

SUAPPiemonte

Manuale per la presentazione di una Domanda/SCIA/Comunicazione da parte di un titolare/rappresentante legale di impresa

STATO DELLE VARIAZIONI

Versione	Paragrafo o Pagina	Descrizione della variazione
V01	Tutto il documento	Versione iniziale del documento
V02	§ 2.4.6.1 § 3	Aggiunta la descrizione della funzionalità "Scarica file zip della pratica" Nuovo capitolo – Azioni varie su SUAPPiemonte
V03	§ 2.4.2	Formati dei file allegati accettati da SUAPPiemonte
V04	§2.1 § 2.3 § 0 § 2.5 §§ 2.6, 2.9, 2.10,2.11,0	Revisione della pagina iniziale di accesso al sistema Revisione del cruscotto Revisione della funzionalità di Allestimento Domanda/SCIA Revisione delle ricerche Nuovi capitoli
V05	Tutto il documento §4.4	Aggiornamento riferito all'introduzione della Comunicazione semplice Nuovo capitolo
V06	§ 2.4.5	Integrazione del paragrafo con la descrizione in rosso del comportamento da seguire nel caso di domande esenti dal pagamento del bollo
V07	§ 2.1 § 2.4.5	Modifica dei passi dell'autenticazione utente Sostituzione del paragrafo introdotto con la versione 06, a seguito dell'adeguamento del programma che gestisce i casi in cui per il procedimento ordinario è / non è

Versione	Paragrafo o Pagina	Descrizione della variazione
		dovuta la marca da bollo.
V08	§ 2.4.3	Nel sotto paragrafo Modalità di apertura, sostituzione di “ Si consiglia” con “Occorre “ e aggiunta della nota piè di pagina numero 7
V09	Tutto il documento §§ 2.1 e 2.2 § 3.1.1	Miglioramenti grafici dell’interfaccia (nuove icone relative ai pulsanti) Sostituito “CNS/Smart Card” con “CNS/Business key/Smart Card” Nuovo paragrafo Mio Profilo
V10	§ 2.1 § 2.3 § 2.4.1.1 § 2.4.5 § 2.7	Modifica della pagina di Accesso Modifica del Cruscotto con aggiunta Nota 1 Nuovo Paragrafo Istanza con ubicazione intervento localizzata nel Comune di Torino Aggiunta della spiegazione relativa ai controlli del campo “Iscrizione al REA/Registro delle Imprese e / o REA” Aggiunto il NOTA BENE
V11	§ 2.1 § 0 § 2.4.4 § 2.6 § 2.12 § 3	Modifica dell’indirizzo di accesso a SUAPPiemonte Modificata la modalità di selezione degli endoprocedimenti nella sezione Riepilogo in fase di allestimento istanza. Aggiunta della precisazione “A seguito dell’aggiunta di uno o più documenti affinché al SUAP l’operazione sia notificata e possa prendere visione dei documenti è necessario selezionare il pulsante “Invia Documentazione””. Aggiunto il pulsante “Genera CSV”, che consente l’estrazione dell’elenco delle pratiche in formato .csv. Modificato l’intero paragrafo Modificato il processo, a seguito della modifica della gestione del pagamento oneri
V12	§ 2.4.1.1	Sostituito il testo delle note 3 e 4 presenti nella versione V11 (<i>qualora non fosse presente selezionare il civico che più si avvicina a quello ricercato.</i>) con il seguente testo (<i>qualora non fosse presente, occorre rivolgersi all’Ufficio comunale che segue la Toponomastica prima di procedere all’allestimento della domanda/SCIA/Comunicazione.</i>)
V13	§ 4.4	Aggiunta della frase “Al 61esimo giorno dall’avvio, la Comunicazione, che non si trova in stato sospeso e che non è stata rigettata dal SUAP, è archiviata automaticamente dal sistema” e modifica della durata da 30 a 60
V14	§ 2.1 § 0	Aggiunta informazione relativa alla non compatibilità dei dispositivi OTP per l’autenticazione. Aggiunta la descrizione della nuova funzione che consente l’archiviazione massiva dei messaggi del cruscotto. A seguito della rimozione della scelta della “tipologia procedimento” in fase di creazione della pratica, è stata modificata la descrizione dei passi per l’allestimento della pratica.
V15	§ 0	Precisazione dei passi da seguire per l’allestimento pratica nel caso particolare di schede di attività economica con modalità di apertura Nessun Adempimento
V16	§ 2.1 § 2.4.3 § 2.4.4 § 0 § 2.6 § 2.13	Inserita specifica relativa all’indirizzo e-mail da inserire in fase di Registrazione Inserita specifica di utilizzo sezione PROCEDIMENTI Inserita specifica relativa alle impostazioni di base per salvare correttamente i modelli degli Allegati e le Distinte. Inserita specifica relativa agli Endoprocedimenti da attivarsi prima o dopo gli interventi sul fabbricato/impianti Inserita specifica relativa alla firma digitale degli Allegati. Inserita l’indicazione di non trasformare i file con estensione “.pdf” in file con estensione “.pdf/A”. Inserita specifica relativa alla dimensione massima dei File Inserita specifica di utilizzo sezione DOCUMENTI Inserita specifica di utilizzo sezione PAGAMENTI Inserita specifica nuovo pulsante “Esporta Report ridotto” e “Genera report ridotto” Aggiornato paragrafo: l’indizione della CdS precede la Convocazione della CdS
V17	§ 2.4.4 § 2.7 Tutto il documento	Inserita specifica di utilizzo sezione DOCUMENTI Inserita specifica di utilizzo sezione Documentazione aggiuntiva su pratica inviata Aggiornate immagini – eliminata sezione PAGAMENTI
V18	Tutto il documento	Aggiornamento immagini. Ampliata sezione riservata all’accesso a SUAPPiemonte, a motivo della possibilità di utilizzare le credenziali SPID

Sommario

1	Premessa.....	5
2	Presentazione di una Domanda/SCIA con il portale SUAPPiemonte da parte di un titolare/rappresentante legale di impresa.....	6
2.1	Registrazione del titolare/rappresentante legale di impresa nel sistema	6
2.2	Conferma della Registrazione	8
2.3	Cruscotto	8
2.4	Allestimento ed invio di una Domanda/SCIA/Comunicazione	9
2.4.2	Copertina.....	18
2.4.3	Procedimenti	18
2.4.4	Documenti.....	24
2.4.5	Distinta Attività.....	25
2.4.6	Presenta Pratica.....	30
2.4.7	Atti	32
2.5	Ricerca Pratiche.....	33
2.5.1	Ricerca per Ubicazione	33
2.5.2	Ricerca per Data (di scadenza o di presentazione)	34
2.5.3	Ricerca Stato Pratica	34
2.5.4	Ricerca per Richiedente	34
2.5.5	Ricerca per Attività	34
2.5.6	Ricerca per Tipo Intervento.....	34
2.5.7	Ricerca per Numero pratica	34
2.6	Reportistica.....	35
2.7	Documentazione aggiuntiva su pratica inviata.....	37
2.8	Procedimento Automatizzato: Invito a Conformarsi.....	38
2.9	Procedimento Ordinario: Richiesta di integrazioni preliminari	39
2.10	Procedimento Ordinario e Comunicazione: Richiesta di integrazioni	40
2.11	Procedimento Ordinario: Preavviso di diniego	42
2.12	Procedimento Ordinario: Richiesta pagamenti.....	42
2.13	Procedimento Ordinario: Conferenza di servizi	43
3	Azioni varie su SUAPPiemonte.....	45
3.1.1	Mio Profilo.....	45
3.1.2	Tornare alla Home Page.....	45
3.1.3	Cambiare di ruolo.....	46
3.1.4	Consultare i Manuali Utente	46

3.1.5	Uscire da SUAPPiemonte	46
4	Come consultare il Workflow	46
4.1	Processo “Gestione allestimento pratica”	47
4.2	Processo “Procedimento Automatizzato”	48
4.3	Processo “Procedimento Ordinario”	49
4.4	Processo “Procedimento Comunicazione”	51

1 Premessa

SUAPPiemonte consente la gestione interamente telematica della domanda, nel rispetto dei requisiti del DPR 160/2010, del D.lgs 126/2016, del D.lgs 127/2016 e del D.lgs 222/2016, dalla presentazione della pratica a carico del richiedente alla gestione della stessa a carico dell'ufficio SUAP e degli Enti terzi coinvolti nell'istruttoria.

È a disposizione di tutti i SUAP Piemontesi ed è integrato con la **Base Dati della Conoscenza Regionale**, sviluppata da Regione Piemonte, realizzata al fine di:

- uniformare e rendere trasparenti le informazioni ed i procedimenti concernenti l'insediamento e l'esercizio di attività produttive;
- mettere a disposizione delle imprese e dei SUAP, in relazione ai singoli procedimenti, l'indicazione della normativa applicabile, degli adempimenti procedurali, della modulistica, nonché dei relativi allegati, da utilizzare uniformemente nel territorio regionale.

Viene dato così pieno adempimento al mandato di semplificazione, standardizzazione e uniformazione dei processi della PA, definendo prassi unificate di interazione dei SUAP nei confronti degli Enti Terzi e viceversa.

Per quanto riguarda i requisiti tecnici e la modalità di configurazione della postazione di lavoro si consiglia all'utente di leggere attentamente il **Manuale - SUAPPiemonte-Prerequisiti_configurazione**.

2 Presentazione di una Domanda/SCIA con il portale SUAPPiemonte da parte di un titolare/rappresentante legale di impresa

2.1 Registrazione del titolare/rappresentante legale di impresa nel sistema

L'utente mediante un browser accede all'indirizzo <http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/attivita-economico-produttive/servizi/565-suappiemonte-presentazione-telematica-della-domanda-dpr-160-2010>

CoS'è Sistemapiemonte | Cerca

SERVIZI PER PRIVATI | SERVIZI PER LA PA

Sistemapiemonte Profilo personale nuovo utente? registrati >

SERVIZI PER PRIVATI >> ATTIVITÀ ECONOMICO PRODUTTIVE >> SPORTELLINO UNICO PER LE IMPRESE

SUAPPiemonte - Presentazione telematica della domanda (DPR 160/2010)

Presentazione

Documentazione

Elenco SUAP aderenti

Elenco Sportelli Unici

ASSISTENZA

Per informazioni rivolgersi al Comune di competenza.

Ente finanziatore

REGIONE PIEMONTE

Mercoledì 27 maggio dalle ore 07:30 è previsto il fermo servizio per manutenzione programmata dell'applicativo Sportello Unico

Si avvisa che in caso di problemi di accesso all'applicativo utilizzando certificati di autenticazione rilasciati dalle CCIAA, è necessario comportarsi come segue:

Invviare una e-mail alla casella: suap.certificati@csi.it indicando nome cognome, codice fiscale, data e ora dell'ultimo tentativo di accesso e allegando la chiave pubblica del certificato di autenticazione (seguire le istruzioni del manuale Certificato digitale - guida all'estrazione della chiave pubblica.pdf).

La richiesta di assistenza potrà essere evasa solo se la mail inviata, conterrà quanto sopra indicato

Utenti del servizio

Il servizio si rivolge a:

- Legali Rappresentanti di imprese;
- delegati Professionisti.

Presentazione

SUAPPiemonte consente la gestione interamente telematica della domanda, nel rispetto dei requisiti del DPR 160/2010, dalla presentazione della pratica a carico del richiedente alla gestione della stessa a carico dell'ufficio SUAP e degli Enti terzi coinvolti nell'istruttoria.

E' frutto dell'adattamento di una soluzione applicativa esistente, denominata SPORVIC2, selezionata all'interno del catalogo DigiPA sulle soluzioni messe a riuso e sviluppata in origine per il Distretto del Cuore della Regione Toscana, con capofila il Comune di Casalefranco di Sotto.

Sono stati realizzati gli interventi di base necessari a rendere fruibile il software alla rete del SUAP Piemontesi. Sono in corso altri interventi di implementazione/miglioramento delle funzionalità presenti.

E' a disposizione di tutti i SUAP Piemontesi ed è integrato con la Base Dati della Conoscenza Regionale, sviluppata da Regione Piemonte, realizzata al fine di:

- uniformare e rendere trasparenti le informazioni ed i procedimenti concernenti l'insediamento e l'esercizio di attività produttive;
- mettere a disposizione delle imprese e del SUAP, in relazione ai singoli procedimenti, l'indicazione della normativa applicabile, degli adempimenti procedurali, della modulistica, nonché dei relativi allegati, da utilizzare uniformemente nel territorio regionale.

Viene dato così pieno adempimento al mandato di semplificazione, standardizzazione e uniformazione dei processi della PA, definendo prassi unificate di interazione dei

ACCESSO LIBERO

CON SULTA LA BASE DATI DELLA CONOSCENZA LOCALIZZATA SUL SINGOLO COMUNE

Provincia

Comune

Servizio

Avvio - Subingresso - Variazione - Cessazione di Attività Economiche

Endoprocedimenti Fabbricati - Impianti e Attrezzature - Esercizio di Attività Economiche

ACCEDE AL SERVIZIO >

PRESENTA LA TUA DOMANDA CON SUAPPIONE

Il servizio è soggetto ad autenticazione tramite username password e CIP oppure certificato digitale.

seleziona la voce sulla destra **ACCEDE AL SERVIZIO**.

Si può accedere tramite:

- credenziali SPID: maggiori informazioni collegarsi a <https://www.spid.gov.it/riciedi-spid>
- Username / PWD e PIN (o CIP)

in questo caso è necessario essersi preventivamente registrati al portale Sistemapiemonte (<http://www.sistemapiemonte.it/>), eseguire la REGISTRAZIONE LIGHT. Si rimanda al Manuale utente "Prerequisiti tecnici e modalità di configurazione della postazione di lavoro"

- certificato digitale o carta elettronica

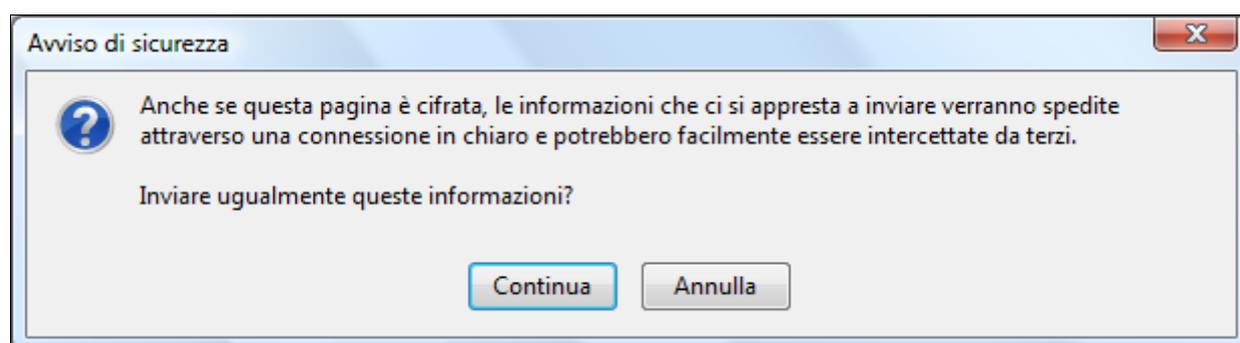
in questo caso è sufficiente premere il pulsante "**Accedi**" in corrispondenza della sezione "**Accesso tramite certificato digitale o carta elettronica**"; il sistema richiede la CNS/Business key/Smart Card dell'utente su cui è installato il certificato di autenticazione digitale

Effettuato l'accesso, il sistema presenta la pagina "Completamento registrazione utente", in cui è necessario compilare i dati anagrafici che non sono stati già valorizzati in automatico. È importante verificare che l'indirizzo e-mail sia scritto correttamente, in quanto a registrazione avvenuta sarà inviata una mail alla casella di posta elettronica per la conferma della registrazione.

Soltanto al primo accesso al sistema SUAPPiemonte, l'utente è tenuto a registrarsi e a fornire i propri dati anagrafici.

In basso a sinistra sono elencati i ruoli con cui l'utente può registrarsi per operare in SUAPPiemonte. In questo caso l'utente è tenuto a mettere un segno di spunta in corrispondenza di Titolare/Legale Rappresentante e a togliere il segno di spunta eventualmente presente in corrispondenza di ogni altro ruolo.

