

Punto Assistito Salute: Manuale Operatore Farmacista
per Scarico Referti
FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico)

Sommario

Introduzione	3
Autenticazione e accesso	3
Scelta ruolo e della collocazione	6
Ricerca del paziente	7
Stampa documento con QR Code	10
Reportistica	11
Cambio di Ruolo/Collocazione	13

Introduzione

Il servizio si rivolge ai farmacisti che operano come Punti Assistito del Piemonte.

Il servizio è stato predisposto per i cittadini che non possono usufruire autonomamente delle funzionalità disponibili on line per scaricare i referti on line. Tali operazioni possono essere effettuate tramite l'intermediazione di un farmacista della farmacia che ha aderito al servizio.

Autenticazione e accesso

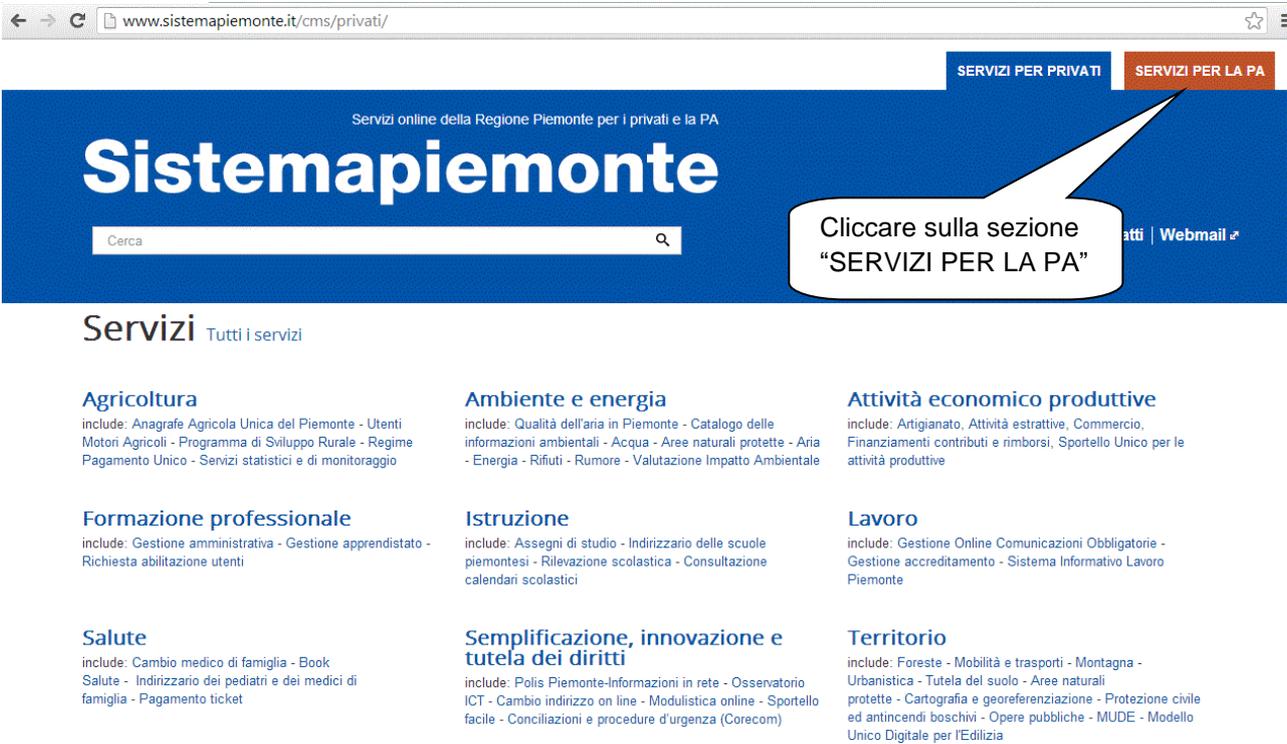
Per accedere al servizio i farmacisti dovranno avere la seguente configurazione del PC:

1. Browser I.E. versione 8 e successive, Firefox e Chrome (entrambi nelle ultime versioni)
2. Adobe Reader e Adobe Flash Player nelle ultime versioni.

La funzionalità di acquisizione foto tramite webcam è possibile solo tramite browser firefox e chrome.

È inoltre necessaria l'autenticazione tramite le credenziali di Sistema Piemonte (username, password e PIN) o mediante certificato digitale precedentemente configurato nel browser in uso.

