

# Avvio rilevazioni su MOBS

Il sistema dei flussi informativi: stato dell'arte degli strumenti

Paolo Carraro  
CSI - Piemonte

## Contesto

- Le rilevazioni delle prestazioni sanitarie tramite flussi informativi sono fondamentali per la programmazione sanitaria
- L'evoluzione tecnologica ha portato al superamento della soluzione basata su Lotus Notes.
- E' stata predisposta una applicazione WEB chiamata  
**MOBS – Flussi informativi sanitari regionali**
- L'applicazione gestisce le fasi di invio e restituzione dei flussi

# Contesto

## Flussi

**Dimessi / Prestazioni (9)**

**Assistenza Domiciliare (2)**

**Assistenza Semi/Residenziale (2)**

**Dispositivi Medici contratti (1)**

**Dispositivi medici consumi (1)**

**EMUR – 118 (3)**

**Prescrizioni Medico veterinarie (1)**

**Prescrizioni Farmaceutiche (2)**

**Hospice (2)**

**Salute Mentale (7)**

**Consumo ospedaliero (1)**

### Strumenti Raccolta

Gestore Flussi Mobilità



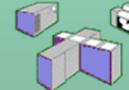
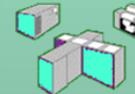
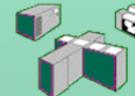
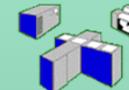
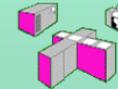
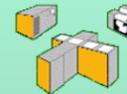
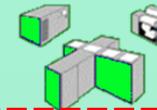
Client



Server



### Sistemi Verticali di Elaborazione



## Caratteristiche di MOBS

- MOBS è stato implementato per
  - Gestire il trasporto dei flussi ovvero dei file che contengono i dati oggetto di monitoraggio
  - Gestire l'evoluzione del sistema in funzione delle nuove rilevazioni avviate dagli enti centrali della Pubblica Amministrazione
  - Introdurre modelli di raccolta dei dati indipendenti da sistemi di elaborazione

## Caratteristiche di MOBS

- Gestire le utenze rispetto alle tipologie di dati inviati
- Introdurre elementi di standardizzazione nell'invio dei dati
- Introdurre il formato XML nella raccolta dei dati
- L'applicazione è attiva per le ASL e ASO dal 2011
- Le ASR inviano:
  - parte dei flussi Prestazioni (B, D, C2, C4, C5, F)
  - Flussi dei dispositivi medici
  - Consumo Ospedaliero
  - Hospice / Salute Mentale
  - Flussi area Territoriale

## Caratteristiche di MOBS

- Il sistema è in grado di gestire diverse tipologie di file in funzione delle necessità di raccolta del dato
  - File in formato **TXT** per la gestione dei flussi dei
    - Dimessi / Prestazioni ambulatoriali
    - Prescrizioni Farmaceutiche
  - File in formato **XML** abbinati a grammatiche XSD per attuare controlli sui dati durante la raccolta e prima dell'elaborazione
  - File in formato **XLS** per la gestione dei flussi in via di strutturazione o rilevazioni estemporanee

## Organizzazione di MOBS

- L'applicativo è organizzato in:
  - **Famiglie:** identificate da un acronimo di 4 caratteri
  - **Flussi:** identificati da codici e versioni
- Le **Famiglie** sono raggruppamenti omogenei di **Flussi**
- Le ASR sono abilitate a tutte le famiglie di dati
- Le Strutture Equiparate e Private sono abilitate esclusivamente alla famiglia **DIPR**
- L'acronimo **DIPR** significa **Dimessi e Prestazioni**

## Organizzazione di MOBS

- Le strutture **Equiparate** verranno abilitate ai flussi della famiglia Dimessi / Prestazioni
  - Flusso SDO - Schede Dimissione Ospedaliera – Flusso SDO
  - Flusso C - Prestazioni ambulatoriali
  - Flusso C2 - Prestazioni pronto soccorso
  - Flusso F - Somministrazione Diretta Farmaco
- Le strutture **Private** verranno abilitate solo ai flussi della famiglia Dimessi / Prestazioni
  - Flusso SDO - Schede Dimissione Ospedaliera – Flusso SDO
  - Flusso C - Prestazioni ambulatoriali
  - Flusso E - Prestazioni termali

## Organizzazione di MOBS

- L'accesso all'applicativo prevede credenziali basate
  - Utenza
  - Password
  - Pin
- L'introduzione di un sistema unico di raccolta dei dati ha comportato un processo di revisione e standardizzazione dei nomi dei file
- Cambiano i nomi dei file
- **Non cambia il tracciato dei file, non cambia il contenuto**

## La Migrazione al nuovo sistema



- La migrazione delle rilevazioni dal sistema Lotus a MOBS avviene attraverso quattro fasi
  - Censimento degli utenti
  - Predisposizione delle credenziali
  - Distribuzione delle credenziali
  - Avvio delle rilevazione per gruppi omogenei di strutture

## Censimento degli utenti



- Il censimento è stato avviato con la nota regionale nr. **19809/DB2019 del 24/09/2014**
- Il censimento iniziale termina il **17/10**
- Deve essere compilato il modulo inviato contestualmente alla nota
- Il codice e la descrizione dell'ente devono essere congruenti con quelli presenti nel file **Codifiche\_Privati\_V01.xls**
- Inviare la richiesta agli indirizzi presenti nella nota regionale

## Censimento degli utenti



- Terminato il censimento iniziale, per la gestione delle utenze, ovvero Cancellazione o Inserimento nuovi utenti, è disponibile sul sito un modulo analogo a quello distribuito che viene utilizzato solo per l'attuale censimento.
- Si invitano gli Enti a non superare il numero di 3 utenti per ente, sia in fase di censimento, sia nella fasi successive

## Censimento degli utenti



- Si ricorda che le credenziali sono strettamente personali
- Il rappresentate della struttura s'impegna a informare tutti gli incaricati abilitati della necessità di adottare le opportune cautele per assicurare la segretezza della componente riservata della credenziale.
- Il rappresentate della struttura s'impegna a informare i soggetti abilitati della presenza di un meccanismo che consente il tracciamento delle attività svolte da ciascun utente.
- Il rappresentate della struttura si impegna a comunicare tempestivamente al CSI-Piemonte ogni eventuale esigenza connessa alla disabilitazione delle persone abilitate all'accesso.