N.B. può capitare che nel corso dell'utilizzo del servizio, appaia un avviso come quello rappresentato nell'immagine seguente: è necessario selezionare il pulsante **Continua** per proseguire.



SPORTELLO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Codice fiscale: AAAAAA00A11K000S

Completamento Registrazione Utente

Dichiarazione di domicilio elettronico

Comunicandoci l'indirizzo mail stai dichiarando il tuo domicilio elettronico e quindi la tua volontà ad essere contattato telematicamente su quella casella mail dall'ufficio SUAP (d.lgs. 82/2005, art.45 c.2).

Registrazione Utente

Registrazione dati utenti

Nome*	DEMO 30	Cognome*	CSI PIEMONTE
Codice Fiscale*	AAAAA00A11K000S	Sesso*	<input type="text"/>
Provincia di nascita*	<input type="text"/>	Comune di nascita*	<input type="text"/>
Data di nascita*	<input type="text"/>	Località di nascita	<input type="text"/>
Stato cittadinanza*	<input type="text"/>	Stato di nascita*	<input type="text"/>

N.B. In fase di registrazione viene chiesto di inserire sia un indirizzo e-mail normale sia un indirizzo e-mail PEC. La mail di **Conferma Registrazione** e le **mail di notifica** in merito allo stato

di avanzamento pratica, saranno inoltrate automaticamente dal sistema alla casella di posta e-mail normale e non alla PEC. **Pertanto prestare molta attenzione ad inserire correttamente l'indirizzo e-mail e soprattutto ad inserirlo nel campo corretto.**

2.2 Conferma della Registrazione

La persona appena registrata deve chiudere tutte le sessioni di browser eventualmente aperte sulla postazione di lavoro, accedere alla propria casella di posta elettronica normale (non PEC), aprire la mail con oggetto "SUAPPiemonte - Conferma registrazione" e selezionare il link contenuto nella stessa, copiarlo e inserirlo nel browser e selezionare invio. Questa operazione deve essere eseguita avendo attiva la propria CNS/Business key/Smart Card.

Da questo momento in poi, la persona registrata potrà accedere al sistema utilizzando unicamente la propria CNS/Business key/Smart Card senza più ripetere la registrazione.

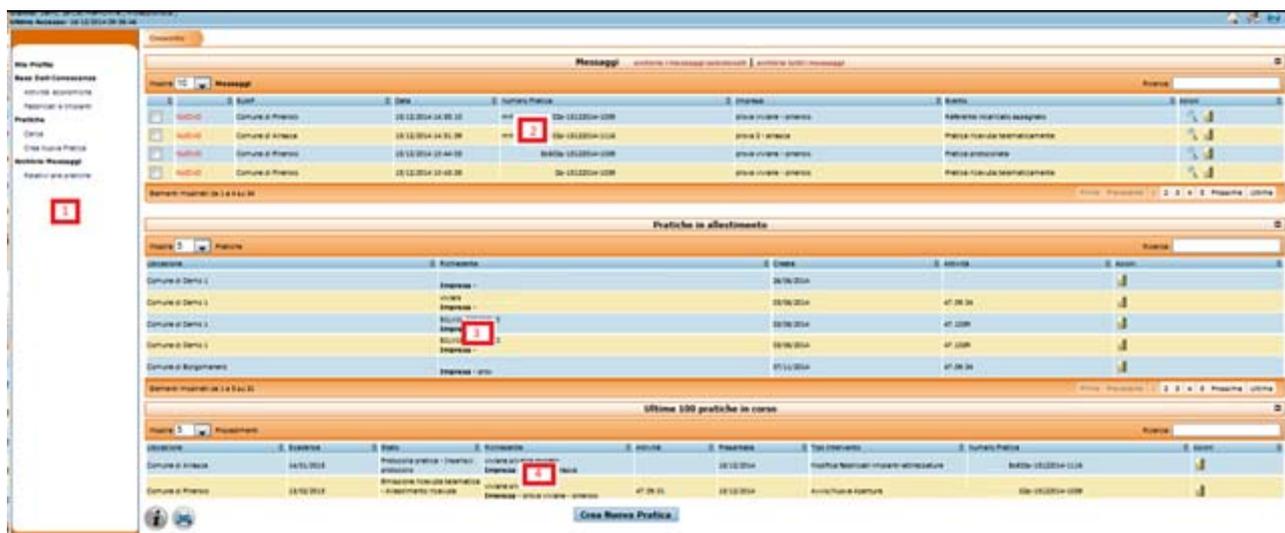
N.B. Non tutti gli Sportelli Unici per le Attività Produttive del Piemonte adatteranno il sistema regionale e quelli che lo faranno saranno operativi in tempi e modalità differenti.

Selezionando la voce "Attività Economiche" sotto il Menù "Base Dati Conoscenza" è possibile prendere visione di quali sono i Comuni già operativi con il sistema SUAPPiemonte e, selezionando la **provincia** e successivamente il **comune**, è possibile verificare quali sono le tipologie di attività economiche e le tipologie di istanze per le quali possono essere presentate le domande/SCIA/Comunicazioni.

Navigando nell'alberatura delle attività economiche si arriva alla scheda informativa, che spiega che cosa è necessario predisporre per la presentazione della Domanda/SCIA/Comunicazione selezionata.

2.3 Cruscotto

Se l'utente è già stato registrato dopo aver selezionato il proprio certificato preme il pulsante "OK". Il sistema presenta la pagina iniziale definita "Cruscotto".



Il Cruscotto è la sezione che il sistema presenta a seguito dell'autenticazione dell'utente. Da qui è possibile visualizzare:

- in basso, l'elenco delle ultime 100 pratiche in corso¹ (4)
- a metà, quello delle pratiche in fase di allestimento (3)
- in alto, le Comunicazioni (2) che il sistema fornisce al Richiedente man mano che la pratica avanza di stato.

Al primo accesso, poiché il Richiedente non ha mai inoltrato istanze, la sezione si presenta priva di messaggi e pratiche.

È possibile archiviare tutti i messaggi visualizzati nella pagina con un'unica operazione, selezionando l'apposito link *“archivia tutti i messaggi”*. In alternativa, per l'archiviazione di alcuni dei messaggi visualizzati, è necessario selezionarli cliccando sulla apposita casella a fianco e poi cliccare il link *“archivia i messaggi selezionati.”*. Qualora si intendesse archiviare ad esempio 50 messaggi con un unico click, è sufficiente impostare 50 nel Menu a tendina a fianco di *“Mostra”*



e successivamente selezionare l'apposito link *“archivia tutti i messaggi”*.

Per espandere le sezioni, quando risultano compresse, è sufficiente selezionare il pulsante  .

Nella sezione a sinistra (1) è sempre presente il Menù da cui è possibile accedere alle varie funzioni del sistema.

NOTA BENE: qualora la visualizzazione delle pagine dell'applicativo all'interno del Browser utente non fosse ottimale si suggerisce di operare un ridimensionamento della medesima con la combinazione dei tasti 'CTRL' '+' (per ottenere un ingrandimento) o 'CTRL' '-' (per ottenere una riduzione).

2.4 Allestimento ed invio di una Domanda/SCIA/Comunicazione

Prima di avviare la presentazione di una domanda/SCIA, è consigliato che il titolare/rappresentante legale si accerti sempre di essere in possesso di tutte le informazioni relative alla specifica domanda/SCIA/Comunicazione.

Ad eccezione della Comunicazione, il sistema permette di presentare unicamente pratiche per cui è presente nella Base Dati della Conoscenza la scheda corrispondente. La Base Dati della Conoscenza è in continua evoluzione e implementazione.

Per presentare una pratica, è necessario che il titolare/rappresentante legale selezioni *“crea nuova pratica”* (seconda voce del Menù Pratiche a sinistra oppure in posizione centrale in basso). Compare una pagina in cui:

¹ Le pratiche in corso che non sono presenti nella tabella *“Ultime 100 pratiche in corso”*, sono recuperabili mediante la funzione *“Cerca”*

Seleziona il Comune di ubicazione della pratica

Scegli la Provincia : Scegli il Comune :

SUAP Competente: Sportello Attività Produttive Unico Associato di Pinerolo - per il Comune di: Airasca

Mostra Lista imprese associate Ricerca:

Denominazione Impresa	Sede Legale	Selezione
CONSORZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO*(CSI PIEMONTE)	CORSO UNIONE SOVIETICA 216 Torino	<input type="checkbox"/>

Elementi mostrati da 1 a 1 su 1 Prima | Precedente | 1 | Prossima | Ultima



Crea pratica per altra impresa

- in alto è necessario selezionare la **provincia** ed il **comune** ubicazione dell'intervento della Domanda/SCIA/Comunicazione;
- il sistema verifica se negli archivi regionali che ricevono i dati anagrafici delle Imprese dalle Camere di Commercio del Piemonte, esistono una o più imprese a cui è collegato il titolare/rappresentante legale e le presenta in una pagina nella tabella "Lista imprese associate".

Il titolare/rappresentante legale può:

- **Caso A:** selezionare la freccia verde in corrispondenza di una delle imprese presenti nella "**Lista imprese associate**", se la domanda/SCIA/Comunicazione che deve presentare è relativa ad una di queste.
- **Caso B:** se nessuna delle Imprese presenti nella "**Lista imprese associate**" è la richiedente a cui fa riferimento la domanda/SCIA/Comunicazione che si sta presentando, selezionare il pulsante "**Crea pratica per altra impresa**". Sarà chiesto successivamente di inserire manualmente i dati anagrafici dell'impresa.

Nel **Caso A**, nella domanda saranno riportati automaticamente i dati anagrafici dell'impresa richiedente. Dopo aver selezionato la freccia verde in corrispondenza dell'Impresa selezionata, il sistema presenta l'elenco delle unità locali associate all'Impresa scelta. Se l'ubicazione dell'intervento a cui fa riferimento la domanda/SCIA/Comunicazione che si vuole inoltrare è presente nella "**Lista ubicazione attività**", il titolare/rappresentante legale deve selezionare la freccia verde in corrispondenza dell'ubicazione di pertinenza. In questa lista sono visualizzate unicamente le ubicazioni presenti nel Comune per il quale si sta presentando la domanda. Il richiedente deve selezionare la freccia verde in corrispondenza dell'ubicazione di pertinenza e proseguire.

SUAP Competente: Sportello Unico Attività Produttive della Città di Torino - per il Comune di: Torino

Riepilogo

Impresa: CONSORZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO*(CSI PIEMONTE)
 Sede Legale: CSO UNIONE SOVIETICA 216 10134 Torino Partita IVA: 01995120019

Mostra: 50 Lista ubicazioni attività Ricerca: _____

Ubicazione esercizio	Attività Istat esercitata	Cessata	Selezione
CSO UNIONE SOVIETICA 612/15A 10135 Torino	6201 - Produzione di software non connesso all'edizione	Si	→
CSO TAZZOLI 215/13 10137 Torino	6201 - Produzione di software non connesso all'edizione	Si	→
CSO TAZZOLI 223 10100 Torino	6201 - Produzione di software non connesso all'edizione	Si	→
VIA LOANO 11 10135 Torino	62 - PRODUZIONE DI SOFTWARE, CONSULENZA INFORMATICA E attività CONNESSE	Si	→
CSO TAZZOLI 215/13 10137 Torino	6209 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica	Si	→
CSO UNIONE SOVIETICA 612/15A 10135 Torino	6209 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica	Si	→
CSO TAZZOLI 215/12/B 10100 Torino	6201 - Produzione di software non connesso all'edizione	Si	→
CSO UNIONE SOVIETICA 216 10134 Torino	63111 - Elaborazione dati	No	→
CSO TAZZOLI 215/12/A 10100 Torino	6201 - Produzione di software non connesso all'edizione	Si	→
CSO TAZZOLI 215/12/A 10100 Torino	620909 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca	Si	→

  [Crea pratica per altra ubicazione](#)

Se l'ubicazione dell'intervento, a cui fa riferimento la domanda/SCIA/Comunicazione, **NON** è presente nella "Lista ubicazione attività", il titolare/rappresentante legale deve selezionare il pulsante "crea pratica per altra ubicazione". I dati relativi all'ubicazione dovranno essere inseriti successivamente.

SUAP Competente: Sportello Attività Produttive Unico Associato di Pinerolo - per il Comune di: Airasca

Riepilogo

Impresa: CONSORZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO*(CSI PIEMONTE)
 Sede Legale: CSO UNIONE SOVIETICA 216 10134 Torino Partita IVA: 01995120019

Mostra: 10 Lista ubicazioni attività Ricerca: _____

Ubicazione esercizio	Attività Istat esercitata	Cessata	Selezione
Nessun elemento			

Nessun elemento Prima | Precedente | Prossima | Ultima

  [Crea pratica per altra ubicazione](#)

Il sistema presenta una pagina che in alto riporta nella sezione “**Riepilogo**” i dati riferiti alla persona che ha conferito la delega alla presentazione della Domanda/SCIA/Comunicazione ed i dati riferiti all’Impresa.

Nella sezione “**Dati Ricerca Endoprocedimenti**” occorre selezionare la **Tipologia di Intervento** tra quelle proposte in elenco (Avvio/Nuova Apertura, Cessazione, Comunicazione generica, Modifica fabbricati – impianti – attrezzature, Realizzazione fabbricati – impianti – attrezzature, Subingresso, Trasferimento, Variazione).

Scenario [1]

Nel caso di **Tipologia di Intervento** corrispondente a “Avvio/Nuova Apertura, Cessazione, Subingresso, Variazione, Comunicazione generica” è obbligatorio selezionare anche una delle voci della lista sottostante denominata “**Attività Economiche**”. Per fare questo occorre scrivere in corrispondenza del campo i caratteri iniziali di una delle **Attività Economiche**.

Esempio: se l’utente intende presentare una Domanda/SCIA/Comunicazione nell’ambito del Commercio, può scrivere “Commercio” nel campo “**Attività Economiche**”; il sistema mostra tutte le voci che iniziano con “Commercio”. Selezionare quella corretta e successivamente il pulsante “Procedi”.

Il sistema presenta l’elenco delle schede Base Dati della Conoscenza Regionale associate all’Attività Economica selezionata al passo precedente (si rimanda alla figura seguente).

Codice	Nome	Modalità Apertura	Tipologia	Utilizzabile per	Selezione
47.09.04	Apparecchi automatici esclusivi prodotti alimentari	Segnalazione certificata inizio attività	Avvio/Nuova Apertura	[Icona]	[Icona]
47.09.04	Spacci interni	Segnalazione certificata inizio attività	Avvio/Nuova Apertura	[Icona]	[Icona]
47.100R	Esercizi di vicinato. Prodotti non alimentari	Segnalazione certificata inizio attività	Generica/Non classificata	[Icona]	[Icona]
47.100R	Esercizi di vicinato. Solo prodotti non alimentari	Segnalazione certificata inizio attività	Avvio/Nuova Apertura	[Icona]	[Icona]
47.101R	Esercizi di vicinato. Prodotti alimentari	Segnalazione certificata inizio attività	Generica/Non classificata	[Icona]	[Icona]
47.101R	Esercizi di vicinato. Con prodotti alimentari	Segnalazione certificata inizio attività	Avvio/Nuova Apertura	[Icona]	[Icona]
47.103R	Media struttura di vendita. Con prodotti alimentari	Nessun Adempimento	Generica/Non classificata	[Icona]	[Icona]

Nella colonna denominata “*utilizzabile per*”, selezionando l’icona  è possibile visualizzare le note in relazione all’utilizzo della scheda, se presenti.

L’icona  permette la visualizzare la relativa scheda.

Qualora tra le schede ottenute fosse assente quella di interesse, l’utente può selezionare il pulsante a fianco del testo  “**Non trovi l’attività che ti interessa fra quelle proposte? Cerca all’interno della Base Dati Conoscenza**” per accedere alla scelta delle schede di Attività Economica su cui il Comune è operativo e su cui il richiedente può a presentare la Domanda/SCIA.

IMPORTANTE: l’elenco di schede di Attività Economica può presentare una scheda con Tipologia “Generica/Non classificata”. Tale scheda è da utilizzare per la presentazione di talune pratiche con carattere “misto” come ad esempio “Subingresso con ampliamento dei locali” oppure “Variazione del Responsabile Tecnico con modifica della superficie di vendita”.

