: Approvvigionamenti - Catalogo metadati - Rete delle conoscenze - Suite Documentale - Altri

Cliccare sul link relativo al "Fascicolo Sanitario Elettronico"

Cliccare su “Punto Assistito Salute”:

>> Fascicolo sanitario elettronico

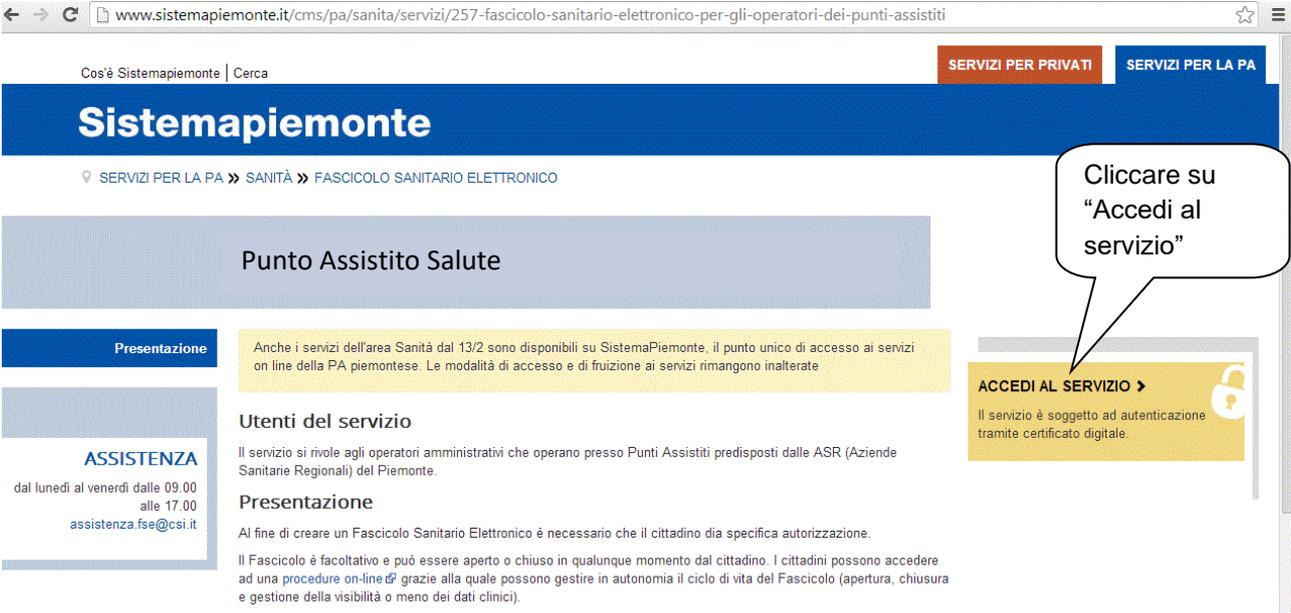
**Punto Assistito Salute**

Il servizio consente agli operatori amministrativi delle ASR (Aziende Sanitarie Regionali) di gestire il Fascicolo Sanitario Elettronico su richiesta del cittadino che si reca allo sportello e consegnare i referti a coloro che hanno aderito al servizio di Ritiro Referti online.

**Fascicolo Sanitario Elettronico per i medici**

Il servizio consente ai medici l'accesso e la consultazione del fascicolo sanitario degli assistiti della Regione Piemonte.

Si visualizzerà una pagina web di presentazione del Fascicolo e, per poter accedere al servizio, sarà necessario autenticarsi con le proprie credenziali (username, password e PIN) o tramite certificato digitale.



www.sistemapiemonte.it/cms/pa/sanita/servizi/257-fascicolo-sanitario-elettronico-per-gli-operatori-dei-punti-assistiti

Cos'è Sistemapiemonte | Cerca

SERVIZI PER PRIVATI | **SERVIZI PER LA PA**

# Sistemapiemonte

SERVIZI PER LA PA >> SANITÀ >> FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

## Punto Assistito Salute

**Presentazione**

Anche i servizi dell'area Sanità dal 13/2 sono disponibili su SistemaPiemonte, il punto unico di accesso ai servizi on line della PA piemontese. Le modalità di accesso e di fruizione ai servizi rimangono inalterate

**Utenti del servizio**

Il servizio si rivolge agli operatori amministrativi che operano presso Punti Assistiti predisposti dalle ASR (Aziende Sanitarie Regionali) del Piemonte.

