



Applicativi regionali centralizzati per la Sanità

-


OpeSSan Operatori del Servizio Sanitario

Fase 1 - Convenzionati

Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione

Versione 3
Luglio 2015

1.	Scopo e riferimenti del documento	3
1.1	Scopo del documento	3
2.	Generalità dei servizi	3
3.	Riferimenti tecnici	3
4.	Web Service	4
5.	Servizi messi a disposizione dal sistema OpeSSan – Fase 1 Convenzionati	5
5.1	Servizi di Ricerca	5
5.1.1	Ricerca profilo anagrafico	5
5.1.2	Acquisizione puntuale profilo operatore	6
5.1.3	Elenco rapporti di lavoro di un operatore	6
5.1.4	Elenco Studi Medici	6
5.1.5	Elenco Associazioni Aggregazioni dell'operatore	7
5.1.6	Elenco operatori dell'associazione	7
5.1.7	Dettaglio operatore	7
5.2	Servizi di Inserimento e Variazione	8
5.2.1	Servizio d'inserimento profilo anagrafico operatore convenzionato	8
5.2.2	Servizio di inserimento posizione accademica e professionale	8
5.2.3	Servizio di sospensione o riattivazione del rapporto di lavoro	9
5.2.4	Servizio di variazione profilo operatore	9
5.2.5	Servizio di Inserimento, Variazione, Cessazione, Annullamento, Rettifica dell'incarico di uno specialista convenzionato.	9
5.2.6	Servizio di Variazione, Cessazione, Annullamento, Rettifica del rapporto di lavoro di un operatore convenzionato.	10
6.	SICUREZZA	11
6.1	Modalità di accesso / autenticazione	11
6.2	Produzione dei certificati	11
6.3	Accesso ai servizi	11

	<p><OpeSSan Convenzionati></p> <p>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</p>	<p>OPES--ORG-01-V03- Manuale utilizzo dei servizi Personale Convenzionato.doc</p> <p>Vers. Pag. 3 di 12</p>
---	--	---

1. Scopo e riferimenti del documento

1.1 Scopo del documento

Il documento descrive i servizi messi a disposizione dal sistema OpeSSan (Operatori del Servizio Sanitario regionale) per l'interscambio dei dati con i sistemi locali delle Aziende Sanitarie Regionali (nel seguito ASR) preposti alla gestione del personale convenzionato.

Il documento è specificatamente scritto per tutte le ASR che intendono collegarsi al sistema OpeSSan e rappresenta un compendio delle informazioni utili ad allestire la comunicazione ed a gestire i flussi di aggiornamento relativi al personale convenzionato.

Il documento è inoltre a disposizione degli altri sistemi regionali o sovraziendali, che previa autorizzazione del referente regionale di OpeSSan, intendono utilizzare i servizi di interrogazione esposti dal sistema OpeSSan.

Sono inoltre indicati, dove necessario, i documenti tecnici contenenti le specifiche di ogni singolo servizio.

2. Generalità dei servizi


Per garantire la massima flessibilità di utilizzo da parte degli enti coinvolti, sono stati realizzati dei servizi web (Web Service) in grado di gestire le richieste di accesso e di modifica alla base dati di OpeSSan.

I servizi messi a disposizione sono essenzialmente servizi di interrogazione, inserimento ed aggiornamento dati. Le comunicazioni con i servizi elencati nel presente documento avvengono in modalità sincrona.

La sicurezza dei messaggi è realizzata tramite l'adozione di certificati digitali X509 per la firma e la cifratura del canale.

3. Riferimenti tecnici

- WSDL: vedi <http://www.w3.org/TR/wsdl>
- XML: Schema vedi <http://www.w3.org/TR/xmlschema-1/>
- "X509 Token Profile": vedi <http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16785/wss-v1.1-spec-os-x509TokenProfile.pdf>
- "XML Signature using Exclusive XML Canonicalization and RSA SHA-1": vedi <http://www.w3.org/TR/xmlsig-core/>
- "UsernameToken Profile 1.1" vedi <http://docs.oasis-open.org/wss/v1.1/wss-v1.1-spec-pr-UsernameTokenProfile-01.pdf>
- "SOAP 1.2" vedi <http://www.w3.org/TR/soap12-part2/>.

