

TUTORIAL Avviso per il riconoscimento dei Consorzi turistici

Csi Piemonte

Torino, 14 Marzo 2022

La procedura FINDOM-Finanziamento Domande è stata realizzata per consentire agli utenti pubblici e privati di accedere alle manifestazioni di interesse della Regione Piemonte.

La procedura FinDom richiede l'acquisizione di opportune credenziali di autenticazione; gli strumenti devono essere acquisiti autonomamente dal Beneficiario che desidera partecipare al bando.

I metodi di autenticazione previsti per accedere alla procedura sono:

- Credenziali SPID personali di 2 livello
- Certificato digitale di autenticazione (Cns, TS, Firma Digitale)
- Carta d'identità digitale

Il Beneficiario può scegliere alternativamente tra le modalità di accesso. I metodi di autenticazione NON devono essere obbligatoriamente intestati al richiedente.

ACCESSO TRAMITE CREDENZIALI SPID PERSONALI E DI SECONDO LIVELLO

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di ACCEDERE a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale.

Le credenziali SPID sono univoche a livello nazionale e si possono ottenere seguendo le indicazioni fornite dal sito: https://www.spid.gov.it/richiedi-spid

L'ACCESSO ALLA PROCEDURA FINANZIAMENTI DOMANDE RICHIEDE IL LIVELLO DI SICUREZZA 2 (NON È NECESSARIO IL LIVELLO 3 E NON E' AMMISSIBILE L'UTILIZZO DI CREDENZIALI SPID AZIENDALI).

LE CREDENZIALI SPID NON DEVONO ESSERE OBBLIGATORIAMENTE INTESTATE AL RICHIEDENTE

NOTA: la configurazione delle credenziali SPID è a carico dell'utente che effettua l'autenticazione. In caso di problemi tecnici è necessario rivolgersi al soggetto che ha fornito le credenziali.

PAGINE DI ACCESSO CONSPID

Premere il tasto Entra con Spid. Scegliere il proprio Identity Provider e inserire le credenziali rilasciate dal Identity Provider.







ACCESSO TRAMITE CERTIFICATO DIGITALE DI AUTENTICAZIONE

L'identificazione elettronica è un processo in cui si usano i dati di autenticazione personale in forma elettronica per identificare univocamente: una persona fisica, una persona legale, una persona fisica che rappresenti una persona legale.

L'identificazione elettronica, detta anche certificato digitale di autenticazione, viene utilizzata per ACCEDERE a servizi online.

Il certificato digitale è presente all'interno di un dispositivo (nel formato Smart Card, Token USB o Carta nazionale dei servizi, Firma digitale), rilasciato da una Certification Authority (CA) autorizzata.

Consente di effettuare un'autenticazione forte nei siti web che richiedono come credenziale di accesso l'utilizzo di un certificato digitale.

Link utili:

https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/firma-elettronica-qualificata/certificati

https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/firma-elettronica-qualificata/prestatori-di-servizi-fiduciari-attivi-in-italia

PAGINE DI ACCESSO CONCERTIFICATO DIGITALE

E' sempre disponibile l'accesso con Certificato digitale emesso da una Certification Authority riconosciuta a livello nazionale o CNS abilitata.

La pagina di accesso al servizio mostrerà il link per gli utenti che dispongono certificato digitale o CNS abilitata.

Accesso tramite certificato digitale o carta elettronica

Si prega di accertarsi che il certificato digitale sia configurato correttamente nel browser in uso. Solo in seguito cliccare il seguente pulsante Accedi.



Per problemi durante l'accesso alle procedure di Sistema Piemonte, non attribuibili ai dispositivi elettronici, contattare:

Assistenza Csi 011.0824407

Form di Assistenza

ACCESSO CON CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA

La CIE (Carta d'identità elettronica) è il nuovo documento d'identità in Italia.

È rilasciata sia ai cittadini italiani che stranieri (UE o extra-UE).

Oltre alle funzioni della precedente carta, permette l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione come previsto dalla normativa.

L'accesso può avvenire:

- da PC (utilizzando un apposito lettore NFC)
- da smartphone o tablet (dotati di tecnologia NFC, sistema operativo Android 6.x o superiore e dell'applicazione "CIE ID" del Poligrafico che è possibile scaricare dal Play Store Android)

Per maggiori informazioni:

https://www.cartaidentita.interno.gov.it/

ACCESSO CON CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA

Seleziona la modalità di autenticazione





Informazioni utili

- 1 Pc connesso a internet
- 2- Kit Certificato digitale (chiavetta USB o Smart Card con lettore da installare sul pc)
- 3 Credenziali SPID (in alternativa al certificato digitale- LIVELLO 2 personale)
- 4 Programma di gestione della firma digitale (es. Dike o analogo fornito dal provider del Kit di firma) installato nella postazione da cui si intende operare Per assistenza sulla configurazione del certificato digitale rivolgersi al servizio assistenza dell'ente che ha emesso il certificato.

