

DIREZIONE SANITÀ

Settore ASSISTENZA FARMACEUTICA INTEGRATIVA E PROTESICA

settore.farmaceutico@regione.piemonte.it

pec : settore.farmaceutico@cert.regione.piemonte.it

Protocollo n. *

Torino, *

Prot. n. 24319/A1404 del 22.11.2018

* n° e data della registrazione di protocollo
riportati nei metadati di DoQui ACTA

Classificazione: 14.110.40 f.4/2018A

Ai Direttori Generali

Ai Direttori Sanitari

Ai Direttori Amministrativi

Ai Servizi di Assistenza Protesica e
Integrativa

Ai Servizi Farmaceutici Territoriali
delle Aziende Sanitarie Locali

Alla Associazione Italiana Negozi Celiachia
Coordinamento Regione Piemonte

A Federfarma

A Assofarm

e p.c.

Al CSI – Piemonte

Alla Associazione Italiana Celiachia
Piemonte e Valle d'Aosta – ONLUS

OGGETTO: Procedure per l'erogazione di alimenti privi di glutine per conto del SSN –
Chiarimenti ed integrazioni

A chiarimento ed integrazione di quanto previsto dalla Determinazione n. 430 del 27.06.2018 e dalla nota prot. n. 22189/A del 24/10/2018, si precisa quanto segue.

INTEGRAZIONI SULLE MODALITÀ DI EROGAZIONE:

Facendo seguito alla segnalazione pervenuta dall'Associazione Italiana Negozi Celiachia ed alle valutazioni regionali condotte a tutela del cittadino celiaco, in raccordo e condivisione con l'AIC Piemonte e Valle d'Aosta, si comunica che, a partire dal 01/12/2018, le modalità di erogazione tramite autorizzazione dematerializzata potranno avvenire con le seguenti modalità:

- Modalità POS/lettore Smart card: in questo caso si realizza l'integrazione fra il software in uso presso il punto di vendita e la piattaforma regionale; l'erogazione degli alimenti avviene previa lettura della TS-CNS nel POS/lettore smart card e digitazione del PIN che l'assistito ha ricevuto via mail/cellulare. Il punto di erogazione non deve, ai fini contabili, allegare alcun documento cartaceo, limitandosi ad effettuare le operazioni di rendicontazione tramite l'apposita funzione prevista dalla piattaforma regionale.
- Modalità Webapp: in questo caso, il punto di erogazione utilizza direttamente il sistema fornito dalla Regione Piemonte. Per garantire il corretto utilizzo della procedura dematerializzata da parte degli interessati (punto di erogazione e assistito celiaco), sono previste due modalità di erogazione:
 1. digitazione PIN tramite tastiera numerica: l'assistito, digitando il PIN dopo l'accesso alla piattaforma da parte dell'erogatore degli alimenti, conferma la propria identità e, di conseguenza, la sua intenzione di procedere all'acquisto. Anche in questo caso il punto di erogazione non deve, ai fini contabili, allegare alcun documento cartaceo, limitandosi ad effettuare le operazioni di rendicontazione tramite l'apposita funzione prevista dalla piattaforma regionale.
 2. senza digitazione PIN: in questo caso l'accesso alla disponibilità dell'assistito sulla piattaforma regionale da parte dell'erogatore avviene tramite la lettura del Codice Fiscale dell'assistito stesso mediante lettore di Barcode. La possibilità di accedere con la sola digitazione del codice fiscale deve essere riservata a situazioni eccezionali (malfunzionamento del lettore, dimenticanza tessera da parte dell'assistito), comunque da effettuarsi alla presenza dell'assistito o suo incaricato. Pertanto, per tale modalità si ritiene necessaria l'attestazione di conferma da parte dell'assistito dell'avvenuto acquisto. Potrà essere utilizzato, a tal fine, il prospetto riepilogativo della spesa, prodotto dalla Webapp regionale, sottoscritto dal Cittadino celiaco o suo incaricato. In caso di sottoscrizione da parte di un incaricato, dovrà essere allegata copia del documento di colui che effettua il ritiro. Le scansioni del prospetto e dell'eventuale documento dovranno essere allegati alla documentazione contabile prodotta dal punto di erogazione ed il prospetto originale, nel rispetto delle normative vigenti, dovrà essere conservato dal canale di vendita che ha erogato il prodotto a carico del SSN.

Tal documentazione dovrà essere resa disponibile in caso di contestazione da parte di un cittadino celiaco per mancato riconoscimento dell'utilizzo del suo plafond.

Sarà compito degli operatori ASL addetti al controllo, in fase di liquidazione, verificare che il singolo punto vendita abbia correttamente applicato tali disposizioni, sulla base della evidenza che la piattaforma riporterà per ciascun punto di erogazione. Nel caso in cui il punto di erogazione non abbia provveduto all'invio della documentazione a supporto della rendicontazione, in caso di scelta di operare senza digitazione del PIN da parte del cittadino celiaco, la ASL non potrà procedere a liquidare quanto richiesto.

