

**SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO
DELLA REGIONE PIEMONTE**

**FLUSSO INFORMATIVO REGIONALE
delle
PRESTAZIONI IN EMERGENZA-URGENZA DEL
SISTEMA 118**

**TRACCIATI RESTITUZIONE RECORD
COMPETENZA 2012**

Versione Settembre 2012

INDICE

INDICE	2
ACRONIMI E ABBREVIAZIONI	3
1 INTRODUZIONE	4
2 INQUADRAMENTO	4
2.1 <i>Specifiche di estrazione</i>	5
2.1.1 Fonte dati.....	5
2.1.2 Codice azienda.....	5
2.1.3 Tipo di estrazione.....	5
2.1.4 Codice istituto.....	6
2.1.5 Formato di estrazione.....	6
2.1.6 Parametri temporali.....	6
3 SPECIFICHE DI RESTITUZIONE	7
3.1 <i>Informazioni di processo</i>	7
3.2 <i>Specifiche file CSV</i>	8
3.3 <i>Denominazione dei file</i>	8
3.4 <i>Tracciato di restituzione</i>	8

ACRONIMI E ABBREVIAZIONI

A	= ALFABETICO
AN	= ALFANUMERICO
ASR	= AZIENDA SANITARIA REGIONALE
ASL	= AZIENDA SANITARIA LOCALE
AO	= AZIENDA OSPDALIERA
AOU	= AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA
CIG	= CODICE IDENTIFICATIVO GARA
CTR	= CONTROLLO
CON	= CONDIZIONATO
D	= DATA
D.lgs.	= DECRETO LEGISLATIVO
DM	= DECRETO MINISTERIALE
EMUR	= SISTEMA INFORMATIVO PER IL MONITORAGGIO DEL SISTEMA 118
MdS	= MINISTERO DELLA SALUTE
N	= NUMERICO
n.a.	= non applicabile
NBB	= NON OBBLIGATORIO
NSIS	= NUOVO SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO NAZIONALE
OBB	= OBBLIGATORIO
RDM	= REPERTORIO DEI DISPOSITIVI MEDICI
SIMOG	= SISTEMA INFORMATIVO MONITORAGGIO GARE
SOOP	= SISTEMA OSSERVATORIO OPERE PUBBLICHE
SSN	= SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
XML	= eXtensible Markup Language
XSD	= XML Schema Definition

1 INTRODUZIONE

Il servizio Scarico Dati Sanità (da ora in poi SDS) è un applicativo basato su un sistema di prenotazione, estrazione e scarico di dati di natura sanitaria dagli archivi regionali alimentati dai cosiddetti flussi informativi (dimessi e prestazioni, assistenza domiciliare, residenziale e semiresidenziale, dispositivi medici, emergenza/urgenza, farmaceutica ...).

Il servizio SDS consente l'estrazione dei dati nella loro completezza ed integrità dagli archivi regionali. Sui dati estratti gli Enti possono effettuare ulteriori elaborazioni personalizzate tramite i propri sistemi informativi; ad esempio filtri, conteggi, incroci con altre fonti dati.

Scopo di questo documento è tracciare un quadro complessivo delle funzioni del sistema SDS relativamente al nuovo flusso di *emergenza/urgenza sistema 118* :

- EMUR – Dati di segnalazione/Intervento

2 INQUADRAMENTO

In termini generali il sistema SDS consente all'utente di prenotare e quindi scaricare un'estrazione massiva dei dati di competenza della Centrale Operativa; nell'ambito del Flusso EMUR si fa riferimento ai record inviati dall'Ente, tramite l'infrastruttura MOBS ed archiviati nella base dati Regionale di riferimento.

Vengono estratti i record che risultano validi al momento in cui la richiesta di estrazione viene processata, in base ai parametri di estrazione impostati tramite l'interfaccia di prenotazione.

E' opportuno ricordare che i record trasmessi ad una certa data possono subire, successivamente, delle modifiche, per effetto dei movimenti di sostituzione o di cancellazione.

Per quanto sopra, i dati estratti mediante SDS, sono ovviamente dipendenti dalle date di estrazione e dalle movimentazioni eseguite dall'Ente.