L'operatore dovrà accedere alla URL <http://www.sistemapiemonte.it/> e selezionare la sezione in alto a destra "SERVIZI PER LA PA":



The screenshot shows the website interface for 'Sistemapiemonte'. At the top right, there are two tabs: 'SERVIZI PER PRIVATI' and 'SERVIZI PER LA PA'. A callout box points to the 'SERVIZI PER LA PA' tab with the text: 'Cliccare sulla sezione "SERVIZI PER LA PA"'. Below the header, there is a search bar and a grid of service categories. The categories listed are: Agricoltura, Ambiente e energia, Attività economico produttive, Formazione professionale, Istruzione, Lavoro, Salute, Semplificazione, innovazione e tutela dei diritti, and Territorio. Each category has a list of sub-services.

Ricerca dall'elenco dei Servizi quelli relativi al comparto "Sanità" e cliccare sul link "Fascicolo Sanitario Elettronico":

Servizi Tutti i servizi

Agricoltura

include: Anagrafe Agricola Unica del Piemonte - Utenti Motori Agricoli - Programma di Sviluppo Rurale - Regime Pagamento Unico - Servizi statistici e di monitoraggio

Ambiente

include: Catalogo delle informazioni ambientali - Acqua - Aria - Aree naturali protette - Bonifiche - Energia - Rifiuti - Rischio industriale - Valutazioni Ambientali

Attività Economico Produttive

include: AAEP - Anagrafe delle Attività Economiche Produttive - Attività estrattive - Sistema informativo contributi alle imprese - Sportello Unico per le attività produttive - Altri

Commercio e Artigianato

include: Osservatorio dell'artigianato - Osservatorio carburanti - Rilevazione rete distributiva

Comunicazione e Informazione

include: Gestione dei portali di servizi - Polis Piemonte - Rete delle strutture informative a servizio del cittadino - Altri

Cultura, Turismo e Sport

include: SBN-Servizio Bibliotecario Nazionale - Altri

Demografia e Statistica

include: Cambio di indirizzo on line - DWHDREP-Statistiche BO 6.5 - Motore Analisi Demografica ed Epidemiologica (MADEsmart) - PiSta-Piemonte STATistica e B.D.D.E

e-Government

include: Informazioni e attività svolte dal CRC

Gestione del personale

include: Gestione economica del personale - Gestione rilevazione assenze presenze - Gestione economica del personale convenzionato - Gestione economico/giuridica del personale - Strumenti di monitoraggio e controllo - Servizi on-line

Istruzione e Formazione

include: Portale sistemi decisionali DB15 - Altri

Lavoro

include: Portale sistemi decisionali lavoro - Servizi applicativi

Cliccare sul link relativo al
"Fascicolo Sanitario
Elettronico"

Politiche sociali

include: Osservatorio regionale per l'infanzia e l'adolescenza - Prospetto di rendicontazione finanziaria - piano dei conti - Registro organizzazioni volontariato

Sanità

include: Fascicolo sanitario elettronico - Flussi informativi regionali - Immagini in rete - Reportistica Procedure Sanità - Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta - Altri

Servizi per gli Enti Locali e Approvvigionamenti

include: Approvvigionamenti - Catalogo metadati - Rete delle conoscenze - Suite Documentale - Altri

Cliccare su "Punto Assistito Salute":

» Fascicolo sanitario elettronico

Punto Assistito Salute

Il servizio consente agli operatori amministrativi delle ASR (Aziende Sanitarie Regionali) di gestire il Fascicolo Sanitario Elettronico su richiesta del cittadino che si reca allo sportello e consegnare i referti a coloro che hanno aderito al servizio di Ritiro Referti online.

Fascicolo Sanitario Elettronico per i medici

Il servizio consente ai medici l'accesso e la consultazione del fascicolo sanitario degli assistiti della Regione Piemonte.

Si visualizzerà una pagina web di presentazione del Fascicolo e, per poter accedere al servizio, sarà necessario autenticarsi con le proprie credenziali (username, password e PIN) o tramite certificato digitale.

Sistemapiemonte

SERVIZI PER LA PA » SANITÀ » FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Punto Assistito Salute

Presentazione

Anche i servizi dell'area Sanità dal 13/2 sono disponibili su SistemaPiemonte, il punto unico di accesso ai servizi on line della PA piemontese. Le modalità di accesso e di fruizione ai servizi rimangono inalterate

ASSISTENZA

dal lunedì al venerdì dalle 09.00
alle 17.00
assistenza.fse@csi.it

Utenti del servizio

Il servizio si rivolge agli operatori amministrativi che operano presso Punti Assistiti predisposti dalle ASR (Aziende Sanitarie Regionali) del Piemonte.

