

	<p>&lt;OpeSSan Dipendenti&gt;</p> <p><b>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</b></p>	<p>OPES--ORG-01-V01- Manuale utilizzo dei servizi Personale Dipendente.doc uso: <b>INTERNO CSI- Piemonte</b></p> <p style="text-align: right;">Vers. Pag. <u>1</u> di 11</p>
---	---	--



## **Applicativi regionali centralizzati per la Sanità**

-

## **OpeSSan Operatori del Servizio Sanitario**

Fase 2 - Dipendenti

## **Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione**



<OpeSSan Dipendenti>

## Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione

OPES--ORG-01-V01-  
Manuale utilizzo dei  
servizi Personale  
Dipendente.doc uso:  
**INTERNO CSI-  
Piemonte**  
Vers.  
Pag. 2 di 11

Versione 1  
Giugno 2013

<a href="#">1. Scopo e riferimenti del documento</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">1.1 Scopo del documento</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">2. Generalità dei servizi</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">3. Riferimenti tecnici</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">4. Web Service</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">5. Servizi messi a disposizione dal sistema OpeSSan – Fase 2 Dipendenti</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">5.1 Servizi di Ricerca</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">5.1.1 Dettaglio operatore dipendente</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">5.1.2 Situazione lavorativa operatore dipendente</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">5.2 Servizi di Inserimento e Variazione</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">5.2.1 Servizio d’inserimento profilo anagrafico operatore dipendente</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">5.2.2 Servizio di registrazione nuovo operatore dipendente</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">5.2.3 Servizio di sospensione operatore dipendente</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">5.2.4 Servizio di variazione rapporto di lavoro operatore dipendente</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">5.2.5 Servizio di variazione profilo anagrafico operatore dipendente</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">5.2.6 Servizio di variazione sedi di lavoro operative dell’operatore dipendente</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">5.2.7 Servizio di variazione stato lavorativo dell’operatore dipendente</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">5.2.8 Servizio di variazione qualifica dell’operatore dipendente</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">5.2.9 Servizi di variazione del profilo professionale dell’operatore dipendente</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">6. SICUREZZA</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">6.1 Modalità di accesso / autenticazione</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">6.2 Produzione dei certificati</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">6.3 Accesso ai servizi</a>	<a href="#">10</a>

	<p>&lt;OpeSSan Dipendenti&gt;</p> <p><b>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</b></p>	<p>OPES--ORG-01-V01- Manuale utilizzo dei servizi Personale Dipendente.doc uso: <b>INTERNO CSI- Piemonte</b></p> <p>Vers. Pag. 3 di 11</p>
---	---	--

## 1. Scopo e riferimenti del documento

### 1.1 Scopo del documento

Il documento descrive i servizi messi a disposizione dal sistema OpeSSan per l'interscambio dei dati con i sistemi locali delle Aziende Sanitarie Regionali (nel seguito ASR) preposti alla gestione del personale dipendente.

Il documento è specificatamente scritto per tutte le ASR che intendono collegarsi al sistema OpeSSan e rappresenta un compendio delle informazioni utili ad allestire la comunicazione ed a gestire i flussi di aggiornamento relativi al personale convenzionato.

Sono inoltre indicati, dove necessario, i documenti tecnici contenenti le specifiche di ogni singolo servizio.

Per i servizi inerenti il personale convenzionato si rimanda al corrispettivo documento.

## 2. Generalità dei servizi

Per garantire la massima flessibilità di utilizzo da parte degli enti coinvolti, sono stati realizzati dei servizi web (Web Services) in grado di gestire le richieste di accesso e di modifica alla base dati di OpeSSan.

I servizi messi a disposizione sono essenzialmente servizi di interrogazione, inserimento ed aggiornamento dati. Le comunicazioni con i servizi elencati nel presente documento avvengono in modalità sincrona.

La sicurezza dei messaggi è realizzata tramite l'adozione di certificati digitali X509 per la firma e la cifratura del canale. Nell'eventualità che i fruitori dei servizi non possano utilizzare i certificati digitali si possono invocare i web service (in via esclusivamente transitoria, da definire con CSI-Piemonte) anche tramite Username Token (web services security 1.1).

## 3. Riferimenti tecnici

- WSDL: vedi <http://www.w3.org/TR/wsdl>
- XML: Schema vedi <http://www.w3.org/TR/xmlschema-1/>
- "X509 Token Profile": vedi <http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16785/wss-v1.1-spec-os-x509TokenProfile.pdf>
- "XML Signature using Exclusive XML Canonicalization and RSA SHA-1": vedi <http://www.w3.org/TR/xmlsig-core/>
- "UsernameToken Profile 1.1" vedi <http://docs.oasis-open.org/wss/v1.1/wss-v1.1-spec-pr-UsernameTokenProfile-01.pdf>
- "SOAP 1.2" vedi <http://www.w3.org/TR/soap12-part2/>.