	<p><OpeSSan Convenzionati></p> <p>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</p>	<p>OPES--ORG-01-V03- Manuale utilizzo dei servizi Personale Convenzionato.doc</p> <p>Vers. Pag. 4 di 12</p>
---	--	---

- "WS-Security headers": vedi <http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16790/wss-v1.1-spec-os-SOAPMessageSecurity.pdf>

4. Web Service

Gli standard utilizzati per l'utilizzo del modello web service sono:

- linguaggio XML per la rappresentazione dei dati;
- protocollo SOAP per il formato dei messaggi scambiati;
- linguaggio WSDL per la definizione delle chiamate ai Web Services.

Ogni servizio è implementato utilizzando linguaggi e tecnologie differenti, per le quali è poi generata un'interfaccia (tramite metalinguaggio WSDL, vedi rif. [WSDL]) e altre componenti che producono il livello di disaccoppiamento necessario per renderlo accessibile attraverso la rete mediante protocollo HTTP (o HTTPS) e linguaggio XML.

In particolare, tra le informazioni specifiche di ciascun servizio sono incluse le descrizioni delle interfacce applicative dei servizi stessi. Il richiedente del servizio trova nelle descrizioni pubblicate tutto quanto necessario per formulare richieste di servizio al fornitore del servizio specifico.


La descrizione WSDL del servizio permette inoltre, attraverso uno specifico elemento di descrizione, di specificare i possibili profili di collaborazione disponibili per l'accesso a quel dato servizio (notifica o richiesta servizi sincrona e asincrona) tramite i profili base disponibili nel metalinguaggio WSDL.

WSDL è un linguaggio per la descrizione di Web Service, promosso dal W3C e basato su XML Schema.

Le componenti e la filosofia con la quale WSDL è stato realizzato possono essere riassunti con lo schema descritto (v. rif. [WSDL]), dove è possibile identificare le cinque entità fondamentali che compongono questo linguaggio:

- types: un tipo di dato generico utilizzato nel resto della descrizione;
- message: un messaggio trasmesso;
- portType: un servizio espresso in termini di operazioni (operation) messe a disposizione;
- port: ridefinizione delle operation di una portType istanziate all'interno di particolare tecnologia di comunicazione;
- service: i Web Service realmente fruibili come insieme di port.

In questo modo WSDL mette a disposizione due tipi di descrizione del servizio, posizionati su due livelli di astrazione diversi:

	<p><OpeSSan Convenzionati></p> <p>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</p>	<p>OPES--ORG-01-V03- Manuale utilizzo dei servizi Personale Convenzionato.doc</p> <p style="text-align: center;">Vers. Pag. 5 di 12</p>
---	--	---

- astratta (abstract view) che descrive un servizio sulla base delle operazioni che questo mette a disposizione;
- concreta (concrete view), che specializza, tramite un'operazione detta di binding, le operation, su cui si basa anche la visione concreta.

Questa distinzione permette, a livello di linguaggio, di collocare le operation stesse in un preciso contesto applicativo ottenuto dalla definizione del protocollo utilizzato per la comunicazione. Anche attualmente WSDL mette a disposizione gli schemi di definizione di binding per il trasporto delle informazioni su canale SOAP e http/s.

5. Servizi messi a disposizione dal sistema OpeSSan – Fase 1 Convenzionati

I servizi messi a disposizione si distinguono in servizi di ricerca, inserimento ed aggiornamento.

