



GUIDA ALL' UTILIZZO DEL SERVIZIO CMRT

Specifica dei requisiti del sistema

Pag. 1 di 29

Guida all' utilizzo del servizio CMRT

Manuale utente

VERIFICHE E APPROVAZIONI

VERS	REDAZIONE		CONTROLLO APPROVAZIONE		AUTORIZZAZIONE EMISSIONE	
	NOME	DATA	NOME	DATA	NOME	DATA
V01	Mauro Ruffino	13/12/2021				

STATO DELLE VARIAZIONI

VERS	PARAGRAFO O PAGINA	DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE
V01	Tutto il documento	Versione iniziale del documento

INDICE

1.	Introduzione	3
2.	Modalità di accesso al servizio	3
1.1	Accesso tramite RUPAR	6
1.2	Accesso tramite SPID	8
1.3	Accesso tramite credenziali Microsoft (guest)	11
3.	Presentazione del servizio	18
3.1	Navigazione di pagine e sezioni	18
3.2	Come sono organizzate le pagine	21
3.3	Data di aggiornamento dei dati visualizzati	22
3.4	Funzionalità disponibili nelle pagine (selettori e funzioni di drill)	23
3.5	Informazioni aggiuntive presenti nelle visualizzazioni	25
3.6	Composizione personalizzata della pagina (scegli tu gli indicatori che vuoi visualizzare...)	27
4.	Crediti	29

1. Introduzione

Lo scopo di questo documento è quello di offrire una breve guida all' Utente su come si accede e come si fruisce delle informazioni offerte dal Cruscotto di Monitoraggio Regionale dei Trasporti (CMRT)

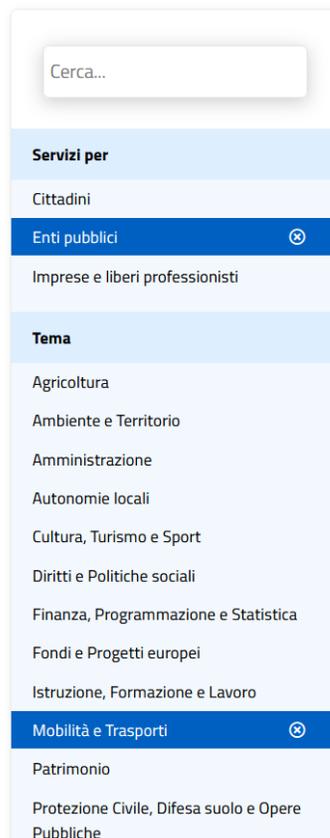
2. Modalità di accesso al servizio

Il servizio è raggiungibile tramite il sito regionale relativo ai Servizi on line

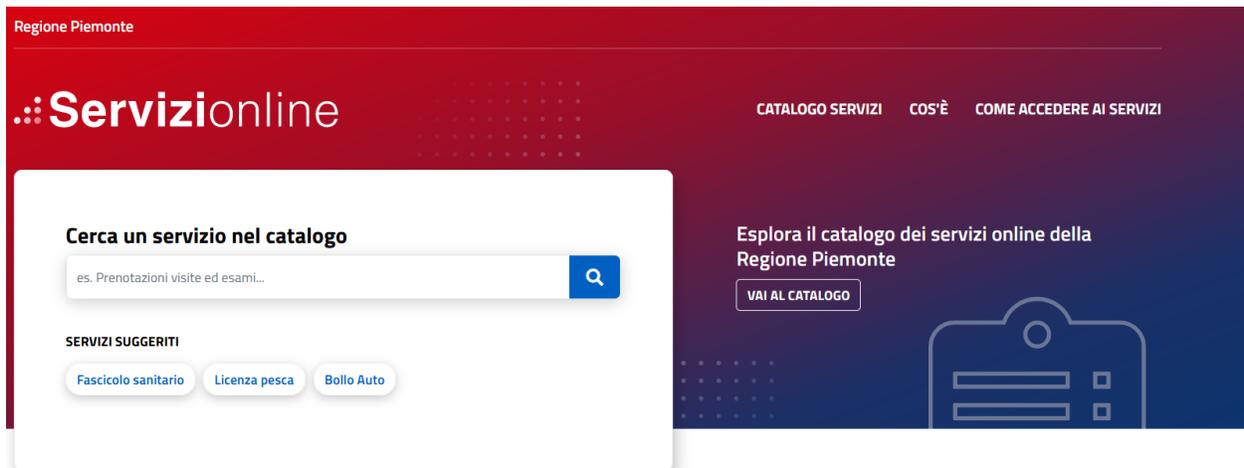
https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo?cerca=&target_id%5b16%5d=16



Pubblicato nella sezione riservata ai servizi rivolti agli Enti pubblici, del tema Mobilità e Trasporti



Nel caso risulti poco pratico raggiungerlo da questa “strada”, è possibile cercarlo tramite la “buca” di ricerca presente nella home page del sito (cercando: CMRT)



Il servizio



CMRT - Cruscotto di monitoraggio regionale dei Trasporti

Strumento di monitoraggio unico, trasversale, continuativo, sostenibile e condiviso tra i diversi “attori” del sistema di trasporto pubblico locale (TPL)