NOTA:

- L'accesso con CNS richiede un lettore di smart card in grado di leggere il certificato presente nella Carta il cui acquisto è a carico dell'utente che effettua l'accesso.
- L'accesso con Certificato digitale fornito da una Certification Authority avviene a seconda del kit fornito (Smart Card, chiave USB, file).
- L'accesso con Spid Livello 2, prevede l'inserimento del nome utente, password scelti dall'utente, più la generazione di un codice temporaneo di accesso (one time password).
- In entrambe i casi l'installazione e la configurazione dei lettori e/o del kit è a carico dell'utente che effettua l'autenticazione.
- In caso di problemi tecnici nella configurazione del certificato è possibile seguire il Manuale di Verifica del Funzionamento alla pagina https://servizi.regione.piemonte.it/come-accedere-ai-servizi, mentre, per quanto riguarda le credenziali SPID, è necessario rivolgersi al proprio Provider.

ATTENZIONE:

Nel caso in cui l'utente non riuscisse né a raggiungere i portali né la pagina di autenticazione, il motivo potrebbe essere dovuto a configurazioni di Proxy o Firewall che non consentono l'accesso agli applicativi CSI. DISATTIVARE FIREWALL CHE IMPEDISCONO L'ACCESSO A HTTPS.

E' necessario che l'amministratore del sistema del cliente, verifichi le proprie configurazioni e che i sistemi del CSI (https://) siano da loro raggiungibili. Verificare eventuali blocchi dovuti all'antivirus.

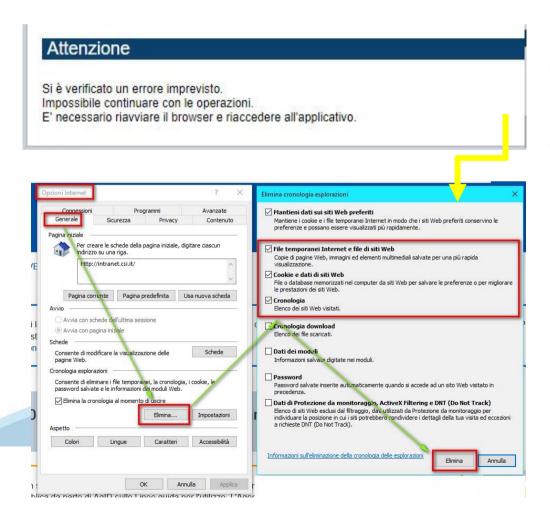
Si consiglia di verificare se la versione del browser utilizzata rientra tra quelle riportate nell'elenco presente sul su SistemaPiemonte, in tal caso si raccomanda di procedere all'aggiornamento. Se il browser non verrà aggiornato a breve non sarà più possibile utilizzare i servizi protetti.

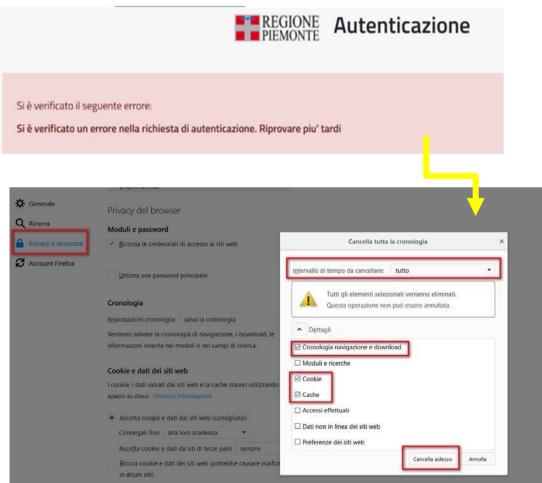
Segnalazioni di errore del browser

Quando si incorre in un ERRORE IMPREVISTO è fondamentale eliminare cronologia, cache e cookie del browser utilizzato.

CHIUDERE TUTTE LE VIDEATE DEL BROWSER RIPULITO.

Aprire una nuova pagina e accedere alla procedura





Richieste di Assistenza

Qualora, in fase di compilazione della domanda, venissero evidenziati degli errori nei dati riportati o sul funzionamento della Piattaforma di presentazione delle domande, è possibile richiedere assistenza compilando il FORM DI ASSISTENZA:



Form di richiesta di assistenza

FINDOM - Inserimento richiesta di Assistenza		
RICHIEDENTE		
Cognome 0 *	Nome © *	Codice Fiscale *
Azienda €		
Azienda di appartenenza del richiedente		
RIFERIMENTI DEL RICHIEDENTE		
Telefono ⊕ *	Telefono alternativo ②	Indirizzo e-mail ® * ATTENZIONE
W. T 0 -		- / L
Verifica	Verifica Flipetere Numero di telefono alternativo	Ripetere indirizinserire l'indirizzo e-mail in
Informazioni per il contatto €	Tolerania and and some of an analysis and an	Thiselife i munizzo e-man m
Inserire informazioni utili ad essere agevolmente ricontattati		entrambi i campi A MANO 🚡
RICHIESTA		per evitare di copiare il dato
Codice fiscale beneficiario/ente/persona fisica *	Bando *	
	Selezionare il Bando interessato	con eventuali errori di
Tipologia del problema *	Numero della domanda	la a retra de la companya della companya della companya de la companya della comp
•	v	battitura
Selezionare la tipologia del problema da segnalare Descrizione del problema 🍪 *		
Descrivere con precisione il problema riscontrato		
ALLEGATI		
Elenco File Allegati		
nome file		kB O
	Sposta qui un file da allegare o selezionalo	
	Abrest de et un an gestiges A accertaiera	
+Aggiungi		