Nel sistema SDS si distinguono due concetti:

- **PRENOTAZIONE:** si intende l'insieme delle informazioni necessarie alla gestione della richiesta; si intende pertanto l'Ente richiedente, la data della richiesta e a seguire tutti i parametri tecnici che la articolano (es.: fonte dati e flusso di riferimento , tipo di estrazione, vincoli temporali, ecc.);
- **SCARICO:** con questo termine si etichettano tutti gli elementi che costituiscono l'oggetto vero e proprio della transazione tra l'utente ed il sistema, ovvero i dati provenienti dagli archivi regionali, organizzati in tracciati e restituiti in base a determinati formalismi (principalmente di nomenclatura e formato).

Per il dettaglio delle funzionalità di prenotazione e successivo scarico dati si veda il manuale

operativo pubblicato nella sezione **Manualistica e FAQ** del servizio pubblicato in Rupar.

2.1 Specifiche di estrazione

Per poter ottenere uno scarico, il richiedente deve – come detto – effettuare preventivamente una prenotazione. Questa operazione consente al sistema di definire le specifiche di estrazione proprie di ogni singola richiesta.

Le specifiche di estrazione sono quindi l'insieme delle logiche implementative sottese ai parametri di scarico che SDS chiederà all'utente di definire, per poter effettuare una prenotazione, cioè:

- fonte dati (Flusso EMUR)
- codice azienda (nello specifico la Centrale Operativa)
- tipo estrazione (vedi sezione successiva)
- codice istituto
- formato di estrazione (csv)
- parametri temporali: anno, mese da, mese a (anno e una coppia di mesi)

2.2 Fonte dati

La fonte dati permette all'utente di indicare al sistema il flusso per il quale intende effettuare una richiesta di scarico.

Nell'ambito del monitoraggio del “Flusso Emergenza-Urgenza 118” è considerato un unico flusso:

- flusso di EMUR-A0

in analogia con altre scelte operate sia in SDS sia nel sistema di invio MOBS, la fonte dati informativa viene considerata unica e codificata mediante l'acronimo EMUR (EMERGENZA URGENZA).

2.3 Codice azienda

È possibile selezionare il codice della Centrale Operativa per la quale si è autorizzati a prenotare l'estrazione dei dati. (Es. C01,C02,C03,C04)

2.4 Tipo di estrazione

Il presente paragrafo elenca le tipologie di estrazione a disposizione dell'utente, in funzione della fonte dati.

Per l'analisi delle modalità implementative delle varie tipologie di estrazione sottoelencate si rimanda al capitolo successivo.

In analogia con le scelte precedentemente adottate, le estrazioni messe a disposizione degli utenti sono volutamente limitate e contengono pochi filtri al fine di permettere una restituzione dati la più massiva possibile.

Tipi di estrazioni associati alla fonte dati EMUR:

- “Emur - estrazione per data inizio chiamata”: set dati EMUR per data di inizio chiamata presente nella scheda segnalazione.

Ogni estrazione conterrà *set di dati* (cioè scheda segnalazione e, se presenti, relativi dati di collegati: intervento, missione, assistiti).

La restituzione del set avverrà sotto forma di uno zip contenente quattro file le informazioni di segnalazioni, interventi, missioni e assistiti presenti in archivio alla data estrazione per i parametri indicati.

L'estrazione si tradurrà, dal punto di vista dell'utente, in uno zip contenente i seguenti allegati:

- file relativo alle segnalazioni
- file relativo agli eventuali interventi associati alle segnalazioni estratte
- file relativo alle eventuali missioni associate alle segnalazioni estratte.
- file relativo agli eventuali assistiti associati alle segnalazioni estratte

Per dettaglio su tracciati degli allegati contenuti in ogni singola estrazione di rimanda alla tabella riepilogativa di cui al par. 3.4

2.4.1 Codice istituto

2.4.2

Il dato relativo al “codice istituto” sarà applicabile nell’ambito del flusso EMUR e sarà valorizzato con un parametro predefinito (Codice che identifica centrale operativa es.'01001').

