

FAQ
Specifiche di integrazione dei servizi generatori di
integrazione GPA pagoPA e S.I. dell'ASR

VERIFICHE E APPROVAZIONI

| VERS. | REDAZIONE | | CONTROLLO APPROVAZIONE | | AUTORIZZAZIONE EMISSIONE | |
|-------|--------------------------|------------|------------------------|------------|--------------------------|------------|
| | NOME | DATA | NOME | DATA | NOME | DATA |
| V01 | M. FALCONE M. GIRAUDO | 01/02/2019 | C. FORTUNATO | 04/02/2019 | M. GIRAUDO | 08/02/2019 |
| V02 | M. CONTINI | 03/06/2020 | M. GIRAUDO | 03/06/2020 | | 03/06/2020 |
| V03 | M. FALCONE | 09/09/20 | | | | |
| V04 | M. FALCONE | 10/09/20 | | | | |

STATO DELLE VARIAZIONI

| VERS. | PARAGRAFO O PAGINA | DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE |
|-------|--------------------|---|
| V01 | Tutto il documento | Versione iniziale |
| V02 | Paragrafo 2.1 | Specificato il caso di pratica già pagata/rimborsata nel servizio setAvvenutoPagamento. |
| V03 | Paragrafo 2 | Inserimento nuova Faq 2.23 |
| V04 | Par. 2.13 | Inserimento chiarimento che si accettano anche anagrafiche dei pazienti non certificati in Aura |
| | Par. 2 | Inserimento nuova Faq 2.24 |

INDICE

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | INTRODUZIONE | 3 |
| 1.1 | RIFERIMENTI | 3 |
| 2 | FAQ | 3 |
| 2.1 | Quante volte può avvenire la setAvvenutoPagamento? | 3 |
| 2.2 | Quali canali di pagamento possono essere utilizzati con il GPA pagoPA? | 3 |
| 2.3 | Cos'è il pagamento modello 1 in pagoPA? | 4 |
| 2.4 | Cos'è il pagamento modello 3 in pagoPA? | 4 |
| 2.5 | Cos'è uno IUUV? | 4 |
| 2.6 | Quanti tipi di IUUV sono gestiti con GPA pagoPA? | 4 |
| 2.7 | Come valorizzare i tag relativi allo IUUV nella GetImportoTicketResponse | 4 |
| 2.8 | Cos'è il canale di pagamento pagoPA? | 4 |
| 2.9 | È obbligatorio per un Ente pubblico offrire come metodo di pagamento pagoPA? | 5 |
| 2.10 | Tutti i pazienti devono pagare un ticket? | 5 |
| 2.11 | Qual è il separatore dei decimali nell'importo? | 5 |
| 2.12 | Cos'è e quanto deve essere lungo il Numero Ricevuta / Quietanza / Fattura / Identificativo di pagamento? | 5 |
| 2.13 | Come valorizzare il comune e la provincia nell'anagrafica del paziente? | 5 |
| 2.14 | Come valorizzare il campo Note Appuntamento e Descrizione Prestazione? | 5 |
| 2.15 | Come gestire gli elenchi corposi di prestazioni (es. Laboratorio Analisi)? | 6 |
| 2.16 | Come gestire le pratiche annullate? | 6 |
| 2.17 | Come gestire le pratiche rimborsate? | 6 |
| 2.18 | Come gestire della variazione di importo | 6 |
| 2.19 | Le specifiche descritte nel documento "Specifiche di servizi GPA pagoPA destinato al S.I. dell'ASR" è un'estensione delle specifiche già implementate e le sostituirà in toto? | 6 |
| 2.20 | Nel caso non fosse così, le due integrazioni dovranno coesistere? Il GPA-GPR è in grado di gestire due servizi distinti? | 6 |
| 2.21 | Nel caso di pagamento da PTW, potranno arrivare sia pagamenti "normali" (come adesso in pratica) sia Modello 1 pagoPa? Mentre da sportello automatico solo "normali"? | 7 |
| 2.22 | Nella prima versione di GPA furono implementati dalla mia ASR solo 3 servizi (ricerca singolo, ricerca CF e notifica pagamento) dei 5 servizi disponibili, dobbiamo prevedere lo sviluppo anche dei servizi mancanti? (oltre quelli nuovi specifici per pagoPA)? | 7 |

2.23 Come faccio a riconoscere la modalità di pagamento (pos/mod1/mod3) seguita dal paziente per pagare una pratica dalla SetAvvenutoPagamento?..... 7

2.24 pagoPA è utilizzabile solo per cittadini certificati Aura? 8

1 INTRODUZIONE

Il presente documento fornisce un elenco di risposte alle domande più frequenti inerenti lo sviluppo dell'integrazione tra il S.I. dell'Asr e il GPA pagoPA.