5.1 Servizi di Ricerca

5.1.1 Ricerca profilo anagrafico

Il servizio consente di acquisire le informazioni primarie di anagrafica di uno o più operatori convenzionati mediante parametri di ricerca di input relativi a:


- dati anagrafici:
 - Codice Fiscale,
 - Cognome e Nome;
- dati del rapporti di lavoro:
 - Qualifica o Tipo Contratto,
 - Codice regionale,
 - Azienda,
 - Ambito di Competenza (significativo solo per Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta),
 - Distretto di Competenza (significativo solo per Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta),
 - Unità Operativa (significativa solo per gli specialisti ambulatoriali).

Nota: OpeSSan gestisce i dati relativi al rapporto di lavoro ed alla posizione accademica e professionale dell'operatore. I dati anagrafici sono gestiti da AURA e collegati ad OpeSSan mediante l'ID Aura (identificativo univoco).

Il servizio restituisce un elenco di operatori convenzionati con le informazioni relative a

- dati anagrafici primari (nome, cognome, sesso, data di nascita, luogo di nascita),
- codice fiscale,
- ID Aura.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. OPES--SER-01-Vxx-Ricerca Profilo Anagrafico.doc (xx = versione più recente).

	<p><OpeSSan Convenzionati></p> <p>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</p>	<p>OPES--ORG-01-V03- Manuale utilizzo dei servizi Personale Convenzionato.doc</p> <p style="text-align: center;">Vers. Pag. 6 di 12</p>
---	--	---

5.1.2 *Acquisizione puntuale profilo operatore*

Il servizio consente di acquisire le informazioni di dettaglio di anagrafica di un operatore sanitario mediante l'ID AURA fornito in input. In particolare, il servizio restituisce un profilo avente le seguenti informazioni di dettaglio:

- Dati anagrafici:
 - dati primari (dati anagrafici che concorrono al calcolo del codice fiscale),
 - dati secondari (residenza e domicilio sanitario),
- dati primari della posizione accademica e professionale.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Acquisizione Puntuale Profilo Operatore.doc" (xx = versione più recente).

5.1.3 *Elenco rapporti di lavoro di un operatore*

Il servizio fornisce l'elenco dei rapporti di lavoro di un operatore in base ai seguenti parametri di ricerca:

- Id Aura per identificare l'operatore,
- azienda di appartenenza (facoltativa): indicando il presente parametro l'elenco dei rapporti di lavoro è limitato alla specifica Azienda selezionata, altrimenti l'elenco è riferito all'ambito regionale;
- indicatore rapporti attivi per richiedere la visualizzazione degli studi medici legati ai soli rapporti di lavoro attivi oppure anche cessati (facoltativo);
- indicatore Dati Storici per richiedere lo storico delle variazioni (variazioni sui dati del rapporto di lavoro e massimali; facoltativo).

Il servizio restituisce una o più occorrenze con i dati del rapporto di lavoro e, laddove possibile, i relativi incarichi e massimali. Se richiesto, viene restituito lo storico delle variazioni relative ai rapporti di lavoro e ai massimali.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Elenco Rapporti di Lavoro.doc" (xx = versione più recente).


5.1.4 *Elenco Studi Medici*

Il servizio fornisce l'elenco degli studi medici di un MMG/PLS (Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta), con le informazioni di dettaglio dell'ambulatorio e delle relative fasce orarie di apertura nei giorni della settimana.

La ricerca viene effettuata mediante l'ID Aura per identificare l'operatore convenzionato.

Il servizio restituisce l'elenco degli ambulatori per ogni rapporto di lavoro attivo e cessato.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Elenco Studi Medici.doc" (xx = versione più recente).