FINanziamenti DOMande Inizia la compilazione

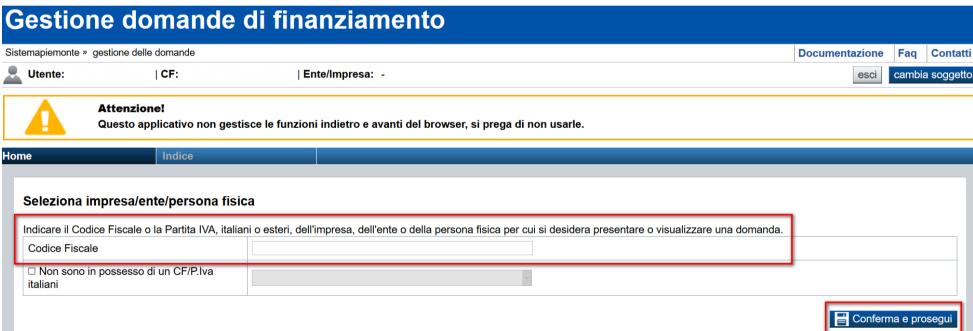
https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/bandi-cultura-turismo-sport-finanziamenti-domande

Compilazione FinDom

Questa è la prima videata visualizzata dopo il primo accesso alla procedura FinDom.

In ogni videata è possibile visualizzare la pagina della Documentazione relativa ai bandi, la pagina delle Faq e dei Contatti dell'assistenza Csi



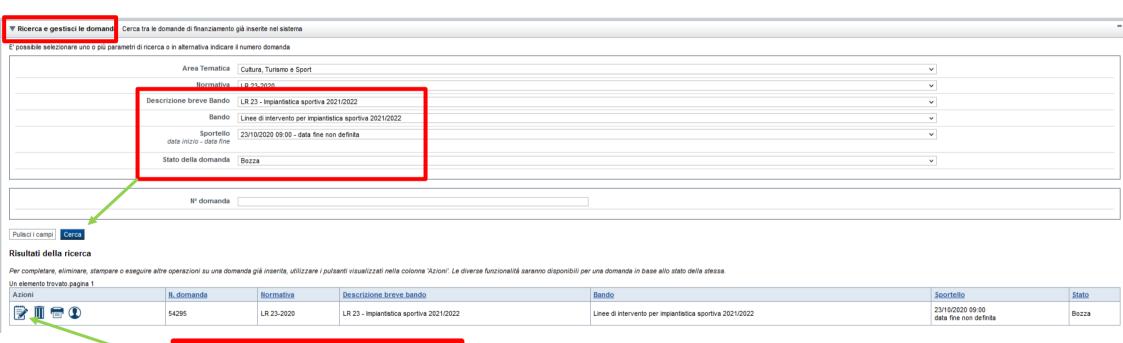


Inserire il codice fiscale del Consorzio (NON personale) oppure PIVA

Home: Ricerca domande già caricate

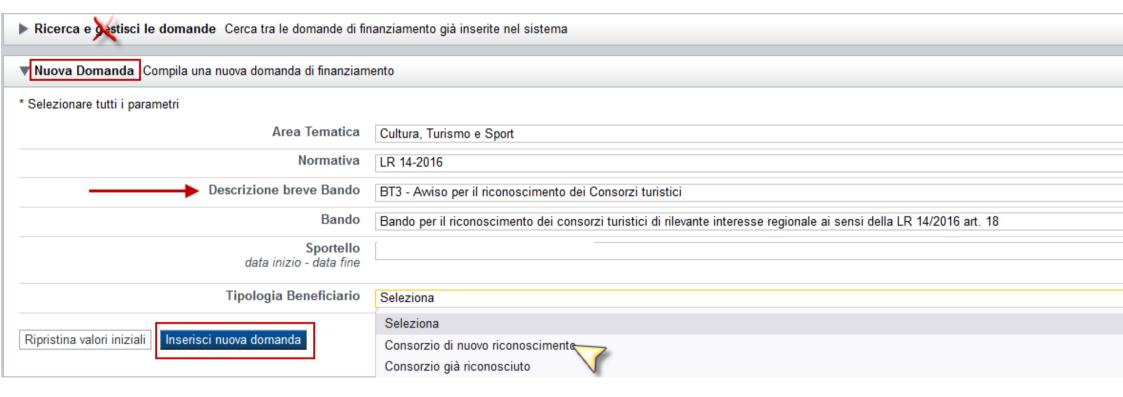
E' possibile uscire dalla procedura durante la compilazione e riaccedere. I dati inseriti non sono persi.

Per visualizzare la domanda premere «Cerca». Quindi selezionare l'icona per accedere alla compilazione.



