

OpeSSan Operatori del Servizio Sanitario - Dipendenti

Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione

Versione 02 – 16 ottobre 2024

SOMMARIO

1.	Scopo e riferimenti del documento	3
1.1	Scopo del documento	3
2.	Generalità dei servizi	3
3.	Web Service	3
4.	Ambienti fruibili	4
4.1	Modalità di accesso / autenticazione	4
4.2	Accesso ai servizi	5
4.3	Supporto tecnico	5
5.	Servizi messi a disposizione dal sistema OpeSSan – Fase 2 Dipendenti	6
5.1	Premessa	6
5.1.1	Identificativo anagrafico dell'operatore dipendente	6
5.1.2	Riepilogo dei servizi disponibili	6
5.2	Servizi di Ricerca	7
5.2.1	Dettaglio operatore dipendente	7
5.2.2	Situazione lavorativa operatore dipendente	7
5.3	Servizi di Inserimento e Variazione	8
5.3.1	Servizio di registrazione nuovo operatore dipendente	8
5.3.2	Servizio di sospensione operatore dipendente	8
5.3.3	Servizio di variazione rapporto di lavoro operatore dipendente	9
5.3.4	Servizio di variazione sedi di lavoro operative dell'operatore dipendente	9
5.3.5	Servizio di variazione stato lavorativo dell'operatore dipendente	9
5.3.6	Servizio di variazione qualifica dell'operatore dipendente	9
5.3.7	Servizi di variazione del profilo professionale dell'operatore dipendente	9
6.	ALLEGATI	11
6.1	Elenco posizioni anagrafiche da utilizzare	11
6.2	Elenco qualifiche e mansioni da utilizzare	11
6.3	Elenco dei documenti tecnici di dettaglio	11

1. Scopo e riferimenti del documento

1.1 Scopo del documento

Il documento descrive i servizi messi a disposizione dal sistema OpeSSan per l'interscambio dei dati con i sistemi locali delle Aziende Sanitarie Regionali (nel seguito ASR) preposti alla gestione del **personale dipendente**.

Il documento è specificatamente scritto per tutte le ASR che intendono collegarsi al sistema OpeSSan e rappresenta un compendio delle informazioni utili ad allestire la comunicazione ed a gestire i flussi di aggiornamento relativi al personale dipendente.

Sono inoltre indicati, dove necessario, i documenti tecnici contenenti le specifiche di ogni singolo servizio.

Per i servizi inerenti al personale convenzionato si rimanda al corrispettivo documento.

2. Generalità dei servizi

Per garantire la massima flessibilità di utilizzo da parte degli enti coinvolti, sono stati realizzati dei servizi web (Web Services) in grado di gestire le richieste di accesso e di modifica alla base dati di OpeSSan.

I servizi messi a disposizione sono essenzialmente servizi di interrogazione, inserimento ed aggiornamento dati. Le comunicazioni con i servizi elencati nel presente documento avvengono in modalità sincrona.

La sicurezza dei messaggi è realizzata tramite l'adozione di certificati digitali X509 per la firma e la cifratura del canale. L'accesso avviene tramite Username Token digest (web services security 1.1).

3. Web Service

Gli standard utilizzati per l'utilizzo del modello web service sono:

- linguaggio XML per la rappresentazione dei dati;
- protocollo SOAP per il formato dei messaggi scambiati;
- linguaggio WSDL per la definizione delle chiamate ai Web Services.

Ogni servizio è implementato utilizzando linguaggi e tecnologie differenti, per le quali è poi generata un'interfaccia (tramite metalinguaggio WSDL) e altre componenti che producono il livello di disaccoppiamento necessario per renderlo accessibile attraverso la rete mediante protocollo HTTPS e linguaggio XML.

In particolare, tra le informazioni specifiche di ciascun servizio sono incluse le descrizioni delle interfacce applicative dei servizi stessi. Il richiedente del servizio trova nelle descrizioni

pubblicate tutto quanto necessario per formulare richieste di servizio al fornitore del servizio specifico.

La descrizione WSDL del servizio permette inoltre, attraverso uno specifico elemento di descrizione, di specificare i possibili profili di collaborazione disponibili per l'accesso a quel dato servizio (notifica o richiesta servizi sincrona e asincrona) tramite i profili base disponibili nel metalinguaggio WSDL.

Le componenti e la filosofia con la quale WSDL è stato realizzato identificano le cinque entità fondamentali che compongono questo linguaggio:

- **types**: un tipo di dato generico utilizzato nel resto della descrizione;
- **message**: un messaggio trasmesso;
- **portType**: un servizio espresso in termini di operazioni (*operation*) messe a disposizione;
- **port**: ridefinizione delle *operation* di una *portType* istanziate all'interno di particolare tecnologia di comunicazione;
- **service**: i Web Service realmente fruibili come insieme di *port*.

