



OpeSSan: avvio fase 2

Incontro con i referenti ASR del 10-11-12 dicembre 2012

L. Santoro

Regione Piemonte - Direzione Sanità - Settore Servizi Informativi Sanitari

L. Lorigiola – L. Zatteri – S. Dall'Olio

CSI-Piemonte - Direzione Salute - Area Trattamento Dati

Torino, 10-11-12 dicembre 2012

Sommario

- obiettivo dell'incontro
- AURA, OpeSSan fase 1 e OpeSSan fase 2
- evoluzioni possibili e gestione del servizio
- documentazione su Rugar
- tempistiche per avvio in ambiente di esercizio
- presentazione dell'applicativo e prove di utilizzo

Sommario

- obiettivo dell'incontro
- AURA, OpeSSan fase 1 e OpeSSan fase 2
- evoluzioni possibili e gestione del servizio
- documentazione su Rugar
- tempistiche per avvio in ambiente di esercizio
- presentazione dell'applicativo e prove di utilizzo

Obiettivo dell'incontro

Obiettivo principale dell'incontro è illustrare il funzionamento dell'**applicativo web per la gestione del personale dipendente** (cosiddetta "fase 2" di OpeSSan) ed effettuare insieme alcune **prove pratiche di utilizzo in ambiente di test.**

Si coglie l'occasione per riassumere brevemente i passi salienti del progetto e per fare il punto sulle modalità di gestione del servizio.

Sommario

- obiettivo dell'incontro
- AURA, OpeSSan fase 1 e OpeSSan fase 2
- evoluzioni possibili e gestione del servizio
- documentazione su Rugar
- tempistiche per avvio in ambiente di esercizio
- presentazione dell'applicativo e prove di utilizzo

obiettivi del progetto AURA: sintesi

- disporre di un archivio anagrafico federato, centralizzato a livello regionale, fruibile da tutte le ASR per consentire l'**identificazione degli assistiti e l'attendibilità dei dati anagrafici**
- uniformare a livello regionale i processi di gestione della **scelta / revoca** del medico di base e di gestione delle **esenzioni**, integrando la richiesta di rilascio o duplicato della **tessera sanitaria**
- in aggiunta alla modalità di accesso web tradizionale, predisporre una moderna infrastruttura per **interfacciamento a servizi (web services)** in tempo reale delle anagrafi aziendali, con conseguente risoluzione dei problemi di sincronizzazione

obiettivi del progetto AURA: dettaglio (1/4)

- l'Archivio Unitario Regionale degli Assistiti (AURA) è un progetto finanziato dalla Regione Piemonte e realizzato dal CSI-Piemonte
- ha lo scopo di creare una base dati centralizzata, federata a livello regionale, per omogeneizzare i dati presenti nelle anagrafi locali delle Aziende Sanitarie Locali e delle Aziende Sanitarie Ospedaliere
- non è solo una base dati, ma è soprattutto un sistema informativo per la gestione unitaria dei dati anagrafici degli assistiti residenti e domiciliati sul territorio regionale, delle eventuali esenzioni e del rapporto (scelta/revoca) dell'assistito con il medico (MMG o PLS)
- è un'evoluzione della Base dati Anagrafica Regionale (BAR-TS) preesistente e come essa permette la gestione della Tessera Sanitaria rilasciata dall'Agenzia delle Entrate

obiettivi del progetto AURA: dettaglio (2/4)

- nel dettaglio, AURA tratta i profili anagrafici relativi a cittadini:
 - italiani residenti sul territorio della Regione Piemonte
 - italiani residenti in Italia e con domicilio sanitario presso una delle ASL Piemontesi
 - stranieri regolarmente soggiornanti in Piemonte
 - stranieri regolarmente soggiornanti in Italia e con domicilio sanitario presso una delle ASL Piemontesi
- il personale amministrativo delle ASR, attraverso un applicativo web disponibile sulla rete pubblica regionale, può alimentare il sistema con i dati anagrafici e sanitari di pertinenza dell'Azienda

obiettivi del progetto AURA: dettaglio (3/4)