	<p><OpeSSan Convenzionati></p> <p>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</p>	<p>OPES--ORG-01-V03- Manuale utilizzo dei servizi Personale Convenzionato.doc</p> <p style="text-align: center;">Vers. Pag. 7 di 12</p>
---	--	---

5.1.5 *Elenco Associazioni Aggregazioni dell'operatore*

Il servizio fornisce le informazioni relative alle associazioni / aggregazioni a cui aderisce uno specifico operatore convenzionato in base ai seguenti parametri di ricerca:

- id Aura per identificare l'operatore,
- azienda di appartenenza per ricercare solo le adesioni relative ad uno specifico rapporto di lavoro (facoltativa);
- data inizio rapporto di lavoro (facoltativa),
- qualifica (facoltativa),
- indicatore adesioni attive per richiedere le sole adesioni attive o anche quelle cessate.

Il servizio restituisce una o più occorrenze con i dati di rapporto di lavoro e le relative associazioni/aggregazioni territoriali.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Elenco associazioni-aggregazioni dell'operatore .doc" (xx = versione più recente).

5.1.6 *Elenco operatori dell'associazione*

Il servizio fornisce, a fronte di una specifica associazione / aggregazione, l'elenco degli operatori convenzionati che vi aderiscono mediante i seguenti parametri di input:

- codice dell'Azienda che ha autorizzato l'associazione o di riferimento per l'aggregazione,
- codice, assegnato dall'Azienda, per identificare l'associazione/aggregazione territoriale,
- indicatore adesioni attive per identificare le sole adesioni attive o anche quelle cessate (facoltativo),
- tipo associazione / aggregazione che identifica la forma associativa dell'assistenza primaria o di integrazione professionale (facoltativo).

Il servizio restituisce una o più occorrenze con la lista degli operatori e dei relativi rapporti di lavoro con l'azienda specificata nei parametri di input.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Elenco operatori dell'associazione-aggregazione.doc" (xx = versione più recente).

5.1.7 *Dettaglio operatore*

Il servizio fornisce le informazioni di dettaglio relative ad un operatore convenzionato in base ai seguenti parametri di ricerca:

- Id Aura per identificare l'operatore;
- Azienda (non obbligatoria): con il presente parametro, l'elenco dei rapporti è limitato alla specifica azienda selezionata, altrimenti l'elenco è riferito all'ambito regionale.

Le informazioni sull'operatore che vengono restituite dal servizio sono relative a:

- Profilo anagrafico: dati primari, dati di residenza, dati di domicilio e dati utili per i contatti;
- Rapporti di lavoro ed eventuali incarichi,
- Massimali (significativi solo per Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta),
- Studi Medici (significativi solo per Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta),
- Posizione accademica e professionale,
- Associazioni/agggregazioni territoriali.

Al fine di ottenere le suddette informazioni, il servizio riutilizza gli altri servizi esposti dal sistema OpeSSan - Convenzionati:

- Acquisizione puntuale profilo operatore: il servizio ricava anche i dati relativi alla posizione accademica e professionale;
- Elenco Rapporti di lavoro,
- Elenco associazioni/agggregazioni dell'operatore,
- Elenco Studi Medici.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Dettaglio Operatore.doc" (xx = versione più recente).

5.2 Servizi di Inserimento e Variazione

I servizi descritti nei paragrafi seguenti consentono di effettuare nuovi inserimenti e variazioni di:

- profilo anagrafico,
- posizione accademica e professionale,
- rapporti di lavoro e/o incarichi.

5.2.1 Servizio d'inserimento profilo anagrafico operatore convenzionato


Servizio al momento non implementato.

Il servizio consente di inserire un profilo anagrafico di un operatore convenzionato non ancora censito nella base dati di AURA.

5.2.2 Servizio di inserimento posizione accademica e professionale

Il servizio consente di inserire la posizione accademica e professionale di un operatore convenzionato già censito nella base dati di OpeSSan.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Inserimento Profilo Operatore.doc" (xx = versione più recente).