	<p>&lt;OpeSSan Dipendenti&gt;</p> <p><b>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</b></p>	<p>OPES--ORG-01-V01- Manuale utilizzo dei servizi Personale Dipendente.doc uso: <b>INTERNO CSI- Piemonte</b></p> <p>Vers. Pag. 4 di 11</p>
---	---	--

- "WS-Security headers": vedi <http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16790/wss-v1.1-spec-os-SOAPMessageSecurity.pdf>

#### 4. Web Service

Gli standard utilizzati per l'utilizzo del modello web service sono:

- linguaggio XML per la rappresentazione dei dati;
- protocollo SOAP per il formato dei messaggi scambiati;
- linguaggio WSDL per la definizione delle chiamate ai Web Services.

Ogni servizio è implementato utilizzando linguaggi e tecnologie differenti, per le quali è poi generata un'interfaccia (tramite metalinguaggio WSDL, vedi rif. [WSDL]) e altre componenti che producono il livello di disaccoppiamento necessario per renderlo accessibile attraverso la rete mediante protocollo HTTP (o HTTPS) e linguaggio XML.

In particolare, tra le informazioni specifiche di ciascun servizio sono incluse le descrizioni delle interfacce applicative dei servizi stessi. Il richiedente del servizio trova nelle descrizioni pubblicate tutto quanto necessario per formulare richieste di servizio al fornitore del servizio specifico.

La descrizione WSDL del servizio permette inoltre, attraverso uno specifico elemento di descrizione, di specificare i possibili profili di collaborazione disponibili per l'accesso a quel dato servizio (notifica o richiesta servizi sincrona e asincrona) tramite i profili base disponibili nel metalinguaggio WSDL.

WSDL è un linguaggio per la descrizione di Web Service, promosso dal W3C e basato su XML Schema.

Le componenti e la filosofia con la quale WSDL è stato realizzato possono essere riassunti con lo schema descritto (v. rif. [WDSL] ), dove è possibile identificare le cinque entità fondamentali che compongono questo linguaggio:

- types: un tipo di dato generico utilizzato nel resto della descrizione;
- message: un messaggio trasmesso;
- portType: un servizio espresso in termini di operazioni (operation) messe a disposizione;
- port: ridefinizione delle operation di una portType istanziate all'interno di particolare tecnologia di comunicazione;
- service: i Web Service realmente fruibili come insieme di port.

In questo modo WSDL mette a disposizione due tipi di descrizione del servizio, posizionati

	<p>&lt;OpeSSan Dipendenti&gt;</p> <p><b>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</b></p>	<p>OPES--ORG-01-V01- Manuale utilizzo dei servizi Personale Dipendente.doc uso: <b>INTERNO CSI- Piemonte</b></p> <p>Vers. Pag. 5 di 11</p>
---	---	--

su due livelli di astrazione diversi:

- astratta (abstract view) che descrive un servizio sulla base delle operazioni che questo mette a disposizione;
- concreta (concrete view), che specializza, tramite un'operazione detta di binding, le operation, su cui si basa anche la visione concreta.

Questa distinzione permette, a livello di linguaggio, di collocare le operation stesse in un preciso contesto applicativo ottenuto dalla definizione del protocollo utilizzato per la comunicazione. Anche attualmente WSDL mette a disposizione gli schemi di definizione di binding per il trasporto delle informazioni su canale SOAP e http/s.

## 5. Servizi messi a disposizione dal sistema OpeSSan – Fase 2 Dipendenti

I servizi messi a disposizione si distinguono in servizi di ricerca, inserimento ed aggiornamento.

### 5.1 Servizi di Ricerca

#### 5.1.1 Dettaglio operatore dipendente

Il servizio consente di acquisire le informazioni di dettaglio di un operatore dipendente mediante l'ID AURA fornito in input. In particolare, il servizio restituisce un profilo avente le seguenti informazioni di dettaglio:

- Profilo anagrafico: dati primari, dati di residenza, dati di domicilio e dati utili per i contatti,
- Rapporti di lavoro,
- Stati lavorativi,
- Qualifiche.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-dettaglio operatore dipendente.doc" (xx = versione più recente).