Premere vai alla domanda per accedere alla compilazione

Home Inserisci nuova domanda



Selezionare il valore dal campo *DESCRIZIONE BREVE BANDO* E premere *INSERISCI NUOVA DOMANDA*

Indice

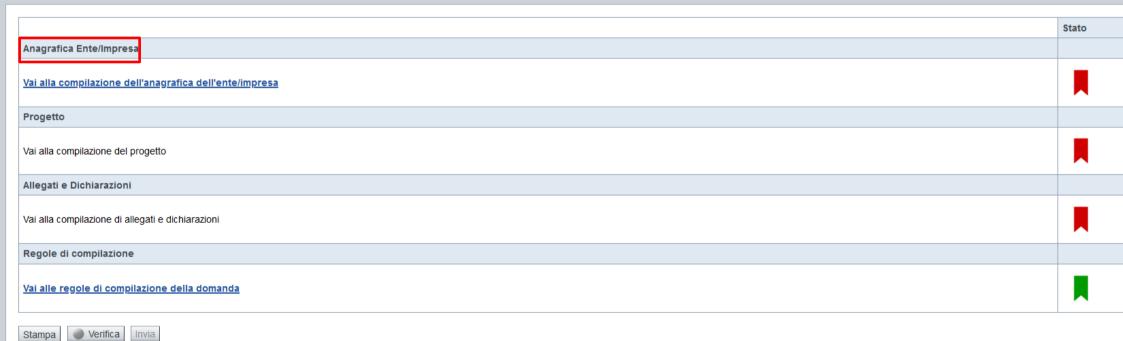
All'inizio della compilazione della domanda, nell'indice appaiono delle bandierine:

- Rosso: segnalano l'assenza di dati caricati nelle varie fasi.
- Giallo: i dati inseriti non sono completi
- Verde: i dati inseriti sono completi

Sei in >> Domanda n°54038 - DGR del 30-12-2020 - BN - Ristori per esercizi nei centri commerciali - Ristori neve (Misura 12)

Ristori Neve - Esercizi di vendita al pubblico all'interno dei centri commerciali soggetti a chiusura durante l'emergenza sanitaria da COVID-19

Torna alla home



Premere il link «Vai alla compilazione dell'anagrafica dell'Ente» e iniziare la compilazione.

Attenzione: la compilazione della sezione Anagrafica è vincolante per poter accedere alla compilazione delle altre sezioni della domanda.

PRIMA di iniziare la compilazione CONSULTARE LA SEZIONE Regole di compilazione

Regole di compilazione

▼Informazioni di dettaglio per il bando:

Sezione Dati Ente/Impresa

- · Tipologia di Beneficiario:
- Consorzio già riconosciuto
- Consorzio di nuovo riconoscimento
- Soggetto delegato: Qualora durante il caricamento della domanda sia indicato un soggetto delegato con poteri di firma, in sostituzione del legale rappresentante, all'interno della domanda dovranno già essere inseriti i dati anagrafici del soggetto delegato e deve esserci corrispondenza con il nominativo presente nella firma digitale. Di conseguenza, non sarà ritenuta valida la domanda in cui appaiono indicati i dati anagrafici del legale rappresentante, poi firmata digitalmente da soggetto delegato e viceversa.

Sezione Dichiarazioni e allegati

- Videata Allegati : Nella sezione dovranno essere allegati i documenti:
- Elenco dei soci (obbligatorio per tutti) (Il file deve essere convertito in pdf prima di essere allegato on line).
- Documento di delega al soggetto delegato
- Copia dell'atto costitutivo registrato e dello statuto del consorzio (Obbligatori per i Consorzi di nuovo riconoscimento)
- Copia del contratto di affitto o di comodato d'uso o di proprietà della struttura relativo alla disponibilità delle proprie sedi operative (Obbligatori per i Consorzi di nuovo riconoscimento)
- Relazione sulle attività dell'ultimo triennio (o periodo richiesto per il riconoscimento), sui programmi e progetti orientati alla gestione e sviluppo del prodotto turistico, dell'offerta e delle attività dei consorziati, e sulla prenotazione di servizi turistici nel territorio di riferimento.
- I files allegati devono rispettare i seguenti requisiti:
- estensioni pdf, jpg, tif, gif
- il singolo file non deve superare i 5 mega

Videata Dichiarazioni

- Risorse Umane:
- -Nominativo: Indicare la denominazione del dipendente
- -Tipologia di contratto: indicare la tipologia di contratto. Ad es. Part -time a tempo determinato, Full time a tempo indeterminato
- -Data inizio contratto
- -Data fine contratto (facoltativa)
- · Struttura Organizzativa:
- Il campo relativo all'Organo di controllo è facoltativo

Sezione Firma

- Firma Digitale: per firma digitale si intende una firma elettronica qualificata, secondo la definizione fornita all'art. 3 del Reg. (UE) 910/2014, che integra e sostituisce il D. Igs. 82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale". La firma digitale serve per la sottoscrizione dei documenti informatici, ossia consente di firmare digitalmente qualunque documento (file) informatico, ad esempio firmare una domanda o i documenti richiesti.
- É l'equivalente informatico di una firma autografa apposta su carta ed ha il suo stesso valore legale. La sua funzione à quella di garantire autenticitá, integritá e validitá di un documento assicurandone la provenienza e garantendone l'inalterabilitá dello stesso. -> Rif. normativo: art. 24 del D.L.gs. 82/2005 e succ. modifiche (Codice dell'Amministrazione Digitale).