In questo modo WSDL mette a disposizione due tipi di descrizione del servizio, posizionati su due livelli di astrazione diversi:

- **astratta** (*abstract view*) che descrive un servizio sulla base delle operazioni che questo mette a disposizione;
- **concreta** (*concrete view*), che specializza, tramite un'operazione detta di *binding*, le *operation*, su cui si basa anche la visione concreta.

Questa distinzione permette, a livello di linguaggio, di collocare le *operation* stesse in un preciso contesto applicativo ottenuto dalla definizione del protocollo utilizzato per la comunicazione. Anche attualmente WSDL mette a disposizione gli schemi di definizione di *binding* per il trasporto delle informazioni su canale SOAP e http/s.

4. Ambienti fruibili

4.1 Modalità di accesso / autenticazione

L'invocazione dei servizi predisposti in OpeSSan si attiva in modalità sicura (canale SSL) utilizzando i certificati digitali X509 per la firma dei messaggi SOAP.

Gli standard tecnici di riferimento adottati sono conformi alle specifiche e alle raccomandazioni emanate dai principali organismi internazionali quali il World Wide Web Consortium (W3C) e WS-I (Web Service Interoperability Organization). Ciò garantisce il corretto funzionamento tra le diverse implementazioni su differenti piattaforme.

4.2 Accesso ai servizi

La comunicazione con il sistema OpeSSan è implementata tramite servizi esposti sul portale RUPAR Piemonte.

L'elenco dei servizi WS disponibili, le firme wsdl e la relativa documentazione sono pubblicati nell'area Sanità sul portale Catalogo dei servizi della Regione Piemonte:

<https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/anagrafe-regionale-degli-operatori-sanitari-opessan>

nella sezione DOCUMENTAZIONE

I servizi esposti sono fruibili attraverso canali di comunicazione sicuri data la tipologia dei dati scambiati.

La cooperazione, bidirezionale, tra ente interessato e OpeSSan, verrà effettuata attraverso un canale https.

Gli ambienti disponibili per l'utilizzo di questi servizi sono:

- AUTOCERTIFICAZIONE: consente di effettuare le prove di chiamata dei diversi servizi utilizzando un ambiente di TEST contenente una parte di dati. L'ambiente è raggiungibile attraverso la rete rupar all'indirizzo:

<https://tst-applogic.reteunitaria.piemonte.it:1449/opessanwstu/services>

E' disponibile anche una URL raggiungibile attraverso la rete INTERNET all'indirizzo:

<https://tst-gw1.csi.it/opessanwstu/services>

per la quale è però necessaria un'abilitazione dell'IP chiamante. Per richiedere l'abilitazione fare riferimento alla casella per il supporto tecnico.

- ESERCIZIO contenente dati reali e raggiungibile attraverso la rete rupar all'indirizzo:

<https://applogic.reteunitaria.piemonte.it:1449/opessanws/services>

4.3 Supporto tecnico

Durante le fasi di autocertificazione dell'utilizzo dei servizi è disponibile una casella e-mail a cui è possibile inviare eventuali richieste di supporto tecnico.

La casella risponde all'indirizzo:

opessan.integrazioneservizi@csi.it

Il personale che presidia la casella fornirà risposte a richieste di chiarimento o supporto in merito all'utilizzo del web service descritti nel presente documento.

5. Servizi messi a disposizione dal sistema OpeSSan Dipendenti

5.1 Premessa

5.1.1 Identificativo anagrafico dell'operatore dipendente

I servizi descritti nel presente documento assumono che sia noto l'identificativo anagrafico (ID AURA) del soggetto per il quale vengono gestite le informazioni in OPESSAN.

In allegato sono riportate le indicazioni per reperire degli identificativi anagrafici da utilizzare in ambiente di autocertificazione.

Per l'ambiente di produzione si fa riferimento ai sistemi AULA di ciascuna ASR.

5.1.2 Riepilogo dei servizi disponibili

I servizi messi a disposizione si distinguono in servizi di ricerca, inserimento ed aggiornamento.

La seguente tabella riassume l'elenco dei servizi disponibili per l'aggiornamento di OpeSSan Dipendenti.