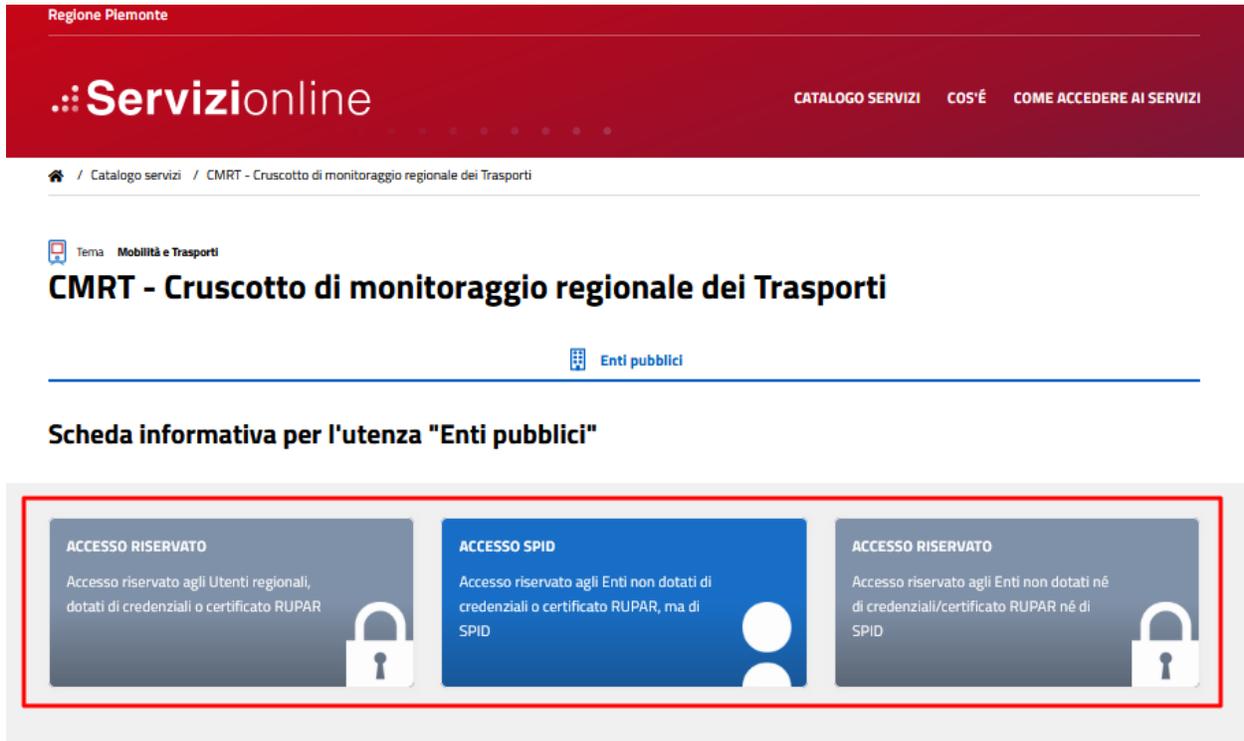
Target **Enti pubblici**

Tema **Mobilità e Trasporti**

per sua natura è di tipo riservato, per accedervi è necessario disporre di una delle seguenti tipologie di credenziali:

- Credenziali RUPAR (tipicamente riservate alla platea degli Utenti appartenenti all’ organizzazione della Regione Piemonte)
- SPID (tipicamente riservata alla platea di altri Utenti appartenenti ad altre organizzazioni (Enti, Imprese, altri soggetti))
- Credenziali specifiche del servizio (tipicamente utilizzabili per i soggetti non dotati di credenziali delle tipologie precedenti)

Tali tipologie di accesso sono rispettivamente utilizzabili tramite uno dei seguenti punti di accesso:



Regione Piemonte

Servizi online CATALOGO SERVIZI COS'È COME ACCEDERE AI SERVIZI

/ Catalogo servizi / CMRT - Cruscotto di monitoraggio regionale dei Trasporti

Tema **Mobilità e Trasporti**

CMRT - Cruscotto di monitoraggio regionale dei Trasporti

Enti pubblici

Scheda informativa per l'utenza "Enti pubblici"

ACCESSO RISERVATO
Accesso riservato agli Utenti regionali, dotati di credenziali o certificato RUPAR

ACCESSO SPID
Accesso riservato agli Enti non dotati di credenziali o certificato RUPAR, ma di SPID

ACCESSO RISERVATO
Accesso riservato agli Enti non dotati né di credenziali/certificato RUPAR né di SPID

Il servizio consente la consultazione di dati e indicatori relativi alla mobilità e ai trasporti di persone e merci nel territorio piemontese, valorizzando il patrimonio di dati disponibili presso diverse banche dati, anche in ottica intersettoriale.

Il cruscotto mira a supportare i funzionari di Regione Piemonte nell'analisi dei fenomeni e nel monitoraggio delle entità di interesse nello svolgimento dei compiti di pianificazione, programmazione, gestione e controllo, e potrà essere messo a disposizione di altri soggetti del territorio, a partire dall'Agenzia della mobilità piemontese (AMP) e dagli Enti Locali.

L'attuale versione del cruscotto consente la fruizione dinamica di grafici e tabelle relativi al Conto Nazionale dei Trasporti (CNT), alla dotazione organica dei soggetti esecutori di servizi di trasporto pubblico locale (TPL) e al parco autobus TPL. Successivamente saranno implementati report dedicati ad altri ambiti quali i servizi di trasporto pubblico locale, il traffico stradale, gli incidenti stradali.

Regione Piemonte ha identificato e formalizzato gli indicatori del Cruscotto per il Monitoraggio dei Trasporti (CMRT) con le determinazioni dirigenziali n. 3531 del 27 ottobre 2017 e n. 4133 del 17 dicembre 2018.