Presentazione

Al fine di creare un Fascicolo Sanitario Elettronico è necessario che il cittadino dia specifica autorizzazione.

Il Fascicolo è facoltativo e può essere aperto o chiuso in qualunque momento dal cittadino. I cittadini possono accedere ad una [procedura on-line](#) grazie alla quale possono gestire in autonomia il ciclo di vita del Fascicolo (apertura, chiusura e gestione della visibilità o meno dei dati clinici).

Cliccare su
"Accedi al servizio"

ACCEDI AL SERVIZIO >

Il servizio è soggetto ad autenticazione tramite certificato digitale.

Sistemapiemonte

Autenticazione

SISTEMA PIEMONTE » AUTENTICAZIONE

Accesso ai servizi

Accesso tramite username, password e PIN

Username

Password

PIN

Accedi

Digitare le proprie credenziali

Accesso tramite username, password e PIN

Username

Password

PIN

Accedi

Accesso tramite certificato digitale o carta elettronica

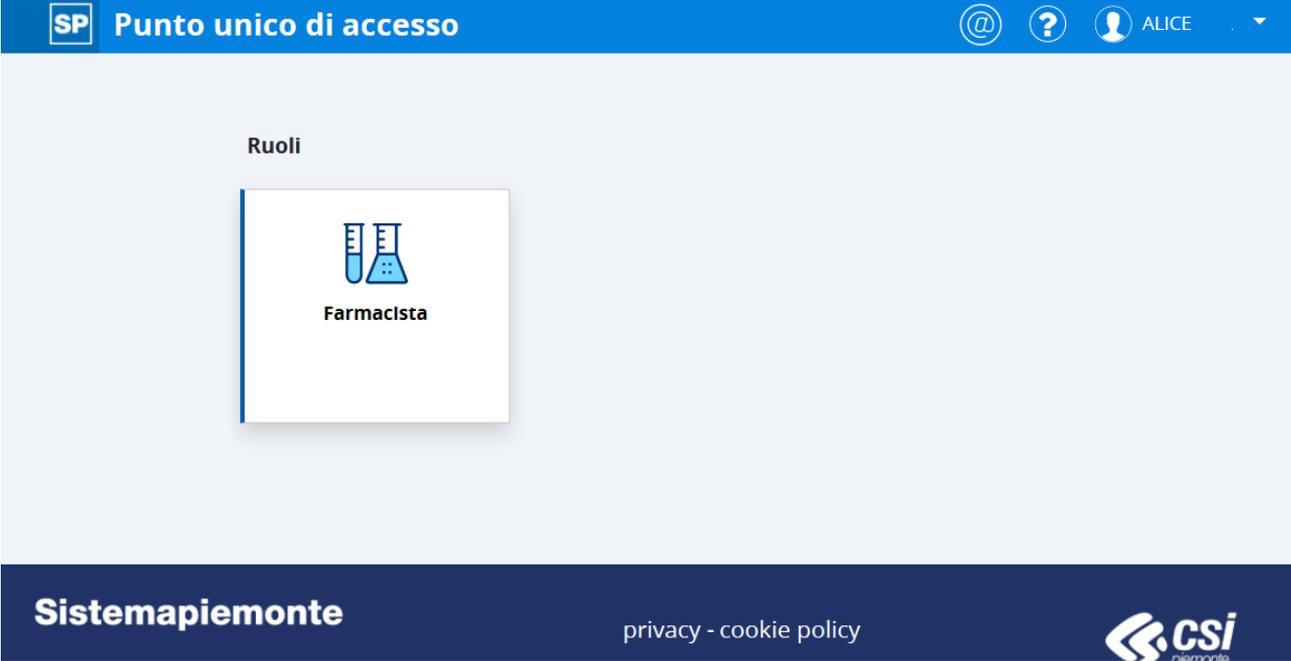
Si prega di accertarsi che il certificato digitale sia configurato correttamente nel browser in uso. Solo in seguito cliccare il seguente pulsante Accedi.