## Predisposizione delle credenziali



- Consiste nella creazione delle credenziali di accesso all'applicativo
- Configurazione dell'applicativo MOBS
- Il processo coinvolge un centinaio di enti per un totale di circa 300 utenze.

## Distribuzione credenziali



- Le credenziali vengono distribuite con le seguenti modalità:
- Utenza e prima metà della password via e-mail all'indirizzo indicato nel modulo di richiesta utente
- Il PIN e la seconda metà della password vengono consegnati direttamente in una serie di incontri con gli enti
- *A regime il PIN e la seconda metà vengono inviate per posta ordinaria*

## Distribuzione credenziali - incontri



- Gli incontri si terranno presso il CSI – Piemonte
- Verrà distribuito il calendario degli incontri previsti dal giorno 3 al giorno 11 novembre
- Durante l'incontro avviene la consegna delle credenziali
- **Prova di collegamento al sistema quindi portare con sé le credenziali ricevute (per posta elettronica)**
- Prova di invio di un flusso
- Chiarimenti di eventuali dubbi

## Distribuzione credenziali - incontri



- E' necessario indicare la persona che parteciperà all'incontro
- Si invita ad inviare al massimo un rappresentante per ente
- **Al rappresentante verranno consegnate tutte le buste contenenti le credenziali appartenenti ad operatori della stessa struttura.**
- Richieste di variazione agli incontri devono essere concordate preventivamente con l'Assistenza CSI
- Tali richieste sono motivate da aspetti di organizzazione e accesso alla sede dell'incontro

## Avvio rilevazioni



- Gli enti sono stati suddivisi per gruppi omogenei
  - IRC/PRE – Equiparati
  - CDC – Case di Cura
  - AMB – Ambulatori
  - TER – Termali
- L'avvio di delle rilevazione avverrà con cadenza settimanale

## Avvio rilevazioni



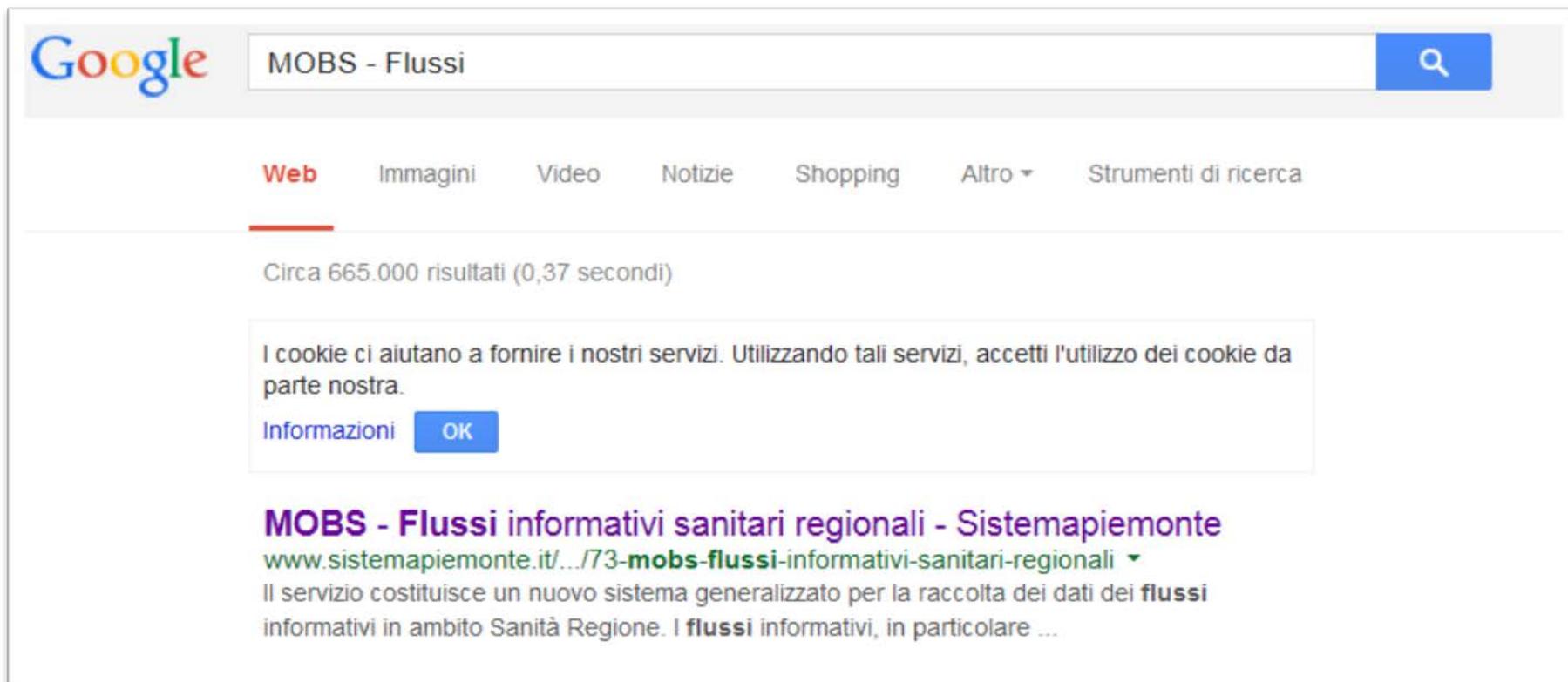
- Gli enti sono stati suddivisi per gruppi omogenei
  - IRC/PRE/TER dal 18/11/2014
  - AMB – dal 25/11/2014
  - CDC – dal 02/12/2014
- Eventuali variazioni di calendario saranno comunicate
- Con l'avvio su MOBS viene inibito l'invio su Lotus
- Lotus deve essere mantenuto quale sistema di back – up per eventuali comprovate criticità di invio
- Dismissione nel corso del 2015