- per la realizzazione del progetto è stato necessario individuare un percorso articolato composto da attività di tipo organizzativo, istituzionale e tecnico
- al fine di rendere omogeneo il trattamento dei dati da parte di tutti i soggetti coinvolti si è proceduto alla stesura di un documento organizzativo, definito Disciplinare, contenente le regole per il presidio e l'interscambio dei dati
- il Disciplinare è quindi il risultato del lavoro congiunto dei referenti dell'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte, delle ASR e del CSI-Piemonte, ed è stato approvato con D.G.R. 28 luglio 2009, n.87—11914

obiettivi del progetto AURA: dettaglio (4/4)

- dal punto di vista tecnologico, il progetto si articola in due componenti:
- la prima comprende un applicativo software che offre in una modalità web “tradizionale” le funzionalità necessarie alla gestione dei profili anagrafici e sanitari con salvataggio dei dati in un archivio federato, centralizzato a livello regionale
- la seconda componente consiste in un’infrastruttura di comunicazione di “messaggi” in tempo reale tra l’archivio centralizzato AURA e gli archivi locali dislocati presso le singole aziende sanitarie regionali, realizzata secondo gli standard di comunicazione più aggiornati (web services), con conseguente risoluzione dei problemi di sincronizzazione

obiettivi del progetto OpeSSan

- il progetto OpeSSan (anagrafe degli Operatori del Servizio Sanitario) si articola in due fasi:
 - la prima riguarda i **medici convenzionati** (MMG, PLS, altri medici convenzionati)
 - la seconda fase si estende a tutto il **personale dipendente**
- come già per AURA, viene costituito un archivio anagrafico federato, centralizzato a livello regionale, fruibile da tutte le ASR per consentire l'**identificazione certa dei medici**
- in aggiunta alla modalità di accesso web tradizionale sarà predisposta una moderna infrastruttura per **interfacciamento a servizi (web services)** in tempo reale delle anagrafi aziendali, con conseguente risoluzione dei problemi di sincronizzazione

forniture OpeSSan (fase 2)

La Proposta Tecnico Economica prevede 10 forniture:

(F1 + F2 ancora relative alla componente "Operatore Convenzionato")

F3: redazione disciplinare regionale (approvato con D.G.R. 11-3277 del 16/01/2012)
e relativo allegato tecnico (approvato con D.D. 40 del 24/01/2012)

F4: adeguamento base dati a partire da «Elenchi nominativi del personale» (Ruoli)

F5: realizzazione componente applicativa (web application), con prototipo presentato
al Tavolo di Monitoraggio ed approvato in data 03/11/2011

F6: integrazione base dati con il sistema di gestione economica del personale (SPI)

F7: realizzazione servizi di cooperazione applicativa (web services)

F8: popolamento iniziale base dati

F9: addestramento all'uso dell'applicativo e supporto all'avvio

F10: integrazione con il «Registro unico dei ricettari» (RUR-RP)

Sommario

- obiettivo dell'incontro
- AURA, OpeSSan fase 1 e OpeSSan fase 2
- evoluzioni possibili e gestione del servizio
- documentazione su Rugar
- tempistiche per avvio in ambiente di esercizio
- presentazione dell'applicativo
- prove di utilizzo dell'applicativo

evoluzioni possibili e gestione del servizio (1/3)

OpeSSan è un applicativo regionale, con base dati federata ed utilizzato da tutte le ASR piemontesi secondo regole condivise. Si prevede quindi la seguente modalità di gestione delle **evoluzioni dell'applicativo**:

- il referente dell'ASR propone l'intervento di modifica alla Regione Piemonte (mail a lorella.santoro@regione.piemonte.it) e al CSI-Piemonte (mail a sanita.regione@csi.it)
- il CSI-Piemonte traccia le richieste pervenute e le sottopone al Tavolo di Monitoraggio per la condivisione
- le richieste approvate dalla Regione Piemonte vengono poste in ordine di priorità alla presenza del Tavolo di Monitoraggio
- il CSI-Piemonte effettua l'intervento nel minor tempo possibile

evoluzioni possibili e gestione del servizio (2/3)