Dopo che l’utente ha selezionato la scheda di Attività Economica utilizzando l’icona , appare una pagina simile a quella riportata nella figura seguente, in cui l’utente può aggiungere endoprocedimenti oltre a quelli obbligatori e comunque per ognuno di quelli selezionati deve indicare una tra le seguenti opzioni:

- **Richiedi/Presenta:** se si tratta di un endoprocedimento richiesto (nel caso di procedimento ordinario) oppure di una presentazione di SCIA (nel caso di procedimento automatizzato)
- **Autocertificato:** se si tratta di un endoprocedimento autocertificato (solo per i casi di endoprocedimenti autocertificabili)
- **Acquisito:** se si tratta di un’autorizzazione/parere/nulla osta/atto già acquisito dall’Ente competente
- **Acquisito tramite SUAP:** se si tratta di un’autorizzazione/parere/nulla osta/atto già acquisito dal SUAP stesso.

Le opzioni sopra descritte sono in alternativa.

Adempimenti da effettuare sul fabbricato e/o sugli impianti								
Aggiungi								
Codice	Nome endoprocedimento (da dizionario)	Modalità apertura	Richiedi/Pres	Autocertificato	Acquisito	Acquisito tramite SUAP	Obbl.	
IS 1.1	IG-SAN Parere per progetti edilizi	Domanda		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		no
A 4.6	A4 Scarichi di acque reflue domestiche in pubblica fognatura							no
A 7.1	A7 Inquinamento acustico							no
ED 0.1	ED - SCIA							no
ED 0.3	ED - CIL ordinaria							no
Adempimenti da effettuare dopo la conclusione dell'intervento sul fabbricato e/o sugli impianti								
Aggiungi								
Codice	Nome endoprocedimento (da dizionario)	Modalità apertura	Richiedi/Pres	Autocertificato	Acquisito	Acquisito tramite SUAP	Obbl.	
ISPESL 3	ISPESL - Impianti elettrici di messa a terra, di protezione contro le scariche elett							no
VF 3	VF - Richiesta CPI							no
VF 4	VF - SCIA ai fini della sicurezza antincendio	Segnalazione certificata inizio attività	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		no
ED 3	ED - Dichiarazione di conduzione lavori di manutenzione dell'opera e dell'impiant							no

  [Riepilogo](#)

Nel caso di selezione dell’opzione “**Richiede/Presenta**”, il sistema richiederà all’utente di allegare tutti i documenti obbligatori tra quelli previsti dalla scheda dell’endoprocedimento

Nel caso di selezione dell’opzione “**Autocertificato**”, il sistema non richiederà all’utente di allegare alcun documento tra quelli previsti dalla scheda dell’endoprocedimento.

Nel caso di selezione dell'opzione "Acquisito", in fase di compilazione del modulo, il sistema richiederà all'utente di allegare l'atto amministrativo all'endoprocedimento.

Nel caso di selezione dell'opzione "Acquisito tramite SUAP", in fase di compilazione del modulo, il sistema richiederà unicamente all'utente di indicare il numero e la data di Protocollo dell'atto rilasciato dal SUAP.

In base agli Endoprocedimenti selezionati e alle opzioni di presentazione indicati con il segno di spunta, SUAPPiemonte determina il regime amministrativo della pratica tra quelli definiti dal D.lgs 222/2016, Tabella A riconducendolo al processo di: Comunicazione oppure Ordinario oppure Automatizzato.

Scenario [2]

Nel caso di "Tipologia di Intervento" corrispondente a "Realizzazione fabbricati – impianti – attrezzature" oppure a "Modifica fabbricati – impianti – attrezzature", al click su "Procedi", viene visualizzata la pagina che in alto riporta nella sezione "Riepilogo" i dati riferiti.

Nella sezione "Adempimenti da effettuare sul fabbricato e/o sugli impianti" l'utente deve selezionare il pulsante "Aggiungi" per accedere all'elenco delle schede di Fabbricati e Impianti della Base Dati della Conoscenza su cui il Comune è operativo e su cui il richiedente può presentare la Domanda/SCIA/Comunicazione.

SUAPPiemonte propone l'elenco di tutti gli Endoprocedimenti disponibili a prescindere dal regime amministrativo di ognuno. Pertanto, per una stessa pratica, è possibile selezionare Comunicazioni, SCIA e Domande.

Codice	Nome scheda	Tipo	Stato	Azione
<input checked="" type="checkbox"/>	IS 11.1 IG-SAN Notifica sanitaria (igiene alimenti) - Regolamento (CE) 852/2004 per nuova apertura e/o variazione locali	Fabbricati e Impianti	Validata e Pubblicata	
<input type="checkbox"/>	IS 11.2 IG-SAN Notifica sanitaria (igiene alimenti) - Regolamento (CE) 852/2004 senza modifica ai locali	Fabbricati e Impianti	Validata e Pubblicata	
<input type="checkbox"/>	IS 11.4 IG-SAN Notifica sanitaria (igiene alimenti) - Regolamento (CE) 852/2004	Fabbricati e Impianti	Validata e Pubblicata	

Per selezionare è sufficiente impostare il segno di spunta sulla prima colonna in corrispondenza della/e scheda/e di interesse e poi selezionare il pulsante "Conferma".

Il sistema riporta la/le schede selezionate nella sezione "Adempimenti da effettuare sul fabbricato e/o sugli impianti"².

² La spiegazione delle due sezioni è riportata nel paragrafo 2.4.3 Procedimenti.

Cruscotto Creazione pratica Step 1/4: Imprese Step 3/4: Attività Step 4/4: Adempimenti

Adempimenti da effettuare sul fabbricato e/o sugli impianti

Aggiungi

Codice	Nome endoprocedimento (da dizionario)	Modalità apertura	Richiedi/Presser	Autocertificato	Acquisto	Acquisto tramite SUAP	Obbl.	Azioni
IS 1.1	IG-SAN Parere per progetti edilizi	Domanda		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	no	
A 7.1	A7 Inquinamento acustico						no	
ED 0.4	ED - CIL straordinaria						no	
ED 1	ED - Permessi di costruire	Domanda			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	no	

Adempimenti da effettuare dopo la conclusione dell'intervento sul fabbricato e/o sugli impianti

Aggiungi

Codice	Nome endoprocedimento (da dizionario)	Modalità apertura	Richiedi/Presser	Autocertificato	Acquisto	Acquisto tramite SUAP	Obbl.	Azioni
ISPESL 3	ISPESL - Impianti elettrici di messa a terra, di protezione contro le scariche elettriche e im						no	
VF 3	VF - Richiesta CPI						no	
VF 4	VF - SCIA ai fini della sicurezza antincendio						no	
IS 11.1	IG-SAN Notifica sanitaria (igiene alimenti) - Regolamento (CE) 853/2004 per nuova apert	Segnalazione certificata inizio attività	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	si	

Adempimenti di Esercizio Attività

Segnalazione certificata inizio attività

Riepilogo

Analogamente, si può operare per individuare le schede in corrispondenza della sezione **“Adempimenti da effettuare dopo la conclusione dell'intervento sul fabbricato e/o sugli impianti”**.

Adempimenti da effettuare sul fabbricato e/o sugli impianti

Aggiungi

Codice	Nome endoprocedimento (da dizionario)	Modalità apertura	Richiedi/Presser	Autocertificato	Acquisto	Acquisto tramite SUAP	Obbl.	Azioni
IS 1.1	IG-SAN Parere per progetti edilizi	Domanda		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	no	
A 7.1	A7 Inquinamento acustico						no	
ED 0.4	ED - CIL straordinaria						no	
ED 1	ED - Permessi di costruire	Domanda			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	no	

Adempimenti da effettuare dopo la conclusione dell'intervento sul fabbricato e/o sugli impianti

Aggiungi

Codice	Nome endoprocedimento (da dizionario)	Modalità apertura	Richiedi/Presser	Autocertificato	Acquisto	Acquisto tramite SUAP	Obbl.	Azioni
ISPESL 3	ISPESL - Impianti elettrici di messa a terra, di protezione contro le scariche elettriche e im						no	
VF 3	VF - Richiesta CPI						no	
VF 4	VF - SCIA ai fini della sicurezza antincendio						no	
IS 11.1	IG-SAN Notifica sanitaria (igiene alimenti) - Regolamento (CE) 853/2004 per nuova apert	Segnalazione certificata inizio attività	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	si	

Adempimenti di Esercizio Attività

Segnalazione certificata inizio attività

Riepilogo

Per proseguire selezionare il pulsante **“Riepilogo”** e poi il pulsante **“Crea Pratica”**.

Cruscotto > Creazione pratica > Step 0/4: Deleghe > Step 1/4: Imprese > Step 2/4: Ubicazioni > Step 3/4: Attività > Step 4/4: Adempimenti

Impresa

Sede Legale Partita IVA

Ubicazione Esercizio Attività

Tipologia Di Intervento Tipologia Di Procedimento

Adempimenti da effettuare sul fabbricato e/o sugli impianti

	Codice	Nome endoprocedimento (da dizionario)	Modalità apertura	Modalità attivazione	Obbl.
<input checked="" type="checkbox"/>	IS 11.1	IG-SAN Notifica sanitaria (igiene alimenti) - Regolamento (CE) 852/2004 per nuov	Segnalazione certificata inizio attività	Segnalazione Certificata Inizio Attività	no
<input checked="" type="checkbox"/>	VF 4	VF - SCIA ai fini della sicurezza antincendio	Segnalazione certificata inizio attività	Segnalazione Certificata Inizio Attività	no

Adempimenti da effettuare dopo la conclusione dell'intervento sul fabbricato e/o sugli impianti

	Codice	Nome endoprocedimento (da dizionario)	Modalità apertura	Modalità attivazione	Obbl.
<input checked="" type="checkbox"/>	VF 4	VF - SCIA ai fini della sicurezza antincendio	Segnalazione certificata inizio attività	Segnalazione Certificata Inizio Attività	no

La Domanda/SCIA/Comunicazione passa nello stato **“In allestimento”**. Da questo momento in poi, in qualsiasi momento l’utente può salvare le eventuali modifiche ed uscire dal sistema per accedervi in un secondo momento e riprendere il lavoro di presentazione della domanda.

Si ricorda altresì che, per ragioni di sicurezza, il sistema termina in automatico la sessione di lavoro qualora non siano state effettuate operazioni per circa 5 minuti consecutivi. Nel caso, è necessario che l’utente esegua un nuovo accesso al sistema.

Sono disponibili le seguenti sezioni per la in fase di allestimento:

- Copertina
- Procedimenti
- Documenti
- Distinta Attività
- Atti

2.4.1.1 Istanza con ubicazione intervento localizzata nel Comune di Torino

Nel solo caso in cui l’ubicazione dell’intervento è localizzata nel **Comune di Torino**, dopo aver selezionato il pulsante **Riepilogo**, il sistema presenta la pagina allegata nella figura sottostante, nella quale l’utente deve individuare con precisione l’indirizzo dell’ubicazione attività nello stradario comunale, secondo le seguenti indicazioni.

Nel campo **'Via/Piazza/...'** occorre inserire l’indirizzo (intero o parziale **privo** della tipologia indirizzo ad esempio “Roma” o “ROMA” per cercare “Via Romagnano”) e selezionare la lente di ingrandimento .

Il sistema riporterà nel campo **'Indirizzo'** le denominazioni di tutti gli indirizzi che contengono la/le parola/e inserita/e, occorre selezionare quello di interesse.

Il sistema valorizza la lista N° **civico** con tutti i numeri civici censiti nello stradario comunale per la via selezionata³; dopo che l'utente ha selezionato un valore dall'elenco, il sistema valorizza la lista **“esponente/interno/scala”** con tutti i valori censiti nello stradario comunale⁴: selezionare un valore se la lista ne contiene almeno uno.

Qualora la ricerca non desse alcun risultato provare nuovamente scrivendo una parola sola facente parte dell'indirizzo (ad esempio, al posto di 'San Domenico' scrivere soltanto 'Domenico').

Ubicazione Attività in relazione allo Stradario Comunale

In questa sezione occorre individuare con precisione l'indirizzo dell'ubicazione attività nello stradario comunale. Nel campo 'Via/Piazza/...' inserire l'indirizzo (intero o parziale privo della tipologia indirizzo) e selezionare la lente di ingrandimento. Il sistema riporterà nel campo 'Indirizzo' le denominazioni di tutti gli indirizzi che contengono la/le parola/e inserita/e, occorre selezionare quello di interesse e completare i campi a fianco. Qualora la ricerca non desse alcun risultato provare nuovamente scrivendo una parola sola facente parte dell'indirizzo (ad esempio, al posto di 'San Domenico' scrivere soltanto 'Domenico'). Al termine selezionare il pulsante 'Conferma'.

Via/Piazza/... Roma

Indirizzo N° Civico esponente/interno/scala Conferma

Attività Tipologia Di intervento Tipologia Di Procedimento

Attività economica

Adempimenti da effettuare dopo la conclusione dell'intervento sul fabbricato e/o sugli impianti

Al termine, occorre selezionare il pulsante **'Conferma'** e successivamente sul pulsante OK nella pop up che compare con la domanda **“Confermare dati ubicazione della pratica?”**. Successivamente cliccare sul pulsante **“Crea Pratica”**.

³ qualora non fosse presente, occorre rivolgersi all'Ufficio comunale che segue la Toponomastica prima di procedere all'allestimento della domanda/SCIA/Comunicazione.

⁴ qualora non fosse presente, occorre rivolgersi all'Ufficio comunale che segue la Toponomastica prima di procedere all'allestimento della domanda/SCIA/Comunicazione.

2.4.2 Copertina

La **Copertina** è la sezione che contiene le informazioni salienti della Domanda/SCIA/Comunicazione nel corso dell'istruttoria. La maggior parte dei campi per l'utente sono in sola lettura ed in fase di allestimento della pratica sono non valorizzati.

Copertina		Procedimenti	Documenti	Distinta Attività	Atti
N.Pratica	C	23012017-1529			
Numero Protocollo	9				
Attività	Realizzazione Insegna pubblicitaria				
Tipologia di Intervento	Realizzazione fabbricati-impianti-attrezzature				
Richiedente	OSSI				
Canale Ingresso	SUAPpiemonte				
Assegnatario pratica	ENRIK	TANEO			
Ubicazione intervento/attività	Città di Alessandria				
Protocollato il	23/01/2017 16:41:57				
Processo	Ordinario				
SUAP	Sportello Unico Attività Produttive				
Creata da	OSSI				
Operatore Registrazione					
Operatore					

Stato della Pratica			
Stato	In Istruttoria		
Data creazione	23/01/2017 14:54:36	Data presentazione	23/01/2017 15:47:24
Data avvio termini	04/06/2018 16:33:26	Data scadenza termini	08/06/2018 16:33:26
Data richiesta integrazione/Invito a conformarsi	08/02/2017 15:45:38	Data scadenza termini integrazione/invito a conformarsi	18/02/2017
Data parere negativo		Data autorizzazione	
Data archiviazione			

Opzioni	
<input type="checkbox"/>	Seleziona se vuoi rendere visibile la pratica agli operatori SUAP prima di presentarla
<small>Puoi aggiungere riferimenti personali utili ad identificare la pratica</small>	
Descrizione	<input type="text"/>
<input type="button" value="Salva Opzioni"/>	

Nel campo descrizione presente nella sezione **Opzioni**, l'utente ha la possibilità di inserire un codice ed un testo identificativo a lui significativo della specifica Domanda/SCIA/Comunicazione in fase di allestimento, utile soprattutto nel caso l'utente debba gestire molte domande/SCIA/Comunicazione per diverse imprese.

L'utente ha anche la possibilità di rendere visibile la propria Domanda/SCIA al funzionario dello Sportello Unico destinatario, quando questa è ancora in fase di allestimento, al fine di poter fruire del servizio di supporto e assistenza telefonica da parte del funzionario, ancora prima di aver completato ed inviato definitivamente l'istanza per via telematica. Questa opzione si attiva selezionando la voce **“Seleziona se vuoi rendere visibile la pratica agli operatori SUAP prima di presentarla”** e cliccando sul pulsante **“Salva Opzioni”**.