2.4.3 Formato di estrazione

L'attuale versione del sistema SDS fornisce l'estrazione formato testo CSV, come descritto nel paragrafo 3.2.

2.4.4 Parametri temporali

Il flusso informativo regionale per il monitoraggio delle prestazioni erogate nell’ambito dell’assistenza sanitaria in emergenza-urgenza da parte del 118, denominato EMUR, è costituito da quattro tracciati, logicamente collegati da chiave univoca, relativi a:

Segnalazione, relativi Interventi, Missioni e Assistiti interconnessi devono essere inclusi nel medesimo invio. È tuttavia previsto che nei relativi tracciati possano esser presenti Segnalazioni senza Intervento né missioni e relativi assistiti (senza invio di mezzi di soccorso), nonché Missioni senza alcun Assistito (in caso di missione annullata). Ogni tracciato è collegato alla relativa Segnalazione e di conseguenza alla data di inizio chiamata

Pertanto diverse sono le possibili logiche con le quali i parametri temporali possono essere implementati.

Le tipologie di estrazione offerte (per le quali si rimanda al par. 2.3) per il mondo EMUR presentano un'unica declinazione dei parametri temporali.

Vengono di seguito esplicitati i criteri adottati dal sistema rispetto ai parametri temporali.

- Parametri Temporali: “Emur - estrazione per data inizio chiamata”: set dati per data inizio chiamata.

2.5 Parametri temporali per “Data di inizio chiamata”

I parametri temporali impostati dall'utente richiedente vengono applicati alla data di inizio chiamata della segnalazione.

Conseguentemente il sistema restituirà i SET di dati aventi data di *data inizio chiamata della segnalazione* compresa nel periodo impostato tramite i parametri temporali.

Esempio:

- parametri temporali impostati: maggio 2012
- dati restituiti: segnalazioni con data di inizio chiamata nel maggio 2012 e relativi dati di intervento, missione e assistiti (indipendentemente dalle date di questi ultimi).

3 SPECIFICHE DI RESTITUZIONE

In seguito a prenotazione dell'estrazione, i dati estratti conformemente ai parametri selezionati sono successivamente restituiti secondo tracciati e formati definiti nei seguenti paragrafi.

3.1 Informazioni di processo

I dati sono forniti mediante tracciati, il cui contenuto è analogo a quelli di invio, rispetto al quale vengono aggiunte le seguenti informazioni relative al processo di invio ed elaborazione centralizzata:

- codice supporto;
- data di notifica;
- data elaborazione, che indica quando il supporto è stato elaborato.

3.2 Specifiche file CSV

I file CSV presentano le seguenti caratteristiche:

- ogni riga delimitata da un carattere di fine linea costituisce un record - i caratteri di fine linea possono essere LF (0x0A) o CRLF (0x0D0A);
- i campi del record sono separata da punti e virgola (;);
- i contenuti dei campi alfabetici e alfanumerici sono delimitati da virgolette doppie ("");
- eventuali virgolette doppie facenti parte del testo dei campi alfabetici e alfanumerici vengono raddoppiate ("campo testuale ""testo"" testo");
- la parte decimale dei campi numerici è preceduta da una virgola decimale (,);
- carattere separatore di data è la barra (/);
- carattere separatore di ora è il punto (.)

3.3 Denominazione dei file

Gli allegati contenuti nel file zip seguono il seguente schema di denominazione:

- NNNNNNNN_EMUR_DATA_INIZIO_CHIAMATA-AN_AAAAMMGG-AAAAMMGG.csv

Legenda:

- NNNNNNNN = codice di prenotazione dell'estrazione
- AN codice corrispondente all'allegato (vedi par. 2.3); ad. es. A1 = set di dati relativo alle cartelle
- AAAA = anno
- MM = mese
- GG = giorno
- AAAAMMGG-AAAAMMGG = intervallo di estrazione

3.4 Tracciato di restituzione

In presenza di campi ripetibili nell'ambito del medesimo tracciato, viene restituito un record con la medesima chiave per ogni occorrenza.