Assistenza

assistenza.trasporti@csi.it

Documentazione

 [Manuale utente CMRT](#)
Adobe Portable Document Format - 2.03 MB

Le richieste di abilitazione al servizio sono governate dal gruppo di Assistenza regionale Trasporti (contattabile tramite posta elettronica all' indirizzo indicato qui sopra).

Nei paragrafi successivi vengono spiegati i rispettivi percorsi di autenticazione.

1.1 Accesso tramite Rupar



Cliccando su questo riquadro, viene proposta una finestra da cui procedere con l' accesso

Area di autenticazione

Accesso tramite username e password

Username

Password

Accesso tramite username, password e PIN

Username

Password

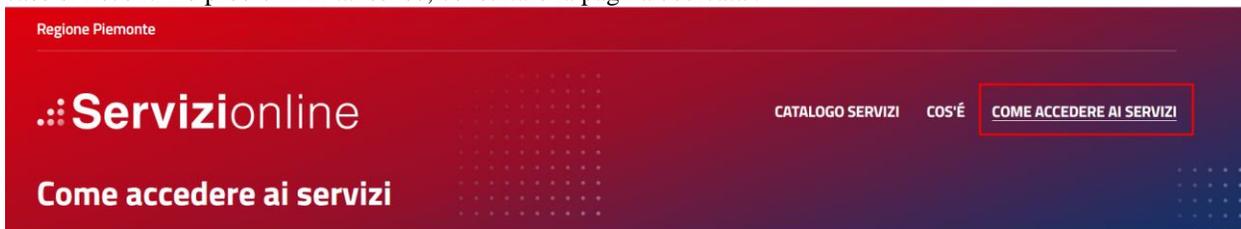
PIN

Accesso tramite certificato digitale o carta elettronica

Si prega di accertarsi che il certificato digitale sia configurato correttamente nel browser in uso. Solo in seguito cliccare il seguente pulsante Accedi.

Do not show this page for future logins

Accedere selezionando il proprio certificato digitale oppure tramite username e password RUPAR, personali (nel caso si riscontrino problemi in tal senso, consultare la pagina dedicata :





GUIDA ALL' UTILIZZO DEL SERVIZIO CMRT

Specifica dei requisiti del sistema

Pag. 7 di 29

In occasione del primo accesso comparirà una pagina simile a questa, dove è necessario accettare quanto indicato da Microsoft:

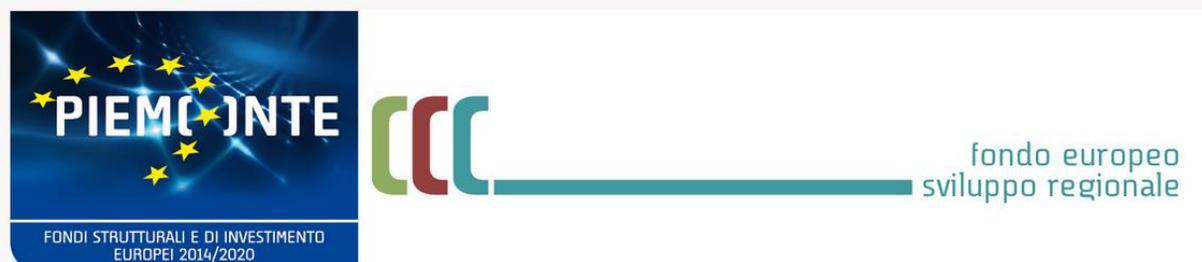


Superata questa fase, si raggiungerà il servizio CMRT

1.2 Accesso tramite SPID



Confermare l' intenzione di utilizzare la propria identità digitale SPID, per entrare



Autenticazione

Entra con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori info](#)
[Non hai SPID?](#)

  Agenzia per l'Italia Digitale

Entra con CIE

Accedi con la tua Carta di Identità Elettronica; ricordati che per farlo devi disporre di uno specifico lettore collegato al tuo computer oppure, se stai accedendo tramite uno smartphone android con lettore NFC, è richiesta l'app CIE ID, che, se presente, verrà richiamata automaticamente in fase di accesso.

[Maggiori info](#)
[Non hai CIE?](#)

Scegliere il proprio fornitore di identità digitale



E procedere con l' effettiva autenticazione, per esempio inquadrando il QR Code offerto dal sistema con la propria app di autenticazione



Richiesta di accesso SPID 1 da
Regione Piemonte

NOME UTENTE

inserisci e-mail

PASSWORD

inserisci password

[Hai dimenticato il nome utente o la password?](#)

ANNULLA



ENTRA CON SPID



Accedi più rapidamente.
Inquadra il QR Code con l'App PosteID.
Il codice è valido per 113 secondi

[Non hai ancora SPID? Registrati](#)

Ultimo passaggio: acconsentire al trattamento di alcuni propri dati personali



Richiesta di accesso di livello SPID 1 da Regione Piemonte

I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi

- Codice fiscale
- Cognome
- Nome
- Codice identificativo
- Indirizzo di posta elettronica

NON ACCONSENTO

ACCONSENTO

Per consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/UE [clicca qui](#)

In occasione del primo accesso comparirà una pagina simile a questa, dove è necessario accettare quanto indicato da Microsoft:

spid.piemonte.it

TINIT-@spid.piemonte.it

Verifica le autorizzazioni

 CSI Piemonte csipiemonte.onmicrosoft.com

Questa risorsa non è condivisa da Microsoft.