	<p><OpeSSan Convenzionati></p> <p>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</p>	<p>OPES--ORG-01-V03- Manuale utilizzo dei servizi Personale Convenzionato.doc</p> <p style="text-align: center;">Vers. Pag. 9 di 12</p>
---	--	---

5.2.3 Servizio di sospensione o riattivazione del rapporto di lavoro

Il servizio permette di registrare l'inizio di un periodo di sospensione dal lavoro di un operatore sanitario e la relativa motivazione (impostando la data inizio sospensione e motivo sospensione) o di registrare la chiusura di un periodo di sospensione dal lavoro.

Viene effettuata la verifica che il rapporto di lavoro non sia cessato o annullato logicamente ossia deve esistere un rapporto di lavoro in OpeSSan, considerando come campi chiave:

- id AURA dell'operatore,
- codice Azienda,
- data inizio rapporto di lavoro,
- qualifica.

Il servizio contiene due operazioni:

- riattiva per la riattivazione del rapporto di lavoro,
- sospendi per la sospensione del rapporto di lavoro.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Sospensione-Riattivazione rapporto di lavoro.doc" (xx = versione più recente).

5.2.4 Servizio di variazione profilo operatore

Il servizio consente di variare le informazioni relative a:

- dati anagrafici, residenza, domicilio e contatti dell'operatore;
- dati della posizione accademica e professionale dell'operatore.

5.2.4.1 Servizio di variazione profilo anagrafico operatore convenzionato

Servizio al momento non implementato.

Il servizio consente di variare un profilo anagrafico di un operatore convenzionato censito nella base dati di AURA.


5.2.4.2 Servizio di variazione posizione accademica e professionale dell'operatore convenzionato

Il servizio consente la variazione della posizione accademica professionale di un operatore convenzionato che ha almeno un rapporto di lavoro con l'azienda richiedente.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Variazione Profilo Operatore.doc" (xx = versione più recente).

5.2.5 Servizio di Inserimento, Variazione, Cessazione, Annullamento, Rettifica dell'incarico di uno specialista convenzionato.

Il servizio permette di inserire, variare, cessare o annullare (cancellazione logica in seguito ad errore) un singolo incarico di un operatore specialista ambulatoriale, medico dei servizi,

	<p><OpeSSan Convenzionati></p> <p>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</p>	<p>OPES--ORG-01-V03- Manuale utilizzo dei servizi Personale Convenzionato.doc</p> <p style="text-align: center;">Vers. Pag. <u>10</u> di 12</p>
---	--	---

professionista, veterinario o medico delle Attività Territoriali Programmate.

Il servizio contiene le seguenti operazioni:

- Inserimento: viene effettuato il controllo che per lo specifico rapporto di lavoro non siano presenti due incarichi uguali;
- Variazione: l'aggiornamento degli incarichi viene effettuata solo se l'incarico non è cessato o annullato logicamente.
- Cessazione: la cessazione implica l'aggiornamento della "data fine incarico" ed eventualmente del "motivo fine incarico". Quando viene cessato un incarico è soltanto possibile richiamare la rettifica della cancellazione.
- Annullamento: l'annullamento di un incarico è inteso come la cancellazione logica dell'incarico. Quando si annulla un incarico è soltanto possibile richiamare la rettifica della cancellazione.
- Rettifica: equivale a ripristinare un incarico cessato o annullato per errore.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Inserimento-Variazione-Cessazione-Annullamento-Rettifica Incarico Specialista.doc" (xx = versione più recente)


5.2.6 Servizio di Variazione, Cessazione, Annullamento, Rettifica del rapporto di lavoro di un operatore convenzionato.

Il servizio permette di variare le informazioni di un rapporto di lavoro / posizione lavorativa o di registrarne la cessazione o di annullare il rapporto di lavoro (cancellazione per errore).