## Accesso Applicativo e Documentazione



- Link per accedere a MOBS
- <http://www.sistemapiemonte.it/cms/pa/sanita/servizi/73-mobs-flussi-informativi-sanitari-regionali>
- Consiglio: inserire il link tra i preferiti
- In alternativa:
  - Inserire in un motore di ricerca : MOBS – Flussi
  - Il primo link porta alla pagina dell'applicativo

# Accesso Applicativo e Documentazione



Google

**Web** Immagini Video Notizie Shopping Altro ▾ Strumenti di ricerca

Circa 665.000 risultati (0,37 secondi)

I cookie ci aiutano a fornire i nostri servizi. Utilizzando tali servizi, accetti l'utilizzo dei cookie da parte nostra.  
[Informazioni](#)

**MOBS - Flussi informativi sanitari regionali - Sistemapiemonte**  
[www.sistemapiemonte.it/.../73-mobs-flussi-informativi-sanitari-regionali](http://www.sistemapiemonte.it/.../73-mobs-flussi-informativi-sanitari-regionali) ▾  
Il servizio costituisce un nuovo sistema generalizzato per la raccolta dei dati dei **flussi** informativi in ambito Sanità Regione. I **flussi** informativi, in particolare ...

## La pagina iniziale



Cos'è Sistemapiemonte | Cerca

SERVIZI PER PRIVATI

SERVIZI PER LA PA

## Sistemapiemonte

SERVIZI PER LA PA » SANITÀ » FLUSSI INFORMATIVI REGIONALI

### MOBS - Flussi informativi sanitari regionali

Presentazione

Manuali

FAQ

#### ASSISTENZA

dal lunedì al venerdì dalle 8.00  
alle 17.00  
tel 011 316 85 17  
fax 011 316 91 91  
[sanita.regione@csi.it](mailto:sanita.regione@csi.it)

#### Utenti del servizio

Il servizio, realizzato dal CSI-Piemonte, si rivolge alle Aziende Sanitarie Regionali e alle Strutture Private provvisoriamente/definitivamente accreditate presso il Servizio Sanitario Regionale.

#### Presentazione

Il progetto è promosso dalla Direzione Sanità della Regione Piemonte che ha il ruolo di coordinatore del progetto.

Il servizio costituisce un nuovo sistema generalizzato per la raccolta dei dati dei flussi informativi in ambito Sanità Regione. I flussi informativi, in particolare quelli relativi alla mobilità regionale, risalgono al 1998 sulla base della delibera di Giunta Regionale nr. 31-26419 del 30/12/1998 che recepisce le necessità di una raccolta sistematica per consentire lo scambio di informazioni tra regioni e il monitoraggio regionale.

Il nuovo sistema ha queste caratteristiche:

- è basato sulla gestione di file in formato XML;
- introduce controlli di pre - validazione attuati tramite specifiche grammatiche XSD per ogni tipologia di flusso;
- per i flussi Dimessi e Prestazioni dispone di un'applicazione di conversione da formato TXT a formato XML;
- è progettato per la configurazione di invio e restituzione di eventuali nuovi flussi.

L'utilizzo del servizio è riservato agli utenti autorizzati secondo diversi profili di accesso.

**Attenzione.** Solo per i flussi Dimessi e Prestazioni, se non si ha la possibilità di effettuare invii di file in formato XML è possibile eseguire l'apposita [applicazione Java Web Start](#).

ACCEDI AL SERVIZIO >

Il servizio è soggetto ad autenticazione tramite username e password e PIN.



# Le sezioni del sito: presentazione



<b>Presentazione</b>
<b>Manuali</b>
<b>FAQ</b>
<b>ASSISTENZA</b> dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00 tel 011 316 85 17 fax 011 316 91 91 sanita.regione@csi.it

- Nella sezione **presentazione** si trovano le informazioni per l'Assistenza.
- Nella sezione **presentazione** si trova una veloce descrizione dell'applicativo

# Le sezioni del sito: Manuali



Presentazione

**Manuali**

FAQ

## ASSISTENZA

dal lunedì al venerdì dalle 8.00  
alle 17.00  
tel 011 316 85 17  
fax 011 316 91 91  
sanita.regione@csi.it

## Manuali

-  Manuale utente - versione 04
-  Note di versione 2.2.1. - settembre 2013
-  Modulo richiesta utenti - versione 04
- Farmaceutica: addestramento 9-11 ottobre 2013 materiale presentato
- Indicazioni per una corretta configurazione del browser
-  Indicazioni per la conversione dei file txt in XML (solo per famiglia DIPR)
-  Mini guida alla nomenclatura XSD
- Fogli di stile (XSL) per una migliore visualizzazione degli allegati delle restituzioni salvate sul PC locale