La tabella che segue riporta i dati restituiti dal sistema (riga) in relazione ai vari allegati (colonna) restituiti con le tipologie di estrazione offerte dal sistema (per le quali si rimanda al paragrafo. 2.3). In neretto le date significative, in corsivo i campi ripetibili, sottolineati i campi chiave.

3.4.1 Tracciato “Segnalazione”

Nella trattazione delle schede esplicative i campi relativi a tale tracciato vengono individuati con il codice “**SEGN**”.

N° scheda	Nome campo	Tipo	Lun	Estrazione 1
n.a	codice supporto	AN	7	x
n.a	data notifica	D	12	x
n.a	data elaborazione	D	8	x
02.1	<i>Codice Centrale Operativa</i>	AN	2	x
02.2	<i>Anno di riferimento</i>	AN	4	x
02.3	<i>Progressivo Scheda Segnalazione</i>	AN	6	x
04.0	Data inizio chiamata telefonica	D	8	x
05.0	Ora inizio chiamata telefonica	AN	5	x
06.0	Tipo chiamata	AN	1	x
07.0	Tipo richiedente	AN	2	x
08.0	Data fine chiamata telefonica	D	8	x
09.0	Ora fine chiamata telefonica	AN	5	x
10.0	Tipologia di intervento	AN	2	x
60.0	Segnalazione da altra C.O.	AN	1	x

N° scheda	Nome campo	Tipo	Lun	Estrazione 1
61.0	Codice C.O. di trasferimento chiamata	AN	2	x
65.0	Segnalazione con intervento	AN	1	x

3.4.2 Tracciato “Intervento”

Nella trattazione delle schede esplicative i campi relativi a tale tracciato vengono individuati con il codice “*INTERV*”.

N° scheda	Nome campo	Tipo	Lun	Estrazione 1
n.a	codice supporto	AN	7	x
n.a	data notifica	D	12	x
n.a	data elaborazione	D	8	x
02.1	<i>Codice Centrale Operativa</i>	AN	2	x
02.2	<i>Anno di riferimento</i>	AN	4	x
02.3	<i>Progressivo Scheda Segnalazione</i>	AN	6	x
64.0	Codice Scheda Intervento:			
64.1	<i>Codice Centrale Operativa</i>	AN	2	x
64.2	<i>Anno di riferimento</i>	AN	4	x
64.3	<i>Progressivo Scheda Intervento</i>	AN	8	x
62.0	Codice Scheda di trasferimento:			
62.1	<i>Codice Centrale Operativa</i>	AN	2	x
62.2	<i>Anno di riferimento</i>	AN	4	x

N° scheda	Nome campo	Tipo	Lun	Estrazione 1
62.3	<i>Progressivo Scheda Segnalazione trasferita</i>	AN	6	x
11.0	Numero missioni attivate	N	2	x
12.0	Tipo luogo accaduto	A	1	x
13.0	Numero persone coinvolte	N	3	x
14.0	Classe patologia principale presunta	AN	3	x
15.0	Classe patologia secondaria presunta:			
15.1	Classe patologia secondaria presunta 1	AN	3	x
15.2	Classe patologia secondaria presunta 2	AN	3	x
16.0	Criticità presunta	A	1	x
	Dinamica presunta:			
17.0	Dinamica presunta	AN	2	x

3.4.3 Tracciato “Missione”

Nella trattazione delle schede esplicative i campi relativi a tale tracciato vengono individuati con il codice “**MISS**”.

N° scheda	Nome campo	Tipo	Lun	Estrazione 1
n.a	codice supporto	AN	7	x
n.a	data notifica	D	12	x
n.a	data elaborazione	D	8	x
64.0	Codice Scheda Intervento:			
64.1	<i>Codice Centrale Operativa</i>	AN	2	x
64.2	<i>Anno di riferimento</i>	AN	4	x
64.3	<i>Progressivo Scheda Intervento</i>	AN	8	x
70.0	Codice Scheda Missione:			
70.1	<i>Codice Centrale Operativa</i>	AN	2	x
70.2	<i>Anno di riferimento</i>	AN	4	x
70.3	<i>Progressivo Scheda Missione</i>	N	10	x
18.0	Tipologia mezzo di soccorso	AN	2	x
19.0	Ente di appartenenza mezzo soccorso	AN	1	x
20.0	Data partenza verso	D	8	x
21.0	Ora partenza verso	AN	5	x
22.0	Data arrivo	D	8	x
23.0	Ora arrivo	AN	5	x
24.0	Comune di destinazione	AN	6	x
	Dinamica riscontrata:			