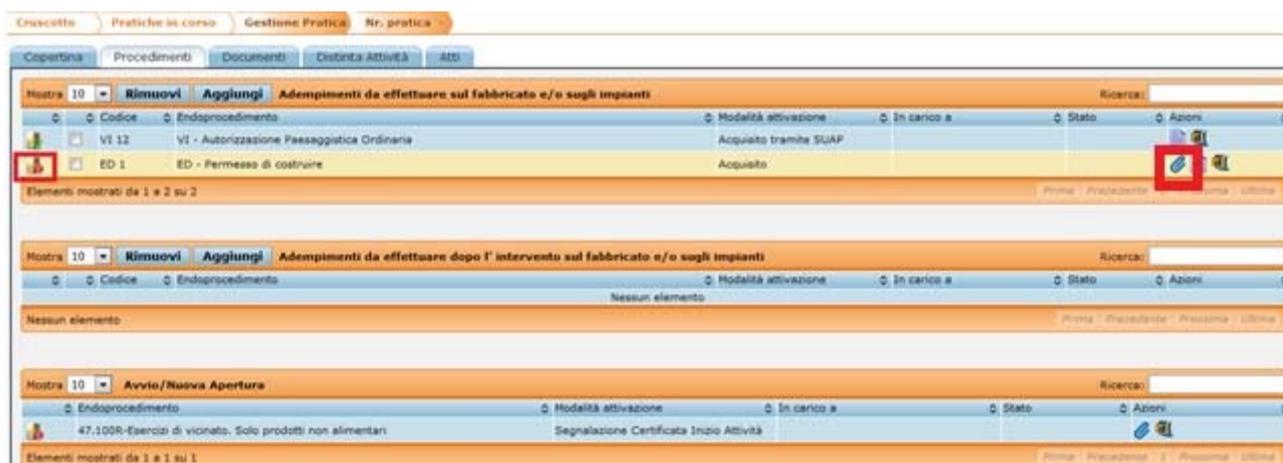
2.4.3 Procedimenti

Questa sezione va utilizzata per inserire i vari allegati quando si sta creando una **nuova pratica**. In fase di creazione di una pratica non inserire allegati nella sezione DOCUMENTI.

La sezione Procedimenti permette di richiedere i vari Pareri/Nulla Osta/Autorizzazioni riferiti al fabbricato e all'esercizio dell'attività.

Per aggiungere altri endoprocedimenti, l'utente deve selezionare il pulsante "Aggiungi". Il sistema presenterà l'elenco degli endoprocedimenti disponibili.

Nella figura seguente con un rettangolo rosso sulla sinistra, è evidenziato il pulsante con il segno di spunta "rosso" che significa che l'utente deve ancora allegare almeno un documento all'endoprocedimento. Questa operazione può essere eseguita con la selezione del pulsante a forma di *clips*.



Per allegare i documenti occorre selezionare la *clips* a destra nella colonna "Azioni": si apre una nuova maschera in cui è presente l'elenco dei documenti.

Occorre:

- individuare gli allegati che non sono pertinenti alla Domanda/SCIA/Comunicazione in allestimento fra quei documenti che sono classificati come "non obbligatori";
- selezionare gli allegati e tramite il pulsante in alto "Rimuovi" procedere alla loro rimozione come evidenziato dalla figura sottostante.⁵



⁵ Il sistema **non** consentirà l'invio dell'istanza al SUAP fintanto che tutti gli allegati che l'utente ha lasciato in questa sezione non sono stati aggiunti, pertanto è necessario procedere alla rimozione degli allegati opzionali non pertinenti all'istanza in fase di allestimento.

- allegare i documenti obbligatori e/o opzionali pertinenti alla Domanda/SCIA/Comunicazione in allestimento⁶.

Nel sistema per alcuni allegati sono stati messi a disposizione i modelli per la predisposizione del documento nel formato atteso dallo SUAP. Per salvare sulla postazione di lavoro dell'utente e procedere alla compilazione della modulistica è sufficiente premere il pulsante “” presente nella colonna “Azioni”.

IMPORTANTE: è obbligatorio utilizzare i modelli di documenti allegati se presenti. Qualora l'utente non utilizzasse i modelli disponibili, il SUAP può chiedere integrazioni in fase di verifica formale dell'istanza presentata.

IMPORTANTE: Per salvare correttamente sul PC i vari modelli da compilare, è necessario che siano rispettate le seguenti impostazioni.

1. disabilitare le opzioni Chrome **PDF Viewer** e **Adobe Reader**

Operare come segue:

con Google Chrome

- aprire Google Chrome
- digitare nello spazio dell'indirizzo: **chrome://plugins**
- cercare l'opzione **Chrome PDF Viewer** e disabilitarla se è abilitata
- cercare l'opzione **Adobe Reader** e disabilitarla se è abilitata

con FireFox

- aprire FireFox
- aprire il menu e digitare su Componenti aggiuntivi
- cercare l'opzione **PDF Viewer** e disabilitarla se è abilitata
- cercare l'opzione **Adobe Reader** e disabilitarla se è abilitata

2. abilitare l'opzione “Chiedi dove salvare il file”

con Google Chrome

- Impostazioni
- Mostra impostazioni avanzate

⁶Tutti i documenti in formato 'open office' e 'office' devono prima essere trasformati nel formato “**PDF/A**” (**Standard ISO 19005**) come richiesto per i documenti soggetti a conservazione. Lo standard non definisce un metodo di archiviazione o un obiettivo d'archiviazione, identifica un "profilo" per i documenti elettronici che assicura che i documenti possono essere riprodotti esattamente allo stesso modo negli anni a venire.

Con la suite gratuita “OpenOffice” l'utente può aprire ogni documento redatto con un altro word processor e con la funzione disponibile nel menù “File → **Esporta nel formato PDF**” trasforma il file con estensione PDF.

Si ricorda di utilizzare il formato “**PDF/A**” per l'esportazione di un file in formato PDF. Trasformato il file in formato PDF/A è possibile apporre la firma digitale. **SUAPPiemonte** accetta i seguenti formati in upload: PDF; PDF.P7M; SVG.P7M; DWF.P7M; JPG.P7M; JPEG.P7M; DWG.P7M; DXF.P7M.

- Mettere segno di spunta in corrispondenza della sezione Download nel quadratino **“Chiedi dove salvare il file prima di scaricarlo”**

con FireFox

- Strumenti – Opzioni - Generale
- Mettere segno di spunta in corrispondenza della sezione Download nel pallino **“Chiedi dove salvare ogni file”** e digitare su **OK**

3. svuotare periodicamente la cartella dei download

Se per errore un modello o una Distinta vengono scaricati più volte, il browser li versiona e pertanto ne cambia il nome e successivamente, una volta compilati e firmati digitalmente, SUAPPiemonte non li accetta e segnala un errore. Segue un esempio di Distinta versionata e quindi con nome file modificato: *SD**MDnnHnnZnnnQ-16042015-2033.MDA[2].pdf*

È necessario pertanto svuotare la cartella dei download, operando come segue:

con Google Chrome

- aprire Google Chrome
- digitare nello spazio dell'indirizzo: **chrome://downloads**
- cancellare tutti i file presenti
- selezionare l'opzione **“Apri cartella dei download”**
- cancellare tutti i file presenti
- chiudere Google Chrome

con FireFox

- Strumenti – Dowload – Cancella elenco download.

Alcuni modelli sono in formato pdf (cfr figura seguente) e contengono controlli per limitare gli errori di compilazione.

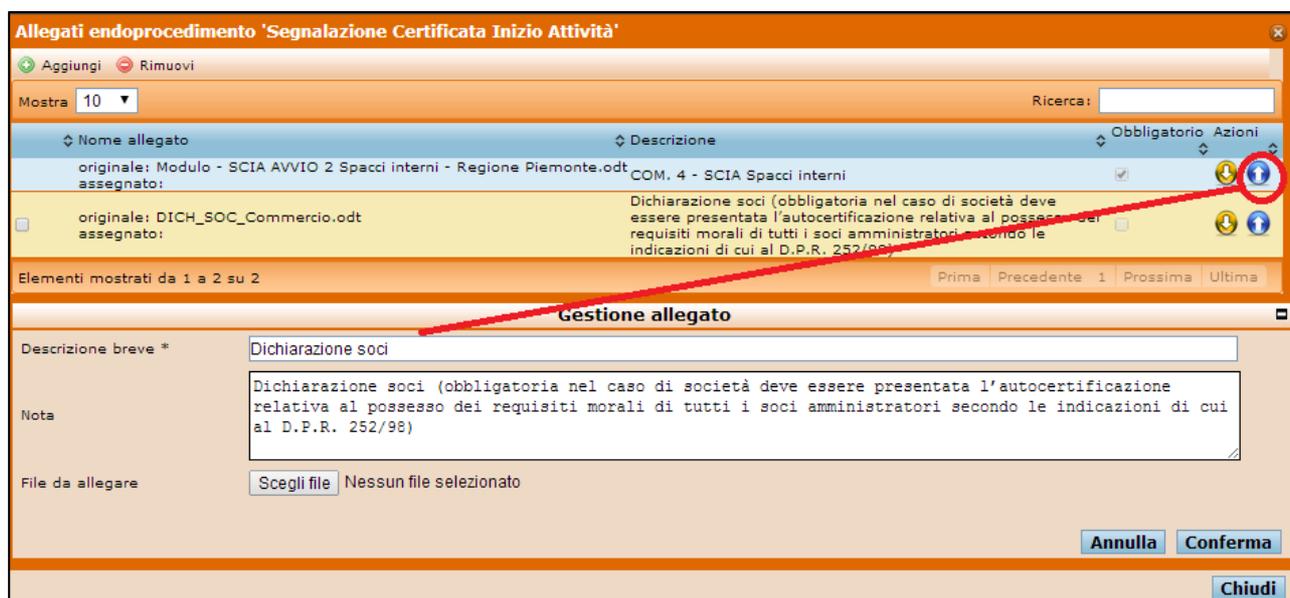
Il/La sottoscritto/a			
Nome	MARIO	Cognome	ROSSI
Nato/a a	TORINO	Prov.	<input type="text"/> Data nascita (gg/mm/aaaa) <input type="text"/>
Cittadinanza	<input type="text"/>	Cod.Fisc.	<input type="text"/>
Richiedente	Residente in (Via/Corso/Piazza ...)		n.
	Comune di	<input type="text"/>	Prov. <input type="text"/> CAP <input type="text"/>
	Tel.	<input type="text"/>	Fax <input type="text"/>
	<input type="radio"/> Mail / <input type="radio"/> P.E.C. (posta elettronica certificata)		Email <input type="text"/>
In qualità di	<input type="radio"/> Imprenditore <input type="radio"/> Legale rappresentante della Società <input type="radio"/> Procuratore speciale della Società <input type="radio"/> Curatore fallimentare della Società		

Terminata la compilazione, la trasformazione in pdf/A nel **solo** caso dei modelli in formato “odt” e “office”, e la firma digitale del documento, per allegarlo nuovamente alla pratica in allestimento si

deve usufruire del pulsante  presente nella colonna **“Azioni”** che apre la sezione **“Gestione allegato”** al di sotto dell'elenco dei documenti richiesti.

N.B. Alcuni modelli sono in formato “.pdf”: sono modelli a compilazione assistita e permettono di essere compilati con il computer. Dopo averli compilati, **non devono** essere trasformati in formato “.pdf/A”, è sufficiente compilarli, salvarli e firmarli digitalmente. I file con estensione “.doc” o “.odt” invece, devono essere compilati, trasformati in file con estensione “.pdf/A” e poi firmati digitalmente.

Tramite questa sezione sarà possibile effettuare l’upload (vale a dire il caricamento) a sistema del documento firmato digitalmente.



Allegati endoprocedimento 'Segnalazione Certificata Inizio Attività'

Mostra 10 Ricerca:

Nome allegato	Descrizione	Obbligatorio	Azioni
originale: Modulo - SCIA AVVIO 2 Spacci interni - Regione Piemonte.odt assegnato:	COM. 4 - SCIA Spacci interni	<input checked="" type="checkbox"/>	 
<input type="checkbox"/> originale: DICH_SOC_Commercio.odt assegnato:	Dichiarazione soci (obbligatoria nel caso di società deve essere presentata l'autocertificazione relativa al possesso dei requisiti morali di tutti i soci amministratori secondo le indicazioni di cui al D.P.R. 252/98)	<input type="checkbox"/>	 

Elementi mostrati da 1 a 2 su 2 Prima | Precedente 1 | Prossima | Ultima

Gestione allegato

Descrizione breve *

Nota

File da allegare Nessun file selezionato

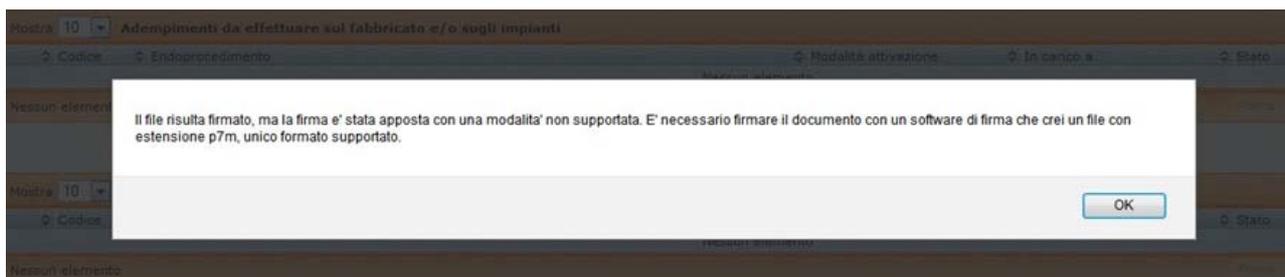
Nota bene: In base all’art. 5 comma 1 dell’Allegato Tecnico al DPR 160/2010 **tutti** gli eventuali moduli aggiuntivi e/o documenti allegati devono essere **sottoscritti digitalmente**.

In base alle “Regole Tecniche e Specifiche di formato” pubblicate sul sito www.impresainungiorno.gov.it . **SUAPPiemonte** accetta i seguenti formati in upload:

PDF.P7M; SVG.P7M; DWF.P7M; JPG.P7M; JPEG.P7M; DWG.P7M; DXF.P7M.

Non è consentito il caricamento di tutti i tipi di file modificabili (ad esempio file in formato “.DOC”; “.ODT”).

Qualora si cercasse di effettuare l’upload a sistema di un documento firmato digitalmente avente un formato diverso dal .P7M, comparirà il seguente messaggio:

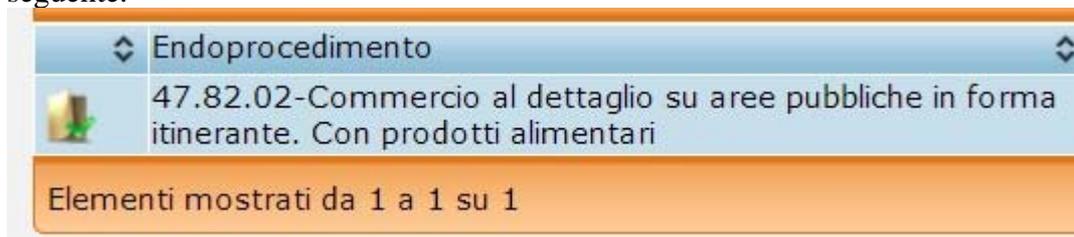


Mostra 10 Adempimenti da effettuare sul fabbricato e/o sugli impianti

Il file risulta firmato, ma la firma e' stata apposta con una modalita' non supportata. E' necessario firmare il documento con un software di firma che crei un file con estensione p7m, unico formato supportato.

Il limite massimo di ciascun allegato è 10Mb. SUAPPiemonte non accetta File aventi dimensione superiore a 10Mb.

Dopo aver inserito tutti gli allegati previsti nella sezione PROCEDIMENTI, la riga corrispondente all'endoprocedimento sarà contrassegnata dal segno di spunta verde, come riportato nell'immagine seguente.



Fintanto che l'utente non ha inserito tutti gli allegati previsti per tutti gli endoprocedimenti associati alla pratica in fase di allestimento, la Domanda/Scia non potrà essere inviata al SUAP.

N.B. nell'ultima sezione in basso, il simbolo  compare sino a quando saranno inserite in automatico dal sistema le due Distinte: Distinta di Riepilogo e Distinta Attività. Pertanto, se si è

certi di aver inserito tutti gli allegati firmati digitalmente, proseguire anche se compare  perché poi il sistema inserirà in automatico le due Distinte.