Accedi

In alternativa cliccare sul pulsante "Accedi"

Scelta ruolo e della collocazione

Successivamente all'autenticazione all'operatore è richiesto di selezionare il ruolo con cui intende accedere : Farmacista



SP Punto unico di accesso

Ruoli

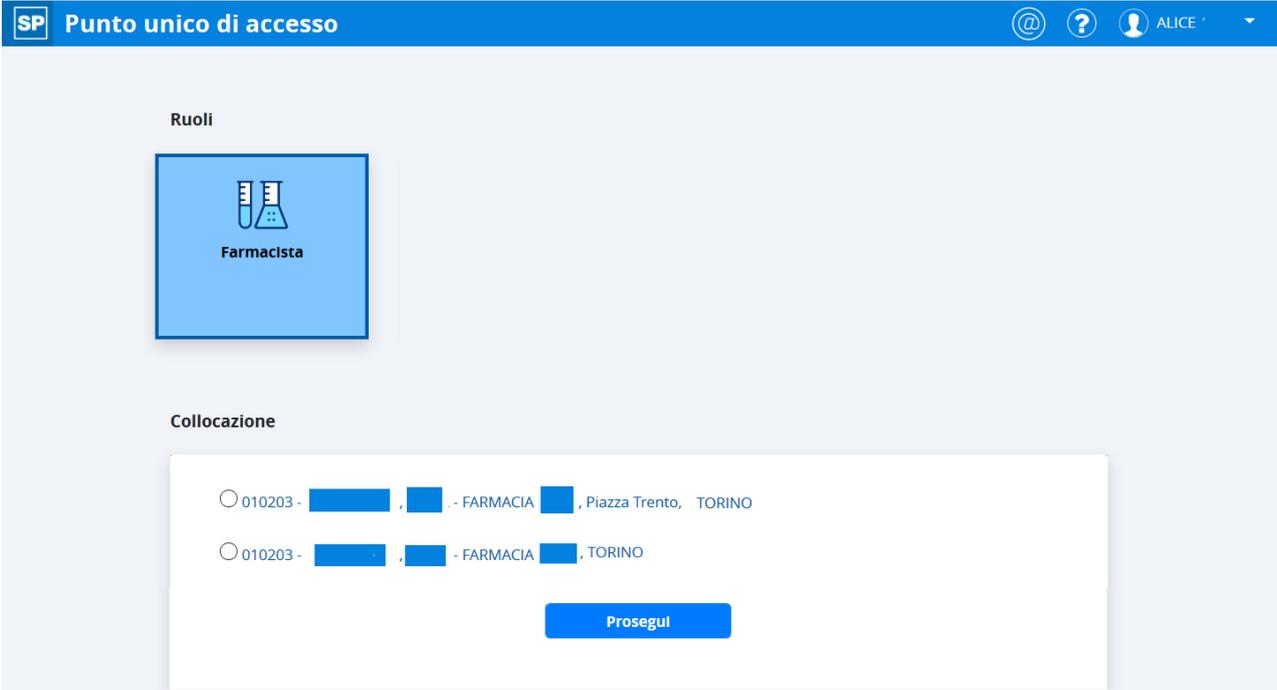
Farmacista

Sistemapiemonte

privacy - cookie policy

csi

Una volta scelto il ruolo il sistema chiede di scegliere la farmacia (collocazione) presso cui si sta operando. Per proseguire è necessario scegliere la collocazione e cliccare il pulsante “prosegui”.