**Presentazione**

Al fine di creare un Fascicolo Sanitario Elettronico è necessario che il cittadino dia specifica autorizzazione. Il Fascicolo è facoltativo e può essere aperto o chiuso in qualunque momento dal cittadino. I cittadini possono accedere ad una *procedura on-line* grazie alla quale possono gestire in autonomia il ciclo di vita del Fascicolo (apertura, chiusura e gestione della visibilità o meno dei dati clinici).

**ASSISTENZA**  
dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 17.00  
assistenza.fse@csi.it

**ACCEDI AL SERVIZIO** >

Il servizio è soggetto ad autenticazione tramite certificato digitale.

Cliccare su “Accedi al servizio”

← → <https://secure.ruparpiemonte.it/famidp/x509-login> Cos'è Sistemapiemonte | Cerca SERVIZI PER PRIVATI SERVIZI PER LA PA

## Sistemapiemonte

### Autenticazione

SISTEMA PIEMONTE » AUTENTICAZIONE

**Accesso ai servizi**

#### Accesso tramite username, password e PIN

Username

Password

PIN

**Accedi**

**Accesso tramite certificato digitale o carta elettronica**

Si prega di accertarsi che il certificato digitale sia configurato correttamente nel browser in uso. Solo in seguito cliccare il seguente pulsante Accedi.

**Accedi**

**Digitare le proprie credenziali**

**Accesso tramite username, password e PIN**

Username

Password

PIN

**Accedi**

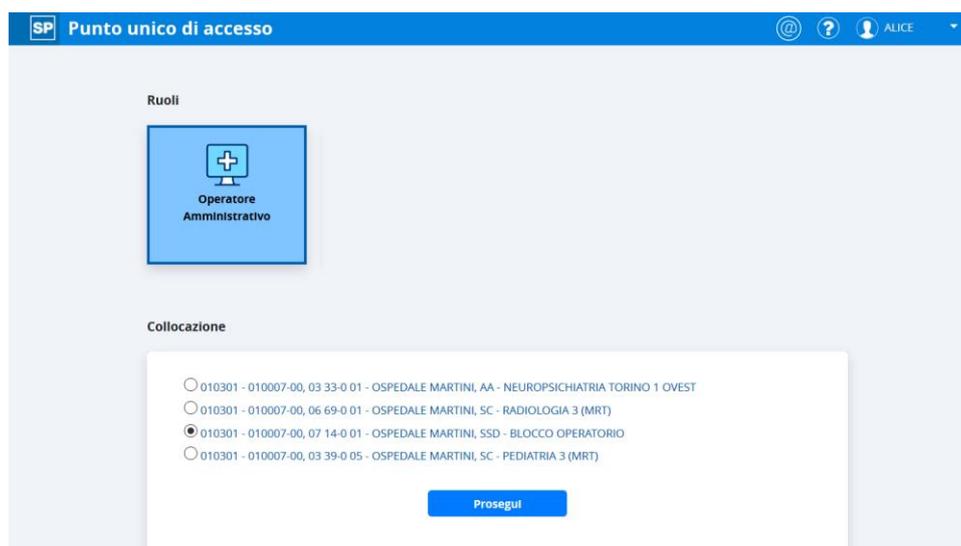
**In alternativa cliccare sul pulsante "Accedi"**

## Scelta ruolo e della collocazione

Successivamente all'autenticazione all'operatore è richiesto di selezionare il ruolo con cui intende accedere come per esempio Operatore Amministrativo, Farmacista, Medico RSA, ecc...



Una volta scelto il ruolo il sistema chiede di scegliere la collocazione presso cui si sta operando. Per proseguire è necessario scegliere la collocazione e cliccare il pulsante "proseguì".



Successivamente alla selezione della collocazione il sistema presenta le funzioni a cui l'utente è abilitato.