È altresì in questa sezione che il richiedente può allegare documenti aggiuntivi riferiti allo specifico endoprocedimento non previsti in elenco, mediante la selezione del pulsante “**Aggiungi**”.

2.4.4 Documenti

Copertina Procedimenti **Documenti** Distinta Attività Atti

Nota importante: la sezione *Documenti* deve essere usata esclusivamente per aggiungere documenti ad una pratica già presentata al SUAP, NON deve essere usata in fase di allestimento.

Mostra: 10 **Aggiungi** **Rimuovi** Ricerca:

Elimina	Data mod.	Protocollo	Nome allegato	Descrizione	Firme	Azioni
	24/06/2018 20:53:13	2018 / 790	originale: P1 assegnato: P1 73-24062018-2052.MDA.pdf.p7m 5373- 24062018-2052.MDA.pdf.p7m	Distinta attivita'	EI	 
	24/06/2018 20:53:05	2018 / 790	originale: P1 assegnato: P 73-24062018-2052.SUAP.pdf.p7m 24062018-2052.SUAP.pdf.p7m	Distinta riepilogo	EI	 
	24/06/2018 20:30:47	2018 / 790	originale: Documento_aggiunto.pdf.p7m assegnato: P' 73-24062018-2052.001.pdf.p7m	Parere acquisito ED - Occupazione permanente di suolo pubblico - CHIOSCO (ED 9) Parere acquisito ED - Occupazione permanente di suolo pubblico - CHIOSCO	CSI PIEMONTE/DEMO 26/AAAAAA00A	   
	24/06/2018 20:27:54	2018 / 790	originale: Relazione_Tecnica.pdf.p7m assegnato: P1 J-24062018-2052.002.pdf.p7m	Relazione tecnica (IS 11.2) FAC SIMILE PI Relazione Tecnica	/PTCI	   

Questa sezione va utilizzata esclusivamente per aggiungere/rimuovere degli allegati ad una **pratica già presentata**.

Nella sezione DOCUMENTI dovranno essere altresì depositati eventuali pagamenti successivi alla presentazione della pratica, ad es. la seconda marca da bollo da apporre sull'autorizzazione quando il Comune comunicherà che l'istruttoria ha dato esito positivo oppure diritti di istruttoria.

In fase di creazione di una pratica gli allegati devono essere inseriti esclusivamente nella sezione PROCEDIMENTI.

Selezionando il pulsante in alto **“Aggiungi”** l'utente può allegare un documento alla pratica, inserendo obbligatoriamente anche la Descrizione dell'allegato stesso.

Selezionando il pulsante in alto **“Rimuovi”** l'utente può rimuovere un documento ritenuto non necessario per la pratica in allestimento inserito in questa medesima sezione. Dalla sezione Documenti non è possibile rimuovere documenti inseriti dalla sezione **“Procedimenti”**.

Si evidenzia che è in questa sezione che l'utente può aggiungere gli allegati che ritiene utili per la specifica Domanda/SCIA/Comunicazione che andrà a presentare allo SUAP, anche se non espressamente richiesti/previsti. A seguito dell'aggiunta di uno o più documenti affinché al SUAP l'operazione sia notificata e possa prendere visione dei documenti è necessario selezionare il



pulsante **“Invia Documentazione”**.

Per ogni documento integrativo aggiunto nella sezione DOCUMENTI, compare la dicitura:

Questo documento NON è stato ancora inviato al SUAP.



Tale frase ricorda al Richiedente di digitare sul pulsante  al termine dell'inserimento di tutti i documenti integrativi al fine di completare l'invio degli stessi al SUAP.

2.4.5 Distinta Attività

Cruscotto > Pratiche in corso > Gestione Pratica > Nr. pratica PI 5373-24062018-2052 - Prova

Copertina > Procedimenti > Documenti > Distinta Attività > Atti

Modulo Distinta attività

+ PREMESSA

+ A1 - Dati del Richiedente

A1.1 - Dati del tecnico con procura speciale
 +
 Nota: Compilare solo nel caso in cui chi presenta la pratica sia diverso dal richiedente

+ A1.2 - PROCURA SPECIALE

+ A2

+ A3 - IMPRESA

In questa sezione il sistema presenta il modulo on-line attinente alla Domanda/SCIA/Comunicazione.

Nel modulo l'utente potrà trovare informazioni già precompilate in quanto il sistema le avrà desunte dai dati immessi in passi precedenti.

NOTA BENE: nelle sezioni ove vi sia del testo con lo sfondo in giallo è obbligatorio per l'utente selezionare una risposta o qualora assente fornire l'informazione mancante.

Segue breve descrizione delle informazioni contenute nelle varie sotto sezioni del modulo.

Il modulo può avere sezioni differenti in funzione della tipologia di Procedimento selezionato in fase di allestimento (Procedimento ordinario, automatizzato e Comunicazione).

Nella sotto sezione "**Premessa**" limitatamente al caso di una Domanda (che segue il procedimento ordinario), se dovuta la marca da bollo, occorre selezionare la casella "PER QUESTA PRATICA È DOVUTA LA MARCA DA BOLLO". Viene richiesto di inserire il numero del codice a barre presente sulla marca da bollo. Il sistema controlla l'univocità del numero inserito e nel caso di duplicità segnala un errore.

Nella sotto sezione “**A1 – Dati del Richiedente**” se il Codice Fiscale del Titolare/Legale Rappresentante è stato trovato negli archivi regionali che ricevono i dati dalle Camere di Commercio del Piemonte, allora il sistema ripropone i dati anagrafici del Delegante, con la possibilità di apportarvi delle modifiche.

Nella sotto sezione “**A2**” l’utente può verificare le cariche all’interno dell’Impresa per la quale sta predisponendo la pratica. Qualora il dato non fosse presente negli archivi regionali che ricevono i dati dalle Camere di Commercio del Piemonte, l’utente deve immettere l’informazione.

Nella sotto sezione “**A3 – Impresa**” sono proposti i dati anagrafici di pertinenza dell’impresa desunti dagli archivi regionali che ricevono i dati dalle Camere di Commercio del Piemonte, qualora l’impresa non sia presente, sarà cura dell’utente inserire tali informazioni.

Nel campo “**Iscrizione al REA/Registro delle Imprese e / o REA**”, se l’utente sceglie una tra le opzioni: “*Iscritta al Registro delle Imprese*” oppure “*Iscritta al REA*”, il sistema verifica negli archivi regionali che ricevono i dati dalle Camere di Commercio del Piemonte⁷, che l’impresa di cui è stato fornito il codice fiscale sia presente e non abbia cessato. In caso di impresa non censita

oppure cessata, il sistema, all’atto della chiusura del lucchetto  (che rende la domanda definitiva e non più modificabile) segnala in basso l’errore “*Il codice fiscale inserito nei dati dell’impresa (SEZIONE A3) fa riferimento ad un’impresa cessata e/o ad un’impresa non esistente*”.

Per proseguire, il richiedente deve selezionare l’opzione “Per la quale sarà presentata richiesta d’iscrizione”.

Nelle sotto sezioni “**A4**” il sistema sintetizza le scelte effettuate dall’utente nella fase di creazione della pratica visualizzando i seguenti dati:

⁷ Le imprese che non hanno alcuna unità locale attiva ubicata in Piemonte non sono censite nell’archivio regionale

- **Tipologia di intervento**
- **Attività produttiva:** presente solo per una Domanda/SCIA per la quale è stata selezionata una Scheda di attività economica
- **Procedimento:** automatizzato/ordinario/comunicazione
- **Codice ATECO:** nel caso di procedimenti relativi ai Fabbricati/impianti il campo è libero e facoltativo. Indica l'attività svolta secondo la classificazione ATECO
- **Oggetto intervento:**
 - nel caso in cui l'utente abbia selezionato una scheda di Attività Economica, il campo risulta compilato in automatico con la tipologia di intervento seguito dall'intestazione della scheda di attività economica

A4

SEGNALA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 19 DELLA LEGGE 241/90 DI

tipologia di intervento* : Subingresso

attivit' produttiva* : Coltivazione di uva per consumo allo stato fresco o per prodotti trasformati non fermentati ed analcolici

procedimento* : Automatizzato

codice ATECO : 014

oggetto intervento* : Subingresso Coltivazione di uva per consumo allo stato fresco o per prodotti trasformati non fermentati ed analcolici

- nel caso di una Domanda/SCIA con “**Tipologia di Intervento**” corrispondente a “Realizzazione fabbricati – impianti – attrezzature” occorre selezionare una delle opzioni disponibili tra “Realizzazione ex novo” o “Realizzazione di Opere interne”; nel caso di una Domanda/SCIA con “**Tipologia di Intervento**” corrispondente a “Modifica fabbricati-impianti-attrezzature” occorre selezionare una delle opzioni disponibili tra “Ampliamento” e “Ristrutturazione”. In entrambi i casi occorre valorizzare il campo “Descrizione intervento”

tipologia di intervento* : Realizzazione fabbricati-impianti-attrezzature

procedimento* : Automatizzato

codice ATECO :

oggetto intervento* :
 Realizzazione ex novo
 Realizzazione di Opere Interne

descrizione intervento* :

- nel caso di una Comunicazione, se l'utente ha selezionato una scheda di Attività Economica, il campo risulta compilato in automatico con la tipologia di intervento seguito dall'intestazione della scheda di attività economica. Se invece l'utente non ha selezionato una scheda di Attività Economica, l'utente dovrà valorizzare il campo “**Descrizione intervento**”

Copertina Procedimenti Documenti Distinta Attività Atti Num. Protocollo

- A4

COMUNICA

tipologia di intervento* : Variazione - SCIA/automatizzato

attività produttiva* : Commercio al dettaglio o vendita presso il domicilio dei consumatori. Con prodotti alimentari

procedimento* : Comunicazione

codice ATECO : --

oggetto intervento* : Variazione - SCIA/automatizzato Commercio al dettaglio o vendita presso il domicilio dei consumatori. Con prodotti alimentari

DI AVER ASSOLTO AI SEGUENTI ADEMPIMENTI ATTRAVERSO LO SPORTELLO UNICO DELLA ATTIVITA' PRODUTTIVE:

- **Descrizione intervento:** campo libero presente solo nel caso in cui l'utente abbia selezionato una o più schede relative ai Fabbricati/impianti oppure per una Comunicazione nel caso in cui non abbia selezionato alcuna scheda.

Nella sotto sezione "A4.1" sono visualizzati il "codice ATECO" corrispondente all'Attività Economica eventualmente scelta per l'intervento in oggetto; selezionando il pulsante "Aggiungi" l'utente ha la possibilità di specificare meglio l'attività coinvolta.

- A4.1

Codice ATECO	Settore di attività'	Codice Attività'
PRIMARIA	RIPRODUZIONE DELLE PIANTE	013
Nessun elemento		

Aggiungi

- A4.1

Codice ATECO	Settore di attività'	Codice Attività'
PRIMARIA	RIPRODUZIONE DELLE PIANTE	013

Codice ATECO	Settore di attività'	Codice Attività'
Nessun elemento		

Inserimento nuovo elemento

Codice ATECO : **SECONDARIA**

Settore di attività' :

Codice Attività' :

Nella sotto sezione “**B - Indirizzi a cui far pervenire le comunicazioni**” l’utente può modificare le informazioni proposte in automatico dal sistema, occorre inserire l’indirizzo di e-mail di posta elettronica certificata **PEC**.

Nella sotto sezione “**C - Dati riferiti al fabbricato/terreno in cui si svolgerà l'attività**” se nel processo di “**crea nuova pratica**” si è scelto una ubicazione già presente, allora il sistema presenta i dati dell’ubicazione precedentemente selezionata; se invece si è effettuato il “**crea pratica senza ubicazione**” le informazioni obbligatorie (nдр il testo con lo sfondo giallo) dovranno essere inserite dall’utente.

Nella sotto sezione “**F - Trattamento dati personali; informativa sul trattamento dei dati**” l’utente dichiara di aver preso visione dell’informativa.

Nella sotto sezione “**G - Requisiti presentazione; indicazione della data di inizio attività**” l’utente indica di avere i requisiti necessari per la presentazione della domanda e può indicare quando effettivamente l’attività inizierà/cesserà, in questo caso verrà abilitato un campo da compilare con la data dell’inizio dell’attività. L’utente può inserire la data nel formato dd/mm/aaaa oppure selezionarla dal calendario che appare accanto al medesimo campo.

Nelle sotto sezione “**H - Allegati**” l’utente può prendere visione dell’elenco degli allegati inseriti nella sezione “Procedimenti”, riferiti agli endoprocedimenti di Fabbricati e Impianti selezionati in fase di allestimento della pratica.

Nella sotto sezione “**L – Dichiarazioni relative alla specifica attività**” l’utente può prendere visione dei documenti precedentemente allegati nella sezione “Procedimenti” che afferiscono alla specifica attività. Questa sezione sarà presente unicamente se, in fase di allestimento della pratica, è stata selezionata una scheda di Attività Economica e conterrà gli allegati relativi all’esercizio dell’attività economica.

N.B. In ogni istante è possibile interrompere la compilazione della Domanda/SCIA/Comunicazione

per poi riprendere il lavoro successivamente. Prima di uscire dal sistema  (ultimo pulsante in alto a destra), è possibile effettuare il salvataggio delle ultime modifiche effettuate, selezionando il

pulsante . Questa operazione non effettua i controlli formali dei dati immessi, ma evidenzia le informazioni obbligatorie mancanti. Infatti accanto all’intestazione di ogni sezione del modulo

compare la scritta “  **Campi obbligatori da inserire** ” che evidenzia all’utente quali informazioni

sono ancora necessarie prima di ritenere la compilazione conclusa.

Terminata la compilazione ed il salvataggio delle varie sezioni all'interno delle quali sono state fornite le informazioni ritenute necessarie e sufficienti per la Domanda/SCIA/Comunicazione,

l'utente deve selezionare il pulsante .

Il sistema avvia i controlli sulla presenza delle informazioni obbligatorie e se vanno a buon fine

rende disponibile il pulsante di  **“Presenta Pratica”** in basso a destra.

Nel caso in cui alcune le informazioni obbligatorie non siano state correttamente valorizzate dall'utente, il sistema evidenzia gli errori e impedisce la presentazione della Domanda/SCIA/Comunicazione. L'utente deve intervenire con le correzioni richieste, salvare e

successivamente selezionare il pulsante .

Contestualmente il sistema passa in modalità di “sola lettura” i dati precedentemente immessi nel modulo on line.

Qualora si rendesse necessario apportare delle modifiche a questi dati l'utente deve selezionare il

pulsante  per rendere nuovamente modificabili le informazioni immesse.

2.4.6 Presenta Pratica

Selezionando il pulsante **“Presenta Pratica”** il sistema genera, le distinte di riepilogo e dell'attività oggetto della pratica, come richiesto dalla normativa vigente (Allegato Tecnico del DPR 160/2010). Questi documenti in formato PDF vengono presentati in una nuova sezione **“Documenti da Firmare”**, posizionata in alto sulla destra.

L'utente deve salvare sulla propria postazione di lavoro i file, che sono già in formato pdf,

selezionando il pulsante .

Apposta la firma digitale, l'utente con il pulsante  provvede a ricaricare a sistema entrambe le distinte firmate.

Attenzione! Il sistema controlla che il file sia quello precedentemente salvato e firmato digitalmente ed il nome del file deve essere identico a quello originario, a meno dell'estensione finale “.p7m” dovuto alla firma digitale.

Terminata questa operazione, l'utente in basso a destra ha a disposizione due azioni:

1. **“Annulla sottomissione”** 

2. **“Invia pratica”** 

Se l'utente ritiene completata la pratica, preme il pulsante di **“Invia Pratica”**, il sistema con un messaggio gli chiede **“Sei sicuro di voler inviare la pratica all'ufficio SUAP?”**. Se l'utente risponde **“OK”** allora la pratica viene inviata effettivamente allo Sportello Unico destinatario. La pratica passa allo stato **“Protocolla pratica – inserisci protocollo”** oppure allo stato **“Richiesta protocolli – inserisci protocolli”** (quest'ultimo caso si verifica solo nei casi in cui il SUAP

disponga di un sistema di protocollazione integrato con SUAPPiemonte).

Il sistema genera il codice della pratica in base alle specifiche presenti nell' Allegato Tecnico al DPR 160/2010.