SP Punto unico di accesso

Ruoli

Farmacista

Collocazione

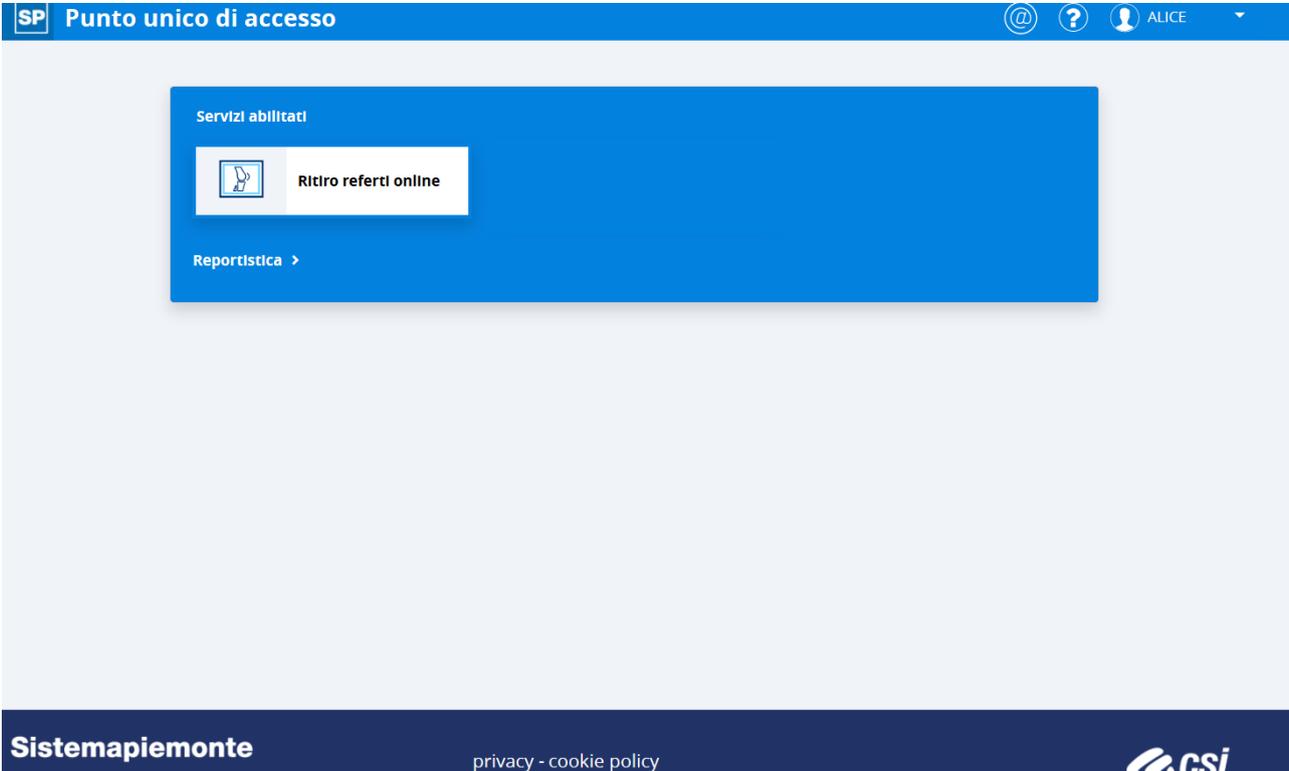
010203 - [redacted] - FARMACIA [redacted], Piazza Trento, TORINO

010203 - [redacted] - FARMACIA [redacted], TORINO

Prosegui

Il sistema presenta le farmacie a cui l'utente è abilitato visualizzando la partita iva, il codice farmacia, denominazione della farmacia e i dati di ubicazione della farmacia.

Successivamente alla selezione della collocazione il sistema presenta tutti i servizi a cui l'utente è abilitato.



The screenshot shows a web interface with a blue header bar containing the text "SP Punto unico di accesso" and user information "ALICE". Below the header, a blue box titled "Servizi abilitati" contains a button labeled "Ritiro referti online" with a hand icon and a link labeled "Reportistica >". The footer of the page includes "Sistemapiemonte", "privacy - cookie policy", and the CSI logo.

Selezionando il Ritiro referti on line il sistema visualizzerà la maschera di Ricerca assistito e l'operatore potrà ritirare un referto per conto di un assistito.

Ricerca del paziente

Il ritiro referto on line per conto di un cittadino consiste nell'eseguire una stampa del referto, una sola volta, da consegnare al cittadino richiedente.

L'operatore dovrà indicare il codice fiscale dell'assistito e cliccare il pulsante "cerca"

Fascicolo Sanitario

Cambia Ruolo / Collocazione Aiuto ?

Cerca e scarica

Dati del referto

Codice Fiscale

devi inserire ancora 16 caratteri

CERCA

Inserisci i dati
del referto
da cercare



Una volta cliccato il pulsante Cerca il sistema verifica se l'assistito ha il fascicolo attivato o no. Nel caso in cui l'assistito abbia il fascicolo chiuso, il sistema presenta il seguente messaggio per dare la possibilità all'assistito di attivare il fascicolo.

Fascicolo Sanitario

Cambia Ruolo / Collocazione Aiuto ?

Avviso

Attenzione!

Per utilizzare i servizi online della sanità piemontese è necessario aver aperto il Fascicolo Sanitario Elettronico

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) traccia la tua storia clinica rendendo disponibili tutte le informazioni e i documenti prodotti sul territorio regionale da medici e operatori sanitari anche di strutture diverse (ASL, Aziende Ospedaliere, medici di famiglia e pediatri, ...).