1.1 RIFERIMENTI

| Num. | Riferimento | Collocazione |
|-------|---|--|
| [A01] | Specifiche di integrazione SERVIZI al GPA PagoPA | Scaricabile all'indirizzo http://www.sistemapiemonte.it/cms/pa/sanita/servizi/551-attivazione-pagamento-ticket-online-sistema-gpr-gpa/3414-specifiche-di-evoluzione-gpa-pagopa-08-10-2018 sezione "Documentazione tecnica" |
| [A02] | Documentazione descrittiva sulla nuova versione del GPA | Scaricabile all'indirizzo http://www.sistemapiemonte.it/cms/pa/sanita/servizi/551-attivazione-pagamento-ticket-online-sistema-gpr-gpa/3414-specifiche-di-evoluzione-gpa-pagopa-08-10-2018 sezione "Documentazione descrittiva" |
| [A03] | Normativa su pagoPA | Scaricabile all'indirizzo http://www.sistemapiemonte.it/cms/pa/sanita/servizi/551-attivazione-pagamento-ticket-online-sistema-gpr-gpa/3414-specifiche-di-evoluzione-gpa-pagopa-08-10-2018 sezione "Normativa" |

2 FAQ

2.1 Quante volte può avvenire la setAvvenutoPagamento?

Il GPA pagoPA potrà eseguire la registrazione del pagamento più volte, anche senza controllare lo stato della richiesta di pagamento sul S.I. dell'ASR. È compito del S.I. dell'ASR evitare la registrazione del doppio pagamento. In ogni caso il S.I. dell'ASR deve restituire lo stato della pratica di pagamento con la gestione della configurazione stabilita dall'ASR.

Se la pratica risulta già pagata o rimborsata, il S.I. deve ignorare la richiesta di registrazione del pagamento, e trasmettere come risposta lo stato in cui si trova la pratica.

2.2 Quali canali di pagamento possono essere utilizzati con il GPA pagoPA?

I canali di pagamento utilizzabili con GPA pago PA sono di due tipi:

- esecuzione del pagamento attraverso pagoPA
- esecuzione del pagamento attraverso il canale offerto dal Tesoriere dell'ASR (es. punti di riscossione automatici, POS, etc.), in dismissione per quanto spiegato in [A03].

L'attivazione del canale di pagamento offerto dal Tesoriere è per ora mantenuto per retrocompatibilità.

Il canale di pagamento offerto dal Tesoriere di un ASR non necessita l'emissione dello IUV fino a che i punti di

riscossione (Gialli, Rossi, Blu) non saranno in grado di avere dei lettori ottici che possano interpretare anche lo IUV modello 3 stampato sulla cedola.

2.3 Cos'è il pagamento modello 1 in pagoPA?

Se il pagamento è eseguito dal portale della Pubblica Amministrazione (nel caso della Regione Piemonte: www.sistemapiemonte.it) siamo nel modello 1.

2.4 Cos'è il pagamento modello 3 in pagoPA?

Se il pagamento è eseguito presso un Prestatore di Servizio di Pagamento (tabaccaio, sportello bancomat ove abilitato, conto corrente on line, altro...) con inserimento o lettura del numero avviso di pagamento stampato dall'ASR nella cedola siamo nel modello 3.

2.5 Cos'è uno IUV?

L'acronimo IUV indica Identificativo Univoco di Versamento. Lo IUV identifica in modo univoco una posizione debitoria e quindi il relativo versamento di pagamento a favore dell'Azienda Sanitaria. Il versamento è eseguito utilizzando i servizi di pagamento offerti da un Prestatore di Servizio di Pagamento.

2.6 Quanti tipi di IUV sono gestiti con GPA pagoPA?

Il GPA pagoPA emette due tipi di IUV:

- IUV per il pagamento eseguito presso un Prestatore di Servizio di Pagamento (detto modello 3), es. "183400058077579" che verrà a breve portato a 17 numeri,
- IUV per il pagamento eseguito dal portale della Pubblica Amministrazione (detto modello 1), es. "RF05190240004140000000001"

2.7 Come valorizzare i tag relativi allo IUV nella GetImportoTicketResponse

Nella `getImportoTicketResponse`, nel caso di posizione debitoria pagata il sistema informativo deve rispondere in questo modo:

- se il pagamento è avvenuto nel modello 3 popolare tutti i tag e sottotag <avviso pagamento>: il primo con lo IUV con cui posizione debitoria è stata pagata, il secondo con lo IUV associato alla posizione debitoria in fase di accettazione o prenotazione. In casi corretti sarà lo stesso IUV. In questo caso IUV_MOD1 non sarà mai valorizzato;
- se il pagamento avviene nel modello 1 il tag IUV_MOD1 va valorizzato in entrambi i casi con lo IUV ricevuto nella `setAvvenutoPagamento` mentre il tag <avviso pagamento> e sottotag va valorizzato solo nella parte di prenotazione e non in <elenco pagamenti>.