N° scheda	Nome campo	Tipo	Lun	Estrazione 1
25.0	Dinamica riscontrata	AN	2	x
26.0	Data di partenza da luogo evento	D	8	x
27.0	Ora partenza da luogo evento	AN	5	x
28.0	Numero pazienti trasportati	N	2	x
29.0	Data rientro	D	8	x
30.0	Ora rientro	AN	5	x
31.0	Esito missione	AN	2	x
66.0	Missione con assistito/i	AN	1	x

3.4.4 Tracciato “Assistito”

Nella trattazione delle schede esplicative i campi relativi a tale tracciato vengono individuati con il codice “ANAG”.

N° scheda	Nome campo	Tipo	Lun	Estrazione 1
01.0	Codice C.O. inviante	AN	2	x
70.0	Codice Scheda Missione:			
70.1	<i>Codice Centrale Operativa</i>	AN	2	x
70.2	<i>Anno di riferimento</i>	AN	4	x
70.3	<i>Progressivo Scheda Missione</i>	N	10	x
	Dati anagrafici assistito soccorso:			
32.0	Identificativo esterno assistito	AN	14	x
47.0	ID-AURA	N	10	x
48.0	Codice fiscale	AN	16	x

N° scheda	Nome campo	Tipo	Lun	Estrazione 1
49.0	Cognome	AN	50	x
50.0	Nome	AN	50	x
51.0	Data di nascita	D	8	x
52.0	Provincia e comune o stato estero di nascita	AN	6	x
53.0	Genere	AN	1	x
54.0	Cittadinanza	AN	3	x
55.0	Codice Istituzione TEAM	AN	28	x
	Età assistito soccorso:			
56.0	Anno di nascita	AN	4	x
57.0	Mese di nascita	AN	2	x
58.0	Età presunta	AN	1	x
	Dati di residenza assistito soccorso:			
59.0	Provincia e comune o Stato estero di residenza	AN	6	x
67.0	Regione di residenza	AN	3	x
	Dati trattamento assistito soccorso:			
33.0	Valutazione sanitaria	AN	2	x
34.0	Classe patologia prevalente riscontrata	AN	3	x
35.0	Classe patologia secondaria riscontrata:			
35.1	Classe patologia secondaria riscontrata 1	AN	3	x
35.2	Classe patologia secondaria riscontrata 2	AN	3	x

N° scheda	Nome campo	Tipo	Lun	Estrazione 1
35.3	Classe patologia secondaria riscontrata 3	AN	3	x
36.0	Patologia riscontrata	AN	5	x
68.0	Tempo di insorgenza	AN	1	x
37.0	Prestazione principale	AN	10	x
38.0	Erogatore prestazione principale:			
38.1	Erogatore prestazione principale 1	AN	1	x
38.2	Erogatore prestazione principale 2	AN	1	x
38.3	Erogatore prestazione principale 3	AN	1	x
	Prestazione secondaria:			
39.0	Prestazione secondaria	AN	10	x
40.0	Erogatore prestazioni secondarie:			
40.1	Erogatore prestazione secondaria 1	AN	1	x
40.2	Erogatore prestazione secondaria 2	AN	1	x
40.3	Erogatore prestazione secondaria 3	AN	1	x
41.0	Codice esito trattamento	AN	1	

N° scheda	Nome campo	Tipo	Lun	Estrazione 1
42.0	Criticità post trattamento	AN	1	x
63.0	Criticità fine	AN	1	x
43.0	Codice istituto destinazione	AN	8	x
69.0	Codice di accettazione al Pronto Soccorso	AN	13	x
44.0	Data arrivo istituto destinazione	D	8	x
45.0	Ora arrivo istituto destinazione	AN	5	x
46.0	Codice reparto destinazione	AN	2	x