Puoi inoltre arricchire il tuo fascicolo inserendo dati nel tuo taccuino digitale, e archiviando in cartelle documenti clinici in tuo possesso.

AL MOMENTO NON MI INTERESSA
ATTIVA IL FASCICOLO SANITARIO

Se l'assistito intende procedere con l'attivazione del fascicolo è necessario cliccare il pulsante "Attiva il fascicolo sanitario" altrimenti se vuole procedere con il ritiro del referto senza attivare il fascicolo è necessario cliccare il pulsante "Al momento non mi interessa".

Nel caso in cui l'assistito voglia attivare il fascicolo il sistema presenterà all'operatore le schermate dell'apertura del fascicolo dall'approvazione dell'informativa alla scelta dei consensi all'alimentazione/consultazione/pregresso (vedi Manuale Utente ManualeFarmacistaPuntoAssistito _FSE); al termina dell'attivazione del fascicolo il sistema rimanderà al ritiro referti.

Nel caso in cui invece l'assistito non intenda attivare il fascicolo cliccando il pulsante "al momento non mi interessa" il sistema permetterà l'inserimento del PIN (o codice di sicurezza o identificativo referto) che il paziente ha sul foglio di ritiro referto avuto al momento dell'accettazione presso la struttura sanitaria in cui ha eseguito l'esame.

Fascicolo Sanitario

Cambia Ruolo / Collocazione Aiuto ?

Cerca e scarica

Dati del referto

Codice Fiscale

devi inserire ancora 0 caratteri
[cerca un altro assistito >](#)

PIN

CERCA

1. Inserire codice fiscale e PIN

Inserisci i dati del referto da cercare

2. Cliccare il pulsante Cerca

Cliccando sul pulsante “Cerca”, l’operatore visualizzerà tutti i referti disponibili e potrà procedere alla stampa.

Cambia ruolo Aiuto ?

Cerca e scarica

Dati del referto

Codice Fiscale

devi inserire ancora 0 caratteri

PIN

Cerca

Referto trovato

Codice documento	Referto	Struttura	Ticket	Stampa
CSITEST-1	 del 06/06/2016	OSPEDALE MAURIZIANO UMBERTO I - TORINO - Radiodiagnostica	Ticket pagato	 stampa

Cliccare su “stampa” per stampare il referto

Problemi a scaricare il referto?

 [Manda una segnalazione a assistenza.fse@csi.it](mailto:assistenza.fse@csi.it) indicando i tuoi recapiti (telefono e email) e i dati dell’assistito (codice fiscale e pin).

NOTA: la postazione dell’operatore deve essere configurata per stampare il referto su carta cieca.

Nel caso non siano ancora disponibili i referti per quel paziente, il sistema, dopo che l’operatore avrà cliccato su “Cerca”, presenterà un messaggio di errore:

Nel caso si voglia stampare nuovamente un referto già stampato, il sistema, dopo che l’operatore avrà cliccato su “Cerca”, presenterà un messaggio di errore:

Fascicolo Sanitario

Cambia Ruolo / Collocazione

Aiuto

Cerca e scarica

Ricerca referti fallita !
Codice PIN non più usabile

Dati del referto

Codice Fiscale

TRNLCL

devi inserire ancora 0 caratteri

[cerca un altro assistito >](#)

PIN

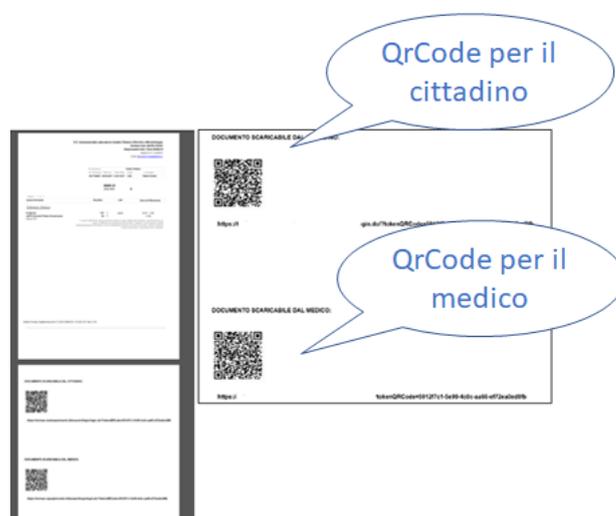
CERCA

Inserisci i dati del referto da cercare



Stampa documento con QR Code

Stampando il documento sarà presente una pagina aggiuntiva con l'aggiunta di due QRCode.