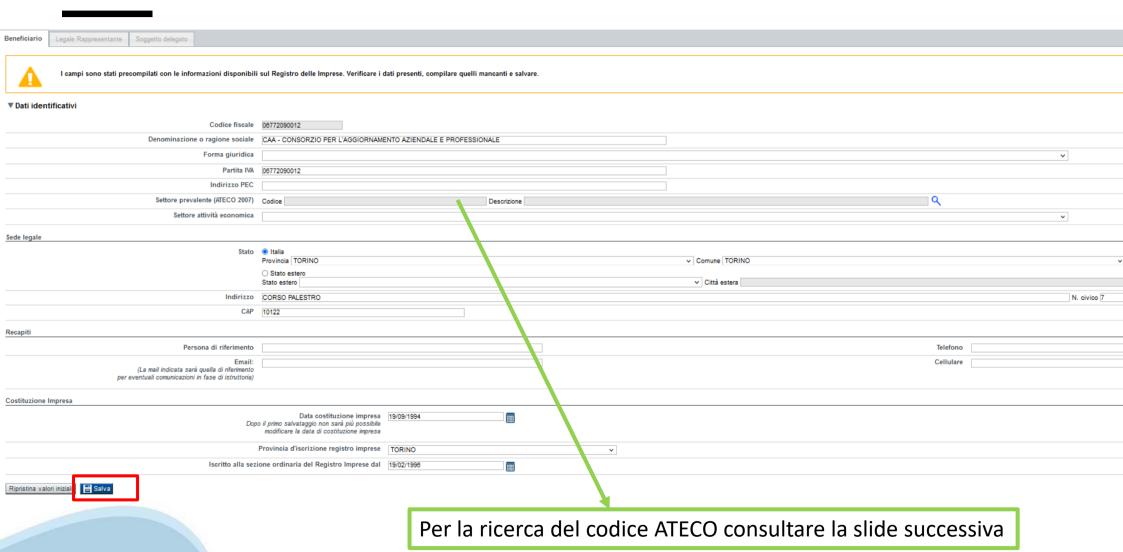
Non à pertanto considerata firma digitale il Certificato di identificazione certa dell'utente (titolare del certificato) in rete per i servizi online e i siti web della Pubblica Amministrazione, come ad esempio i servizi consultabili sul sito dell'Agenzia Delle Entrate (fisconline/entratel), del Registro Imprese, INPS, ecc... -> Rif. normativo: art. 66 del D.L.gs. 82/2005 e succ. modifiche (Codice dell'Amministrazione Digitale).

Maggiori informazioni sulla definizione di "firma elettronica qualificata" di cui al Reg. (UE) 910/2014, sono disponibili al seguente link: firma elettronica qualificata.

Si ricorda che la firma digitale dovrá essere riconoscibile con un sistema idoneo, altrimenti la domanda sará considerata non ricevibile e l'intero progetto decadrá.

La firma digitale può essere ottenuta anche utilizzando lo SPID come sistema di riconoscimento. Tra i certificatori che hanno reso disponibile questa possibilità, sono attualmente attivi Infocert e Namirial. Quest'utima fornisce anche la possibilità di dicumenta anche utilizzando lo SPID come sistema di riconoscimento. Tra i certificatori che hanno reso disponibile questa modo il cittadino ha la possibilità di dimostrare con certezza la sua l'identità e ottenere la firma digitale. Per ulteriori informazioni, consultare il sito AgiD.

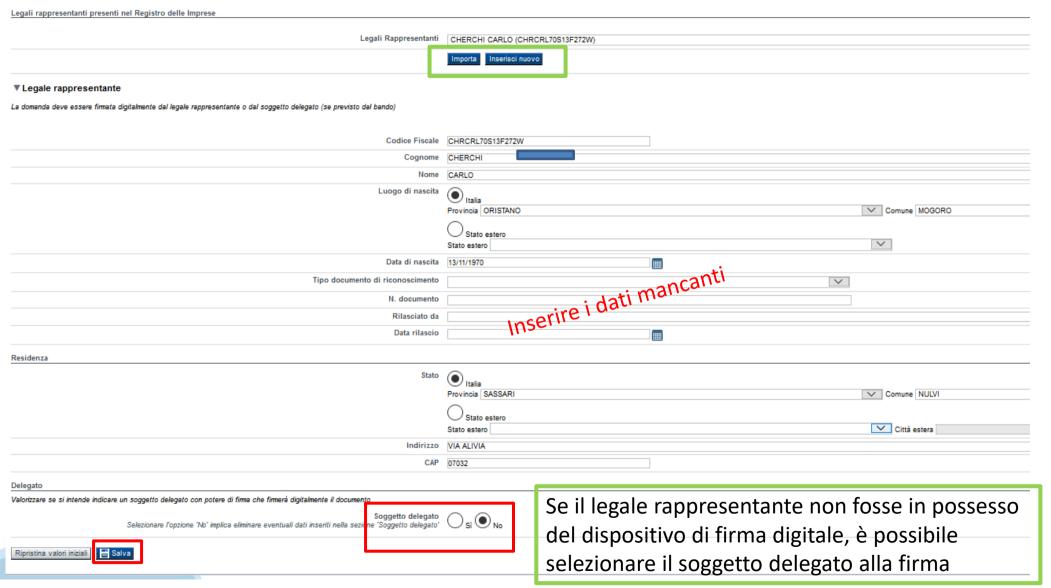
Anagrafica Ente/Impresa: Beneficiario



Ricerca codice ATECO



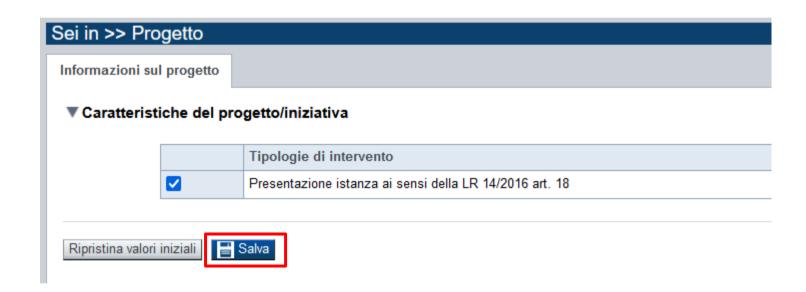
Anagrafica Ente/Impresa: Legale Rappresentante