## Disciplinari e altri materiali utili



- In questa sezione pubblicheremo queste slide

# Le sezioni del sito: F.A.Q.



<b>Presentazione</b>	<b>FAQ</b>
<b>Manuali</b>	
<b>FAQ</b>	

<b>ASSISTENZA</b> dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00 tel 011 316 85 17 fax 011 316 91 91 sanita.regione@csi.it	<p>Cerco di accedere a Sistema Piemonte con le mie credenziali, ma compare il messaggio: Attenzione! Si è verificato un problema in fase di autenticazione. Contattare l'assistenza...</p> <p>Quando accedo a Sistema Piemonte con le mie credenziali, compare il messaggio: "Si è verificato un errore durante il processo di autenticazione".</p> <p>Cliccando sul pulsante "visualizza" all'interno di un messaggio appare la scritta: "Il contenuto selezionato non può essere visualizzato".</p> <p><u>Cliccando sul pulsante "scarica" all'interno di un messaggio, non succede nulla.</u></p> <p>Le impostazioni del browser non sono impostate correttamente.</p> <p>Verificare che le impostazioni del proprio browser siano impostate come descritto nel documento "<b>Indicazioni per una corretta configurazione del browser</b>", reperibile nella sezione "<b>Manuali</b>":</p>
--	---

- Le prime risposte a fronte di quesiti ricorrenti

# Le sezioni del sito: I disciplinari



Cos'è Sistemapiemonte | Cerca

SERVIZI PER PRIVATI

SERVIZI PER LA PA

## Sistemapiemonte

SERVIZI PER LA PA » SANITÀ

### Flussi informativi regionali

Il debito informativo regionale nei confronti del Ministero della Salute viene soddisfatto attraverso la raccolta dei flussi informativi regionali che si distinguono in **Flussi di mobilità regionale** generati da prestazioni sanitarie erogate a cittadini presso le ASR o altri soggetti privati accreditati dal Sistema Sanitario Regionale.

I flussi raccolgono anche le informazioni relative alle prestazioni erogate a soggetti residenti in altre regioni d'Italia (la cd mobilità attiva), soggetti residenti all'estero (mobilità internazionale) e soggetti temporaneamente presenti in Italia.

Le prestazioni erogate a vantaggio di soggetti residenti in altre regioni d'Italia confluiscono all'interno dei cd **Flussi di mobilità nazionale**, insieme alle prestazioni erogate da strutture presenti in altre regioni italiane a vantaggio di residenti piemontesi (la cd mobilità passiva)

L'obiettivo per i quali sono stati istituiti i Flussi informativi regionali è l'acquisizione dei dati di attività ed economici delle aziende sanitarie pubbliche e dei soggetti privati accreditati rispetto ai diversi ambiti di erogazione dei servizi sanitari siano essi ospedalieri che territoriali od a vantaggio di residenti o non residenti (in quest'ultimo caso di Mobilità interregionale).

La disponibilità di questi dati è alla base dei compiti di programmazione e controllo della spesa sanitaria regionale dei diversi interlocutori coinvolti (Direzione Salute, settori competenti per materia, enti a supporto, Ministeri e soggetti a rilevanza nazionale).

L'allocazione delle risorse finanziarie a livello ministeriale, infatti, trova riscontro nella capacità di rendicontare e di esprimere la propria produzione nel modo più preciso e puntuale possibile.

La fornitura di dati che le aziende sono chiamate a produrre deve in particolare rispettare i criteri descritti all'interno dei Disciplinari regionali dedicati ad ogni specifico flusso.

[Presentazione](#)[SDO](#)[Prestazioni](#)[Nuovi flussi](#)

# Documentazione : Flusso SDO



Cos'è Sistemapiemonte | Cerca

SERVIZI PER PRIVATI

SERVIZI PER LA PA

## Sistemapiemonte

SERVIZI PER LA PA » SANITÀ » FLUSSI INFORMATIVI REGIONALI

### Flussi informativi regionali

#### SDO

Questa sezione ospita tutti i materiali relativi al flusso SDO (Schede di Dimissione Ospedaliera): disciplinari tecnici, note regionali, altre comunicazioni. L'invio del flusso SDO avviene attualmente attraverso il sistema di trasmissione della Mobilità Sanitaria basato su Lotus Notes.

#### Disciplinari tecnici flusso SDO (Sistema dei controlli e della tariffazione)

-  [Versione giugno 2014 di cui alla DGR 14\\_6039 del 2/7/2013 e s.m.i. \(valido per ricoverati a partire dal 1 luglio 2013\)](#)
-  [Versione settembre 2013 \(valido per i ricoverati fino al 30 giugno 2013\)](#)
-  [Tariffario giugno 2014 di cui alla DGR 14\\_6039 del 2/7/2013 e s.m.i. \(valido per ricoverati a partire dal 1 luglio 2013\)](#)
-  [Declaratorie Controlli Automatici III Livello - versione maggio 2014](#)
-  [Tracciati record di restituzione SDO - versione maggio 2014](#)

#### Note operative regionali

-  [Nota del 28 maggio 2014 - Sospensione controllo L80 dal 28 maggio al 25 giugno 2014](#)
-  [Nota operativa del 28 novembre 2013](#)

#### Altri materiali

-  [Comunicazione del 5 giugno 2014 - Pubblicazione elenchi prima tranche SDO 2014 soggette a controlli di terzo livello](#)
-  [SDO - F.A.Q. - controlli sulla continuità assistenziale - Versione 01](#)

[Presentazione](#)[SDO](#)[Prestazioni](#)[Nuovi flussi](#)

# Documentazione: Flussi Prestazioni



Cos'è Sistemapiemonte | Cerca

SERVIZI PER PRIVATI

SERVIZI PER LA PA

## Sistemapiemonte

SERVIZI PER LA PA » SANITÀ » FLUSSI INFORMATIVI REGIONALI

### Flussi informativi regionali

#### Prestazioni

##### Flusso informativo specialistica ambulatoriale e altre prestazioni PUBBLICI

###### Documentazione vigente

- [Disciplinare flussi - pubblici](#)

###### Versione precedente

- [Disciplinare flussi - versione precedente](#)