CODICE	DESCRIZIONE
	Servizi di Ricerca
OPES--SER-TS1	Dettaglio operatore dipendente
OPES--SER-TS4	Situazione lavorativa operatore dipendente
	Servizi di Inserimento e Variazione
NON DISPONIBILE	Servizio d'inserimento profilo anagrafico operatore dipendente
OPES--SER-TS2	Servizio di registrazione nuovo operatore dipendente
OPES--SER-TS3	Servizio di sospensione operatore dipendente
OPES--SER-TS10	Servizio di variazione rapporto di lavoro operatore dipendente

NON DISPONIBILE		Servizio di variazione profilo anagrafico operatore dipendente
OPES--SER-TS11		Servizio di variazione sedi di lavoro operative dell'operatore dipendente
OPES--SER-TS13		Servizio di variazione stato lavorativo dell'operatore dipendente
OPES--SER-TS9		Servizio di variazione qualifica dell'operatore dipendente
		Servizi di variazione del profilo professionale dell'operatore dipendente
OPES--SER-TS5		Servizi di valorizzazione anzianità servizio precedente operatore dipendente
NON DISPONIBILE		Servizi di valorizzazione attività di certificatore e prescrittore dell'operatore dipendente
NON DISPONIBILE		Servizi di valorizzazione attività di libera professione dell'operatore dipendente
OPES--SER-TS8		Servizi di variazione titolo di studio dell'operatore dipendente

In allegato 3 sono riportati, per ciascun servizio le operation WSDL associate

Attraverso l'utilizzo dei servizi di ricerca è anche possibile verificare l'esito delle operazioni effettuate.

5.2 Servizi di Ricerca

5.2.1 Dettaglio operatore dipendente

Il servizio consente di acquisire le informazioni di dettaglio di un operatore dipendente mediante l'ID AURA fornito in input. In particolare, il servizio restituisce un profilo avente le seguenti informazioni di dettaglio:

- Profilo anagrafico: dati primari, dati di residenza, dati di domicilio e dati utili per i contatti,
- Rapporti di lavoro,
- Stati lavorativi,
- Qualifiche.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-TS1-Vxx-dettaglio operatore dipendente.doc" (xx = versione più recente).

5.2.2 Situazione lavorativa operatore dipendente

Il servizio consente di acquisire le informazioni di dettaglio della situazione lavorativa di un operatore dipendente mediante l'ID AURA fornito in input. In particolare, il servizio restituisce un profilo avente le seguenti informazioni di dettaglio:

- Rapporti di lavoro,
- Stati lavorativi,

- Qualifiche,
- Storico Qualifiche
- Storico Sedi contrattuali
- Storico Sedi operative
- Posizione professionale
- Libera professione

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-TS4-Vxx-situazione lavorativa operatore dipendente" (xx = versione più recente).

5.3 Servizi di Inserimento e Variazione

I servizi descritti nei paragrafi seguenti consentono di effettuare nuovi inserimenti e variazioni di:

- rapporti di lavoro,
- stato lavorativo,
- sedi lavorative.

5.3.1 Servizio di registrazione nuovo operatore dipendente

Il servizio consente di inserire in OpeSSan tutti i dati necessari all'identificazione dell'operatore nel SSR con tutte le informazioni che lo caratterizzano nell'esercizio della sua funzione. Il servizio viene richiamato fornendo:

- l'identificativo AURA dell'operatore da inserire;
- la sua azienda di appartenenza;
- i dati relativi al rapporto di lavoro, allo stato lavorativo ed alla qualifica;
- i dati identificativi la sede di lavoro contrattuale e le sedi di lavoro operative;
- i dati relativi alla posizione professionale;
- i dati, se fattibile, dell'eventuale attività di libera professione

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-TS2-Vxx-Registrazione nuovo operatore dipendente.doc" (xx = versione più recente).

5.3.2 Servizio di sospensione operatore dipendente

Il servizio permette di registrare l'inizio di un periodo di sospensione dal lavoro di un operatore dipendente.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-TS3-Vxx-Registrazione Sospensione dipendente.doc" (xx = versione più recente).

5.3.3 Servizio di variazione rapporto di lavoro operatore dipendente

Il servizio consente di variare le informazioni inerenti il rapporto di lavoro di un operatore dipendente.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-TS10-Vxx-Variazione Rapporto di lavoro dipendente.doc" (xx = versione più recente).

5.3.4 Servizio di variazione sedi di lavoro operative dell'operatore dipendente

Il servizio consente di completare le informazioni riguardanti le sedi operative dell'operatore, di inserirne delle nuove e/o di chiuderne delle esistenti, nonché di completare le informazioni relative alla sede contrattuale dell'operatore

Per le specifiche di dettaglio si rimanda ai doc. "OPES--SER-TS11-Vxx-Variazione Sedi lavoro operative.doc" e "OPES--SER-TS11a-Vxx - Completamento informazioni sede lavoro contrattuale Operatore Dipendente.doc" (xx = versione più recente).