**SP** Punto unico di accesso @ ? ALICE ▾

Servizi abilitati

 Ritiro referti online

**Sistemapiemonte** privacy - cookie policy 

Selezionando il Ritiro referti on line il sistema visualizzerà la maschera di Ricerca assistito e l'operatore potrà ritirare un referto per conto di un assistito.

## Ricerca del paziente

Il ritiro referto on line per conto di un cittadino consiste nell'eseguire una stampa del referto, una sola volta, da consegnare al cittadino richiedente.

L'operatore dovrà indicare il codice fiscale dell'assistito e cliccare il pulsante "cerca"

**Fascicolo Sanitario**

---

Cambia Ruolo / Collocazione Aiuto ?

Cerca e scarica

**Dati del referto**

Codice Fiscale

devi inserire ancora 16 caratteri

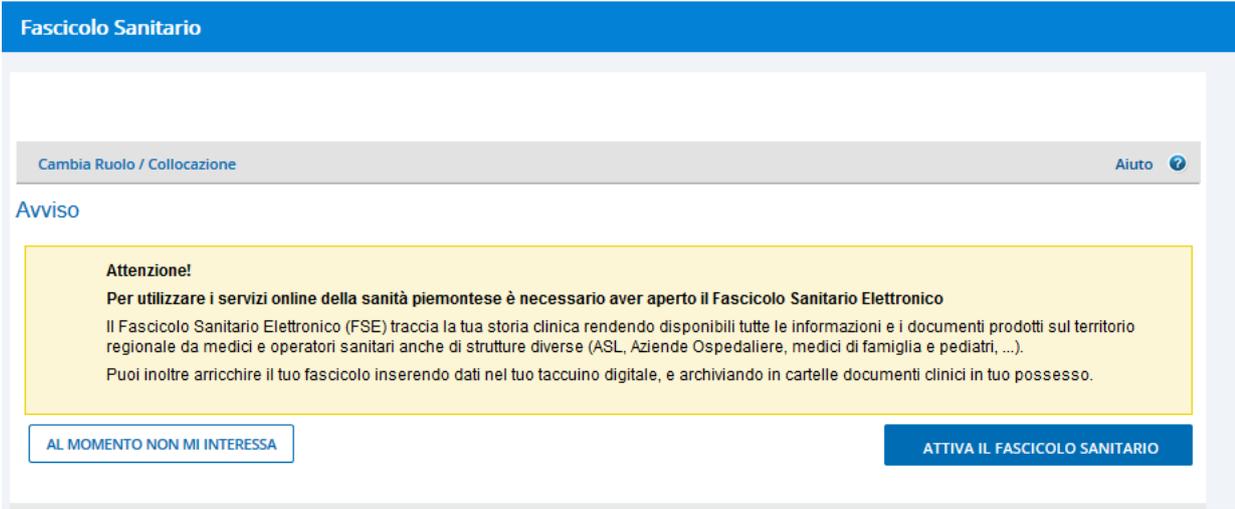
CERCA

←

Inserisci i dati  
del referto  
da cercare



Una volta cliccato il pulsante Cerca il sistema verifica se l'assistito ha il fascicolo attivato oppure no. Nel caso in cui l'assistito abbia il fascicolo chiuso, il sistema presenta il seguente messaggio che permette l'attivazione del fascicolo.



**Fascicolo Sanitario**

Cambia Ruolo / Collocazione Aiuto ?