##### Flusso informativo specialistica ambulatoriale PRIVATI

###### Documentazione vigente

- [Disciplinare flussi - privati](#)

##### Flussi Farmaceutica (F,D,H)

Presentazione

SDO

Prestazioni

Nuovi flussi

## In evidenza



- Non cambia il processo di invio / elaborazione / restituzione
- Lotus era esclusivamente un sistema di trasporto che viene sostituito da MOBS
- L'elaborazione viene effettuata dalle stesse procedure eseguite con cadenza giornaliera a meno di manutenzioni
- MOBS ad ogni invio crea un codice di supporto (iniziano con la lettera A seguito da un progressivo numerico)

## In evidenza



- Una volta avviati gli invii con MOBS è possibile inviare dati di cancellazione / correzione di precedenti invii effettuati con Lotus.
- E' possibile come in Lotus inserire una descrizione del flusso inviato
- Non cambiano i tracciati di invio
- Non cambiano i tracciati di dettaglio di restituzione
- Non cambia il modello della quadratura



## In evidenza

- Non cambiano i controlli minimali effettuati alla struttura dei file: ovvero presenza di caratteri speciali o lunghezza del tracciato
- I controlli minimali vengono effettuati a livello centrale post invio e notificati nel giro di pochi minuti; **in presenza di tali errori il flusso non verrà elaborato**. Con Lotus il flusso non veniva inviato perché il controllo era effettuato localmente
- E' possibile annullare un invio errato; tale operazione può essere effettuata solo se il flusso non è stato ancora elaborato.

## In evidenza



- L'applicativo permette di cercare i file inviati tramite codice supporto, periodo di invio, stato del codice supporto.
- Le restituzioni presenti in Lotus in formato TXT sono integrate da file in formato XML
- Alcuni file di restituzione sono visualizzabili direttamente dall'applicazione WEB, altri devono essere scaricati e analizzati localmente
- Tale strategia è applicata in base alle dimensioni dei file per garantire le performance del sistema



## In evidenza

- Sono visualizzabili direttamente dall'applicazione
  - Quadrature del supporto
  - Sintesi degli errori di un supporto
- Devono essere scaricati
  - File di dettaglio dei dati corretti e dei dati errati
  - File di dettaglio delle segnalazioni
  - **Per i flussi Dimessi e Prestazioni si è mantenuto il formato di restituzione presente in Lotus basato su TXT**
- Presenti file in formato XML per simulare i cosiddetti «report» che erano generati dal client Lotus



## In evidenza

- Lotus elaborava in locale i file degli errori; MOBS restituisce i risultati dell'elaborazione centralizzata
- Il «Tabulato ridotto» viene replicato con la «Sintesi Errori»
- Il «Tabulato» viene replicato con il «Dettaglio errori»
- **Sintesi Errori**: numerosità degli errori presenti nei record del supporto
- **Dettaglio Errori**: prevede la chiave del record con tutti gli errori associati al record
- Sono in formato XML
- In previsione una versione in formato CSV



## In evidenza

- Cambia la nomenclatura dei file

Flusso	Sezione	MOBS
Flusso - SDO	Anagrafica	DIPR_S0002_01.txt
	Clinica	DIPR_S0002_02.txt
Flusso - C	Anagrafica	DIPR_C0001_01.txt
	Prestazioni	DIPR_C0001_02.txt
Flusso - C2	Anagrafica	DIPR_C2001_01.txt
	Prestazioni	DIPR_C2001_02.txt
Flusso - F	Anagrafica	DIPR_F0002_01.txt
	Prestazioni	DIPR_F0002_02.txt
Flusso - E	Anagrafica	DIPR_E0001_01.txt
	Prestazioni	DIPR_E0001_02.txt

# Accesso Applicativo



- Il link per accedere all'applicativo è il seguente

## MOBS - Flussi informativi sanitari regionali

### Utenti del servizio

Il servizio, realizzato dal CSI-Piemonte, si rivolge alle Aziende Sanitarie Regionali e alle Strutture Private provvisoriamente/definitivamente accreditate presso il Servizio Sanitario Regionale.

### Presentazione

Il progetto è promosso dalla Direzione Sanità della Regione Piemonte che ha il ruolo di coordinatore del progetto.

Il servizio costituisce un nuovo sistema generalizzato per la raccolta dei dati dei flussi informativi in ambito Sanità Regione.

I flussi informativi, in particolare quelli relativi alla mobilità regionale, risalgono al 1998 sulla base della delibera di Giunta Regionale n. 81/2010 del 22/10/2009.