L'organizzazione CSI Piemonte vorrebbe eseguire queste operazioni:

- ✓ Accesso per conto dell'utente
- ✓ Lettura del nome, dell'indirizzo di posta elettronica e della foto dell'utente

Accettare solo se si ritiene attendibile CSI Piemonte. Se si accetta, si consente a questa organizzazione di accedere ai propri dati e di elaborarli per creare, controllare e amministrare un account in base ai rispettivi criteri. **CSI Piemonte non ha fornito alcun collegamento alla rispettiva informativa sulla privacy per la verifica da parte dell'utente.** CSI Piemonte può registrare informazioni sull'accesso dell'utente. È possibile rimuovere queste autorizzazioni all'indirizzo <https://myapps.microsoft.com/csipiemonte.onmicrosoft.com>

Annulla

Accetto

Superata questa fase, si raggiungerà il servizio CMRT

1.3 Accesso tramite credenziali Microsoft (guest)



Se non si hanno a disposizione né credenziali RUPAR né SPID, si può accedere al servizio utilizzando credenziali Microsoft.

In tal caso, sull' account di posta elettronica indicato all' atto della richiesta di profilazione, vi sarà inviata un' e-mail di invito (Microsoft invitations per conto di CSI Piemonte) tramite la quale sarete invitati ad accettare l' invito.

All' accettazione di quest' ultimo, Microsoft vi inviterà ad impostare per tale (nuovo) account una password riservata:

ⓘ Eseguire un'azione relativa a questo messaggio di posta elettronica solo se si ritiene attendibile la persona e l'organizzazione indicate. In casi rasi è possibile che le persone ricevano inviti fraudolenti da utenti malintenzionati che impersonano società legittime. Se la ricezione di questo invito non era prevista, continuare con cautela.

Mittente: [redacted]
Organizzazione: CSI Piemonte
Dominio: csipiemonte.onmicrosoft.com

Se si accetta questo invito, si verrà indirizzati a [https://myapps.microsoft.com/?tenantid=083b3f56-eac4-4342-a499-b900d5310923&login_hint=\[redacted\]](https://myapps.microsoft.com/?tenantid=083b3f56-eac4-4342-a499-b900d5310923&login_hint=[redacted])

[Accetta l'invito](#)

[Blocca inviti futuri](#) da questa organizzazione.

Questo invito tramite posta elettronica è stato inviato da CSI Piemonte (csipiemonte.onmicrosoft.com) e potrebbe includere contenuto pubblicitario. CSI Piemonte non ha fornito alcun collegamento alla rispettiva informativa sulla privacy per la verifica da parte dell'utente. Microsoft Corporation ha agevolato l'invio di questo messaggio di posta elettronica ma non ha convalidato il mittente o il messaggio.

Microsoft rispetta la privacy dell'utente. Per altre informazioni, leggere l'[Informativa sulla privacy](#) di Microsoft.

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

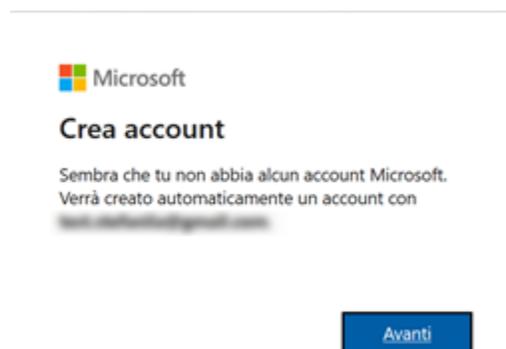


N.B.: Tale account è gestito direttamente da Microsoft e non da CSI Piemonte; La responsabilità di mantenimento di questo account quindi è totalmente a carico dell' Utente finale.

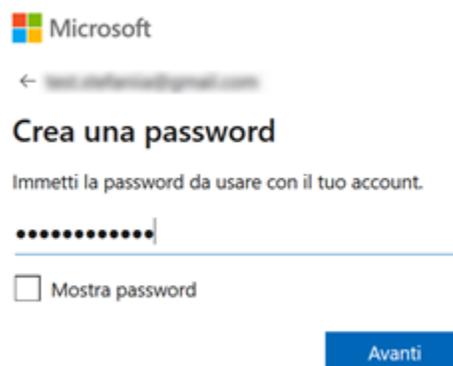
Se non si è già in possesso di un account, Microsoft si dirotterà all' interno di un percorso guidato finalizzato alla creazione di un nuovo account. In caso contrario, si potrà effettuare il login con le proprie (già note) credenziali Microsoft.

Di seguito mostriamo un esempio di percorso Microsoft finalizzato alla creazione di un nuovo account

N.B.: tale percorso è governato da Microsoft ed al momento della vostra autenticazione potrebbe risultare leggermente diverso da quello descritto in occasione della redazione di questo documento (per maggiori informazioni consultare il sito di Microsoft)



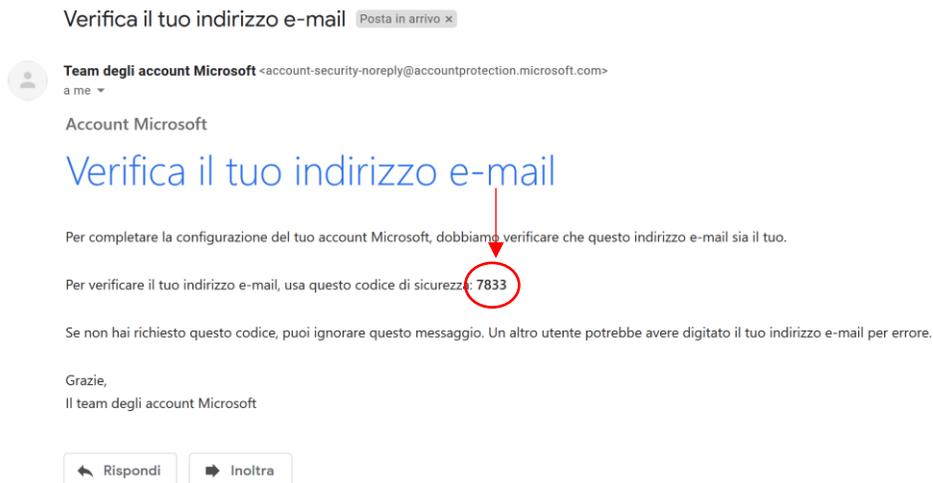
Creare una password per il proprio account, che verrà utilizzata per le successive connessioni al servizio:





Per un corretto funzionamento del servizio, è necessario che l'età indicata sia maggiore di diciotto anni.