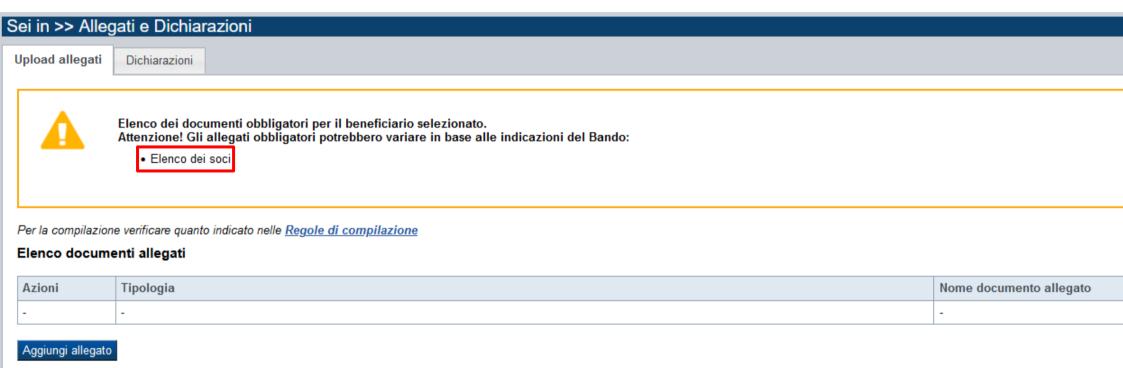
Anagrafica Ente/Impresa: Soggetto delegato



Progetto



Allegati e Dichiarazioni: upload allegati

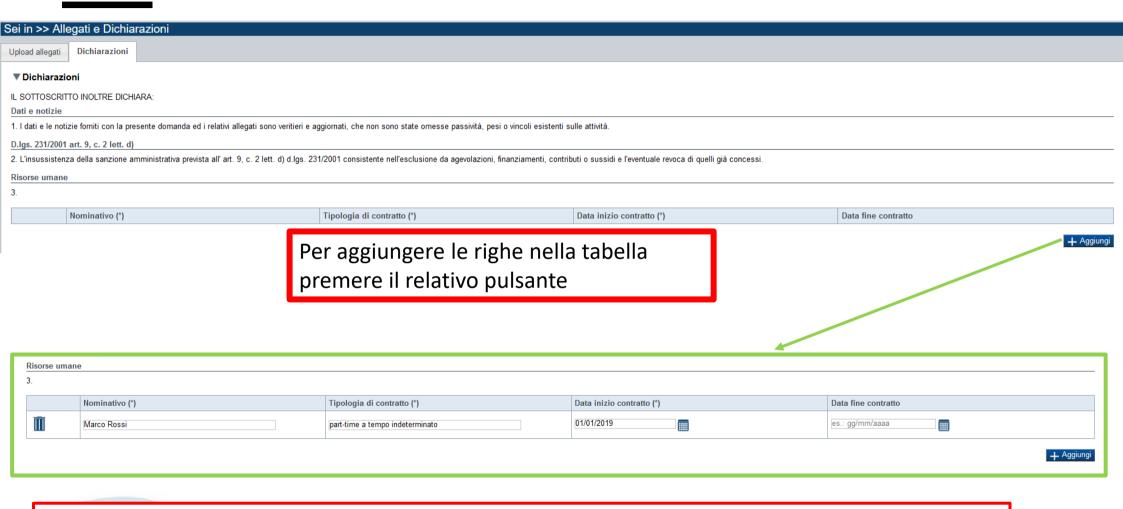


Elenco dei soci: allegato obbligatorio per tutti. Il file deve essere convertito in pdf prima di essere allegato on line.

Allegati e Dichiarazioni: upload allegati



Allegati e Dichiarazioni: Dichiarazioni



Risorse Umane:

- Nominativo: Indicare la denominazione del dipendente
- Tipologia di contratto: indicare la tipologia di contratto. Ad es. Part -time a tempo determinato, Full time a tempo indeterminato
- Data inizio contratto
- Data fine contratto (facoltativa)

Allegati e Dichiarazioni: Dichiarazioni

KISOTS	e Strumentali			
4.	che l'ufficio è dotato di telefono. Numero:	3333333333333333333	(*)	
	che il numero di computer connessi ad internet è :	5	\$\(\frac{\pi}{2}\)	
	che il sito Internet del consorzio è il seguente:	www.esempio.it	(*)	
Struttu	ıra organizzativa			
5.	che l'organo di controllo è costituito da:	Roberto Verdi		
	che il consiglio di amministrazione è formato da:	Roberto Verdi, Marco Polo, Amerigo Vespucci	<i>M.</i> (*)	
	che il numero di soci al momento dell'invio della domanda è : di cui imprese turistiche del Settore ricettivo (iscritte al registro imprese):	6	○ (*) ○ (*)	
	che i posti letto delle strutture ricettive sono:	80	\$\tag{*}	

Struttura Organizzativa:

Il campo relativo all'Organo di controllo è facoltativo.