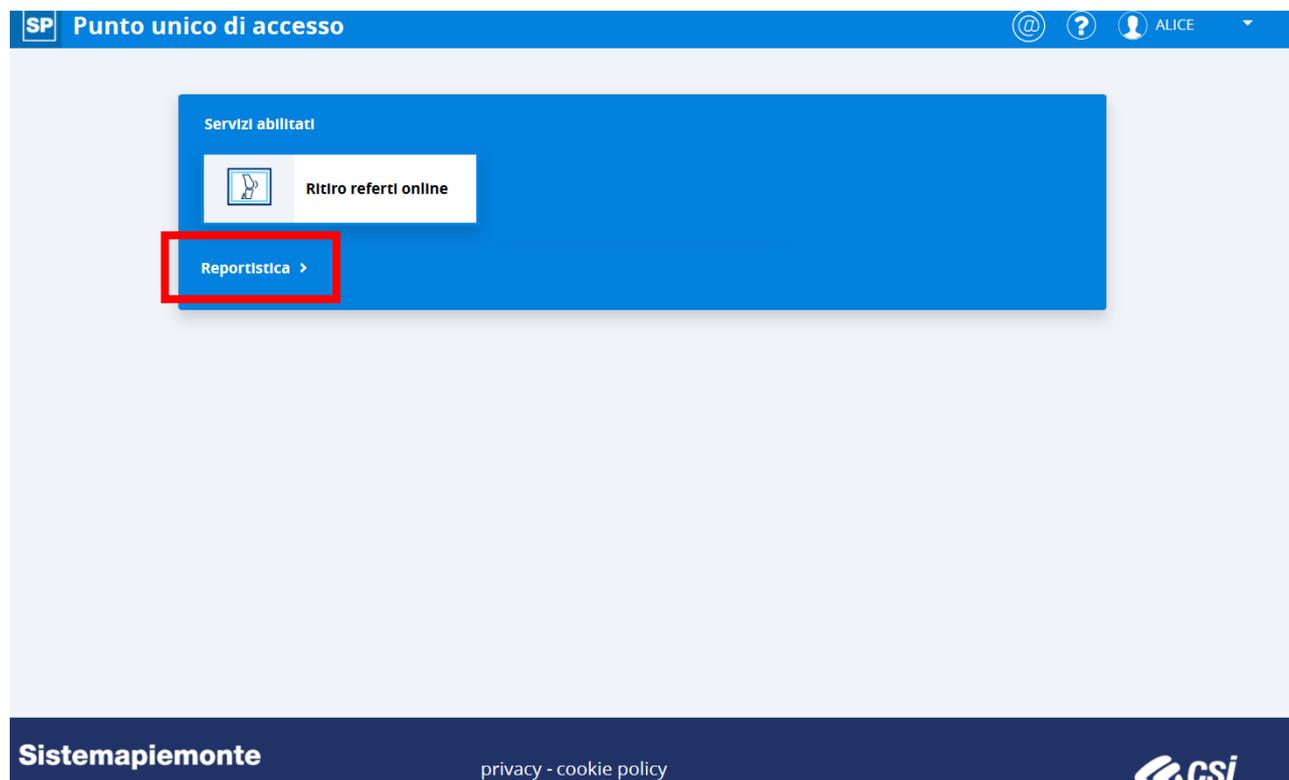
Il primo QrCode è a disposizione del cittadino per poter scaricare il file in formato digitale, mentre il secondo QrCode è a disposizione del medico nel caso in cui voglia visualizzare il documento in formato digitale, in entrambi i casi sarà necessario effettuare l'autenticazione.

Se l'assistito aveva anche il fascicolo aperto al momento dell'emissione del documento, la

scansione del QrCode sarà possibile effettuarla in qualunque momento, altrimenti il documento digitale sarà disponibile solo entro i tempi di scadenza.

Reportistica

Il farmacista ha a disposizione una funzionalità di reportistica cliccando il pulsante Reportistica.



Il sistema dà la possibilità di effettuare un report sul numero di referti scaricati on line per conto dei cittadini. Indicando la farmacia per cui si vuole richiedere il report, l'intervallo di date e la tipologia di report "Numero di referti ritirati on line" compare il pulsante "Genera Report".