A questo punto Microsoft vi invierà (sempre a quel noto account di posta elettronica) un codice di verifica, per assicurarsi che siate gli effettivi proprietari di tale account



Inserire il codice di verifica presente nella e-mail, di cui sopra e premere “Avanti”.

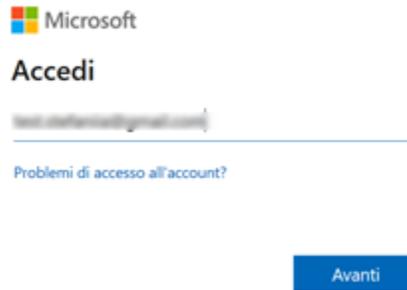


Microsoft potrebbe verificare che l'utente non sia un robot. Premendo avanti si dovrà risolvere un semplice algoritmo, simile a questo

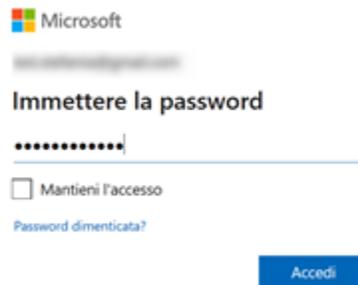


N.B.: Gli algoritmi antifrode utilizzati da Microsoft potrebbero cambiare nel tempo (quello sopra indicato va considerato solo come indicativo; rivolgersi a Microsoft per maggiori informazioni)

Successivamente si verrà reindirizzati alla pagina di accesso di Microsoft, utilizzare quindi indirizzo e-mail e password scelti in fase di creazione dell'account.

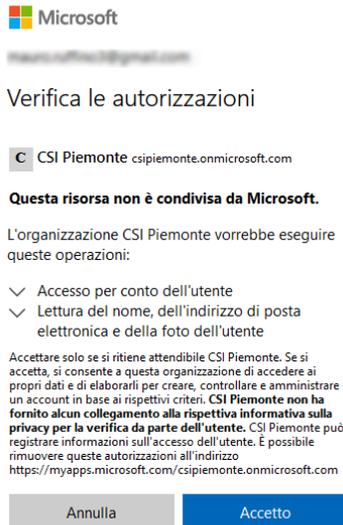


Microsoft
Accedi
[input field for email/phone number]
Problemi di accesso all'account?
Avanti

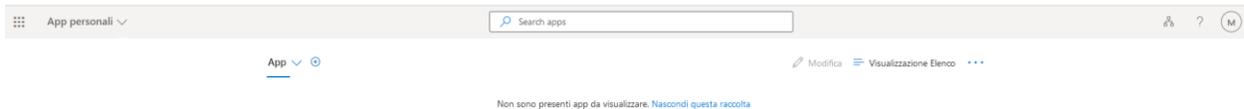


Microsoft
[input field for email/phone number]
Immettere la password
[input field for password]
 Mantieni l'accesso
Password dimenticata?
Accedi

In occasione del primo accesso comparirà una pagina simile a questa, dove è necessario accettare quanto indicato da Microsoft:



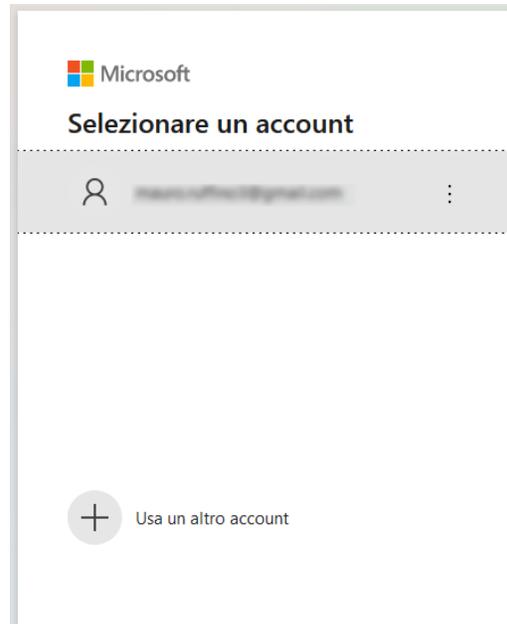
Superata questa fase Microsoft vi reindirizzerà ad una pagina web simile a questa



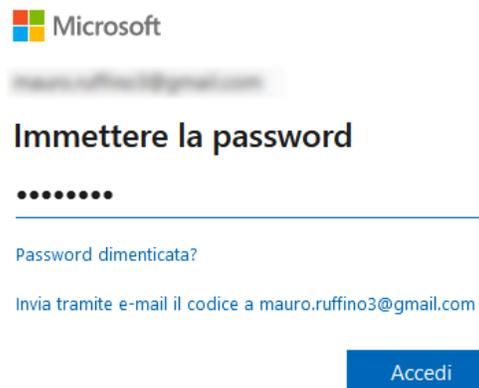
Che potrà essere chiusa per ritornare alla pagina del sito di Servizi online per effettuare l' effettiva autenticazione per entrare nel Servizio CMRT



Scegliere l' account creato



Ed inserire la relativa password



Superata questa fase, si raggiungerà il servizio CMRT

N.B.: Nelle pagine precedenti si sono descritti i passaggi da seguire in occasione del primo accesso, successivamente sarà sufficiente passare dal sito regionale relativo ai Servizi online

3. Presentazione del servizio

Il servizio è erogato tramite una piattaforma di natura Enterprise appartenente all' ecosistema Microsoft Power Platform, chiamata Microsoft Power BI (<https://powerbi.microsoft.com/it-it/what-is-power-bi/>).