Allegati e Dichiarazioni: Dichiarazioni

Risorse Finanziarie

che il consorzio ha un adeguato fondo autonomo proporzionato alla compagine societaria e alla capacià ricettiva del consorzio il cui importo è di €:

12345,80 (*)

▼ Autorizzazioni e presa visione

Trattamento dati personali

Il sottoscritto inoltre dichiara di aver preso visione dell' informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679 contenuta al punto 17 del bando.

Regole di compilazione

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione delle regole di compilazione della domanda. Vedi pagina: Regole di compilazione

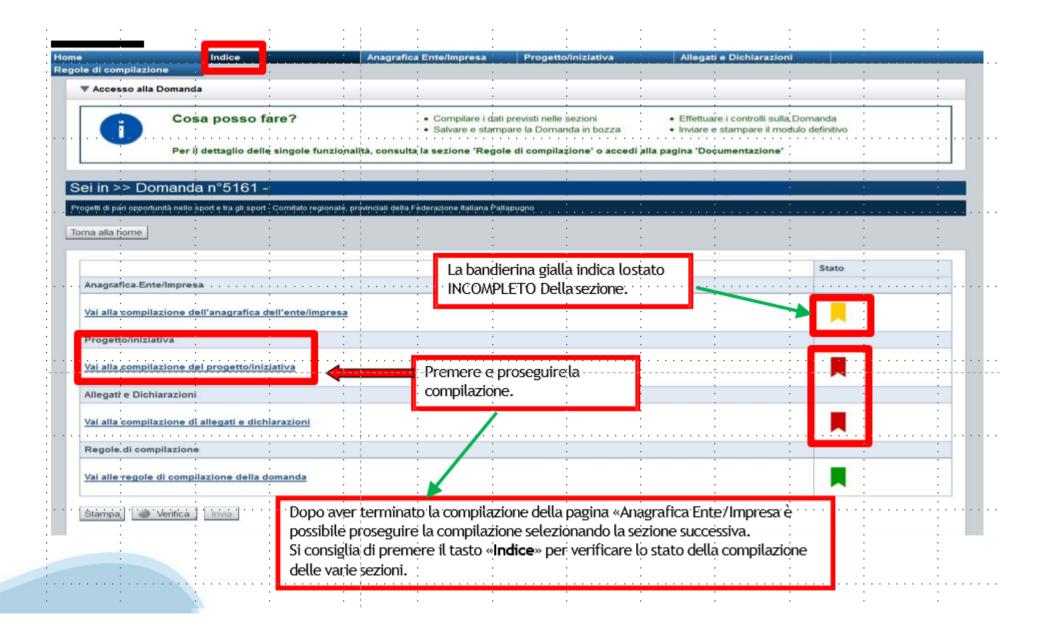
Presa visione

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione di tutti i punti indicati in questa pagina, nelle sezioni "Dichiarazioni" e "Impegni", ex artt. 1341 e 1342 del Codice Civile.