Per semplificare ed accelerare le opzioni di scelta, i punti di erogazione che operano con modalità webapp saranno di default impostati come di seguito indicato:

- farmacie: modalità senza digitazione PIN, con sottoscrizione da parte del cittadino o suo incaricato dell'avvenuto acquisto;
- negozi e parafarmacie: modalità con digitazione PIN, senza inoltro di alcuna ulteriore documentazione.

I singoli punti vendita che operano in modalità Web application, che si trovano assegnati di default in uno dei due canali, possono passare all'altro canale tramite richiesta via mail al seguente indirizzo:

supporto.salute@csi.it.

Il passaggio verrà garantito entro 72 ore lavorative.

Si segnala, infine, il divieto assoluto da parte dei punti di erogazione di richiedere il PIN ai cittadini celiaci. Tale eventualità, se segnalata e verificata, rappresenta condizione per la sospensione dell'autorizzazione ad erogare alimenti privi di glutine con costo a carico del SSN.

PROCEDURA IN CASO DI FURTO/SMARRIMENTO/MALFUNZIONAMENTO:

La Determinazione n. 430 del 27.06.2018 fornisce già indicazioni su come debba procedere il cittadino celiaco in caso di smarrimento/furto.

Infatti, nel Sub-Allegato A6 è previsto che il Cittadino titolare di TS-CNS abilitata al servizio Celiachia, in caso di furto o smarrimento, ma anche in caso di sospetto di utilizzo fraudolento, è tenuto alla denuncia ed alla trasmissione della stessa alla sua ASL di riferimento. Inoltre, il blocco del Codice PIN deve essere comunicata tempestivamente, sempre a cura del cittadino celiaco, al Numero Verde 800333444.

Ad integrazione di tali disposizioni, si precisa che, eventuali importi residui mensili non utilizzabili in un periodo di mancata disponibilità di una TS-CNS abilitata (es. blocco furto, malfunzionamento, etc...), verranno riaccreditati nella mensilità successiva sulla nuova tessera del cittadino in base al periodo che intercorre fra la segnalazione ufficiale dell'evento alla ASL di residenza (consegna della denuncia di furto/smarrimento, segnalazione di malfunzionamento...) e la fine del mese di competenza. Ovviamente la necessità di riaccredito si renderà necessaria esclusivamente se l'abilitazione della nuova tessera o la risoluzione del malfunzionamento avverranno in un mese diverso da quello della segnalazione del furto/smarrimento o malfunzionamento.

Si ricorda, infine, che in caso di furto o smarrimento è necessario che il cittadino attivi comunque le procedure per la richiesta del duplicato.

NUOVO REGISTRO NAZIONALE DEGLI ALIMENTI SENZA GLUTINE EROGABILI E NUOVI TETTI DI SPESA AUTORIZZABILI:

Si informano i punti di erogazione degli alimenti privi di glutine e le Aziende ASL che le attuali modalità di erogazione restano in vigore fino alla emanazione di nuove disposizioni regionali.

ELENCO REGIONALE DEI PUNTI AUTORIZZATI ALLA EROGAZIONE DI ALIMENTI PRIVI DI GLUTINE:

Si sollecitano le ASL al rispetto di quanto indicato nella nota prot. n. 22189/A1404A del 24/10/2018, con l'invio delle determinazioni che individuano i punti autorizzati sul proprio territorio.

Si ricorda che al 31/12/2018 cesserà la possibilità di erogare alimenti privi di glutine per conto del SSN per tutti i punti che non saranno stati autorizzati in tal senso dalla propria ASL di competenza territoriale.

RIFERIMENTI PER GESTIONE PROBLEMATICHE VARIE:

Nel corso della riunione del 5/10/2018 con i Servizi di Assistenza Protesica delle ASL sono stati forniti dei riferimenti per i vari interessati nel processo: le ASL stesse, i cittadini ed i punti di erogazione.

Nonostante ciò, i cittadini ed i punti di erogazione continuano ad essere erroneamente indirizzati per la gestione delle loro difficoltà.

Si ribadiscono i riferimenti già forniti:

1. Servizi ASL: inviare mail a sanita.regione@csi.it e/o contattare il numero 0113168050
2. Cittadini: Numero Verde 800333444 (per informazioni e blocco del PIN in caso di furto o smarrimento) e/o inviare mail a assistenza.salute@csi.it. Invio mail alla stessa casella per segnalare malfunzionamenti relativi all'utilizzo del sistema.
3. Punti di erogazione: inviare mail a supporto.salute@csi.it e/o contattare il numero 0110824243.

Si invitano le ASL in indirizzo a dare massima diffusione della presente comunicazione a tutti i punti di erogazione presenti sul proprio territorio che hanno presentato domanda di autorizzazione, per garantire la corretta ed uniforme modalità di applicazione delle disposizioni regionali

Cordiali saluti

Il Responsabile del Settore Controllo di
Gestione,
Sistemi Informativi, Logistica Sanitaria e
Coordinamento Acquisti
Dott. Antonino Ruggeri
Firmato digitalmente

Il Responsabile del Settore Assistenza
farmaceutica, Integrativa e Protesica
dott. Loredano Giorni
Firmato digitalmente