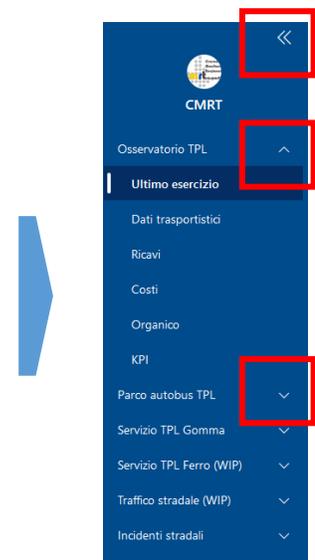
3.1 Navigazione di pagine e sezioni

Il servizio è diviso in Sezioni navigabili tramite il menù presente di spalla sulla sinistra



Menù che volendo è nascondibile cliccando sul bottone , in questo modo il report si potrà ingrandire utilizzando una maggior quota di schermo.

Tramite i bottoni  e  si aprono e si chiudono le sezioni per poter navigare le singole pagine di approfondimento di ogni sezione.

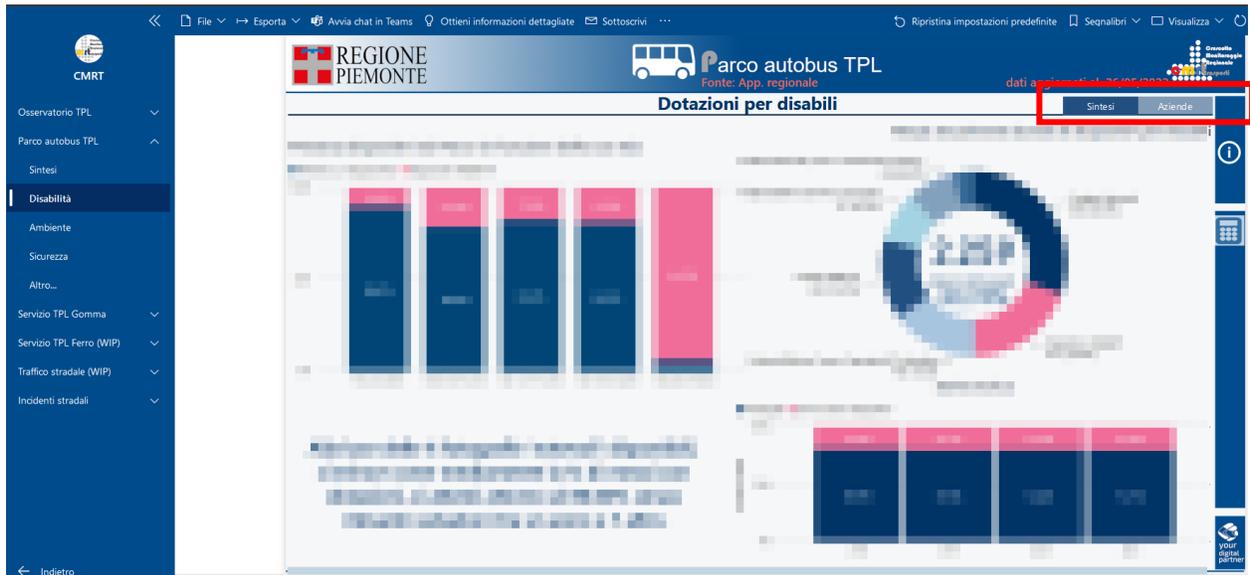


Alla data di redazione di questo documento sono disponibili contenuti solo per alcune delle sezioni previste.

Nel corso del tempo ne verranno pubblicate di nuove: alcune di esse potrebbero riportare la voce “WIP” (work in progress”) ad indicare che in quel momento tali sezioni sono in corso di realizzazione, adeguamento o aggiornamento.



Alcuni argomenti vengono inoltre approfonditi tramite ulteriori “sotto sezioni” presenti in un ulteriore barra di navigazione presente in alto a destra



