

FAQ RILEVAZIONE GENERALE a.s. 2023/24 (applicativo QUESCO)

1. Non conosco la login e password di accesso ai questionari.

Utilizzare le login e password comunicate in precedenza da Regione Piemonte.

2. Ho perso la login e password di accesso ai questionari

Occorre scrivere una email all'indirizzo di posta rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it

E' necessario che l'email sia trasmessa come segue:

- nell'oggetto richiesta password e il cod. regionale della scuola o dell'autonomia, utilizzati come login (es. 0012722000 oppure 01272A1000).
- nel testo la denominazione della scuola o dell'autonomia, il nominativo di un referente e un recapito telefonico

N.B. il numero 011.3168888 **non** fornisce login e password.

3. Ho bisogno di assistenza per utilizzare l'applicativo QUESCO

La guida all'utilizzo dell'applicativo e l'informativa sul trattamento dei dati personali sono pubblicate sul sito della Regione Piemonte, alla pagina dell'Istruzione

<https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/rilevazione-scolastica>

4. Devo far cancellare una scuola esistente o far inserire il questionario di una scuola che non ritrovo nell'elenco che compare a video

In caso risulti necessario procedere **all'apertura o chiusura di nuove scuole**, si prega di inviare una **email** alla Regione Piemonte: rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it, con oggetto "variazioni anagrafiche a.s. 2023/24 – denominazione e codice regionale dell'autonomia", indicando nel testo la richiesta, il nominativo di un referente, un recapito telefonico e includendo il **modello** scaricabile dalla pagina internet <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/rilevazione-scolastica>, sottoscritto dal legale rappresentante.

5. Come faccio a comunicare che non ho modifiche anagrafiche da apportare?

In caso i dati a video risultassero corretti non è necessario né selezionare il pulsante "CONFERMA" né trasmettere alcuna comunicazione.

6. Non so / non riesco a inserire i dati di aggiornamento dell'anagrafica

- collegarsi al sito internet della Regione Piemonte, alla pagina dell'Istruzione, <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/rilevazione-scolastica>
- selezionare "Accesso riservato"
- inserire le credenziali: LOGIN e PASSWORD (le credenziali sono già in possesso delle scuole e sono invariate rispetto allo scorso a.s.) e selezionare "Accedi al servizio";
- selezionare la sezione "*Gestione Anagrafica*"
- apportare le modifiche – se necessarie
- selezionare "conferma"

7. Non so / non riesco a inserire i dati degli alunni

- collegarsi al sito internet della Regione Piemonte, alla pagina dell'Istruzione, <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/rilevazione-scolastica>
- selezionare "Accesso riservato"
- inserire le credenziali: LOGIN e PASSWORD (le credenziali sono già in possesso delle scuole e sono invariate rispetto allo scorso a.s.) e selezionare "Accedi al servizio";
- selezionare la sezione "*Gestione Questionario*"
- inserire codice autonomia/istituto o scuola
- selezionare il pulsante "Avvia la ricerca"
- selezionare il pulsante "Accedi"
- selezionare "Compilazione/aggiornamento del questionario"

9. Quando seleziono "conferma" dopo aver inserito i dati mi compare un messaggio di errore, la pagina si blocca e non riesco più a compilare il questionario.

Chiudere l'applicativo e ritentare l'accesso. Se il problema si ripresenta contattare il n. 011.3168888.

10. Quando confermo la pagina mi compare il seguente messaggio "Errore. Contattare l'assistenza", la pagina si blocca e non riesco più a compilare il questionario.

Chiudere l'applicativo e ritentare l'accesso. Se il problema si ripresenta non si tratta di un problema di compilazione ma di un problema dell'applicativo. Contattare il n. 011.3168888.

Altre tipologie di messaggio riguardano errori di compilazione, a cui il numero sopra indicato non è in grado di rispondere per cui è necessario contattare i numeri 800333444, oppure il numero 011-4320945.

11. Perché non riesco a compilare le sezioni di colore blu es: edilizia scolastica, organizzazione spazi, personale docente e non docente ?

Le sezioni di colore blu sull'applicativo non sono compilabili.