Il servizio contiene le seguenti operazioni:

- Variazione: la richiesta di variazione viene accolta solo se il rapporto di lavoro non è già cessato o annullato logicamente. L'operazione prevede la storicizzazione delle variazioni.
- Cessazione: la registrazione di fine rapporto richiede la valorizzazione obbligatoria della "data fine rapporto di lavoro" e la "causa fine rapporto di lavoro". Quando viene cessato un rapporto di lavoro è soltanto possibile richiamare la rettifica della cancellazione.
- Annullamento: è inteso come la cancellazione logica del rapporto di lavoro. Quando si annulla un rapporto di lavoro è soltanto possibile richiamare la rettifica della cancellazione.
- Rettifica: equivale a ripristinare un incarico cessato o annullato per errore. La presente operazione prevede la storicizzazione delle informazioni.

Per le specifiche di dettaglio si rimanda al doc. "OPES--SER-01-Vxx-Variazione-Cessazione-Annullamento-Rettifica Rapporto di Lavoro.doc" (xx = versione più recente).

	<p><OpeSSan Convenzionati></p> <p>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</p>	<p>OPES--ORG-01-V03- Manuale utilizzo dei servizi Personale Convenzionato.doc</p> <p>Vers. Pag. <u>11</u> di 12</p>
---	--	---

6. SICUREZZA

6.1 Modalità di accesso / autenticazione

L'invocazione dei servizi predisposti in OpeSSan si attiva in modalità sicura (canale SSL) utilizzando i certificati digitali X509 per la firma dei messaggi SOAP (vedi cap.3, rif. [WS-Security Headers]).

Gli standard tecnici di riferimento adottati sono conformi alle specifiche e alle raccomandazioni emanate dai principali organismi internazionali quali il World Wide Web Consortium (W3C) per la famiglia di protocolli XML, SOAP e WSDL. Inoltre i w-s esposti sono stati realizzati seguendo le specifiche Basic Profile 1.0 (userName token vedi rif. [UsernameToken Profile 1.1] e rif. [X509 Token Profile]) dettate dall'organizzazione mondiale WS-I (Web Service Interoperability Organization) al fine di aumentare il grado di interoperabilità tra servizi web. Ciò garantisce il corretto funzionamento tra le diverse implementazioni su differenti piattaforme.

6.2 Produzione dei certificati

Per l'identificazione puntuale del chiamante di un web services viene utilizzato lo standard [WS-Security headers] e [X509 Token Profile].

L'ASL/ASO può utilizzare certificati rilasciati dalla CA Sistema Piemonte. In tal caso per ottenere il certificato l'ASL/ASO deve preventivamente produrre il file CSR (Certificate Signing Request) tramite il tool openssl scaricabile da internet ed inviarlo a CSI-Piemonte.

6.3 Accesso ai servizi


La comunicazione con il sistema OpeSSan è implementata tramite servizi esposti sul portale RUPAR Piemonte.

L'elenco dei servizi WS disponibili, le firme wsdl e la relativa documentazione sono pubblicati nell'area Sanità sul portale RUPAR Piemonte:

<http://www.sistemapiemonte.it/cms/pa/sanita/servizi/113-opessan-anagrafe-regionale-degli-operatori-sanitari/2156-documentazione>

I servizi esposti sono fruibili attraverso canali di comunicazione sicuri data la tipologia dei dati scambiati.

La cooperazione, bidirezionale, tra ente interessato e OpeSSan, verrà effettuata attraverso un canale https.

	<p><OpeSSan Convenzionati></p> <p>Manuale di Utilizzo dei Servizi di Cooperazione</p>	<p>OPES--ORG-01-V03- Manuale utilizzo dei servizi Personale Convenzionato.doc</p> <p style="text-align: center;">Vers. Pag. <u>12</u> di 12</p>
---	--	---

Gli ambienti disponibili per i test di integrazione sono:

- TEST contenente una parte di dati e raggiungibile attraverso la rete rupar all'indirizzo:

<https://tst-portale.ruparpiemonte.it/opessanws2/services>

- ESERCIZIO contenente dati reali e raggiungibile attraverso la rete rupar all'indirizzo:

<https://applogic.reteunitaria.piemonte.it:1449/opessanws/services>