SP Punto unico di accesso @ ? ALICE

Reportistica

Collocazione

Data
 Da A

Tipi di report

Genera Report

Cliccando il pulsante “Genera Report” il sistema produce un excel con tutte le operazioni di ritiro referti effettuati secondo le scelte effettuate nella maschera precedente.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Identificativo_Richidente	Codice_Azienda_Sanitaria	Descrizione_Azienda_Sanitaria	Codice_Collocazione	Descrizione_Collocazione	Codice_Fiscale_Assistito	Identificativo_Documento	Data_Ritiro	Data_Inserimento
2		5247203	A.S.L. TORINO 3	1234567-1245	FARMACIA xxxxx	XXXXXXX	2.16.840.1.113863.2.9.2.10.	31/08/2020 09:27:40	31/08/2020 09:27:40
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									

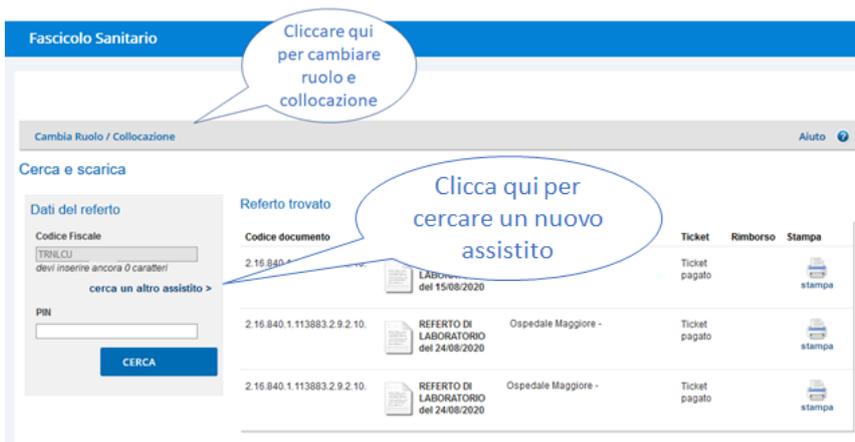
L'excel riporta i seguenti dati:

- Identificativo univoco del farmacista
- Codice dell'azienda sanitaria della farmacia
- Descrizione dell'azienda sanitaria
- Codice della farmacia comprensivo della partita iva e codice univoco della farmacia
- Denominazione della farmacia comprensiva dei dati di ubicazione
- Codice fiscale dell'assistito del referto
- Identificativo univoco del referto ritirato
- Data del ritiro
- Data dell'operazione dell'utente

Cambio di Ruolo/Collocazione

Se il farmacista desidera terminare la navigazione come Operatore di Punto Assistito e procedere con l'utilizzo di altri servizi on-line, può cliccare su 'Cambia ruolo/collocazione': verrà così reindirizzato alla pagina di selezione del ruolo.

Se invece deve effettuare una nuova ricerca di un assistito può cliccare il pulsante "cerca un altro assistito"



The screenshot shows the 'Fascicolo Sanitario' interface. At the top, there is a blue header with the text 'Fascicolo Sanitario'. Below it, a grey bar contains the text 'Cambia Ruolo / Collocazione' and an 'Aiuto' link. The main content area is titled 'Cerca e scarica' and is divided into two sections: 'Dati del referto' and 'Referto trovato'.

The 'Dati del referto' section contains a form with the following fields:

- Codice Fiscale:** A text input field containing 'TRNLCO' and a note 'devi inserire ancora 0 caratteri'.
- cerca un altro assistito >** A button.
- PIR:** A text input field.
- CERCA** A blue button.

The 'Referto trovato' section displays a table of search results:

Codice documento	Referto	Spese	Ticket	Rimborso	Stampa
2.16.840.1.113883.2.9.2.10.	LABORATORIO del 15/08/2020		Ticket pagato		stampa
2.16.840.1.113883.2.9.2.10.	REFERTO DI LABORATORIO del 24/08/2020	Ospedale Maggiore -	Ticket pagato		stampa
2.16.840.1.113883.2.9.2.10.	REFERTO DI LABORATORIO del 24/08/2020	Ospedale Maggiore -	Ticket pagato		stampa

Callouts in the image point to the 'Cambia Ruolo / Collocazione' link and the 'cerca un altro assistito' button.