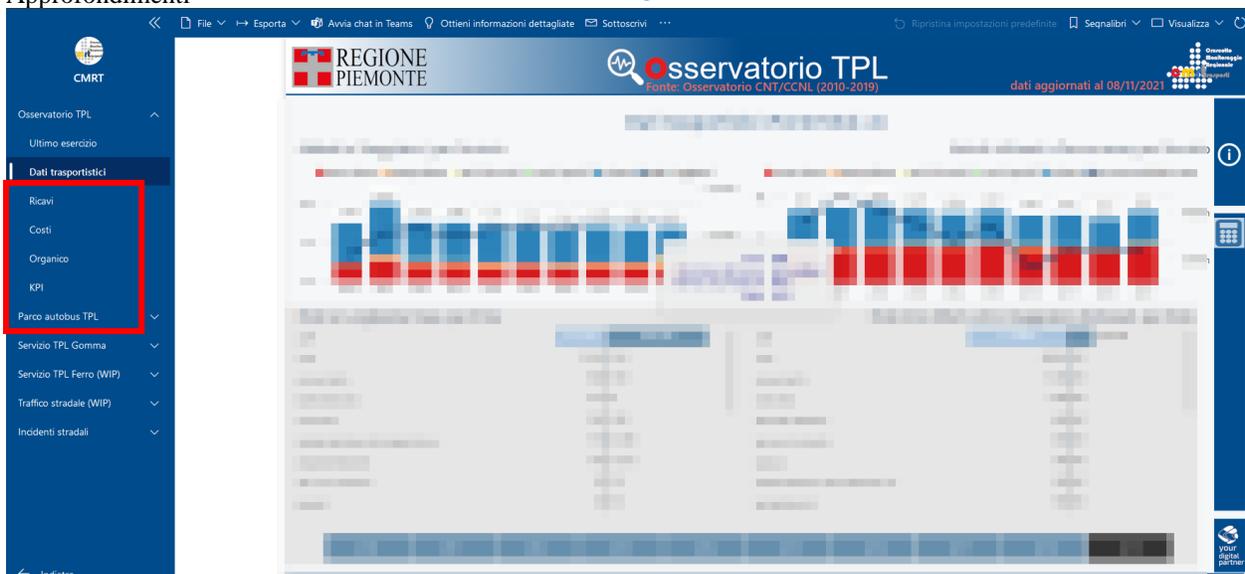
3.2 Come sono organizzate le pagine

Tutte le sezioni sono organizzate in modo da avere in una prima pagina, una sintesi descrittiva dell' ambito di loro pertinenza e sulle pagine successive, singoli approfondimenti dello stesso:

Sintesi



Approfondimenti



3.3 Data di aggiornamento dei dati visualizzati

In ogni pagina del servizio sono presenti

La data di aggiornamento del report

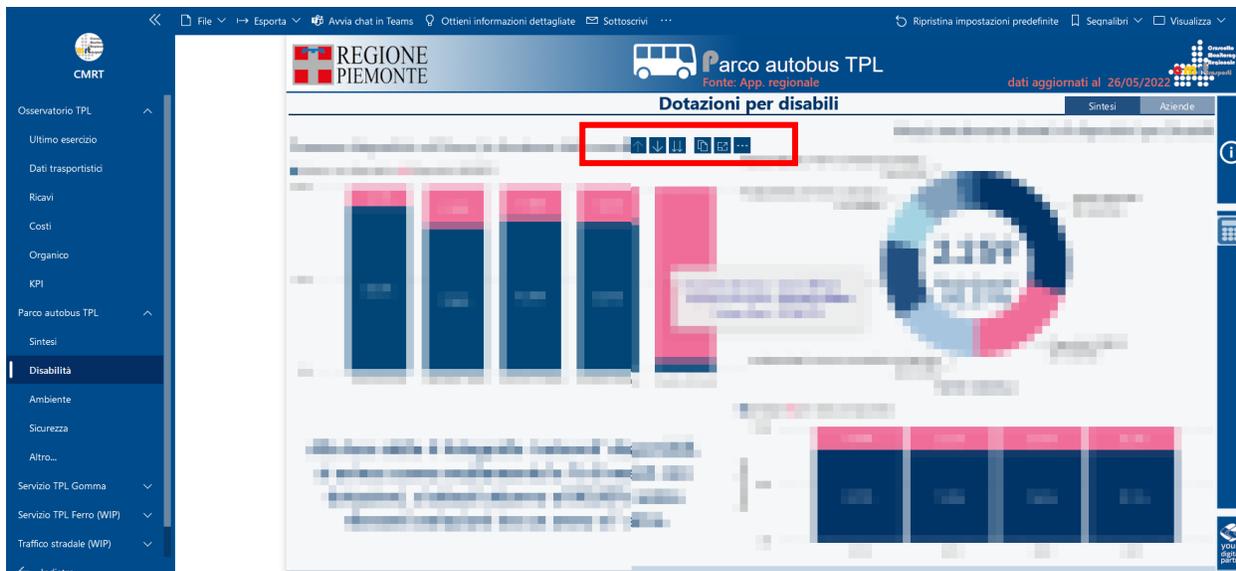


E la data cui si riferiscono i dati esposti



3.4 Funzionalità disponibili nelle pagine (selettori e funzioni di drill)

Alcune visualizzazioni presenti in queste pagine sono inoltre dotate di funzioni aggiuntive¹ (raggiungibili con un semplice “sorcio” con il mouse dell’ angolo in alto a destra di ogni visualizzazione) :



Di seguito le principali funzionalità



drill down



drill up



espandi al livello successivo di una gerarchia



copia oggetto visivo come immagine



modalità messa a fuoco (ingrandisce la visualizzazione “a pieno schermo”)



informazioni aggiuntive relative alla visualizzazione



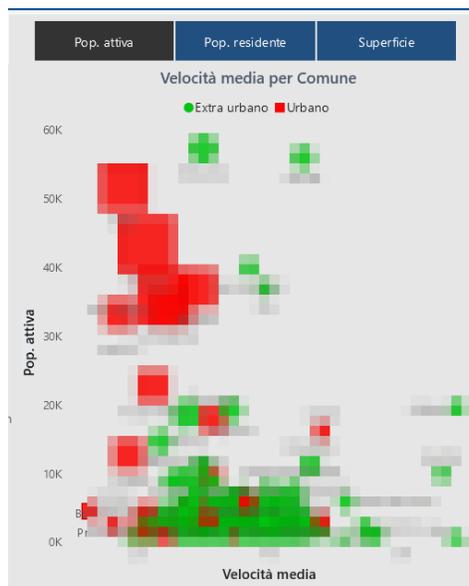
esportare i dati della visualizzazione, in formato .csv