**Avviso**

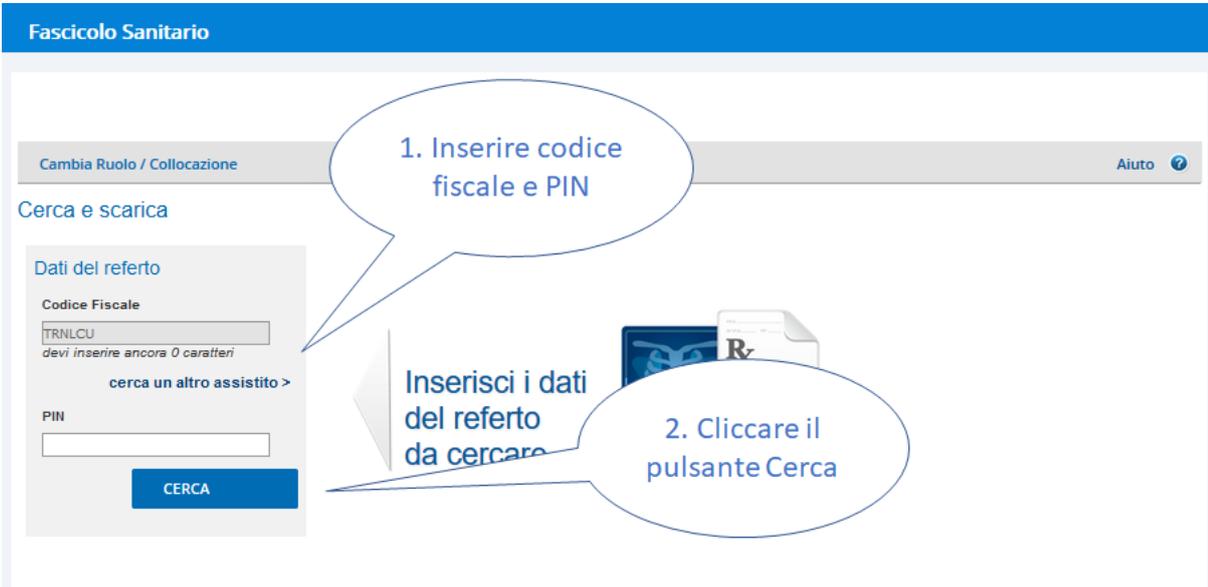
**Attenzione!**  
**Per utilizzare i servizi online della sanità piemontese è necessario aver aperto il Fascicolo Sanitario Elettronico**  
 Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) traccia la tua storia clinica rendendo disponibili tutte le informazioni e i documenti prodotti sul territorio regionale da medici e operatori sanitari anche di strutture diverse (ASL, Aziende Ospedaliere, medici di famiglia e pediatri, ...).  
 Puoi inoltre arricchire il tuo fascicolo inserendo dati nel tuo taccuino digitale, e archiviando in cartelle documenti clinici in tuo possesso.

[AL MOMENTO NON MI INTERESSA](#) **ATTIVA IL FASCICOLO SANITARIO**

Se l'assistito intende procedere con l'attivazione del fascicolo è necessario cliccare il pulsante "Attiva il fascicolo sanitario" altrimenti se vuole procedere con il ritiro del referto senza attivare il fascicolo è necessario cliccare il pulsante "Al momento non mi interessa".

Nel caso in cui l'assistito voglia attivare il fascicolo il sistema presenterà all'operatore le schermate dell'apertura del fascicolo dall'approvazione dell'informativa alla scelta dei consensi all'alimentazione/consultazione/pregresso (vedi Manuale Utente ManualeOperatorePuntoAssistito \_FSE); al termina dell'attivazione del fascicolo il sistema rimanderà al ritiro referti.

Nel caso in cui invece l'assistito non voglia attivare il fascicolo cliccando il pulsante "al momento non mi interessa" il sistema permetterà l'inserimento del PIN (o codice di sicurezza) che il paziente ha sul foglio di ritiro referto avuto al momento dell'accettazione presso la struttura sanitaria in cui ha eseguito l'esame.



**Fascicolo Sanitario**

Cambia Ruolo / Collocazione Aiuto ?

**Cerca e scarica**

**Dati del referto**

**Codice Fiscale**  
  
 devi inserire ancora 0 caratteri  
[cerca un altro assistito >](#)

**PIN**

**CERCA**

1. Inserire codice fiscale e PIN

Inserisci i dati del referto da cercare

2. Cliccare il pulsante Cerca

Cliccando sul pulsante “Cerca”, l’operatore visualizzerà tutti i referti disponibili e potrà procedere alla stampa.

Cambia ruolo Aiuto ?