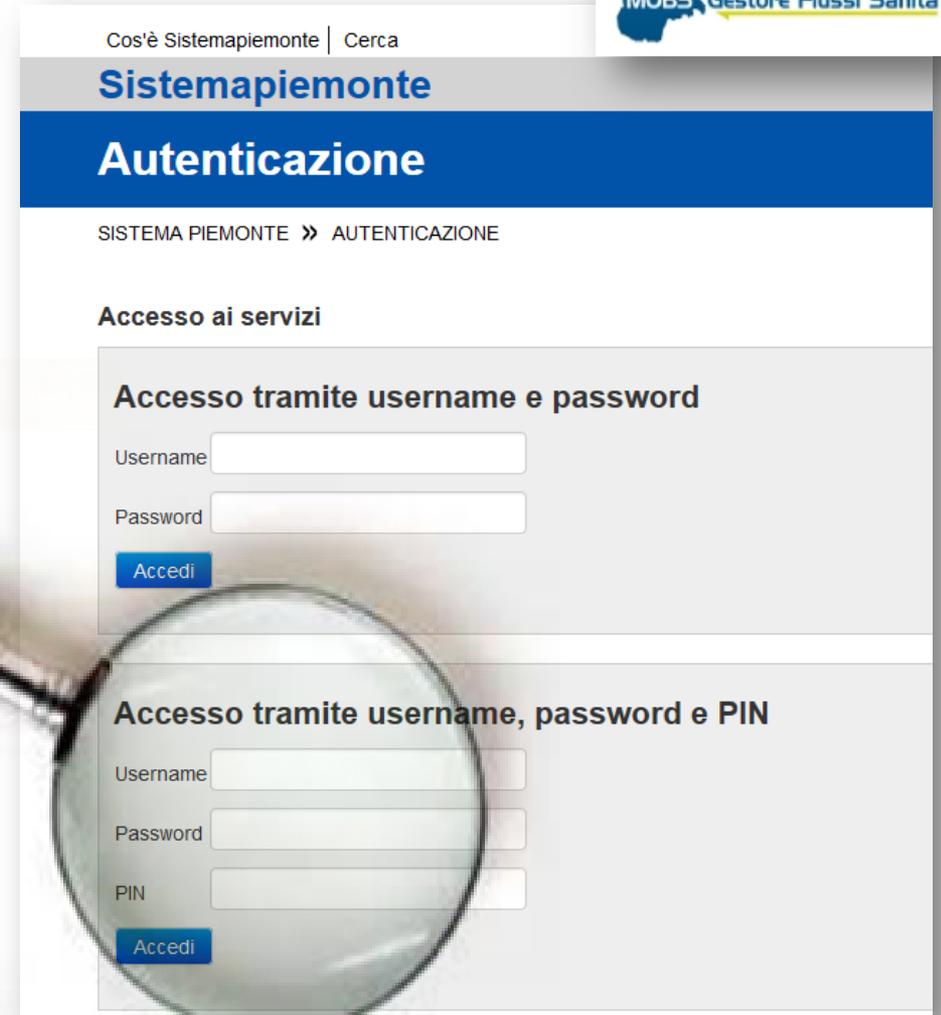
**ACCEDI AL SERVIZIO >**

Il servizio è soggetto ad autenticazione tramite username e password e PIN.



# Pagina di autenticazione

- Per l'autenticazione e l'accesso è necessario usare la sezione con
  - Username
  - Password
  - PIN



Cos'è Sistemapiemonte | Cerca

## Sistemapiemonte

### Autenticazione

SISTEMA PIEMONTE » AUTENTICAZIONE

**Accesso ai servizi**

**Accesso tramite username e password**

Username

Password

**Accedi**

**Accesso tramite username, password e PIN**

Username

Password

PIN

**Accedi**

# La schermata principale

Utente: DAWIDE ROI Ente: CSI esci x

**MOBS - Gestore Flussi Sanità**  

[Archivio](#)
[Nuovo invio](#)
[ricerca](#)

[Help](#)
[Contatti](#)

## Archivio dati

Azienda:

1-20 di 152 risultati visualizza  risultati per pagina pagina  di 8 vai ◀ pagina 1 di 8 ▶

Modificare Controllo	Codice supporto	Flusso	Azienda	Tipologia	Data invio	Stato elaborazione	Note	Note annullamento
<a href="#">annulla supporto</a>	A03948	DMRP / B0 / 002	202	<a href="#">INVIO</a>	30/08/2013 18:25:35	validato	CONTRATTI GENNAIO al 30_8_13	
				<a href="#">NOTIFICA</a>	30/08/2013 18:32:24			
non annullabile	A03947	DMRP / A0 / 001	202	<a href="#">INVIO</a>	30/08/2013 18:24:29	processato scaricato	CONSUMI LUGLIO al 30_8_13	
				<a href="#">NOTIFICA</a>	30/08/2013 18:25:15			
				<a href="#">RESTITUZIONE</a>	17/09/2013 15:33:34			
non annullabile	A03946	DMRP / B0 / 002	202	<a href="#">INVIO</a>	29/08/2013 16:12:12	processato scaricato	CONTRATTI_LUGLIO AL 29_8_13	
				<a href="#">NOTIFICA</a>	29/08/2013 16:15:32			
				<a href="#">RESTITUZIONE</a>	19/09/2013 13:57:59			
non annullabile	A03945	DMRP / A0 / 001	202	<a href="#">INVIO</a>	29/08/2013 16:09:55	processato scaricato	CONSUMI_LUGLIO AL 29_8_2013	
				<a href="#">NOTIFICA</a>	29/08/2013 16:10:27			
				<a href="#">RESTITUZIONE</a>	30/08/2013 15:12:18			