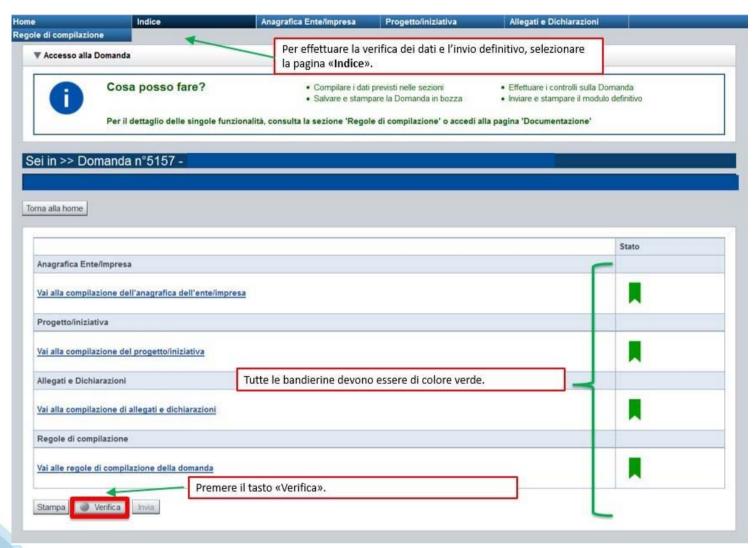
Ripristina valori iniziali



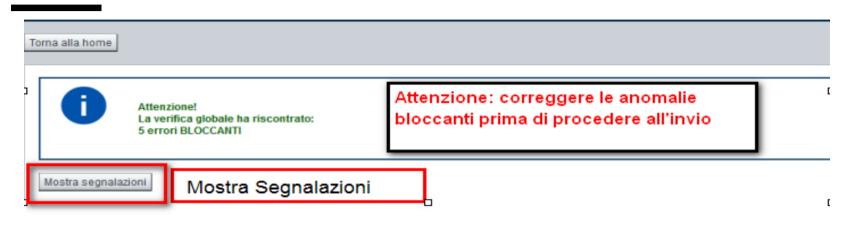
Indice



Pagina Indice-Verifica



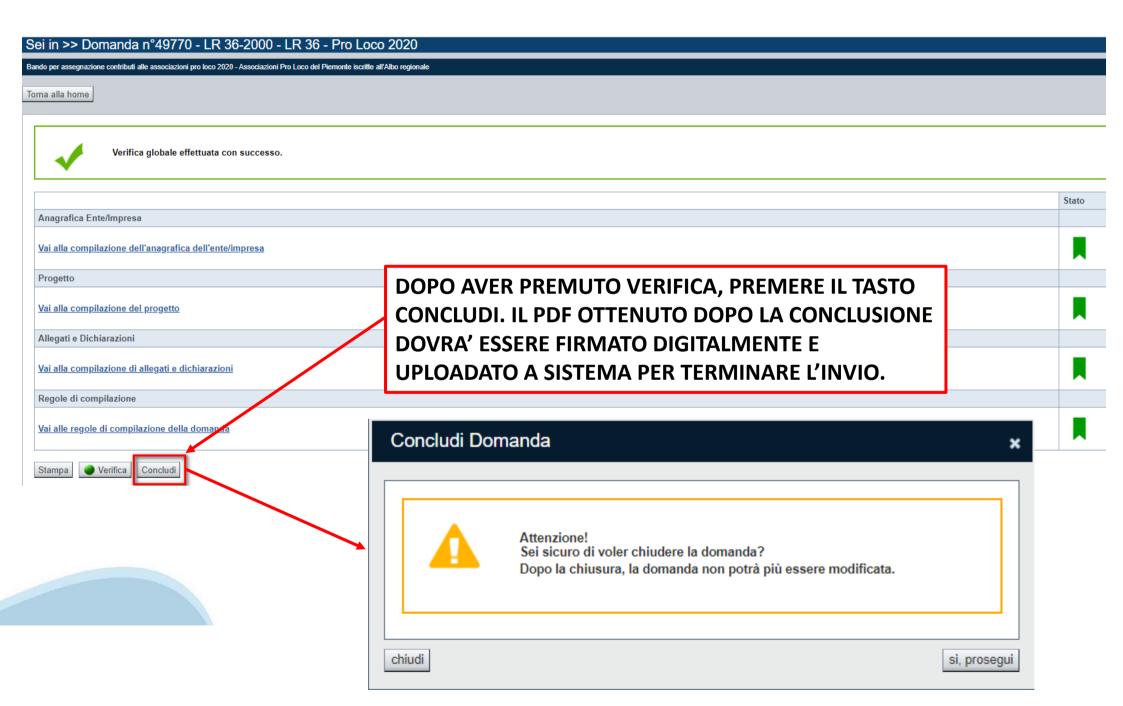
Pagina Indice- Verifica anomalie





Nella videata **VERIFICA ANOMALIE** sono riportati gli errori bloccanti da correggere per poter inviare la domanda definitivamente. Fino a quando le anomalie non verranno corrette, il tasto **«INVIA»** non sarà digitabile.

Pagina Home- Domanda inviata



Pagina Home- Domanda in stato Da Inviare

Azioni	N. domanda	<u>Normativa</u>	Descrizione breve bando	<u>Bando</u>	<u>Sportello</u>	<u>Stato</u>
	54226	POR FESR 2014-2020		Presentazione delle candidature per le aziende piemontesi che intendono aderire ai Progetti Integrati di Filiera per l'anno-2022. I progetti sono finalizzati alla promozione sui mercati esteri delle PMI piemontesi nei settori produttivi individuati nel bando, mediante attività di supporto mirato e assistenza personalizzata	03/12/2021 09:00 data fine non definita	Da inviare

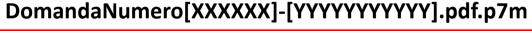


Salvare il pdf della domanda **SENZA MODIFICARE IL NOME** del FILE **GENERATO DELLA PROCEDURA** (NO aggiunte di (1), copia ecc., NO domanda_firmata e sim.).

e firmarlo **DIGITALMENTE** in formato CADES (.P7M) **SENZA APRIRE** E SENZA

APPORTARE MODIFICHE AL NOME durante il processo di firma (NO l'aggiunta di signed).

Cambierà soltanto l'estensione del file con l'aggiunta di .p7m:





Utilizzare IL TASTO UPLOAD PER CARICARE LA DOMANDA FIRMATA: premere AGGIUNGI DOCUMENTO FIRMATO e poi INVIA

SOLO DOPO L'UPLOAD DEL PDF FIRMATO LA DOMANDA DIVENTA INVIATA.

Pagina Home- Domanda inviata

LA DOMANDA CORRETTAMENTE INVIATA DEVE POSSEDERE LO STATO INVIATA

Risultati della ricerca

Per completare, eliminare, stampare o eseguire altre operazioni su una domanda già inserita, utilizzare i pulsanti visualizzati nella colonna 'Azioni'. Le diverse funzionalità saranno disponibili per una domanda in base allo stato della stessa

Un elemento trovato pagina 1

Azioni	N. domanda	Normativa	Descrizione breve bando		Bando	Sportello	<u>Stato</u>
	49655	LR 13-2020	Е	ori	Band	09:00 data fine non definita	Inviata



VAI ALLA DOMANDA: E' POSSIBILE CONSULTARE I DATI DELLA DOMANDA



STAMPA: E' POSSIBILE STAMPARE IL PDF DELLA DOMANDA



AUTORE: E' POSSIBILE VERIFICARE I DATI DELL'INVIO



Grazie

Csi Piemonte