Il codice della pratica è strutturato nel modo seguente

<codice-fiscale>-<GGMMAAAA-HHMM>

dove

- il <codice fiscale> è il codice dell'impresa o di colui che ricoprirà il ruolo di legale rappresentante della stessa se l'impresa medesima non è ancora costituita
- i successivi 13 caratteri rappresentano la data e l'ora in cui la pratica è stata resa definitiva, secondo le seguenti convenzioni:
- GG = giorno (valori compresi tra 01 e 31)
- MM = mese (valori compresi tra 01 e 12)
- AAAA = anno (valori compresi tra 2008 e 9999)
- HH = ora (valori compresi tra 00 e 23)
- MM = minuto (valori compresi tra 00 e 59)

Contestualmente, il sistema invia sia sul Cruscotto, sia alla casella di posta elettronica (non PEC) dichiarata nella sezione B del modulo, la Comunicazione di avvenuta ricezione della Domanda/SCIA/Comunicazione da parte dello Sportello Unico per le Attività Produttive e notifica di Avvio termini. Successivamente lo Sportello Unico provvederà alla protocollazione della Domanda/SCIA/Comunicazione, al controllo formale della documentazione presentata e all'invio della Ricevuta Telematica firmata digitalmente dal Responsabile del Procedimento in cui è attestata la procedibilità dell'istanza.

La Comunicazione di avvenuta ricezione della SCIA/Comunicazione da parte dello Sportello Unico per le Attività Produttive e notifica di Avvio termini, consente all'Impresa di avviare l'attività così come previsto dall'art.19 della Legge n° 241/90.

Se l'utente ritiene che la pratica in oggetto non debba più essere inviata al SUAP seleziona il



pulsante di **“Annulla Sottomissione”**, il sistema con un messaggio gli chiede **“Sei sicuro di voler annullare la sottomissione della pratica all'ufficio SUAP?”**.

Se l'utente risponde **“OK”** allora la pratica viene riportata in stato **“Allestita”**.

La pratica rimane in tale stato finché non viene inviata al SUAP, oppure per mutate esigenze del

Richiedente, l'utente con il pulsante in basso a sinistra  può cancellare definitivamente la pratica dal sistema.

Qualora invece fosse necessario unicamente effettuare una modifica alla domanda in stato

“Allestita”, è sufficiente selezionare il pulsante  nella sezione Domanda/Scia per aprire il lucchetto giallo e rendere nuovamente modificabili le informazioni immesse o eventualmente aggiungere o rimuovere allegati.

2.4.6.1 Scarica file zip della pratica SUAP

Il sistema dà la possibilità di scaricare sulla postazione di lavoro dell'utente lo ZIP della pratica in analisi.

Per ognuna delle sezioni Copertina, Procedimenti, Documenti, Distinta Attività, Atti, in basso a

sinistra è disponibile il pulsante  **“download zip della pratica”**, che, selezionato, visualizza all'utente una nuova pagina nella quale operare la selezione di quali documenti devono confluire nel file ZIP della pratica.

L'utente dopo aver selezionato i documenti di interesse crea il file in formato compresso “ZIP” usufruendo del pulsante in basso denominato **“Scarica file zip”**.

Cruscotto **Gestione Pratica** Nr. pratica F **I-24062018-2052 - Prova** Selezione Allegati

Riepilogo allegati da scaricare						
<input checked="" type="checkbox"/>	Seleziona tutto		<input type="checkbox"/>	Deseleziona tutto		Inverti selezione
	Nome Allegato	Descrizione	Endoprocedimento	Ufficio		
<input checked="" type="checkbox"/>	P' J-24062018-2052.MDA.pdf.p7m	Distinta attivita'				
<input checked="" type="checkbox"/>	P J-24062018-2052.SUAP.pdf.p7m	Distinta riepilogo				
<input checked="" type="checkbox"/>	Documento_aggiunto.pdf.p7m	Parere acquisito ED - Occupazione permanente di suolo pubblico - CHIC ED 9				
<input checked="" type="checkbox"/>	Relazione_Tecnica.pdf.p7m	Relazione tecnica	IS 11.2			
<input checked="" type="checkbox"/>	Notifica_Sanitaria.pdf.p7m	VERS_ASL	IS 11.2			
<input checked="" type="checkbox"/>	Versamento_ASL.pdf.p7m	Notifica inizio attività	IS 11.2			

Il sistema crea il file in formato “zip” ed assegna il nome uguale al codice pratica. Nella fattispecie per l'esempio sopra proposto il nome del file sarà: **“00123456789-24062018-2052.zip”**.

2.4.7 Atti

In questa sezione l'utente può consultare e scaricare gli Atti emessi dallo Sportello Unico e dagli Enti Terzi.

Selezionando il pulsante  l'utente può scaricare l'Atto. Selezionando il pulsante  l'utente può consultare l'Atto.

Copertina **Procedimenti** Documenti Distinta Attività **Atti**

Mostra **10** Ricerca:

↕ Ufficio	↕ Data mod.	↕ Protocollo	↕ Nome allegato	↕ Descrizione	↕ Firme	↕ Azioni
Sportello Unico Attività Produttive	08/02/2017 15:59:26	2017 / 12	37-23012017-1529.013.pdf.p7m	Preavviso di diniego	CSI PIEMONTE/DEMO 31/AAAAA00A	
Sportello Unico Attività Produttive	27/01/2017 16:22:34	2017 / 11	7-23012017-1529.011.pdf.p7m	Avvio procedimento con richiesta pareri agli Enti Terzi	PT /PTC :NA B885	

Elementi mostrati da 1 a 2 su 2 Prima Precedente 1 Prossima Ultima

Nel caso di SCIA, qualora non sopraggiungano necessità di richieste integrazioni o dinieghi in seguito alle verifiche da parte degli Enti terzi, il sistema emetterà unicamente la Ricevuta telematica

firmata digitalmente dal Responsabile del Procedimento e al termine dei giorni previsti per le verifiche, il Procedimento si concluderà in automatico (silenzio/assenso), senza emettere alcun provvedimento così come stabilito dal DPR160/2010.

Nel caso di Comunicazione, qualora non sopraggiungano necessità di richieste integrazioni o dinieghi in seguito alle verifiche da parte degli Enti terzi, al termine dei giorni previsti per le verifiche, il Procedimento si concluderà in automatico (silenzio/assenso), senza emettere alcun provvedimento così come stabilito dal DPR160/2010.

2.5 Ricerca Pratiche

L'utente può ricercare la pratica di interesse sul Cruscotto usufruendo del campo "Ricerca" posizionato in alto a destra nella sezione delle "Pratiche in allestimento" e nella sezione delle "Pratiche in corso".

Pratiche in corso									
SUAP	Scadenza	Stato	Richiedente	Attività	Presentata	Tipo Intervento	Numero Pratica	Ricerca: <input type="text"/>	
Comune di Demo 1	25/03/2013	Verifica Protocollo - Inserisci protocollo	FI Impresa - SY FULVIO & C. S.A.S.		24/01/2013	Modifica fabbricati-impianti-attrezzature	05 116-24012013-0940	<input type="text"/>	
Comune di Demo 1	25/03/2013	Protocollo pratica - Inserisci protocollo	FI Impresa - SY FULVIO & C. S.A.S.	47.100R	24/01/2013	Avvio/Nuova Apertura	09 16-24012013-0934	<input type="text"/>	
Comune di Demo 1		Attesa Osservazioni	FI Impresa - SY FULVIO & C. S.A.S.		22/01/2013	Realizzazione fabbricati-impianti-attrezzature	05 116-22012013-1757	<input type="text"/>	
Comune di Novara	09/03/2013		MA Impresa - PROFUTURA S.R.L.	47.09.04	08/01/2013	Avvio/Nuova Apertura	06 12-08012013-1826	<input type="text"/>	
Comune di Demo 1		Termini integrazione scaduto	MARIO ROSSI Impresa - CONSORZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO (CSI PIEMONTE)	47.101R	06/12/2012		01 19-03122012-1255	<input type="text"/>	

Elementi mostrati da 1 a 5 su 43

A titolo di esempio, nel caso della sezione "Pratiche in corso", in tale campo è possibile ricercare in base ai valori presenti nelle colonne:

- Ubicazione
- Scadenza
- Richiedente
- Attività
- Data di Presentazione
- Tipo Intervento
- Numero Pratica

Si noti che nell'immagine riportata sopra, accanto al titolo di ogni colonna sono presenti questi pulsanti "⌵". Usfruendo di questi pulsanti è possibile impostare un ordinamento ascendente o discendente sui valori contenuti nella colonna in analisi.

Nei paragrafi che seguono si riportano alcuni esempi di utilizzo dei valori presenti nelle colonne sopra elencate per affinare la ricerca.

2.5.1 Ricerca per Ubicazione

Per ricerche nella colonna "Ubicazione" l'utente può, ad esempio, inserire il nome del Comune ubicazione dell'intervento della pratica che sta ricercando.

Ad esempio per una pratica con ubicazione intervento/attività nel Comune di Pinerolo è sufficiente digitare nel campo "Pinerolo" e il sistema mostrerà nella sezione delle pratiche solo quelle con ubicazione in questo Comune.

2.5.2 Ricerca per Data (di scadenza o di presentazione)

Per ricerche sulla data di scadenza è sufficiente inserire per passi successivi porzioni di data. Si ricorda che il formato della data è “GG/MM/AAAA”.

Il sistema ricercherà l’informazione nelle colonne disponibili.

Ad esempio se un utente digita “21/18” il sistema filtrerà le pratiche che hanno in uno dei tre campi data (Presentata, Scadenza) questo valore.

2.5.3 Ricerca Stato Pratica

Per ricerche nella colonna “Stato” è sufficiente inserire parte dello Stato in cui si trova una determinata pratica, ad esempio scrivendo “In ist” vengono visualizzate le pratiche che si trovano “in istruttoria”.

2.5.4 Ricerca per Richiedente

Per ricerche nella colonna “Richiedente” è sufficiente inserire parte del Nome o Cognome del titolare/rappresentante legale dell’impresa a cui fa riferimento la pratica o parte della ragione sociale dell’Impresa.

2.5.5 Ricerca per Attività

Per ricerche nella colonna “Attività” l’utente può inserire parte del codice della scheda di attività economica a cui è eventualmente stata associata la domanda/SCIA.

2.5.6 Ricerca per Tipo Intervento

Per ricerche nella colonna “Tipo Intervento” è sufficiente inserire anche solo parzialmente la tipologia di intervento. Ad esempio, per ricercare una pratica con la tipologia “Modifica fabbricati-impianti attrezzature” basta digitare “mod”.

2.5.7 Ricerca per Numero pratica

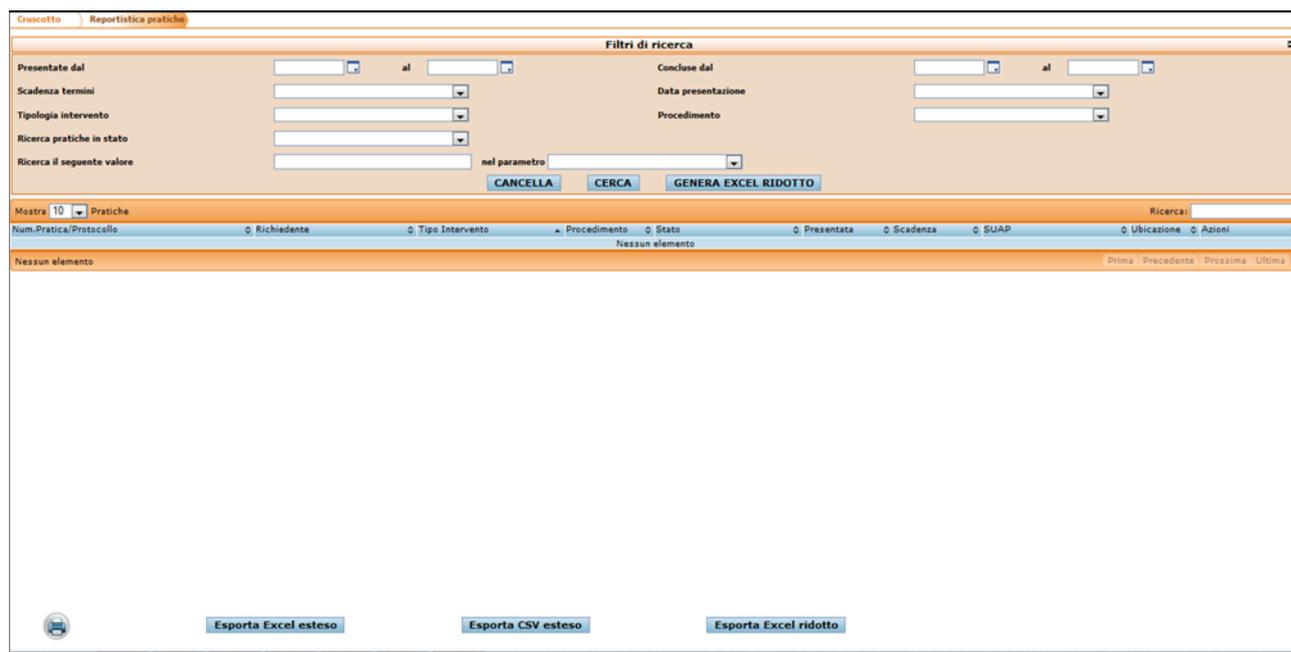
Per ricerche sul campo “Numero Pratica” l’utente può, ad esempio, inserire l’ultima parte del codice pratica, nella fattispecie quello che si riferisce all’ora della produzione della distinta di riepilogo.

Ad esempio una pratica con codice “0123456789-08022012-1604” è sufficiente inserire “1604”.

2.6 Reportistica

Dal menù a sinistra “**Pratiche - Cerca**” si accede alla sezione che consente di eseguire ricerche mediante filtri e salvare il risultato della ricerca in un file “excel” o “csv” che può essere salvato sulla postazione di lavoro dell’utente.

L’utente può impostare uno o più filtri di ricerca contemporaneamente, o in alternativa può eseguire la ricerca senza alcun filtro ottenendo come risultato tutte le istanze a lui associate.



Nel seguito si riportano i filtri di ricerca a disposizione:

- **Presentate dal / al:** consente di ricercare le pratiche impostando un intervallo temporale in relazione dalla data di presentazione. L’utente può compilare i due campi disponibili, digitando le date nel formato “gg/mm/aaaa” o selezionandole dai calendari accanto ai medesimi campi.
- **Concluse dal / al:** consente di ricercare le pratiche impostando un intervallo temporale in relazione dalla data di conclusione. L’utente deve compilare i due campi disponibili, digitando le date nel formato “gg/mm/aaaa” o selezionandole dai calendari accanto ai medesimi campi.
- **Scadenza termini:** consente di ricercare le pratiche tenendo conto del loro stato rispetto alla data di scadenza. Occorre selezionare uno dei valori disponibili.
- **Data presentazione:** consente di ricercare le pratiche presentate di recente. Occorre selezionare uno dei valori disponibili.
- **Tipologia intervento:** consente di ricercare le pratiche sulla base della tipologia di intervento di riferimento. Occorre selezionare uno dei valori disponibili.
- **Procedimento:** consente di ricercare le pratiche sulla base della tipologia di procedimento di riferimento. Occorre selezionare uno dei valori disponibili.
- **Ricerca pratiche in stato:** consente di ricercare le pratiche sulla base dello stato. Occorre selezionare uno dei valori disponibili.

- **Ricerca il seguente valore:** l'utente può inserire un testo anche parziale e nel campo a fianco preceduto dall'etichetta "nel parametro" deve selezionare uno dei valori disponibili. Ad esempio se cerco una pratica assegnata al funzionario Rossi, è sufficiente inserire il testo "rossi" e a fianco selezionare "Responsabile Procedimento".

Dopo aver individuato i filtri di ricerca di interesse, per eseguire la ricerca è sufficiente selezionare il pulsante "**cerca**", che riporterà il risultato sotto forma tabellare nella sezione in basso nella pagina; l'utente potrà quindi accedere alla pratica di interesse selezionando uno dei pulsanti presenti nella colonna "**Azioni**".

Per ripulire tutti i filtri di ricerca precedentemente impostati è possibile selezionare il pulsante "**cancella**".