5.3.5 Servizio di variazione stato lavorativo dell'operatore dipendente

Il servizio permette variare le informazioni inerenti lo stato lavorativo dell'operatore, compresa la cessazione del rapporto di lavoro stesso.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-TS13-Vxx-Variazione stato lavorativo dipendente.doc" (xx = versione più recente)

5.3.6 Servizio di variazione qualifica dell'operatore dipendente

Il servizio permette di variare le informazioni inerenti la qualifica di un operatore dipendente.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-TS9-Vxx-Variazione qualifica operatore dipendente.doc" (xx = versione più recente).

5.3.7 Servizi di variazione del profilo professionale dell'operatore dipendente

I servizi descritti nei paragrafi seguenti consentono di effettuare variazioni di:

- anzianità di servizio precedente,
- attività di certificatore e prescrittore,
- attività di libera professione,
- titolo di studio.

5.3.7.1 Servizi di variazione del profilo professionale dell'operatore dipendente

Il servizio consente di valorizzare le informazioni inerenti l'anzianità di servizio precedente dell'operatore dipendente.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-TS5-Vxx-valorizzazione anzianità servizio precedente operatore dipendente.doc" (xx = versione più recente).

5.3.7.2 Servizi di variazione titolo di studio dell'operatore dipendente

Il servizio consente di valorizzare le informazioni inerenti il titolo di studio dell'operatore dipendente.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-TS8-Vxx-valorizzazione titolo di studio dell'operatore dipendente.doc" (xx = versione più recente).

6. ALLEGATI

6.1 Elenco posizioni anagrafiche da utilizzare

Per consentire l'utilizzo dei servizi descritti nel presente documento, per l'ambiente di autocertificazione vengono messi a disposizione un elenco di ID AURA per ciascuna ASR con i quali provare le chiamate ai servizi di inserimento e variazioni dei dati degli operatori sanitari.

Tali elenchi sono contenuti nel file OPES—LST-02 – Elenco IDAURA.pdf

6.2 Elenco qualifiche e mansioni da utilizzare

L'elenco dei Profili professionali, delle Posizioni funzionali, delle Mansioni e delle altre qualifiche da utilizzare per l'inquadramento lavorativo dell'operatore dipendente è contenuto nel documento OPES--ALT-01-V06 Allegato Tecnico Disciplinare.xls

6.3 Elenco dei documenti tecnici di dettaglio

DESCRIZIONE	DOCUMENTO TECNICO	Operation di riferimento in <i>OPES--SSI-01-V01-WSDL Operatore Dipendente.xml</i>
Dettaglio operatore dipendente	OPES--SER-TS1-V03-Dettaglio Operatore Dipendente.doc	getDettaglio
Situazione lavorativa operatore dipendente	OPES--SER-TS4-V04-Situazione lavorativa Operatore Dipendente.doc	getSituazioneLavorativa
Servizio di registrazione nuovo operatore dipendente	OPES--SER-TS2-V08-Registrazione nuovo Operatore Dipendente.doc	registraNuovoOperatoreDipendente
Servizio di sospensione operatore dipendente	OPES--SER-TS3-V02-Registrazione Sospensione Operatore Dipendente.doc	sospensioneOperatoreDipendente
Servizio di variazione rapporto di lavoro operatore dipendente	OPES--SER-TS10-V03-Variazione rapporto di lavoro Operatore Dipendente.doc	variazioneRapportoLavoro
Servizio di variazione sedi di lavoro operative dell'operatore dipendente	OPES--SER-TS11-V03-Variazione sedi lavoro operative Operatore Dipendente.doc	variazioneSediOperative
	OPES--SER-TS11a-V03 - Completamento informazioni sede lavoro contrattuale Operatore Dipendente.doc	completaSedeContrattuale
Servizio di variazione stato lavorativo dell'operatore dipendente	OPES--SER-TS13-V02- Variazione stato lavorativo Operatore Dipendente.doc	variazioneStatoLavorativo
Servizio di variazione qualifica	OPES--SER-TS9-V03-Variazione qualifica	variazioneQualifica



OPESSAN DIPENDENTI

OPES-ORG-01

Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione

Pag. 12 di 12

dell'operatore dipendente	Operatore Dipendente.doc	
Servizi di valorizzazione anzianità servizio precedente operatore dipendente	OPES--SER-TS5-V02-Valorizzazione anzianità servizio precedente Operatore Dipendente.doc	variazioneAnzianitaPrec
Servizi di variazione titolo di studio dell'operatore dipendente	OPES--SER-TS8-V03-Variazione titolo studio Operatore Dipendente.doc	variazioneTitoloStudio