#### 5.1.2 Situazione lavorativa operatore dipendente

Il servizio consente di acquisire le informazioni di dettaglio della situazione lavorativa di un operatore dipendente mediante l'ID AURA fornito in input. In particolare, il servizio restituisce un profilo avente le seguenti informazioni di dettaglio:

- Rapporti di,
- Stati lavorativi,
- Qualifiche,
- Storico Qualifiche
- Storico Sedi contrattuali

	<p>&lt;OpeSSan Dipendenti&gt;</p> <p><b>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</b></p>	<p>OPES--ORG-01-V01- Manuale utilizzo dei servizi Personale Dipendente.doc uso: <b>INTERNO CSI- Piemonte</b></p> <p style="text-align: right;">Vers. Pag. <u>6</u> di 11</p>
---	---	--

- Storico Sedi operative
- Posizione professionale
- Libera professione

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-situazione lavorativa operatore dipendente" (xx = versione più recente).

## 5.2 Servizi di Inserimento e Variazione

I servizi descritti nei paragrafi seguenti consentono di effettuare nuovi inserimenti e variazioni di:

- profilo anagrafico,
- rapporti di lavoro,
- stato lavorativo,
- sedi lavorative.

### 5.2.1 Servizio d'inserimento profilo anagrafico operatore dipendente

**Servizio al momento non implementato.**

Il servizio consente di inserire un profilo anagrafico di un operatore dipendente non ancora censito nella base dati di AURA.

### 5.2.2 Servizio di registrazione nuovo operatore dipendente

Il servizio consente di inserire in OpeSSan tutti i dati necessari all'identificazione dell'operatore nel SSR con tutte le informazioni che lo caratterizzano nell'esercizio della sua funzione. Il servizio viene richiamato fornendo:

- l'identificativo AURA dell'operatore da inserire;
- la sua azienda di appartenenza;
- i dati relativi al rapporto di lavoro, allo stato lavorativo ed alla qualifica;
- i dati identificativi la sede di lavoro contrattuale e le sedi di lavoro operative;
- i dati relativi alla posizione professionale;
- i dati, se fattibile, dell'eventuale attività di libera professione

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Registrazione nuovo operatore dipendente.doc" (xx = versione più recente).

### 5.2.3 Servizio di sospensione operatore dipendente

Il servizio permette di registrare l'inizio di un periodo di sospensione dal lavoro di un

	<p>&lt;OpeSSan Dipendenti&gt;</p> <p><b>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</b></p>	<p>OPES--ORG-01-V01- Manuale utilizzo dei servizi Personale Dipendente.doc uso: <b>INTERNO CSI- Piemonte</b></p> <p style="text-align: right;">Vers. Pag. 7 di 11</p>
---	---	---

operatore dipendente.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Registrazione Sospensione dipendente.doc" (xx = versione più recente).

#### 5.2.4 Servizio di variazione rapporto di lavoro operatore dipendente

Il servizio consente di variare le informazioni inerenti il rapporto di lavoro di un operatore dipendente.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Variazione Rapporto di lavoro dipendente.doc" (xx = versione più recente).

#### 5.2.5 Servizio di variazione profilo anagrafico operatore dipendente

**Servizio al momento non implementato.**

Il servizio consente di variare un profilo anagrafico di un operatore dipendente censito nella base dati di AURA.

#### 5.2.6 Servizio di variazione sedi di lavoro operative dell'operatore dipendente

Il servizio consente di completare le informazioni inerenti le sedi operative dell'operatore, di inserirne delle nuove e/o di chiuderne delle esistenti.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Variazione Sedi lavoro operative.doc" (xx = versione più recente).

#### 5.2.7 Servizio di variazione stato lavorativo dell'operatore dipendente

Il servizio permette variare le informazioni inerenti lo stato lavorativo dell'operatore, compresa la cessazione del rapporto di lavoro stesso.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Variazione stato lavorativo dipendente.doc" (xx = versione più recente)

#### 5.2.8 Servizio di variazione qualifica dell'operatore dipendente

Il servizio permette di variare le informazioni inerenti la qualifica di un operatore dipendente.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Variazione qualifica operatore dipendente.doc" (xx = versione più recente).

	<p>&lt;OpeSSan Dipendenti&gt;</p> <p><b>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</b></p>	<p>OPES--ORG-01-V01- Manuale utilizzo dei servizi Personale Dipendente.doc uso: <b>INTERNO CSI- Piemonte</b></p> <p>Vers. Pag. 8 di 11</p>
---	---	--

### 5.2.9 *Servizi di variazione del profilo professionale dell'operatore dipendente*

I servizi descritti nei paragrafi seguenti consentono di effettuare variazioni di:

- anzianità di servizio precedente,
- attività di certificatore e prescrittore,
- attività di libera professione,
- titolo di studio.