2.8 Cos'è il canale di pagamento pagoPA?

pagoPA è previsto in attuazione dell'art. 5 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dal D.L. 179/2012.

pagoPA non è un sito dove pagare, ma una nuova modalità per eseguire presso i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata. Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito o sull'app dell'Ente (il tuo comune, ad esempio) o attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), ovvero:

- Presso le agenzie della tua banca
- Utilizzando l'home banking del tuo PSP (cerca i loghi CBILL o pagoPA)

- Presso gli sportelli ATM della tua banca (se abilitati)
- Presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5
- Presso gli Uffici Postali.

Il sistema è adottato da Amministrazioni pubbliche (Enti) che consentono il pagamento per mezzo di servizi offerti da Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP).

2.9 È obbligatorio per un Ente pubblico offrire come metodo di pagamento pagoPA?

Le Pubbliche Amministrazioni sono tenute per legge ad aderire al sistema di pagamento pagoPA. Le PA che non hanno rapporti diretti con cittadini e imprese, possono essere esentate dall'adesione al sistema, purché abbiano inviato ad AgID la specifica dichiarazione per tale esenzione. L'obbligo di adesione al sistema pagoPA è esteso anche ai gestori di pubblici servizi e alle società a controllo pubblico.

Si veda [A03] per la normativa di dettaglio.

2.10 Tutti i pazienti devono pagare un ticket?

L'ASR non consegnerà alcuna richiesta di pagamento per i pazienti che non devono pagare il ticket (es. pazienti esenti).

2.11 Qual è il separatore dei decimali nell'importo?

Gli importi saranno **sempre a 2 cifre** decimali anche qualora presentassero valore 0.

Il **separatore** dei decimali **DEVE** essere il **punto** (.)

Es.

- 125.45
- 9000.23
- 16.00

2.12 Cos'è e quanto deve essere lungo il Numero Ricevuta / Quietanza / Fattura / Identificativo di pagamento?

Il numero ricevuta/quietanza/fattura/identificativo di pagamento è una stringa alfanumerica lunga al massimo di 20 caratteri.

2.13 Come valorizzare il comune e la provincia nell'anagrafica del paziente?

L'anagrafica del paziente deve essere valorizzata con i dati certificati e riscontrabili in AURA. Il GPA accetta anagrafiche dei pazienti non certificati in AURA. Per i pazienti non certificati in Aura la qualità dei dati anagrafici (es. per la produzione di statistiche e/o ricevute fiscali) dipenderà dai dati trasmessi. In questo caso il formato dei due tag comunque non cambia.

Nella parte riguardante l'anagrafica dei dati del paziente, i tag:

- COMUNE si intende la descrizione del comune (per esempio "CHIERI")
- PROVINCIA si intende la sigla su 2 caratteri della provincia (per esempio "TO")

2.14 Come valorizzare il campo Note Appuntamento e Descrizione Prestazione?

A causa della formattazione particolare che possono assumere i campi:

- NOTA_APPUNTAMENTO della prestazione
- DESCRIZIONE della prestazione

Occorre

- Racchiudere fra tag CDATA i valori in essi contenuti
- Fare una replace dei caratteri Carriage Return e Line Feed (caratteri ascii 10 e 13) con il corrispettivo valore in formato XML per non trarre in errore i sistemi che andranno a interpretare il file XML che il sistema S.I. dell'ASR invia.
 - 

 -

Per esempio:

```
<NOTE_APPUNTAMENTO><![CDATA[Portare:  
- TUTTA la documentazione cardiologica, fosse anche solo un ECG vecchio  
- l'elenco dei farmaci assunti  
- eventuali ecocardiogrammi eseguiti in precedenza]]></NOTE_APPUNTAMENTO>
```

2.15 Come gestire gli elenchi corposi di prestazioni (es. Laboratorio Analisi)?

Nel caso di prestazioni per esami di laboratorio, dal momento che la lista prestazioni potrebbe essere lunga e non fornire in questa fase un valore aggiunto di informazioni, si richiede di accorpate le prestazioni per esami di laboratorio sotto un'unica prestazione.

2.16 Come gestire le pratiche annullate?

Per pratiche di pagamento annullate si intende:

- quelle pratiche per cui totalità delle prestazioni non devono più essere erogate (es. disdetta della prenotazione).
- pratiche hanno subito una variazione nella composizione delle prestazioni e/o dell'importo pratica e quindi hanno dato vita ad un'altra richiesta di pagamento.