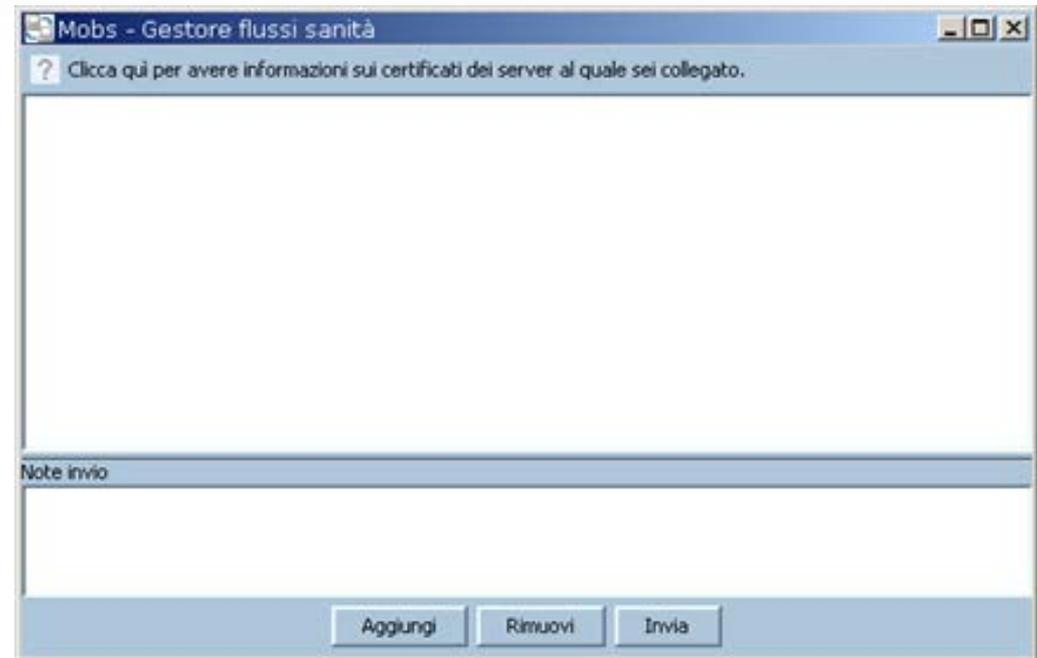
# Il processo di invio



Il processo di invio viene attivato con un click sull'etichetta «Nuovo Invio»

## Il processo di invio

Il processo prosegue con l'attivazione di una componente java che aprirà una finestra per la gestione dell'invio



Attraverso i pulsanti Aggiungi / Rimuovi / Invia si gestiscono i file da inviare ed è possibile inserire delle note di invio

L'applicativo permette di caricare solo file con la nomenclatura corretta e verifica la compresenza di file

# Le informazioni collegate ad un supporto

Codice supporto	Flusso	Azienda	Tipologia	Data invio	Stato elaborazione
A10863	DIPR7/F07/002	202	<a href="#">INVIO</a>	02/10/2014 15:30:45	processato
			<a href="#">NOTIFICA</a>	02/10/2014 15:35:24	
			<a href="#">RESTITUZIONE</a>	03/10/2014 19:43:52	

- Per ogni supporto sono previsti tre tipologia di **Messaggi**
- **Invio** Il messaggio contiene il flusso inviato e il codice supporto assegnato; è la conferma la **ricezione** del file da parte del sistema MOBS.

# Le informazioni collegate ad un supporto

Codice supporto	Flusso	Azienda	Tipologia	Data invio	Stato elaborazione
A1086		02	<a href="#">INVIO</a>	02/10/2014 15:30:45	processato
			<a href="#">NOTIFICA</a>	02/10/2014 15:35:24	
			<a href="#">RESTITUZIONE</a>	03/10/2014 19:43:52	

- **Notifica:** Il messaggio di Notifica contiene il flusso inviato e le informazioni riguardanti l'esecuzione dei controlli formali da parte del sistema MOBS.
- **Restituzione:** Il messaggio di Restituzione contiene i dati restituiti e le informazioni relative agli esiti dell'elaborazione del flusso-dati inviato.

# La restituzione

- Esempio di file presenti nella sezione di restituzione

**Restituzione**

**Dati Restituzione**

Codice supporto	A10742
Data Creazione Restituzioni	2014-10-01 15:00:50.0 CEST

**Elenco file allegati**

<input type="checkbox"/>	Tipologia	Nome file
<input type="checkbox"/>	DET	DIPR_20141001113051_20201_20141001150044_A10742_F0_002_DET_01.zip
<input type="checkbox"/>	EAN	DIPR_20141001113051_20201_20141001150044_A10742_F0_002_EAN_01.zip
<input type="checkbox"/>	EPR	DIPR_20141001113051_20201_20141001150044_A10742_F0_002_EPR_02.zip
<input checked="" type="checkbox"/>	QUA	DIPR_20141001113051_20201_20141001150044_A10742_F0_002_QUA_00.xml
<input type="checkbox"/>	SIN	DIPR_20141001113051_20201_20141001150044_A10742_F0_002_SIN_01.xml

## La restituzione

E' possibile selezionare uno o più file e avviare lo scarico sulla propria postazione di lavoro tramite il pulsante «Scarica»

Tramite una componente java viene attivata una pagina di download dove è possibile indicare la cartella dove depositare i file; i file sono raggruppati in un unico file zip

### Restituzione

#### Dati Restituzione

Codice supporto

Data Creazione Restituzioni

#### Elenco file allegati

<input type="checkbox"/>	Tipologia	Nome file
<input type="checkbox"/>	DET	DIPR_2014100111305
<input type="checkbox"/>	EAN	DIPR_2014100111305
<input type="checkbox"/>	EPR	DIPR_2014100111305
<input checked="" type="checkbox"/>	QUA	DIPR_2014100111305
<input type="checkbox"/>	SIN	DIPR_2014100111305