¹ Ogni funzionalità aggiuntiva è disponibile solo ove appropriato

Ove possibile, nelle pagine di approfondimento tramite apposite barre di filtro è inoltre possibile selezionare un singolo anno di proprio interesse ed applicare tale selezione a tutte le visualizzazioni presenti nella pagina, per es.:



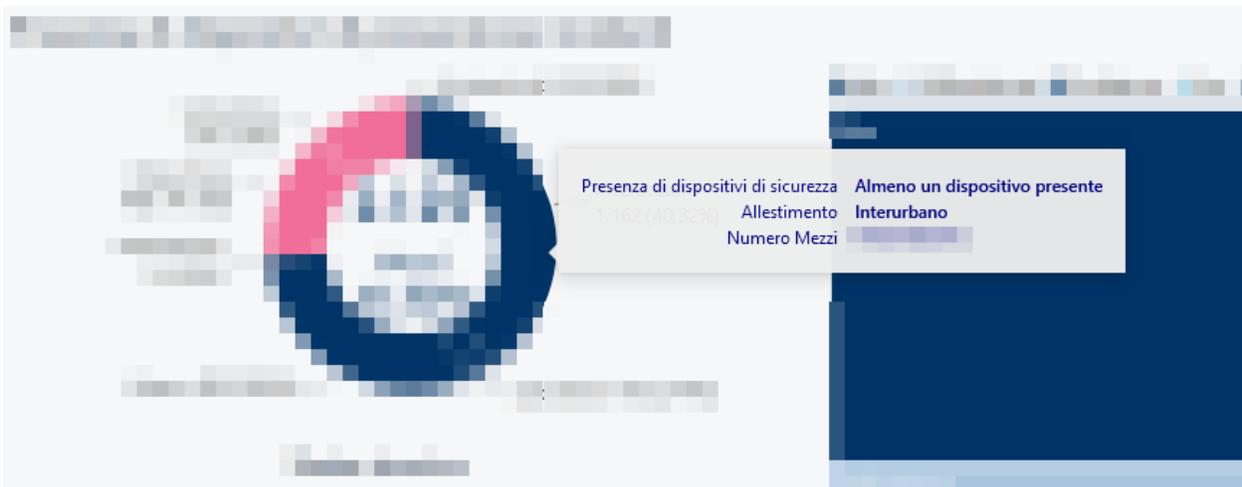
o selezionare singole misure/indicatori da applicare a specifiche visualizzazioni, per es.:



3.5 Informazioni aggiuntive presenti nelle visualizzazioni

Oltre alla già citata funzionalità aggiuntiva descritta nella pagina precedente (), dal punto di vista informativo le visualizzazioni sono inoltre dotate di funzione di “tool tip”.

E' sufficiente “sorvolare” porzioni di ogni visualizzazione per avere ulteriori informazioni di merito...



Tutte le pagine del servizio sono inoltre dotate di un "Help" di pagina, invocabile cliccando sull' icona "i"



3.6 Composizione personalizzata della pagina (scegli tu gli indicatori che vuoi visualizzare...)

Ove previsto poi, è consentito all' Utente scegliere (all' interno di una raccolta predefinita), misure o indicatori da applicare alle visualizzazioni presenti in pagina.

Alla data di redazione di questo documento questa funzionalità è disponibile in poche e specifiche pagine ed ove attiva, è individuabile verificando lo stato dell' icona Calcolatrice:

Ove l' icona della Calcolatrice risulta a sfondo bianco  significa che tale funzionalità è attiva ovvero disponibile

Al contrario nel caso sia a sfondo grigio , tale funzionalità non è prevista



In particolare cliccando sul bottone  è possibile aprire un pannello che permetterà all' Utente di scegliere "quale indicatore applicare" alle visualizzazioni presenti in pagina (selezionabili aprendo i singoli menù "a tendina" previsti)

Pannello che potrà poi chiudersi cliccando sul bottone  e se l' Utente vorrà poi riportare i grafici alla loro configurazione iniziale

potrà cliccare sul bottone  di inizializzazione della selezione



Ogni scelta presente nei pannelli è corredata da un' infografica che suggerisce all' Utente a quale visualizzazione si riferisce ogni indicatore selezionabile, in linea generale:



l' indicatore verrà applicato all' asse principale di un grafico a linee di tipo multi asse



l' indicatore verrà applicato all' asse secondario di un grafico a linee di tipo multi asse



l' indicatore verrà applicato al grafico a barre di tipo rank



l' indicatore verrà applicato al radar



l' indicatore verrà applicato ad una mappa coropletica



l' indicatore verrà applicato ad un grafico "a ciambella"

4. Crediti

Il Servizio è stato realizzato dal Consorzio CSI Piemonte grazie alla Piattaforma regionale



Yucca Smart data platform (<https://yucca.smartdatanet.it/intro/#/>)

su mandato del Settore Monitoraggio e controllo sul trasporto e sull'attuazione delle programmazioni in materia della Direzione OPERE PUBBLICHE, DIFESA DEL SUOLO, PROTEZIONE CIVILE, TRASPORTI E LOGISTICA della Regione Piemonte.

Per informazioni in merito è possibile contattare direttamente il team di Assistenza Trasporti, tramite l' indirizzo di posta elettronica assistenza.trasporti@csi.it