2.17 Come gestire le pratiche rimborsate?

Per pratiche rimborsate, si intendono pratiche che non devono essere ulteriormente pagate per cui il paziente ottiene la restituzione del denaro. In questo caso le ASR possono trasmettere al GPA la ricevuta del rimborso. Questa ricevuta sarà resa disponibile nel Fascicolo Finanziario del paziente.

2.18 Come gestire della variazione di importo

La variazione dell'importo di una pratica deve essere gestita nel seguente modo:

- annullamento della pratica e trasmissione dell'aggiornamento a GPA pagoPA (stato 800)
- rimborso e trasmissione aggiornamento a GPA pagoPA (stato 801)
- emissione di una nuova pratica identificata con nuovo identificativo e trasmissione aggiornamento a GPA pagoPA.

2.19 Le specifiche descritte nel documento "Specifiche di servizi GPA pagoPA destinato al S.I. dell'ASR" è un'estensione delle specifiche già implementate e le sostituirà in toto?

Si sono una estensione e le sostituiscono in toto.

2.20 Nel caso non fosse così, le due integrazioni dovranno coesistere? Il GPA-GPR è in grado di gestire due servizi distinti?

In una ASR potranno esistere i casi in cui in verticale sia ancora collegato al vecchio GPA e uno al nuovo, chiaramente tutte le integrazioni vanno ricondotte nel più breve tempo possibile, come da richiesta regionale al nuovo.

2.21 Nel caso di pagamento da PTW, potranno arrivare sia pagamenti "normali" (come adesso in pratica) sia Modello 1 pagoPa? Mentre da sportello automatico solo "normali"?

Come da documento normativo [A03] tutti gli incassi delle ASR (su posizioni debitorie di cittadini e/o imprese) dovranno convergere, come meccanismo di pagamento, verso pagoPA (modello 1 e/o 3), in questa logica anche gli sportelli automatici e/o bancari dovranno convergere.

2.22 Nella prima versione di GPA furono implementati dalla mia ASR solo 3 servizi (ricerca singolo, ricerca CF e notifica pagamento) dei 5 servizi disponibili, dobbiamo prevedere lo sviluppo anche dei servizi mancanti? (oltre quelli nuovi specifici per pagoPA)?

Sì, sia la setOpposizione... che la getListaTicket e quindi la setTicketAcquisiti che nel nuovo sistema sono fondamentali per velocizzare le operazioni, per dare la corretta informazione al cittadino e per l'invio dei dati a SOGEI per il 730 precompilato.

2.23 Come faccio a riconoscere la modalità di pagamento (pos/mod1/mod3) seguita dal paziente per pagare una pratica dalla SetAvvenutoPagamento?

La setAvvenutoPagamento viene composta in maniera diversa a seconda della modalità di pagamento eseguita:

- se viene valorizzato il tag IUV_MOD1 (con lo IUV generato per eseguire un pagamento con tale modello) il pagamento è stato effettuato con il ptweb utilizzando utilizzando sempre pagoPA ma con il modello 1. In questo caso AVVISO_PAGAMENTO è vuoto o non specificato
- se viene valorizzato il tag AVVISO_PAGAMENTO (con lo IUV modello 3 che avete associato alla richiesta di pagamento) il pagamento è stato effettuato con pagoPA modello 3 (direttamente in banca, da un tabaccaio, alle poste, etc.). In questo caso IUV_MOD1 non è valorizzato o non è specificato
- se non viene valorizzato AVVISO_PAGAMENTO e non viene valorizzato IUV_MOD1, allora puoi avere due casi:
 - si tratta di un pagamento avvenuto dall'applicazione regionale di pagamento ticket web utilizzando POS messo a disposizione dall'Asl. Non tutte le Asr offrono un POS per pagare, e il canale POS deve essere dismesso
 - si tratta di un pagamento avvenuto con un totem (punto giallo/rosso/blu/...)

In tutti i casi il tag NUMERO_RICEVUTA è sempre valorizzato.

E' consigliata la registrazione sul S.I. dell'Asr del canale/modello di pagamento utilizzato per pagare perché ritorna utile quando l'Asr consulerà i flussi di rendicontazione.

2.24 pagoPA è utilizzabile solo per cittadini certificati Aura?

Il pagoPA può essere utilizzato da tutti i cittadini, anche quelli non certificati in Aura. Il GPA non esegue alcun blocco sui pazienti non certificati in AURA. Per i pazienti non certificati in Aura la qualità dei dati anagrafici (es. per la produzione di statistiche e/o ricevute fiscali) dipenderà dai dati trasmessi.