Terminata la ricerca, mediante la selezione del pulsante "**Esporta Excel Esteso**" oppure "**Esporta CSV Esteso**" è possibile estrarre tutti i dati riferiti alle pratiche presenti nel risultato in un file in formato excel / csv, che l'utente può salvare sulla propria postazione di lavoro per eventuali elaborazioni anche di tipo statistico.

Qualora il numero di pratiche fosse molto elevato non si esclude che l'estrazione dei dati fallisca: si consiglia di impostare dei filtri di ricerca più restrittivi per ridurre il numero delle pratiche estratte oppure di utilizzare il pulsante "**Esporta Excel ridotto**" che genera un file "excel" privo di alcune informazioni presenti nella versione "estesa": in particolare, nella versione "ridotta" del file Excel, sono assenti le colonne che calcolano la durata delle pratiche, il numero di giorni che mancano alla scadenza, il numero di giorni oltre i termini, gli endoprocedimenti ed i relativi Enti Terzi responsabili dell'istruttoria tecnica, il SUAP destinatario della pratica.

Al fine di ottenere direttamente il file, senza passare prima dal risultato della ricerca a video, è possibile anche impostare i filtri di ricerca e selezionare il pulsante "**Genera Excel Ridotto**" posizionato a fianco del pulsante "**Cerca**".

2.7 Documentazione aggiuntiva su pratica inviata

Nella prassi lavorativa dello Sportello Unico è frequente che alcune richieste di integrazione/sostituzione di documentazione vengano gestite senza l'emissione di "Atti ufficiali".

Si fa riferimento, ad esempio, al caso di un documento di riconoscimento scaduto, che di solito, non scatena l'emissione di un "Invito a Conformarsi" da parte dell'Ente, bensì è ragionevole ipotizzare che il funzionario incaricato, tramite una comunicazione informale renda nota questa difformità al Richiedente.

Dalla sezione Documenti della pratica in oggetto è possibile aggiungere la documentazione mancante e/o sostitutiva di quella già inviata al SUAP.



Elimina	Data mod.	Protocollo	Nome allegato	Descrizione	Firma	Azioni
	12/06/2018 14:42:02	2018 / 00000002	originale: 18-1441.MDA.pdf.p7m assegnato: 118-1441.MDA.pdf.p7m	Distinta attivita'	AAAAA00A11M000U/CSI PIEMONTE/	[Icone]
	12/06/2018 14:41:52	2018 / 00000002	originale: 118-1441.SUAP.pdf.p7m assegnato: 118-1441.SUAP.pdf.p7m	Distinta riepilogo	AAAAA00A11M000U/CSI PIEMONTE/	[Icone]
	12/06/2018 12:01:38	2018 / 00000002	originale: planimetria.pdf.p7m assegnato: -1441.001.pdf.p7m	Planimetria (IS 11.1) Planimetria completa dell'esercizio (riportante i locali e la localizzazione delle principali attrezzature) in scala 1:100 datata e firmata. La planimetria deve essere allegata unicamente in caso di modifica ai locali; se l'istanza non comporta alcuna modifica ai locali, al posto della planimetria, va allegata obbligatoriamente un'autocertificazione libera, firmata digitalmente in cui si dichiara che non sono eseguiti interventi di modifica ai locali		[Icone]
	12/06/2018 12:01:38	2018 / 00000002	originale: Relazione tecnica.pdf.p7m assegnato: 1.002.pdf.p7m	Relazione tecnica (IS 11.1) FAC SIMILE Relazione Tecnica. La relazione tecnica deve essere allegata unicamente in caso di modifica ai locali; se l'istanza non comporta alcuna modifica ai locali, al posto della relazione tecnica, va allegata obbligatoriamente un'autocertificazione libera, firmata digitalmente in cui si dichiara che non sono eseguiti interventi di modifica ai locali		[Icone]



Il sistema mette a disposizione il pulsante **Invia Documentazione**  per inviare e rendere visibile al SUAP la documentazione aggiuntiva firmata digitalmente.

Alla pressione del pulsante in oggetto, l'utente effettua l'invio della documentazione e contestualmente il sistema attribuisce il nome all'allegato, in base alle indicazioni dell'art. 5 dell'allegato tecnico del DPR 160/2010.

Per ogni documento integrativo aggiunto nella sezione DOCUMENTI, compare la dicitura:

Questo documento NON è stato ancora inviato al SUAP.

Tale frase ricorda al Richiedente di digitare sul pulsante  al termine dell'inserimento di tutti i documenti integrativi al fine di completare l'invio degli stessi al SUAP.

Il sistema inoltra al funzionario SUAP un messaggio sul Cruscotto "**Ricevuta Nuova Documentazione**" o "**Documentazione aggiunta**" (nel caso di integrazione spontanea, cioè non

richiesta formalmente dal SUAP) e, se configurata, anche una email alla casella di posta del funzionario al quale è stata assegnata l'istruttoria della pratica.

Se un Ente Terzo ha inviato al SUAP una richiesta di integrazione, il Richiedente ha la possibilità di prendere visione del documento nella sezione Atti, al fine di iniziare a predisporre la documentazione e integrativa richiesta, senza attendere la comunicazione formale dell'interruzione dei termini dell'istanza a causa della richiesta integrazione da parte di uno o più Enti Terzi.

IMPORTANTE: è necessario che il richiedente attenda la comunicazione formale da parte del SUAP prima di integrare. Qualora il Richiedente per errore aggiunga il documento integrativo richiesto dalla sezione Documenti prima dell'arrivo della richiesta formale da parte del SUAP, per consentire la ripresa dei termini occorrerà che lo allegghi nuovamente seguendo le istruzioni indicate al § 2.4.3.

2.8 Procedimento Automatizzato: Invito a Conformarsi

Qualora il funzionario SUAP ritenga che la documentazione sia incompleta e/o che necessiti di ulteriori attestazioni, asseverazioni o certificazioni emette un atto ufficiale che è l'Invito a Conformarsi.

SUAPPiemonte invia al Cruscotto e alla casella di posta elettronica dell'utente un messaggio per informarlo che è stato emesso l'Invito a Conformarsi da parte del SUAP.

L'atto sarà consultabile nella sezione "Atti" della pratica e lo stato della pratica da "In istruttoria" sarà in "Attendi integrazioni preliminari".

Mostra	10	Ricerca:				
Ufficio	Data mod.	Protocollo	Nome allegato	Descrizione	Firme	Azioni
Sportello Attività Produttive Unico Associato di Pinerolo	10/12/2015 16:21:36	2015 / 448	DF 79V-59.007.pdf.p7m	Invito a conformarsi	CSI PIEMONTE/DEMO 29/AAAAAA00A	 
Sportello Attività Produttive Unico Associato di Pinerolo	10/12/2015 16:17:51	2015 / 447	DR 79V-59.006.pdf.p7m	Pratica Procedibile	P: /PT JA 385	 

Elementi mostrati da 1 a 2 su 2 Prima Precedente 1 Prossima Ultima

Il titolare/rappresentante legale prende visione dell'Invito a Conformarsi usufruendo del pulsante .

Per salvare sulla postazione di lavoro dell'utente il suddetto atto è sufficiente premere il pulsante  presente nella colonna "Azioni".

Dopo aver allestito la documentazione richiesta dal SUAP (firmata digitalmente ⁸), l'utente può

- allegarla dalla sezione "**Procedimenti**" selezionando il pulsante *clips* in corrispondenza dell'endoprocedimento che si trova in stato "Integrazione" (trattasi dell'endoprocedimento per cui è stata rilevata carenza nella documentazione allegata da parte dell'Ente responsabile dell'istruttoria tecnica)

oppure

⁸ Le imprese che non hanno alcuna unità locale attiva ubicata in Piemonte non sono censite nell'archivio regionale

- allegarla dalla sezione “**Documenti**”, selezionando il pulsante “**Aggiungi**”

La scelta tra una delle due opzioni dovrebbe essere guidata dal tipo di documentazione che viene allegata; se si tratta di documentazione specificatamente da associare ad uno degli endoprocedimenti di cui si compone l’istanza (primo scenario) piuttosto che di documentazione relativa alla pratica da rendere consultabile a tutti gli Enti coinvolti (secondo scenario).

Il sistema mette a disposizione un nuovo pulsante “Salva pratica come conformata” in basso a



destra “ ”.

Alla pressione del pulsante, il sistema mostra all’utente la domanda “**Sei sicuro di aver completato la conformazione della pratica?**”.

Se l’utente risponde “OK” allora la pratica viene portata in stato “**Inserisci protocolli – Protocolla integrazione**”.

La pratica rimane in tale stato fino a quando il funzionario incaricato accetta la documentazione prodotta e riporta “**In istruttoria**” la pratica.

2.9 Procedimento Ordinario: Richiesta di integrazioni preliminari

Qualora il funzionario SUAP in fase di verifica formale della domanda presentata ritenga che la documentazione sia incompleta e/o che necessiti di documentazione integrativa emette un atto ufficiale che è la Richiesta di integrazione preliminare, che sospende la pratica.

SUAPPiemonte invia al Cruscotto e alla casella di posta elettronica dell’utente un messaggio per informarlo che è stata emessa la Richiesta di integrazione preliminare da parte del SUAP.

L’atto sarà consultabile nella sezione “Atti” della pratica e lo stato della pratica da “In istruttoria” sarà in “Attendi integrazioni preliminari”.

Mostra	10	Ricerca:				
Ufficio	Data mod.	Protocollo	Nome allegato	Descrizione	Firme	Azioni
Sportello Unico per le Attività Produttive di Borgomanero	11/12/2015 10:57:56	2015 / 91	-10122015-0015.002.pdf.p7m	Richiesta integrazioni preliminari	DEMO 20/CSI PIEMONTE/AAAAAA00B	 

Elementi mostrati da 1 a 1 su 1

Prima | Precedente | 1 | Prossima | Ultima

Nella copertina della pratica è presente la data di scadenza entro cui l’utente deve presentare la documentazione richiesta. Nel caso questa scadenza venga disattesa, la pratica passa nello stato di “Mancata integrazione preliminare” ed il SUAP ha la facoltà di chiudere d’ufficio la pratica.

Stato della Pratica	
Stato	Attendi Integrazioni preliminari
Data creazione	10/12/2015 11:07:15
Data avvio termini	10/12/2015 00:15:00
Data richiesta integrazione/Invito a conformarsi	11/12/2015 10:56:37
Data parere negativo	
Data archiviazione	
Data presentazione	10/12/2015 00:15:00
Data scadenza termini	
Data scadenza termini integrazione/invito a conformarsi	10/01/2016
Data autorizzazione	

Il richiedente prende visione della Richiesta di integrazione preliminare usufruendo del pulsante “” della sezione Atti.

Per salvare sulla postazione di lavoro dell’utente il suddetto atto è sufficiente premere il pulsante “” presente nella colonna “Azioni”.

Dopo aver allestito la documentazione richiesta dal SUAP (firmata digitalmente⁹), l’utente può

- allegarla dalla sezione “**Procedimenti**” selezionando il pulsante *clips* in corrispondenza dell’endoprocedimento per cui è stata rilevata carenza nella documentazione allegata

oppure

- allegarla dalla sezione “**Documenti**”, selezionando il pulsante “**Aggiungi**”

La scelta tra una delle due opzioni dovrebbe essere guidata dal tipo di documentazione che viene allegata; se si tratta di documentazione specificatamente da associare ad uno degli endoprocedimenti di cui si compone l’istanza (primo scenario) piuttosto che di documentazione relativa alla pratica da rendere consultabile a tutti gli Enti coinvolti (secondo scenario).

Il sistema mette a disposizione un nuovo pulsante “Salva pratica come conformata” in basso a

destra “”.

Dopo aver allestito la documentazione richiesta dal SUAP, l’utente deve accedere alla sezione “**Documenti**” della pratica ed allega i file firmati digitalmente.

Il sistema mette a disposizione un nuovo pulsante “Salva pratica come integrata” in basso a destra “”.

Alla pressione del pulsante, il sistema mostra all’utente la domanda “**Sei sicuro di aver completato l’integrazione della pratica?**”.

Se l’utente risponde “OK” allora la pratica viene portata in stato “**Inserisci protocolli – Protocolla integrazione prel**”.

2.10 Procedimento Ordinario e Comunicazione: Richiesta di integrazioni

Qualora il funzionario SUAP riceva una richiesta di documentazione integrativa, anche solo da uno degli Enti Terzi coinvolti nella pratica, procede all’emissione dell’atto ufficiale che è la Richiesta di integrazione, che sospende la pratica.

SUAPPiemonte invia al Cruscotto e alla casella di posta elettronica dell’utente un messaggio per informarlo che è stata emessa la Richiesta di integrazione da parte del SUAP.

L’atto sarà consultabile nella sezione “Atti” della pratica e lo stato della pratica da “In istruttoria” sarà in “Attendi integrazioni”.

Nella copertina della pratica è presente la data di scadenza entro cui l’utente deve presentare la documentazione richiesta. Nel caso questa scadenza venga disattesa, la pratica passa nello stato di “Mancata integrazione” ed il SUAP ha la facoltà di chiudere d’ufficio la pratica.

⁹ Le imprese che non hanno alcuna unità locale attiva ubicata in Piemonte non sono censite nell’archivio regionale

Stato della Pratica			
Stato	Attendi integrazione		
Data creazione	01/12/2015 15:53:55	Data presentazione	01/12/2015 16:02:06
Data avvio termini	01/12/2015 16:02:06	Data scadenza termini	
Data richiesta integrazione/Invito a conformarsi	10/12/2015 16:20:02	Data scadenza termini integrazione/invito a conformarsi	09/01/2016
Data parere negativo		Data autorizzazione	
Data archiviazione			

L'utente prende visione della Richiesta di integrazione usufruendo del pulsante  della sezione Atti.

Per salvare sulla postazione di lavoro dell'utente il suddetto atto è sufficiente premere il pulsante  presente nella colonna "Azioni".

Dopo aver allestito la documentazione richiesta dal SUAP, l'utente può:

- allegarla dalla sezione "**Procedimenti**" selezionando il pulsante *clips* in corrispondenza dell'endoprocedimento per cui è stata rilevata carenza nella documentazione allegata

oppure

- allegarla dalla sezione "**Documenti**", selezionando il pulsante "**Aggiungi**"

La scelta tra una delle due opzioni dovrebbe essere guidata dal tipo di documentazione che viene allegata; se si tratta di documentazione specificatamente da associare ad uno degli endoprocedimenti di cui si compone l'istanza (primo scenario) piuttosto che di documentazione relativa alla pratica da rendere consultabile a tutti gli Enti coinvolti (secondo scenario).

Il sistema mette a disposizione un nuovo pulsante "Salva pratica come conformata" in basso a

destra .

Se l'utente risponde "OK" allora la pratica viene portata in stato "**Protocolla integrazione – Inserisci Protocollo**".

Considerato che in alcuni casi la documentazione richiesta può essere di complessità variabile e la redazione di alcuni documenti possono richiedere tempistiche lunghe, è possibile per l'utente allegare la documentazione in momenti differenti. Al fine di rendere visibile al SUAP la documentazione allegata, è necessario che l'utente selezioni il pulsante "Salva pratica come integrata".

È conveniente che l'utente selezioni il pulsante "Salva pratica come integrata" soltanto quando ha completato l'integrazione di un endoprocedimento, non in caso di integrazione parziale. In quest'ultimo caso infatti è probabile che il SUAP o l'Ente Terzo emettano nuovamente una richiesta di integrazione, allungando così i tempi di conclusione della pratica.

Ogni integrazione, inviata al SUAP, sarà valutata dal responsabile del Procedimento che può eventualmente comunicare il non accoglimento della stessa, per carenze riscontrate. SUAP Piemonte invia al Cruscotto e alla casella di posta elettronica dell'utente un messaggio per informarlo che è la documentazione inviata non è stata accettata da parte del SUAP.

In caso di valutazione positiva della documentazione integrativa da parte del SUAP, la pratica esce dallo stato di sospensione e passa nuovamente alla fase di istruttoria da parte degli Enti Terzi coinvolti.

2.11 Procedimento Ordinario: Preavviso di diniego

Qualora anche solo uno degli Enti Terzi coinvolti nella pratica faccia pervenire al SUAP i motivi che ostano all'accoglimento della domanda, il Responsabile del Procedimento procede all'emissione dell'atto ufficiale che è il Preavviso di diniego, che sospende la pratica.