visualizza

scarica

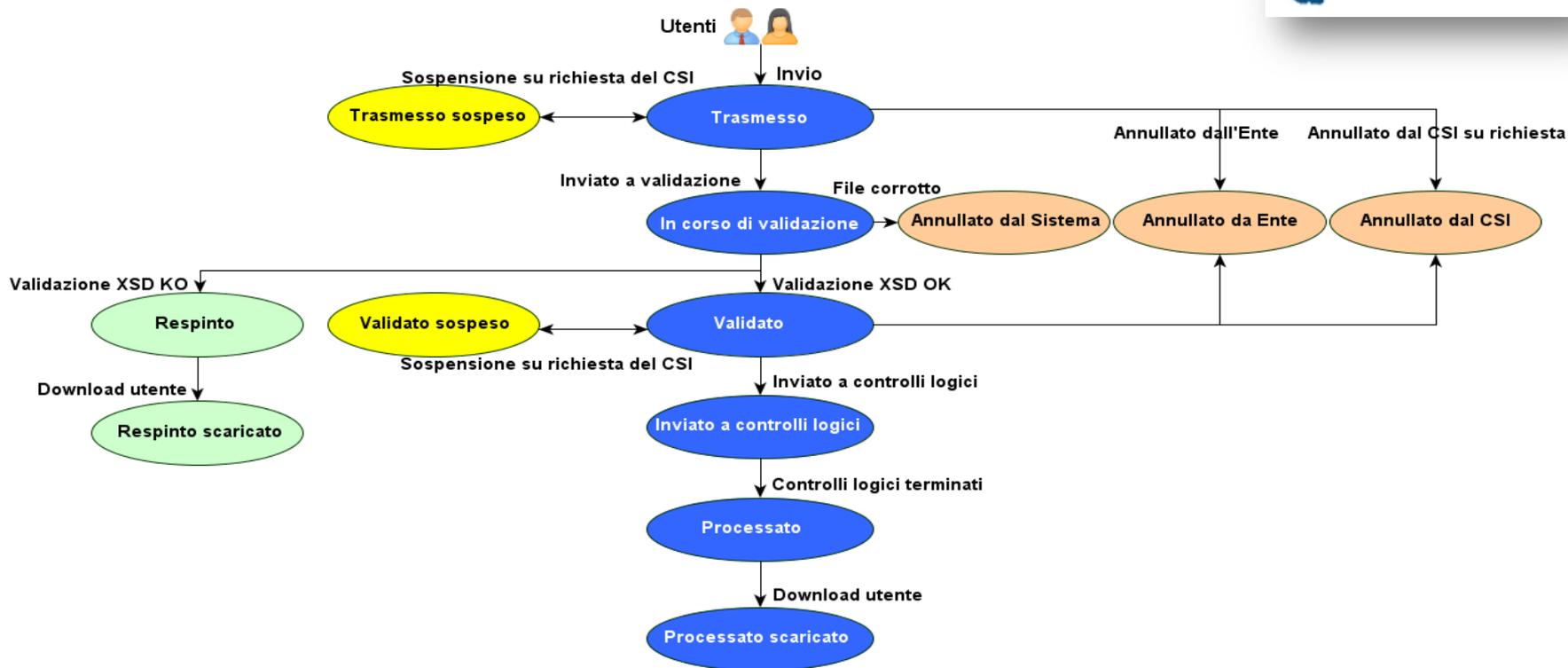
## Le informazioni collegate ad un supporto

- Per ogni supporto viene gestito lo Stato di Elaborazione

Codice supporto	Flusso	Azienda	Tipologia	Data invio	Stato elaborazione
A10863	DIPR / F0 / 002	202	INVI	02/10/2014 15:30:45	processato
			<a href="#">NOTIFICA</a>	02/10/2014 15:35:24	
			<a href="#">RESTITUZIONE</a>	03/10/2014 19:43:52	
			INVI	02/10/2014 15:30:45	

- Lo stato di elaborazione permette di capire in quale punto del processo si trova un supporto
- Gli stati sono descritti nel manuale utente

# Ciclo di vita di un supporto



In attesa di storicizzazione

Storicizzato

Stati in cui un supporto può approdare da qualsiasi stato, a seguito di operazione di storicizzazione eseguita da CSI

## Assistenza

- Non cambiano le modalità di erogazione dell'assistenza
- Si chiede particolare attenzione nel definire la richiesta:
  - sull'utilizzo dell'applicativo MOBS
  - sul risultato delle elaborazioni ovvero sull'esito dei controlli applicati in base ai disciplinari
- I caso di richieste di assistenza sul contenuto dei dati ovvero sui controlli applicati ai flussi comunicare sempre il **codice supporto**
- Va rimarcato che MOBS sui flussi Dimessi / Prestazioni svolge solo attività di trasporto dei file con il controllo minimo della strutturazione del file.

## Vantaggi

- E' un applicativo web pertanto utilizzabile da ogni postazione della vostra organizzazione
- Maggiore flessibilità nella gestione degli invii
- Vengono meno le attività di gestione dei db di posta di Lotus
- Il sito web permette di accedere tramite un unico punto:
  - all'applicativo
  - alla documentazione tecnica
  - alla documentazione di materia
  - alle FAQ



## Punti attenzione



- Manuale «**Indicazioni per una corretta configurazione del browser**» serve per:
  - Requisiti delle postazioni
  - La configurazione del browser
    - Abilitare i pop up
    - Attivare java script
  - La configurazione della componente java



Firefox



## Postazione Lotus



- Mantenere la postazione Lotus fino al completamento degli avvii
- La postazione Lotus potrebbe essere utilizzata come back-up a fronte di problematiche di invio
- L'eventuale invio da Lotus dovrà essere sbloccato dal CSI – Piemonte
- Il circuito di posta basato su Lotus verrà dismesso nel corso del 2015 in favore del censimento degli indirizzi PEC
- Le comunicazioni ufficiali dell'Assessorato verranno inviate tramite posta PEC

## Comunicazioni di servizio



- All'interno del sistema MOBS è in fase di implementazione una bacheca di annunci per notificare informazioni di carattere tecnico e/o di servizio
- La mail del referente che ha firmato il modulo di richiesta delle credenziali verrà utilizzata per eventuali comunicazioni di servizio da parte dell'Assistenza CSI – Piemonte
- Si prega pertanto di inserire nei moduli caselle di posta presidiate e comunicare tempestivamente variazioni.

## SDS – Scarico Dati Sanità



- Le credenziali raccolte nel corso di ottobre verranno utilizzate per l'abilitazione a SDS
- SDS è un applicativo WEB per l'estrazione dei dati corretti presenti nelle basi regionali
- SDS verrà utilizzata anche per restituzioni massive periodiche
- L'avvio delle strutture Equiparate e Private avverrà nel corso del 2015.

# Credits / Ringraziamenti

Grazie per l'attenzione