	<p>&lt;OpeSSan Dipendenti&gt;</p> <p><b>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</b></p>	<p>OPES--ORG-01-V01- Manuale utilizzo dei servizi Personale Dipendente.doc uso: <b>INTERNO CSI- Piemonte</b></p> <p>Vers. Pag. 9 di 11</p>
---	---	--

#### 5.2.9.1 Servizi di variazione del profilo professionale dell'operatore dipendente

Il servizio consente di valorizzare le informazioni inerenti l'anzianità di servizio precedente dell'operatore dipendente.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-valorizzazione anzianità servizio precedente operatore dipendente.doc" (xx = versione più recente).

#### 5.2.9.2 Servizi di variazione attività di certificatore e prescrittore dell'operatore dipendente

Il servizio consente di valorizzare le informazioni inerenti le attività di certificatore e prescrittore dell'operatore dipendente.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-valorizzazione attività di certificatore e prescrittore operatore dipendente.doc" (xx = versione più recente).

#### 5.2.9.3 Servizi di variazione attività di certificatore e prescrittore dell'operatore dipendente

Il servizio consente di valorizzare le informazioni inerenti l'attività di libera professione dell'operatore dipendente.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-valorizzazione attività di libera professione dell'operatore dipendente.doc" (xx = versione più recente).

#### 5.2.9.4 Servizi di variazione titolo di studio dell'operatore dipendente

Il servizio consente di valorizzare le informazioni inerenti il titolo di studio dell'operatore dipendente.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-valorizzazione titolo di studio dell'operatore dipendente.doc" (xx = versione più recente).

	<p>&lt;OpeSSan Dipendenti&gt;</p> <p><b>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</b></p>	<p>OPES--ORG-01-V01- Manuale utilizzo dei servizi Personale Dipendente.doc uso: <b>INTERNO CSI- Piemonte</b></p> <p style="text-align: right;">Vers. Pag. 10 di 11</p>
---	---	--

## 6. SICUREZZA

### 6.1 Modalità di accesso / autenticazione

L'invocazione dei servizi predisposti in OpeSSan si attiva in modalità sicura (canale SSL) utilizzando i certificati digitali X509 per la firma dei messaggi SOAP (vedi cap.3, rif. [WS-Security Headers] ).

Gli standard tecnici di riferimento adottati sono conformi alle specifiche e alle raccomandazioni emanate dai principali organismi internazionali quali il World Wide Web Consortium (W3C) per la famiglia di protocolli XML, SOAP e WSDL. Inoltre i w-s esposti sono stati realizzati seguendo le specifiche Basic Profile 1.0 (userName token vedi rif. [UsernameToken Profile 1.1] e rif. [X509 Token Profile]) dettate dall'organizzazione mondiale WS-I (Web Service Interoperability Organization) al fine di aumentare il grado di interoperabilità tra servizi web. Ciò garantisce il corretto funzionamento tra le diverse implementazioni su differenti piattaforme.

### 6.2 Produzione dei certificati

Per l'identificazione puntuale del chiamante di un web services viene utilizzato lo standard [WS-Security headers] e [X509 Token Profile].

L'ASL/ASO può utilizzare certificati rilasciati dalla CA Sistema Piemonte. In tal caso per ottenere il certificato l'ASL/ASO deve preventivamente produrre il file CSR (Certificate Signing Request) tramite il tool openssl scaricabile da internet ed inviarlo a CSI-Piemonte.

### 6.3 Accesso ai servizi

La comunicazione con il sistema OpeSSan è implementata tramite servizi esposti sul portale RUPAR Piemonte.

L'elenco dei servizi WS disponibili, le firme wsdl e la relativa documentazione sono pubblicati nell'area Sanità sul portale RUPAR Piemonte:

<http://www.ruparpiemonte.it/cms/servizi-rupar/servizio/114-opessan--anagrafe-regionale-degli-operatori-sanitari/documentazione.html>

I servizi esposti sono fruibili attraverso canali di comunicazione sicuri data la tipologia dei dati scambiati.

	<p>&lt;OpeSSan Dipendenti&gt;</p> <p><b>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</b></p>	<p>OPES--ORG-01-V01- Manuale utilizzo dei servizi Personale Dipendente.doc uso: <b>INTERNO CSI- Piemonte</b></p> <p>Vers. Pag. <u>11</u> di 11</p>
---	---	--

La cooperazione, bidirezionale, tra ente interessato e OpeSSan, verrà effettuata attraverso un canale https.

Gli ambienti disponibili per i test di integrazione sono:

- TEST contenente una parte di dati e raggiungibile attraverso la rete rupar all'indirizzo:

<https://tst-portale.ruparpiemonte.it/opessanws2/services>

- ESERCIZIO contenente dati reali e raggiungibile attraverso la rete rupar all'indirizzo:

<https://applogic.reteunitaria.piemonte.it:1449/opessanws/services>