12. Quali sono i questionari da compilare?

Sono da compilare i questionari delle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie I grado e secondarie II grado. Il questionario dell'Autonomia non è da compilare

Devono essere compilate le sezioni in elenco.

GRADO SCOLASTICO	SEZIONI DA COMPILARE
INFANZIA	1. Anagrafica 2. Gestione scuola 3.1 Provenienza Alunni 3.2 Alunni disabili e lista d'attesa 3.3 Alunni stranieri 4. Mensa e Scuolabus 5. Orario e Offerta Formativa
PRIMARIA	1. Anagrafica 2. Gestione scuola 3.1 Classi e Iscritti 3.2 Alunni disabili e pluriclasse 4. Mensa e scuolabus 5.1 Provenienza Alunni 5.2 Alunni stranieri 5.3 Età alunni maschi 5.4 Età alunni femmine
SECONDARIA I° GRADO	1. Anagrafica 2. Gestione scuola 3.1 Classi e Iscritti 3.2 Alunni disabili e pluriclasse 4. Mensa 5.1 Provenienza Alunni 5.2 Alunni stranieri 5.3 Età alunni maschi 5.4 Età alunni femmine
SECONDARIA II° GRADO	1. Anagrafica 2. Gestione scuola 3. Tipo d'insegnamento 4.1 Classi e Iscritti 4.2 Alunni disabili 5. Indirizzi di studio 6.1 Provenienza Alunni 6.2 Alunni stranieri 6.3 Età alunni maschi 6.4 Età alunni femmine

13. Ho bisogno di assistenza per la compilazione del questionario e/o per l'aggiornamento dell'anagrafica, ma non ho trovato indicazioni sulla guida pubblicata sul sito della Regione Piemonte

Le scuole statali e non statali possono contattare telefonicamente il numero verde 800333444, oppure il numero 011-4320945 dalle ore 8 alle 12 da lunedì a giovedì e dalle 14 alle 17 di venerdì, oppure inviare un'email all'indirizzo di posta rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it, indicando nell'oggetto "richiesta assistenza rilevazione generale "denominazione e codice regionale della scuola", e nel testo la richiesta, il nominativo di un referente e un recapito telefonico.

I funzionari regionali contatteranno telefonicamente le scuole/autonomie sulla base dell'ordine di arrivo delle segnalazioni. Gli Istituti saranno contattati secondo l'ordine di arrivo delle email.

N.B. Il numero 011.3168888 non fornisce indicazioni in merito alla compilazione.

14. Ho telefonato al 011-4320945 ma non mi risponde nessuno

La scuola/autonomia deve inviare una email all'indirizzo di posta rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it, indicando nell'oggetto "richiesta assistenza, denominazione e codice regionale della scuola", e nel testo dell'email nominativo e recapito telefonico.

I funzionari regionali contatteranno telefonicamente le scuole/autonomie sulla base dell'ordine di arrivo delle segnalazioni.

15. Entro quale data bisogna compilare e inviare il questionario?

I questionari delle Scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di I grado e secondarie di II grado devono essere inviati entro il **16 dicembre 2023**.

16. Cosa si intende per provenienza degli alunni?

Nelle sezioni intitolate "Provenienza degli alunni" deve essere inserito il ***comune di domicilio/recapito dell'alunno*** e non quello di residenza legale.

Esempio: alunno che frequenta scuola di Torino, vive in Torino, risulta residente in Sicilia, si inserirà Provenienza Torino

17. Ho tutti gli alunni residenti nello stesso Comune, come devo indicarlo?

In caso tutti gli alunni frequentanti risultino provenire da un **unico comune**, specificare l'informazione anche nelle note del questionario.

18. Ho un alunno in istruzione parentale, come devo indicarlo?

I dati degli alunni che frequentano la scuola parentale non devono essere inseriti nelle sezioni del questionario ma riportati nelle note specificando per ciascun anno di corso il numero complessivo degli studenti che hanno scelto questa modalità di studio

19. Se la scuola secondaria di secondo grado ha sede presso carceri come devo compilare?

Per le scuole secondarie di secondo grado presso le carceri, il tipo sezione sarà solo “serale”, quindi le scuole non devono cambiare questo dato, sostituendolo con “diurno”.