Analogamente a quanto esposto per le richieste di evoluzione del sistema, anche per le **richieste di assistenza, di qualunque natura** (assistenza normativa, assistenza all'uso dell'applicativo, trattamento dati, ecc.) si prevedono i seguenti passi:

- il referente dell'ASR, convogliando le segnalazioni dei propri operatori, invia le richieste di assistenza al CSI (mail a sanita.regione@csi.it) e, se ritenuto opportuno, all'Assessorato della Regione Piemonte (mail a lorella.santoro@regione.piemonte.it)
- il CSI-Piemonte traccia le richieste pervenute e, qualora necessario, le sottopone al Tavolo di Monitoraggio per la condivisione
- il CSI-Piemonte pianifica ed effettua l'intervento richiesto quanto prima

evoluzioni possibili e gestione del servizio (3/3)

Si invita pertanto di voler **indirizzare tutte le richieste** di manutenzione evolutiva, di assistenza applicativa o di intervento per la messa a punto dei dati alla casella di posta **sanita.regione@csi.it** per garantire la tracciatura della richiesta e la sua evasione nel minor tempo possibile

Il servizio di assistenza del CSI-Piemonte è altresì raggiungibile telefonicamente al numero **011-316.80.50**

Sommario

- obiettivo dell'incontro
- AURA, OpeSSan fase 1 e OpeSSan fase 2
- evoluzioni possibili e gestione del servizio
- documentazione su Rugar
- tempistiche per avvio in ambiente di esercizio
- presentazione dell'applicativo e prove di utilizzo

documentazione su Rupar

Si ricorda che tutta la documentazione relativa al progetto OpeSSan è mantenuta aggiornata e pubblicata sul sito Rupar (Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale)

Introduzione al progetto

<http://www.ruparpiemonte.it/cms/servizi-rupar/servizio/114-opessan--anagrafe-regionale-degli-operatori-sanitari.html>

Documentazione di dettaglio

<http://www.ruparpiemonte.it/cms/servizi-rupar/servizio/114-opessan--anagrafe-regionale-degli-operatori-sanitari/documentazione.html>

Tali pagine sono raggiungibili anche ricercando «rupar opessan» in google

Sommario

- obiettivo dell'incontro
- AURA, OpeSSan fase 1 e OpeSSan fase 2
- evoluzioni possibili e gestione del servizio
- documentazione su Rugar
- tempistiche per avvio in ambiente di esercizio
- presentazione dell'applicativo e prove di utilizzo

tempistiche per avvio in ambiente di esercizio

- il rilascio dell'applicativo OpeSSan fase 2 in ambiente di esercizio è previsto per **lunedì 17 dicembre**
- la data di avvio effettivo sarà puntualmente comunicata, in dipendenza dai tempi tecnici che si renderanno necessari per l'installazione del software sulle macchine della server farm del CSI-Piemonte
- è cura del referente ASR compilare ed inviare al CSI-Piemonte (riferimento: sanita.regione@csi.it) il modulo con le richieste di abilitazione / disabilitazione degli utenti, come da comunicazione inviata il 05/12/2012 (il modulo è comunque reperibile su Rupar)

tempistiche per avvio in ambiente di esercizio

- l'applicativo «Elenchi nominativi del personale» (Ruoli) è stato disabilitato il 30/11/2012 ed i dati trasferiti in OpeSSan
- come comunicato dall'Assessorato in data 16/11/2012 (protocollo 28897/DB2019), la **messa a punto dei dati ancora mancanti** (aggiuntivi rispetto a quelli gestiti in Ruoli) **dovrà terminare entro il 31/01/2013**. Tale attività sarà gestita nell'ambito del servizio di trattamento dati del CSI-Piemonte (riferimento: sanita.regione@csi.it)

Sommario

- obiettivo dell'incontro
- AURA, OpeSSan fase 1 e OpeSSan fase 2
- evoluzioni possibili e gestione del servizio
- documentazione su Rugar
- tempistiche per avvio in ambiente di esercizio
- **presentazione dell'applicativo e prove di utilizzo**

presentazione dell'applicativo e prove di utilizzo

Inizia ora la presentazione dell'applicativo e, dopo una breve pausa, la sessione di prove di utilizzo in ambiente di test