SUAPPiemonte invia al Cruscotto e alla casella di posta elettronica dell'utente un messaggio per informarlo che è stato emesso il preavviso di diniego da parte del SUAP.

L'atto sarà consultabile nella sezione "Atti" della pratica e lo stato della pratica da "In istruttoria" sarà in "Attendi osservazioni".

Nella copertina della pratica è presente la data di scadenza entro cui l'utente deve presentare la documentazione contenente le osservazioni ai motivi ostantivi. Nel caso questa scadenza venga disattesa, la pratica passa nello stato di "Termini scaduti" ed il SUAP ha la facoltà di emettere il Provvedimento finale negativo.

L'utente prende visione del Preavviso di diniego usufruendo del pulsante  della sezione Atti.

Per salvare sulla postazione di lavoro il suddetto atto è sufficiente premere il pulsante  presente nella colonna "Azioni".

Dopo aver allestito la documentazione richiesta dal SUAP, l'utente deve accedere alla sezione "Documenti" della pratica ed allegare i file firmati digitalmente.

Il sistema mette a disposizione un nuovo pulsante "Invia osservazioni" in basso a destra .

Alla pressione del pulsante, il sistema mostra all'utente la domanda **"Sei sicuro di aver completato le osservazioni ai motivi ostantivi?"**.

Se l'utente risponde "OK" allora la pratica viene portata in stato **"Osservazioni prevenute"**.

Nel caso del Preavviso di diniego, l'utente può inviare le osservazioni ai motivi ostantivi in una unica azione usufruendo del pulsante "Invia Osservazioni".

Una volta che il responsabile del Procedimento ha ricevuto le osservazioni ai motivi ostantivi, le valuta e può eventualmente comunicare il non accoglimento delle stesse, per carenze riscontrate. SUAPPiemonte invia al Cruscotto e alla casella di posta elettronica dell'utente un messaggio per informarlo che è la documentazione inviata non è stata accettata da parte del SUAP. L'utente può procedere al re-invio della documentazione corretta.

In caso di valutazione positiva delle osservazioni ai motivi ostantivi da parte del SUAP, la pratica esce dallo stato di sospensione e passa nuovamente alla fase di istruttoria da parte degli Enti Terzi coinvolti.

Al termine dell'istruttoria, la pratica potrà poi essere conclusa dal SUAP con provvedimento finale positivo oppure negativo. SUAPPiemonte invia al Cruscotto e alla casella di posta elettronica dell'utente un messaggio per informarlo che è stato emesso il Provvedimento finale.

2.12 Procedimento Ordinario: Richiesta pagamenti

Gli Enti Terzi coinvolti in un procedimento ordinario, quando emettono il loro parere positivo hanno la facoltà di richiedere i pagamenti / oneri/ diritti, se dovuti.

Qualora tutti gli Enti Terzi coinvolti abbiano espresso il loro parere positivo ed il funzionario SUAP riceva almeno una richiesta di pagamento, procede all'emissione dell'atto ufficiale che è la **Richiesta marca da bollo e diritti**, che sospende la pratica.

SUAPPiemonte invia al Cruscotto e alla casella di posta elettronica dell'utente un messaggio per informarlo che è stata emessa la **“Richiesta di pagamenti”** da parte del SUAP e che i termini sono stati sospesi per Richiesta Pagamenti.

L'atto sarà consultabile nella sezione “Atti” della pratica e lo stato della pratica da “In istruttoria” sarà in “Attesa pagamenti”.

Per adempiere alla richiesta del SUAP, l'utente può utilizzare le sezioni “documenti” o “pagamenti” conforme descritto nei relativi §§**Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. e Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** Dopo aver allegato i documenti firmati digitalmente

comprovanti l'avvenuto pagamento, l'utente seleziona il pulsante  e conferma l'invio del documento. La pratica passa allo stato **“Inserisci protocollo - Protocolla Doc Pagamento”** e successivamente a **“Pagamenti pervenuti”**. A questo punto, il funzionario SUAP dichiara a / agli Ente Terzo / Enti Terzi interessato/i di aver ricevuto quanto richiesto. Il/ Gli Ente Terzo / Enti Terzi coinvolti deve/ devono emettere il loro parere positivo. La pratica passa allo stato “concludibile”.

Cruscotto						
Messaggi						
Mostra						Ricerca:
10	Messaggi					
↳ SUAP	↳ Data	↳ Numero Pratica	↳ Impresa	↳ Evento	↳ Azioni	
NUOVO	Citta' di Torino 25/03/2014 15:17:21		032014-1213 rrr	Emissione Provvedimento Finale positivo da parte dello SUAP		
NUOVO	Citta' di Torino 25/03/2014 15:10:21		032014-1213 rrr	Richiesta di pagamenti da parte del SUAP		
NUOVO	Citta' di Torino 25/03/2014 15:08:12		032014-1213 rrr	Sospensione termini per Richiesta Pagamenti		
NUOVO	Citta' di Torino 25/03/2014 14:57:56		032014-1213 rrr	Pratica n. 032014-1213 - Avvio Provvedimento con Richiesta Parere agli Enti Terzi		

Elementi mostrati da 1 a 4 su 679

Prima | Precedente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Prossima | Ultima

2.13 Procedimento Ordinario: Conferenza di servizi

Qualora il Responsabile del procedimento ritenga opportuno avviare una pratica in Conferenza di servizi, SUAPPiemonte invia al Cruscotto e alla casella di posta elettronica dell'utente un messaggio per informarlo che è stata indetta la Conferenza di Servizi e lo stato della pratica passa a “CdS Indetta”.

L'utente prende visione della Indizione della Conferenza di Servizi usufruendo del pulsante  della sezione Atti.

Per salvare sulla postazione di lavoro dell'utente il suddetto atto è sufficiente premere il pulsante  presente nella colonna “Azioni”.

Seguirà l'emissione della Convocazione della Conferenza di Servizi da parte del SUAP, con ricezione sul Cruscotto e alla casella di posta elettronica dell'utente un messaggio per informarlo che è stata convocata la Conferenza di Servizi e lo stato della pratica passa a “Attesa Esito”.

Alla conclusione della Conferenza di Servizi, il SUAP emetterà il Verbale della Conferenza di Servizi ed il Provvedimento finale, entrambi notificati mediante un messaggio nel Cruscotto e alla casella di posta elettronica dell'utente.

L'utente prende visione del Provvedimento finale usufruendo del pulsante  della sezione Atti.

Per salvare sulla postazione di lavoro dell'utente il suddetto atto è sufficiente premere il pulsante “” presente nella colonna “**Azioni**”.

3 Azioni varie su SUAPPiemonte

In questo paragrafo vengono descritte generiche azioni che l'utente di SUAPPiemonte può effettuare usufruendo dei pulsanti sempre visibili in alto a destra nell'interfaccia grafica:

1. Modificare i propri dati anagrafici (**Mio Profilo**)

2. Tornare alla Home Page 

3. Effettuare il Cambio Ruolo 

4. Visualizzare i Manuali Utente 

5. Uscire da SUAPPiemonte 

NOTA BENE: qualora la visualizzazione delle pagine dell'applicativo all'interno del Browser utente non fosse ottimale si suggerisce di operare un ridimensionamento della medesima con la combinazione dei tasti 'CTRL' '+' (per ottenere un ingrandimento) o 'CTRL' '-' (per ottenere una riduzione).

3.1.1 Mio Profilo

Selezionando la voce **Mio Profilo** del Menu a sinistra, l'utente accede alla sezione dei propri dati anagrafici, immessi all'atto della registrazione. Da questa sezione è possibile aggiornare i propri dati anagrafici e anche modificare i ruoli limitatamente a quelli di Front Office. I ruoli di Back Office possono essere assegnati unicamente dall'Amministratore di sistema.

<p>Mio Profilo</p> <p>Base Dati Conoscenza</p> <p>Attività economiche</p> <p>Fabbricati e Impianti</p> <p>Pratiche</p> <p>Cerca</p> <p>Crea Nuova Pratica</p> <p>Archivio Messaggi</p> <p>Relativi alle pratiche</p>	<table border="1"> <tr> <td>Fax 1</td> <td><input type="text"/></td> <td>Fax 2</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Email*</td> <td>suapcsi@gmail.com</td> <td>Email PEC</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Cellulare</td> <td><input type="text"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nazione*</td> <td>Italia</td> <td>Località estera</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Via/Piazza*</td> <td>VIA PIETRO PIFFETTI</td> <td>Numero Civico*</td> <td>7 BIS</td> </tr> <tr> <td>Provincia*</td> <td>Torino</td> <td>Comune*</td> <td>Torino</td> </tr> <tr> <td>Piano/scala/interno</td> <td><input type="text"/></td> <td>CAP*</td> <td>10143</td> </tr> <tr> <td>Ruolo*</td> <td colspan="3"> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <p>Ruoli Front Office</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Titolare - Legale rappresentante di impresa</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Professionista</p> <p><input type="checkbox"/> Associazione di Categoria</p> </div> </td> </tr> </table>	Fax 1	<input type="text"/>	Fax 2	<input type="text"/>	Email*	suapcsi@gmail.com	Email PEC	<input type="text"/>	Cellulare	<input type="text"/>			Nazione*	Italia	Località estera	<input type="text"/>	Via/Piazza*	VIA PIETRO PIFFETTI	Numero Civico*	7 BIS	Provincia*	Torino	Comune*	Torino	Piano/scala/interno	<input type="text"/>	CAP*	10143	Ruolo*	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <p>Ruoli Front Office</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Titolare - Legale rappresentante di impresa</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Professionista</p> <p><input type="checkbox"/> Associazione di Categoria</p> </div>		
Fax 1	<input type="text"/>	Fax 2	<input type="text"/>																														
Email*	suapcsi@gmail.com	Email PEC	<input type="text"/>																														
Cellulare	<input type="text"/>																																
Nazione*	Italia	Località estera	<input type="text"/>																														
Via/Piazza*	VIA PIETRO PIFFETTI	Numero Civico*	7 BIS																														
Provincia*	Torino	Comune*	Torino																														
Piano/scala/interno	<input type="text"/>	CAP*	10143																														
Ruolo*	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <p>Ruoli Front Office</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Titolare - Legale rappresentante di impresa</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Professionista</p> <p><input type="checkbox"/> Associazione di Categoria</p> </div>																																

3.1.2 Tornare alla Home Page

Da qualsiasi punto della navigazione all'interno dell'applicativo si trovi l'utente, qualora abbia la necessità di tornare al Cruscotto iniziale, può usufruire del pulsante  posizionato in alto a destra dell'interfaccia grafica.

3.1.3 Cambiare di ruolo

Qualora l'utente abbia più di un ruolo assegnato con cui operare all'interno di SUAPPiemonte, con

il pulsante  posizionato in alto a destra può scegliere di volta in volta quale ruolo ricoprire. In SUAPPiemonte esistono due ruoli distinti:

- Professionista
- Titolare/Legale rappresentante di impresa

Cruscotto		Lista ruoli
Ruoli Disponibili		
Nome Ruolo		
<input type="radio"/> Professionista		
<input type="radio"/> Titolare - Legale rappresentante di impresa		

Selezionando prima il ruolo di interesse e poi il pulsante di “spunta verde”  posizionato al fondo della pagina in basso a sinistra, l'utente effettua il cambio ruolo per agire all'interno di SUAPPiemonte con un altro profilo.

3.1.4 Consultare i Manuali Utente

Selezionando il pulsante  SUAPPiemonte apre una pagina nella quale vi è l'elenco dei Manuali Utente disponibili per ognuno dei ruoli previsti.

3.1.5 Uscire da SUAPPiemonte

L'utente per uscire dal servizio SUAPPiemonte deve selezionare il pulsante  in alto a destra. Il sistema propone la domanda “Sicuro di voler abbandonare la sessione?”, se si seleziona “OK” l'applicativo viene chiuso.

4 Come consultare il Workflow

Nella sezione dedicata alle pratiche, SUAPPiemonte mette a disposizione dell'utente la visualizzazione del processo che sta seguendo la pratica in allestimento e/o già inviata al SUAP.

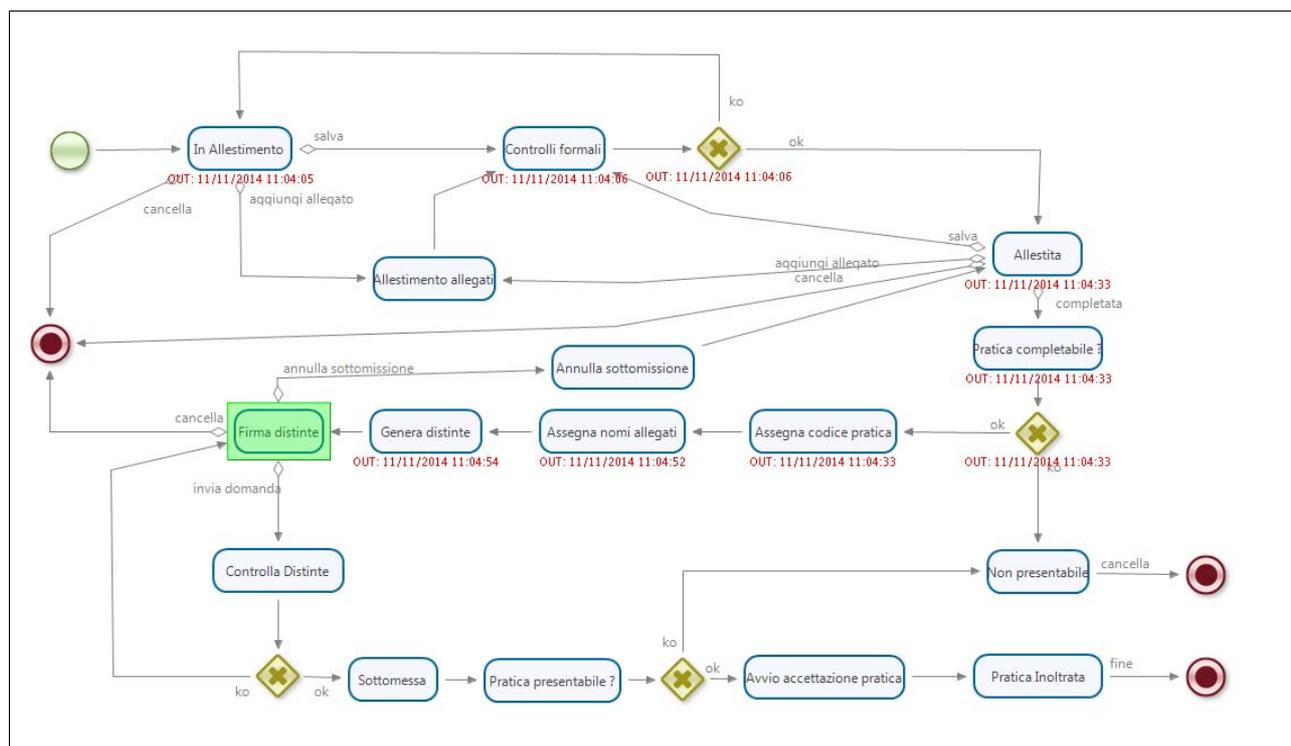
L'utente accede al workflow con il pulsante “  ” che il sistema rende disponibile in basso a sinistra.

I principali processi consultabili dall'utente sono:

1. Gestione allestimento pratica;
2. Procedimento automatizzato;
3. Procedimento ordinario;
4. Procedimento Comunicazione.

4.1 Processo “Gestione allestimento pratica”

In SUAPPiemonte la funzionalità di “creazione/allestimento di nuova pratica” è basata su un workflow che prevede i passi evidenziati nell’immagine sotto



Dal processo l’utente può verificare i vari passi che ha già eseguito la pratica e quelli ancora da svolgere per inoltrare la pratica al SUAP.

Si noti che con la dicitura “**OUT: data e ora**” il sistema informa l’utente sulla data e ora nelle quali la pratica ha terminato il passo in analisi.

4.3 Processo “Procedimento Ordinario”

Il processo innescato da una Domanda (ordinario) si basa sulle indicazioni fornite dall’art. 7 del DPR 160/2010.

Il sistema, al momento della presentazione della Domanda, verifica la completezza formale della domanda ed emette automaticamente la notifica di avvenuta ricezione della domanda e contestuale avvio dei termini.