**Cerca e scarica**

**Dati del referto**

Codice Fiscale  
  
*devi inserire ancora 0 caratteri*

PIN

**Cerca** ▶

**Referto trovato**

Codice documento	Referto	Struttura	Ticket	Stampa
CSITEST-1	 del 06/06/2016	OSPEDALE MAURIZIANO UMBERTO I - TORINO - Radiodiagnostica	Ticket pagato	 stampa

Cliccare su “stampa” per stampare il referto

**Problemi a scaricare il referto?**

 Manda una segnalazione a [assistenza.fse@csi.it](mailto:assistenza.fse@csi.it) indicando i tuoi recapiti (telefono e email) e i dati dell’assistito (codice fiscale e pin).

**NOTA:** la postazione dell’operatore deve essere configurata per stampare il referto su carta cieca.

Nel caso non siano ancora disponibili i referti per quel paziente, il sistema, dopo che l’operatore avrà cliccato su “Cerca”, presenterà un messaggio di errore:

Nel caso si voglia stampare nuovamente un referto già stampato, il sistema, dopo che l’operatore avrà cliccato su “Cerca”, presenterà un messaggio di errore:

**Fascicolo Sanitario**

Cambia Ruolo / Collocazione Aiuto ?

**Cerca e scarica**

 **Ricerca referti fallita !**  
Codice PIN non più usabile

**Dati del referto**

Codice Fiscale  
  
*devi inserire ancora 0 caratteri*

cerca un altro assistito >

PIN

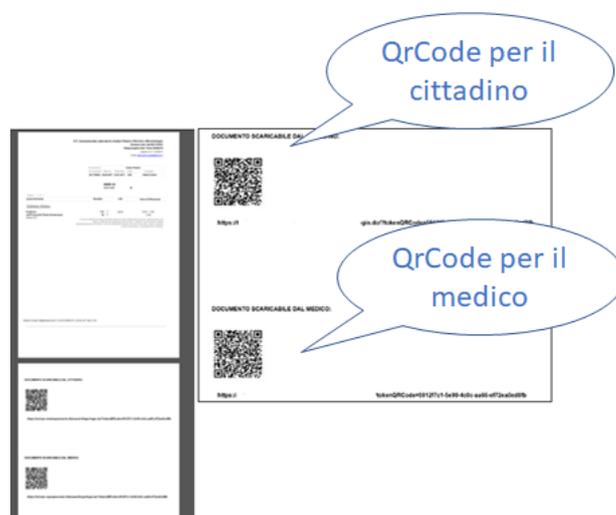
**CERCA**

Inserisci i dati del referto da cercare



## Stampa documento con QR Code

Stampando il documento sarà presente una pagina aggiuntiva con l'aggiunta di due QRCode.



Il primo QRCode è a disposizione del cittadino per poter scaricare il file in formato digitale, mentre il secondo QRCode è a disposizione del medico nel caso in cui voglia visualizzare il documento in formato digitale.

Se l'assistito aveva anche il fascicolo aperto al momento dell'emissione del documento, la scansione del QRCode sarà possibile effettuarla in qualunque momento, altrimenti il documento digitale sarà disponibile solo entro i tempi di scadenza.

## Cambio di Ruolo/Collocazione

Se l'operatore del Punto Assistito desidera terminare la navigazione come Operatore di Punto Assistito e procedere con l'utilizzo di altri servizi on-line, può cliccare su 'Cambia ruolo/collocazione': verrà così reindirizzato alla pagina di selezione del ruolo.

Fascicolo Sanitario

Cliccare qui  
per cambiare  
ruolo e  
collocazione

Cambia Ruolo / Collocazione

Aiuto 

Cerca e scarica

Dati del referto

Codice Fiscale

TRNLUCU

devi inserire ancora 0 caratteri

[cerca un altro assistito >](#)

PIN

CERCA

Referto trovato

Codice documento	Referto	Struttura	Ticket	Rimborso	Stampa
2.16.840.1.113883.2.9.2.10.	 REFERTO DI LABORATORIO del 15/08/2020	Ospedale Maggiore -	Ticket pagato		 stampa
2.16.840.1.113883.2.9.2.10.	 REFERTO DI LABORATORIO del 24/08/2020	Ospedale Maggiore -	Ticket pagato		 stampa
2.16.840.1.113883.2.9.2.10.	 REFERTO DI LABORATORIO del 24/08/2020	Ospedale Maggiore -	Ticket pagato		 stampa